



Міністерство юстиції України  
**Координаційний центр з надання правової допомоги**

---

**НАКАЗ**

« 09 » листопада 2016 року

м. Київ

№ 190

**Питання розвитку довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»**

Відповідно до підпункту 6 пункту 13 Положення про Координаційний центр з надання правової допомоги, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 06 червня 2012 року № 504 «Про утворення Координаційного центру з надання правової допомоги та ліквідацію Центру правової реформи і законопроектних робіт при Міністерстві юстиції»,

**НАКАЗУЮ:**

1. Затвердити Порядок формування та ведення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» (далі - Порядок).
2. Місцевим центрам з надання безоплатної вторинної правової допомоги утворити робочі групи щодо підготовки правових консультацій для суб'єктів права на безоплатну правову допомогу та внесення їх до «WikiLegalAid», до складу яких включити працівників відділів правової інформації та консультацій, організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами, представництва, правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги і бюро правової допомоги.
3. Регіональним центрам з надання безоплатної вторинної правової допомоги забезпечити роботу відділів організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації адвокатів в частині складення, редагування правових

консультацій для суб'єктів права на безоплатну правову допомогу в адміністративному/кримінальному процесі, їх внесення до довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» (далі - «WikiLegalAid») та підтримання в актуальному стані.

4. Керівникам регіональних та місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги забезпечити:

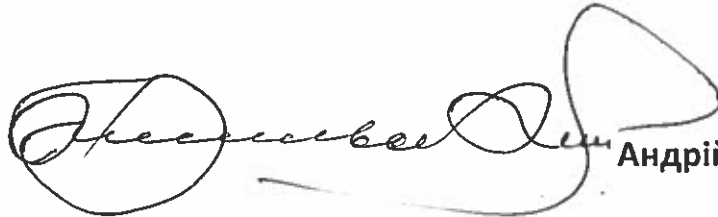
внесення в плани роботи відповідних центрів зміни, пов'язані з інформаційним наповненням «WikiLegalAid»;

координацію та контроль за змістовним наповненням «WikiLegalAid».

5. Начальнику управління координації системи надання безоплатної правової допомоги (Здрілюк С.) довести цей наказ до відома директорів регіональних та місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

6. Контроль за виконанням цього наказу покласти на першого заступника директора Координаційного центру з надання правової допомоги Мирослава Лаврінка.

Директор



Андрій Вишневський

ЗАТВЕРДЖЕНО

наказом Координаційного центру

з надання правової допомоги

від «09» ~~листопада~~ 2016 року №190

## ПОРЯДОК

### формування та ведення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

#### Загальні положення

1. Цей Порядок визначає механізм формування та ведення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» (далі – «WikiLegalAid»).

2. У цьому Порядку терміни вживаються в такому значенні:

«WikiLegalAid» – довідково-інформаційна платформа правових консультацій, створена з метою покращення якості, повноти та оперативності надання правових консультацій працівниками регіональних/місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, обміну досвідом та формування кращих практик консультування суб'єктів права на безоплатну правову допомогу;

правова консультація – систематизована, лаконічна та вичерпна інформація з найбільш актуальних питань, з якими звертаються суб'єкти права на безоплатну правову допомогу до регіональних/місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, що використовується працівниками системи безоплатної правової допомоги, зокрема, під час надання оперативної, вичерпної та якісної консультації зазначеним суб'єктам;

консультант – зареєстрований в установленому порядку в «WikiLegalAid» працівник Координаційного центру з надання правової допомоги, регіонального/місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – центр), який складає, розміщує, редагує та підтримує в актуальному стані правові консультації в «WikiLegalAid».

Інші терміни вживаються в значеннях, наведених у Законі України «Про безоплатну правову допомогу» та інших актах законодавства.

3. Розпорядником «WikiLegalAid» є Координаційний центр з надання правової допомоги, що визначає організаційні засади функціонування «WikiLegalAid» та здійснює контроль за її наповненням.

4. Адміністратором «WikiLegalAid» є відділ інформаційних технологій управління інформаційних технологій та аналізу даних Координаційного центру з надання правової допомоги, що забезпечує технічну підтримку, захист, збереження відомостей, що містяться в «WikiLegalAid», та обслуговування програмного забезпечення «WikiLegalAid».

5. Координатором «WikiLegalAid» є відділ експертно-аналітичного забезпечення надання правової допомоги управління правового аналізу та експертизи Координаційного центру з надання правової допомоги, що забезпечує інформаційну підтримку консультантів, перевірку правильності (коректності) складених правових консультацій на відповідність вимогам цього Порядку.

6. «WikiLegalAid» розміщується за посиланням: [wiki.legalaid.gov.ua:8555](http://wiki.legalaid.gov.ua:8555), та призначена для внутрішнього користування працівниками системи надання безоплатної правової допомоги.

