

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання Хустським місцевим центром з надання БВПД річного
плану діяльності на 2020 рік у III кварталі

Зміст

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за стратегічними цілями	2
[1.1] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД	2
[1.2] Клієнти отримують якісні послуги безоплатної правової допомоги.....	7
[1.3] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав	7
[1.4] Система безоплатної правової допомоги є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною.....	9
Розділ II. Результативні показники діяльності	10

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за стратегічними цілями

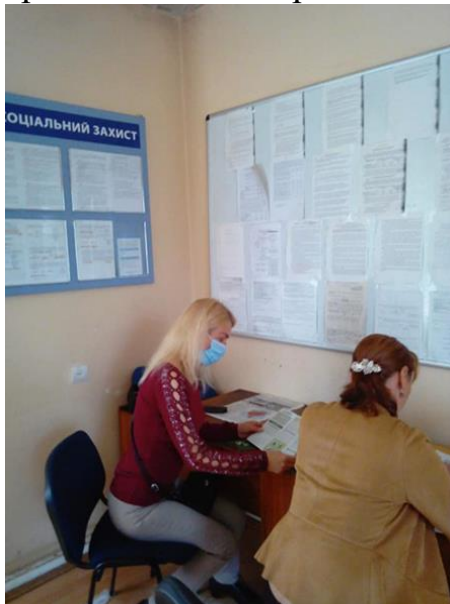
[1.1] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД

За III квартал 2020 року робота Хустського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги та підпорядкованих бюро була зосереджена на проведенні ряду робочих зустрічей, круглих столів, спрямованих на вирішення правових питань та роз'яснення змісту основних реформ, що проводяться Урядом України. Також діяльність була спрямована на співпрацю з органами місцевого самоврядування та інших заходів з надання БПД для виконання планових завдань за звітний квартал.

На роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти тощо проводились численні правопросвітницькі заходи.



03 вересня працівник Міжгірського бюро правової допомоги Оксана Кополовець спільно з працівниками Міжгірського районного центру поза-шкільної освіти РДА провела правопросвітницький захід на тему «Права дітей у дошкільних та загальноосвітніх навчальних закладах». Упродовж заходу були також обговорені питання права на безоплатну освіту, на пільгове харчування, пільги окремих категорії при зарахуванні у заклади дошкільної освіти та вищі навчальні заклади. Присутні дізналися про правову допомогу, яка надається Міжгірським бюро правової допомоги та про те, що малозабезпечені сім'ї, діти, інваліди та інші законодавчо визначені категорії громадян мають право на безоплатну вторинну правову допомогу.

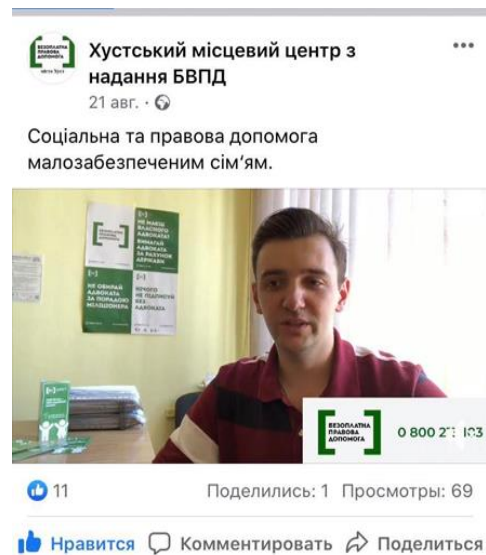
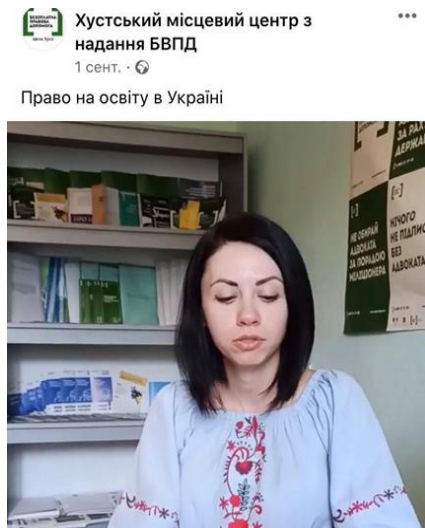


