

1. Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей вирішення проблем у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	1.6. Проведення правопросвітницьких заходів, робочих зустрічей, круглих столів, семінарів, годин інформування, спрямованих на реалізацію проєкту «Я МАЮ ПРАВО», у т.ч. навчання з прав людини для представників юридичних служб органів державної влади та органів місцевого самоврядування	Кількість заходів	18	18	
	1.7. Розробка / поширення інформаційних матеріалів роз'яснювального характеру (алгоритмів дій, дорожніх карт, листівок, інструкцій, буклетів, методичок) у сфері захисту прав, свобод і законних інтересів осіб конкретних цільових аудиторій, зокрема, учасників АТО, внутрішньо переміщених осіб, осіб з обмеженими фізичними можливостями, малозабезпечених осіб, безробітних, жертв насильства в сім'ї, дітей-сиріт; Протидія булінгу в дитячому середовищі Звернення громадян	Кількість розроблених/поширених матеріалів	4/100	4/1000	
2. Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці з ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	2.1. Створення мережі параюристів - виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості параюристів, залучення таких осіб до консультування громади з визначених правових питань (робочі зустрічі з громадськими діячами, створення карти партнерських організацій)	Кількість проведених заходів	8	22	
	2.2. Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БПД або прийняття відповідних місцевих програм;	Кількість наданих методичних рекомендацій	8	11	
	2.3. Проведення спільних заходів з партнерськими організаціями з метою обговорення актуальних правових питань, спрямованих на запобігання порушення прав людини (у т.ч. - з юридичними службами органів місцевого самоврядування, секретарями місцевих рад)	Кількість здійснених заходів	8	27	
	2.4. Проведення робочих зустрічей та нарад з метою залучення нових стейкхолдерів та напрацювання нових підходів до надання БПД	Кількість проведених зустрічей	7	18	
3. Проведення заходів з регулярного висвітлення діяльності РЦ, МЦ разом з бюро правової допомоги та адвокатів у ЗМІ, розроблення, виготовлення та поширення інформаційних матеріалів для клієнтів	3.1. Підготовка та розміщення на сайтах державних органів, органів місцевого самоврядування, громадських об'єднань, друкованих виданнях та інтернет ресурсах інформації правового характеру, матеріалів про функціонування та розвиток системи БПД	Кількість розміщених матеріалів	8	91	
	3.2. Проведення вуличного інформування та флешмобів, участь в інформаційних заходах з метою інформування населення про БПД	Кількість заходів	8	10	
	3.3. Виступи в теле- та радіопрограмах з метою інформування населення про роботу БПД	Кількість розміщених матеріалів	8	18	13 виступів на телебаченні та 5 виступів на радіо

3.Проведення заходів з регулярного висвітлення діяльності РЦ, МЦ разом з бюро правової допомоги та адвокатів у ЗМІ, розроблення, виготовлення та поширення інформаційних матеріалів для клієнтів	3.4. Розробка та поширення інформаційних матеріалів роз'яснювального характеру (оголошення АЗ, тематичні плакати про доступ до БПД соціально незахищених верств населення, плакатів "Знай! Дій! Захисай!", інформаційні / мобільні стенди, біл-борди)	Кількість розповсюджених матеріалів	5	587	
	3.5.Проведення публічної презентації результатів діяльності РЦ, МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ: виступи на сесіях, апаратних нарадах, зустрічах з представниками ОМС, громадських зборах, у ЗМІ: в ефірі телекомпаній, на сайтах органів місцевого самоврядування та виконавчої влади	Кількість виступів/статей	1	13	
4. Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	4.1.Розробка пропозицій про внесення змін до норм чинного законодавства для удосконалення та покращення діяльності БПД	Кількість розроблених змін/пропозицій	за потребою	потреби не було	
	4.2. Робочі зустрічі, семінари з представниками моніторами НІПМ щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД	Кількість зустрічей	за потребою	1	10.12.2019 зустріч з представником Уповноваженого Верховної ради України з прав людини, виїзний прийом у центрі
	4.4. Організація виїздів до громадян, які потребують БПД та не мають можливості самостійно прибути до МЦ (адресна правова допомога), в тому числі для інвалідів з обмеженими можливостями пересування, дітей-інвалідів, інвалідів зору, слуху та мови, громадян похилого віку, будинках для літніх людей. Поширення під час проведення тематичних бесід, лекцій, робочих зустрічей положень Конвенції з прав осіб з інвалідністю та антидискримінаційну політику	Кількість виїздів/кількість прийнятих громадян/кількість громадян, яким надано адресну правову допомогу	20	20	
4. Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	4.5. Організація роботи виїзних прийомів для мешканців віддалених районів, в тому числі сільських, селищних, міських радах, райдержадміністраціях для вирішення найбільш актуальних правових питань (у т.ч. на виконання загальнонаціонального проекту "Я маю право!")	Кількість виїздів	73	88	
	4.6.Організація роботи виїзних прийомів до осіб, які відбувають покарання у місцях позбавлення волі, відділах пробачії	Кількість виїздів	6	27	6 колонії / 21 відділ пробачії

4. Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультативних пунктів (виїзних прийомів громадян)	4.7. Організація роботи виїзних прийомів у військоматах, військових частинах, госпіталях, профільних громадських організаціях для осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту" та учасників АТО та членів їх сімей	Кількість виїздів	8	9	
	4.8. Організація роботи виїзних прийомів громадян внутрішньо переміщених осіб в соціальних гуртожитках, санаторіях та інших місцях їх компактного проживання	Кількість виїздів	1	5	
4. Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультативних пунктів (виїзних прийомів громадян)	4.9. Організація роботи виїзних прийомів громадян для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які можуть або стали жертвою насильства в сім'ї (та їх законних представників). Надання адресної правової допомоги.	Кількість виїздів	за потребою	8	
	4.10. Забезпечення роботи виїзних пунктів доступу в закладах органів Державної служби зайнятості	Кількість виїздів	16	34	
	4.11. Забезпечення роботи виїзних пунктів доступу в управліннях праці та соціального захисту населення	Кількість виїздів/кількість прийнятих громадян	за потребою	6	
	4.12. Організація роботи дистанційних та мобільних консультативних пунктів доступу до БВПД в Управліннях пенсійного Фонду	Кількість проведених заходів	за потребою	потреби не було	
	4.13. Організація доступу громадян до онлайн – сервісів Міністерства юстиції України	Кількість звернень	100%	22	
	4.14. Забезпечення прийому документів для реєстрації та внесення змін до уставних документів громадських організацій	Кількість прийнятих пакетів документів	за потребою	потреби не було	
5. Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	5.1. Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів та інших заходів, разом із адвокатами з метою вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги в системі БПД	Кількість проведених заходів	1 раз на квартал	2	
	5.2. Розгляд скарг громадян на адвокатів системи БПД, складання відповідних висновків та направлення скарги за потребою до КДКА	Кількість розглянутих скарг	у разі надходження скарги	3	
	5.3. Заповнення опитувальних листів відвідувачами центру та бюро з метою визначення рівня якості наданих послуг мц	Кількість заповнених листів	за бажанням клієнта	31	

5. Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	5.5. Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Кількість зустрічей	1 раз на квартал	1	
	5.6. Підготовка матеріалів до щомісячного дайджесту системи надання безоплатної правової допомоги. Поширення серед адвокатів, які надають БВПД, прикладів успішних практик адвокатської діяльності	Кількість узагальнених прикладів кращих практик/опублікованих матеріалів у дайджесті системи безоплатної правової допомоги	3		3
Пріоритет II Створення ефектної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД					
6. Розвиток людських ресурсів, у тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи правової інформації та консультацій, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функцій представництва	6.1. Вивчення потреб у навчанні працівників місцевих центрів та бюро правової допомоги шляхом узагальнення питань щодо вдосконалення та покращення якості їх роботи	Кількість проведених зустрічей/кількість учасників	1	1	
	6.2. Індивідуальні навчання з адвокатами по підготовці звітів	Кількість адвокатів, які пройшли навчання	за потребою	10	
6. Розвиток людських ресурсів, у тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи правової інформації та консультацій, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функцій представництва	6.3. Організація заходів щодо обміну досвідом між партнерськими організаціями, параюристами	Кількість проведених заходів	8	14	
	6.4. Участь у семінарах, круглих столах, зустрічах, які проводитимуться спільно з Головним територіальним управлінням юстиції у Дніпропетровській області з метою підвищення кваліфікації працівників МЦ	Кількість проведених заходів	за пропозиціями ГТУЮ	1	
	6.5. Направлення працівників центру для участі у заходах з підвищення кваліфікації	Кількість успішно проведених заходів/кількість зустрічей	за потребою	7	
7. Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	7.1. Проведення заходів з вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо)	Кількість проведених заходів	за потребою	1	
	7.2. Проведення спільних інформаційних заходів з Дніпровською міжрегіональною ресурсно-комунікаційною платформою	Кількість заходів	за потребою	1	
8. Наповнення та ефективне використання довідково-інформаційної платформи правових консультацій WikiLegalAid	8.1. Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій WikiLegalAid	кількість вписаних консультацій	2	2	
	8.2. Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених в довідково-інформаційній платформі правових консультацій WikiLegalAid	Кількість редакцій	1 раз на 2 тижня	1 раз на 2 тижня	
Пріоритет III. Децентралізація системи БПД					

9. Функціональна взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень з метою обміну досвідом	9.1. Організація та проведення засідань Керівної ради (з питань затвердження планів діяльності регіонального та відповідних місцевих центрів на наступний рік та відповідних пропозицій до бюджетного запиту, формування кошторису, розрахунків до них, помісячного плану асигнувань та штатних розписів регіонального та відповідних місцевих центрів; розгляд пропозицій щодо внесення змін до кошторису та помісячного плану асигнувань регіонального та відповідних місцевих центрів)	Кількість проведених засідань	3	3	
	9.3. Здійснення комплексу заходів, які забезпечують систематичний контроль за ефективністю діяльності місцевих центрів: моніторинг виконання центрами функцій, пов'язаними з забезпеченням діяльності установ; моніторинг якості надання послуг клієнтам; моніторинг дотримання центрами вимог щодо матеріально-технічного стану приміщень, матеріальної бази та зручного доступу до них	Кількість проведених перевірок	постійно	постійно	
	9.4. Обмін досвідом між працівниками регіонального та місцевих центрів (семінари, круглі столи, зустрічі)	Кількість проведених заходів/ кількість зустрічей	за потребою	1	
	9.5. Проведення навчання персоналу, у тому числі, внутрішнє навчання для працівників регіонального, місцевих центрів та бюро	Кількість працівників, які пройшли навчання та кількість проведених заходів	1	3	
10. Моніторинг якості надання БВПД	10.1. Подання пропозицій щодо нормативів матеріально-технічного забезпечення	Кількість поданих пропозицій	за потребою	1	
Пріоритет IV. Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях					
11. Моніторинг питання щодо необхідності утворення офісів громадського захисту, визначення місць їх розташування	11.1. Круглі столи, робочі зустрічі, анкетування адвокатів системи БВПД з метою вивчення питання щодо доцільності відкриття офісів громадського захисту в Дніпропетровській області	Кількість проведених зустрічей	1	2	
Пріоритет V Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій					
12. Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури	12.1. Забезпечення внутрішнього навчання працівників місцевих центрів включно з бюро правової допомоги з використання програмного забезпечення	кількість проведених навчальних заходів	постійно	постійно	
	12.2. Забезпечення технічними засобами місцеві центри та бюро правової допомоги (WEB- камери, - телефони, обладнання кнопочками виклику та пандусами)	кількість заходів	постійно	постійно	