#### **Реєстрація у «WikiLegalAid»**

7. Реєстрація у «WikiLegalAid» здійснюється адміністратором на підставі заповненої працівником центру реєстраційної форми, яка розміщена за посиланням: <http://goo.gl/forms/5sk91bkOT7a1ygvv2> та містить такі відомості:

- найменування центру;
- прізвище, ім'я, по батькові працівника центру;
- назва відділу та займана посада;
- електронна пошта.

8. Після реєстрації працівник центру набуває статусу консультанта та отримує на зазначену під час реєстрації електронну пошту логін та пароль для входу до облікового запису у «WikiLegalAid».

#### **Структура «WikiLegalAid» та її інформаційне наповнення**

9. «WikiLegalAid» складається з правових консультацій, віднесених до таких категорій:

- «Галузь права» (основна);
- «Пільги та інші гарантії, встановлені законом» (додаткова);
- «Суб'єкти звернень» (додаткова);
- «Суб'єкти розгляду звернень» (додаткова).

Кожна категорія складається з підкатегорій, що розкривають її зміст.

10. Інформаційне наповнення «WikiLegalAid» здійснюється консультантами шляхом складання правових консультацій, їх розміщення, редагування та підтримання в актуальному стані.

11. Правова консультація складається державною мовою в офіційно-діловому стилі, повинна бути чіткою, актуальною, логічною та забезпечувати її однозначне тлумачення.

#### **Складання, розміщення, редагування та підтримання в актуальному стані правової консультації**

12. Перед складанням правової консультації консультантом проводиться аналіз актів законодавства, судової практики, у разі потреби наукової літератури, матеріалів засобів масової інформації та перевіряється відсутність в «WikiLegalAid» правової консультації на обрану тему.

13. Правова консультація складається за принципом «питання-відповідь» згідно з примірною структурою (додається) та повинна містити послання на:

закони України та інші нормативно-правові акти, міжнародні договори, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України;

судову практику (аналіз та узагальнення практики органів судової влади);

роз'яснення уповноважених державних органів;

зразки документів, у тому числі процесуального характеру, цивільно-правових договорів тощо (за необхідності);

корисні ресурси (сайти органів державної влади, державних реєстрів, розрахунків сплати судового збору, правові консультації інших консультантів тощо).

Документи, зазначені в абзацах другому-четвертому цього пункту, мають містити вихідні реквізити (дата та номер).

14. Назва правової консультації та заголовки її розділів мають бути лаконічними та відображати їх зміст.

15. Правова консультація має бути віднесена до відповідних підкатегорій основної категорії «Галузь права» та у разі потреби додаткових категорій.

16. Зразки документів, у тому числі процесуального характеру, цивільно-правових договорів тощо, що додаються до правової консультації, розміщуються та зберігаються на Google-диску спеціально створеної електронної пошти: [wikilegalaid@gmail.com](mailto:wikilegalaid@gmail.com).

У тексті зразка документа обов'язково зазначається дата його створення.

17. Правова консультація розміщується консультантом у «WikiLegalAid» за умови дотримання положень пунктів 11 – 16 цього Порядку та з урахуванням

можливостей програмного забезпечення (у разі розміщення графічних зображень, схем тощо).

18. Консультант редагує правові консультації у разі наявності граматичних/технічних помилок та/або за необхідності доповнення правової консультації, її уточнення чи конкретизації.

19. Підтримання правових консультацій в актуальному стані здійснюється шляхом:

відстеження актуальності законів України та інших нормативно-правових актів, міжнародних договорів, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України (внесення змін, втрата чинності, прийняття нових нормативно-правових актів, що регулюють відповідні відносини тощо), судової практики, роз'яснень уповноважених державних органів;

оновлення зразків документів, у тому числі процесуального характеру, цивільно-правових договорів тощо;

перевірки коректності посилань на корисні ресурси.

20. Консультанти мають право залишати коментарі та пропозиції щодо удосконалення відповідної правової консультації у вкладці «Обговорення».

---

## Примірна структура правової консультації «WikiLegalAid»

1. Назва
  2. Зміст *(формується автоматично)*
  3. Нормативна база
  4. Опис суттєвих аспектів, що впливають на один із варіантів вирішення проблеми *(добровільний, позасудовий та судовий порядок)*
    - 4.1. Назва варіанту 1 *(добровільний порядок)*
      - 4.1.1. Куди звернутися
      - 4.1.2. Вартість
      - 4.1.3. Перелік та зразки необхідних документів
      - 4.1.4. Строки розгляду питання
      - 4.1.5. Підстави для відмови
      - 4.1.6. Порядок оскарження
      - 4.1.7. Особливі випадки
    - 4.2. Назва варіанту 2 *(позасудовий порядок)*
      - 4.2.1. Куди звернутися
      - 4.2.2. ....
    - 4.3. Назва варіанту 3 *(судовий порядок)*
      - 4.3.1. Куди звернутися
      - 4.3.2. ....
-