02 вересня головний спеціаліст Міжгірського бюро правової допомоги Хустського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Надія Янчук провела правопросвітницький захід в управлінні соціального захисту населення Міжгірської районної державної адміністрації на тему «Правова допомога малозабезпеченим сім'ям, особам з інвалідністю та пенсіонерам». Упродовж заходу йшлося про порядок надання безоплатних послуг із соціально-побутового і медичного обслуговування, соціальний захист інвалідів, виплату інвалідам грошових компенсацій, вартість оформлення спадкових прав, умови перерахування пенсій тощо. Також присутні ознайомились із системою безоплатної правової допомоги та порядком отримання безоплатної первинної і вторинної правової допомоги.

07 вересня у Хустському РВ філії ДУ «Центр пробації» в Закарпатській області відбувся правопросвітницький захід для умовно засуджених. Директор Хустського місцевого центру з надання БВПД Аліса Богдан поінформувала присутніх про їхні права, систему БВПД та послуги, які надає центр, а також про категорії громадян, які мають право на отримання безоплатної вторинної правової допомоги. Також у рамках виконання Програми «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство» працівники Хустського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги ознайомили присутніх із ключовими питаннями процедури безоплатної передачі земельних ділянок та встановлення меж земельної ділянки.



Хустським місцевим центром та підпорядкованими відділами бюро правової допомоги у період запровадження карантину було підготовлено 25 правопросвітницьких відеороликів на правову тематику: «Виплата особам, що здійснюють догляд за особами з інвалідністю I-ї групи», «Право власності на земельну ділянку», «Оформлення постійного догляду за особами, які його потребують (особи з інвалідністю, громадяни похилого віку)», «Що таке позовна заява?», «Умови оренди землі власниками фермерських господарств», «Що таке сервітут?», «Статус фізичної особи підприємця», «Способи захисту прав свобод людини та громадянина», «Захист цивільних прав», «Справи про встановлення фактів, що мають юридичне значення», «Джерела цивільного права», «Правове регулювання прав та обов'язків осіб, що проживають у цивільному шлюбі», «Встановлення факту родинних відносин», «Негода завдала збитків. Як діяти в такій ситуації та чи можна розраховувати на компенсацію?» тощо.



16 вересня відбувся правопросвітницький захід, організований працівниками відділу «Рахівське бюро правової допомоги» на базі відповідного бюро. Даний захід був проведений для місцевих мешканців-фермерів, які під час його проведення мали змогу отримати вичерпну інформацію стосовно процедури реєстрації фермерського господарства та порядку отримання земельної ділянки із земель державної власності для ведення особистого селянського господарства.

23 вересня головним спеціалістом відділу «Міжгірське бюро правової допомоги» Надією Янчук було проведено робочу зустріч з працівниками Центру надання адміністративних послуг Міжгірської районної державної адміністрації на тему «Захист прав людей з інвалідністю». В ході проведення даного заходу працівником відділу було доведено до відома присутніх загальну інформацію про безоплатну вторинну правову допомогу.

На запобігання випадкам домашнього насильства, дискримінації, злочинності проводились заходи.

18 вересня директор Хустського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги взяла участь у черговому засіданні Комісії з питань захисту прав дитини при Хустській РДА, основне питання порядку денного, яке було розглянуто, передбачало надання дозволів на влаштування дітей до інтернатних закладів та умови подальшого перебування дітей у них.

Впродовж звітного періоду проводились правопросвітницькі заходи, у тому числі і семінари для тимчасово непрацюючих осіб, які спрямовані на запобігання безробіттю. Через запровадження карантину дані заходи проводились також і за допомогою онлайн-трансляцій через додаток ZOOM, тощо.

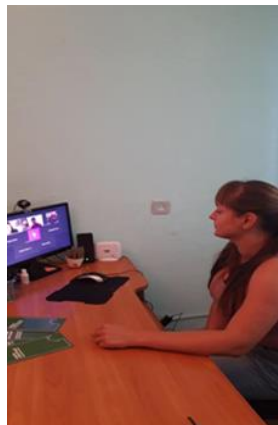
28 липня директор Хустського МЦ Аліса Богдан взяла участь в онлайн семінарі для безробітних що був приурочений до дня Протидії торгівлі людьми. Онлайн слухачам було повідомлено про різні види торгівлі людьми, як від цього уберегтися, та про послуги Центру які він може надати всім охочим громадянам.



4 серпня Аліса Богдан взяла участь в онлайн-семінарі для безробітних, що був організований Хустською міськрайонною філією Закарпатського обласного центру зайнятості. На даному заході онлайн-слухачі мали можливість ознайомитися з системою безоплатної правової допомоги, специфікою діяльності Хустського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової

допомоги та категоріями осіб, які мають право згідно ст.14 Закону України «Про безоплатну правову допомогу», на безоплатну вторинну правову допомогу.

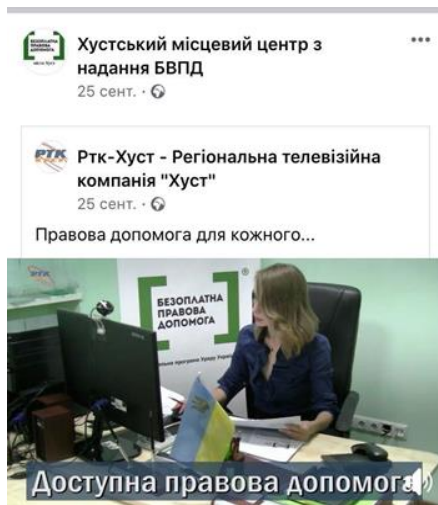
21 серпня головний спеціаліст відділу «Дубівське бюро БПД» Хустського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Діана Когут провела спільний вебінар з Тячівським центром зайнятості в смт. Дубове на тему «Із загальних питань зайнятості, та стану ринку праці», де розповіла про роботу бюро, а також порядок оформлення права власності на земельну ділянку, у порядку процедури безоплатного отримання із земель державної та комунальної власності.



07 вересня за допомогою програми «Zoom» директором Хустського місцевого центру з надання БВПД Алісою Богдан проведено робочу нараду з працівниками бюро, під час якої обговорювались результативні показники, питання якості надання послуг клієнтам в умовах карантину тощо.



Робота Хустського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги та підпорядкованих бюро висвітлювалась через такі засоби масової інформації як: на офіційних веб-сторінках Рахівської, Тячівської, Міжгірської райдержадміністрацій, Хустської міської ради, в друкованих ЗМІ «Зоря Рахівщини» та «Дубове», у соціальних мережах та інтернет-виданнях.



Упродовж звітного періоду директор Хустського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Аліса Богдан виступала на місцевому телебаченні «РТК- Хуст». Так, були відзняті 2 відеосюжети: «01 липня 2015 року відкрилися двері місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги», «Правова допомога для кожного».

28 липня відбувся виступ на радіо «Радіо Хуст» директора Хустського МЦ з надання БВПД Аліси Богдан на тему «Хустський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги: 5 років діяльності».



Впродовж III кварталу 2020 року через запровадження карантинних заходів *вуличне інформування населення не проводилось.*

Було розповсюджено 825 інформаційних друкованих матеріалів (в тому числі буклетів) на правову тематику під час проведення право просвітницьких заходів.

Забезпечено прийом громадян у **21 дистанційних консультаційних пунктах** (здійснено **2** виїзди), до яких звернулося **7** громадян.

Хустським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги та підпорядкованими відділами бюро правової допомоги був здійснений **1 виїзд мобільного консультаційного пункту** у смт. Вишково Хустського району, під час якого правові консультації отримали **4** громадян.



Працівниками Хустського місцевого центру з надання безоплатної правової допомоги та підпорядкованих бюро, постійно проводиться редагування та підтримка в актуальному стані консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі «WikiLegalAid». Упродовж звітнього періоду зроблено **6** оновлень публікацій на довідково-інформаційній платформі «WikiLegalAid» на такі теми з правових консультацій: «Притягнення до адміністративної відповідальності за вчинення насильства в сім'ї», «Право користування чужою земельною ділянкою для сільськогосподарських потреб (емфітевзис) або для забудови (суперфіцій)», «Кримінальна відповідальність за неналежне виконання обов'язків щодо охорони життя та здоров'я дітей», «Вимоги до оформлення звернень громадян та терміни їх розгляду», «Реєстрація місця проживання новонародженої дитини», «Захист прав споживачів електроенергії».

Також розміщено **1 нову правову консультацію** на тему: «Участь потерпілого у судовому засіданні в режимі відео конференції».

[1.2] Клієнти отримують якісні послуги безоплатної правової допомоги

Упродовж звітнього періоду проводились робочі зустрічі з адвокатами, під час яких обговорювалась процедура надання безоплатної вторинної правової допомоги її надавачами, найбільш поширені та актуальні питання, які виникають під час надання БВПД. Також адвокати, які пройшли XII-й конкурс з відбору адвокатів та залучені до надання БВПД мали можливість підписати відповідні контракти.



[1.3] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав

Щодо виконання плану відносно проведення інформаційної кампанії про відновне правосуддя, пошук і залучення медіаторів фахівцем відділу «Тячівське бюро правової допомоги» Хустського місцевого центру з надання безоплатної вторинної



правової допомоги Юрієм Селебинкою відзнято правопросвітницький відеоролик, який був розміщений на інтернет-сторінці Хустського МЦ з надання БВПД у соціальній мережі «Facebook» на тему «Відновне правосуддя для неповнолітніх».



18 вересня в Міжгірському бюро правової допомоги було проведено робочу зустріч начальника відділу «Міжгірське бюро правової допомоги» з головами сільських рад Міжгірського району. Упродовж заходу були розглянуті актуальні питання реформування галузі землекористування, обговорено норми безоплатної передачі земельних ділянок громадянам, порядок погодження меж земельних ділянок та оформлення

права власності на земельну ділянку, отриману власником земельної частки (паю). Фахівець також ознайомила присутніх із порядком оформлення права власності на земельну ділянку.

25 серпня до відзначення четвертої річниці початку функціонування бюро правової допомоги та з нагоди відзначення 29 річниці Дня Незалежності України, начальником відділу «Рахівське бюро правової допомоги» Василем Савуляком, було проведено робочу зустріч з партнерами системи БПД. Зустріч проходила на базі Рахівської філії Закарпатського обласного центру зайнятості. Участь у заході взяли працівники Рахівської районної філії Закарпатського обласного центру зайнятості, на чолі з директором Ярославом Тулайданом, представники Рахівського районного відділу філії ДУ «Центр пробації» в Закарпатській області, включно із начальником відділу Юрієм Локотою та працівники Служби у справах дітей Рахівської районної державної адміністрації, разом із в.о. начальника служби Інною Савляк. У ході заходу, начальник відділу «Рахівське бюро правової допомоги» Василь Савуляк, презентував здобутки системи безоплатної правової допомоги та діяльність відділу «Рахівське бюро правової допомоги» з моменту початку його функціонування 1 вересня 2016 року.



[1.4] Система безоплатної правової допомоги є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною

01 та 10 вересня директором Хустського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Алісою Богдан проведено моніторинг відділів «Виноградівське бюро правової допомоги», «Рахівське бюро правової допомоги» та «Тячівське бюро правової допомоги». Під час проведення даних заходів увага приділялась на недоліки у роботі бюро та покращення якості надання правової допомоги. Обговорювались результативні показники діяльності підрозділів та порядок подальшої роботи у карантинних умовах.



Розділ II. Результативні показники діяльності

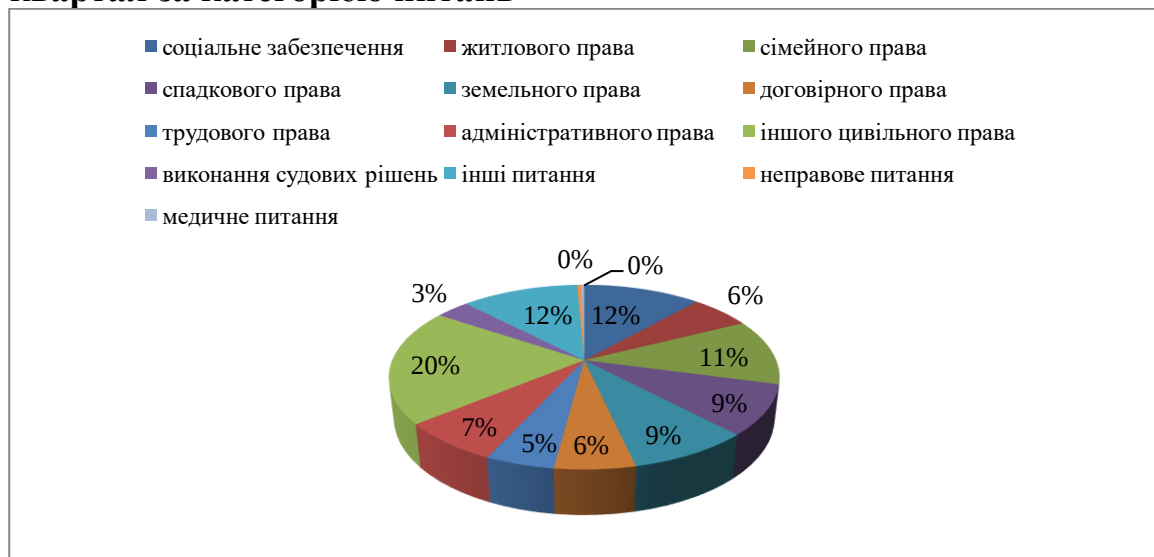
За період з липня по вересень 2020 року Хустським місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано **1016** звернень клієнтів, **955** особам було надано правову консультацію, **61** із них написали заяву про надання БВПД.

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Відділ правопросвітництва та надання БПД	192	153	39
2	Відділ “Виноградівське бюро”	135	128	7
4	Відділ “Дубівське бюро”	91	90	1
5	Відділ “Тячівське бюро”	161	159	2
6	Відділ “Міжгірське бюро”	137	134	3
7	Відділ “Рахівське бюро”	300	291	9
	Разом по МЦ	1016	955	61

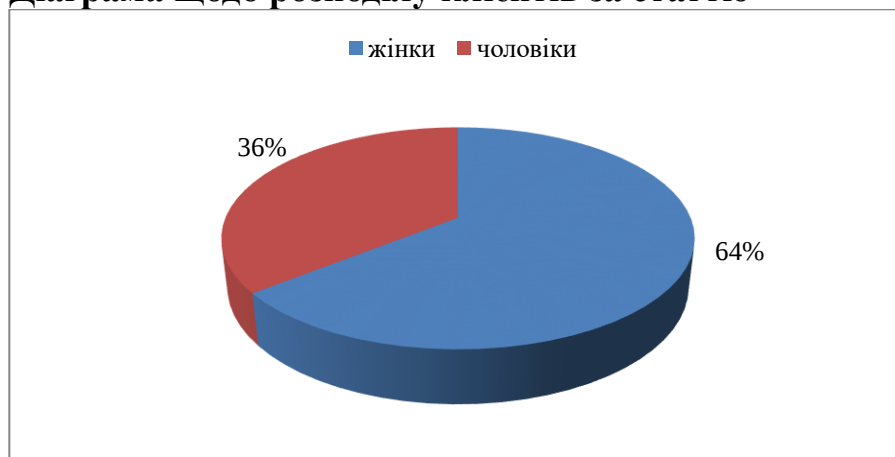
У результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято **58** рішень про надання БВПД та видано **29** доручень адвокатам та **33** накази штатним працівникам (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів).

У звітному кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань: іншого цивільного права 206 (20%), соціального забезпечення 118 (12%), інші питання 118 (12%), сімейного права 117 (11%), спадкового права 89 (9%), земельного права 87 (9%), адміністративного права 73 (7%), житлового права 61 (6%), договірних права 57 (6%), трудового права 49 (5%), виконання судових рішень 34 (3%), не правове питання 4 (0%), медичне питання 3 (0%).

Діаграма 2. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за звітний квартал за категорією питань

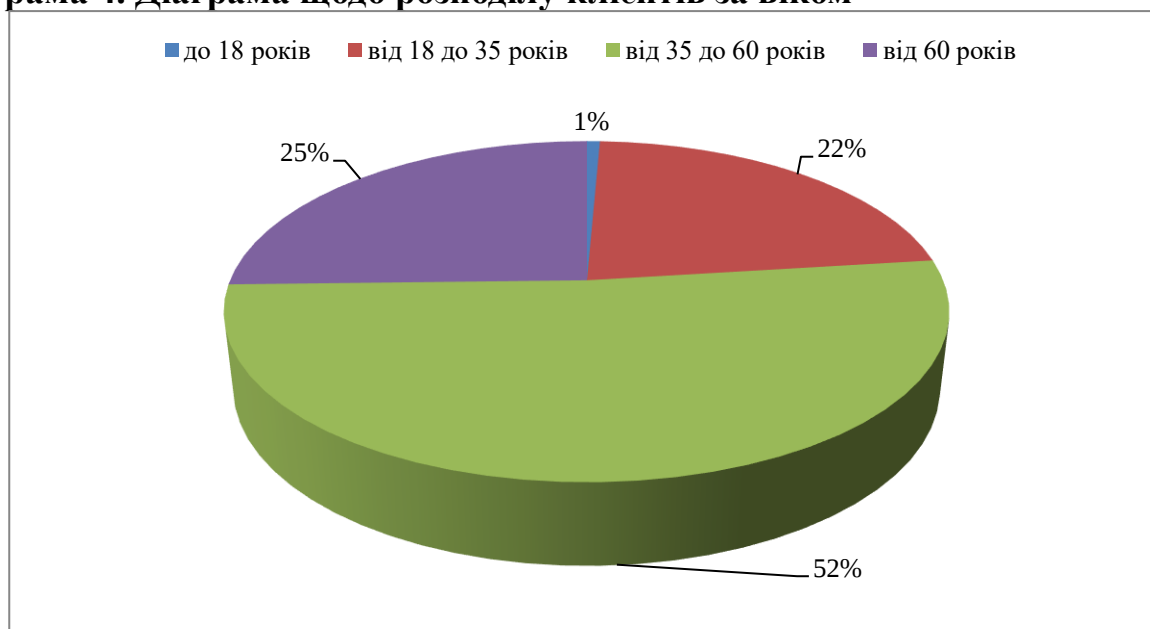


Діаграма 3. Діаграма щодо розподілу клієнтів за статтю



Жінки-653, чоловіки-363

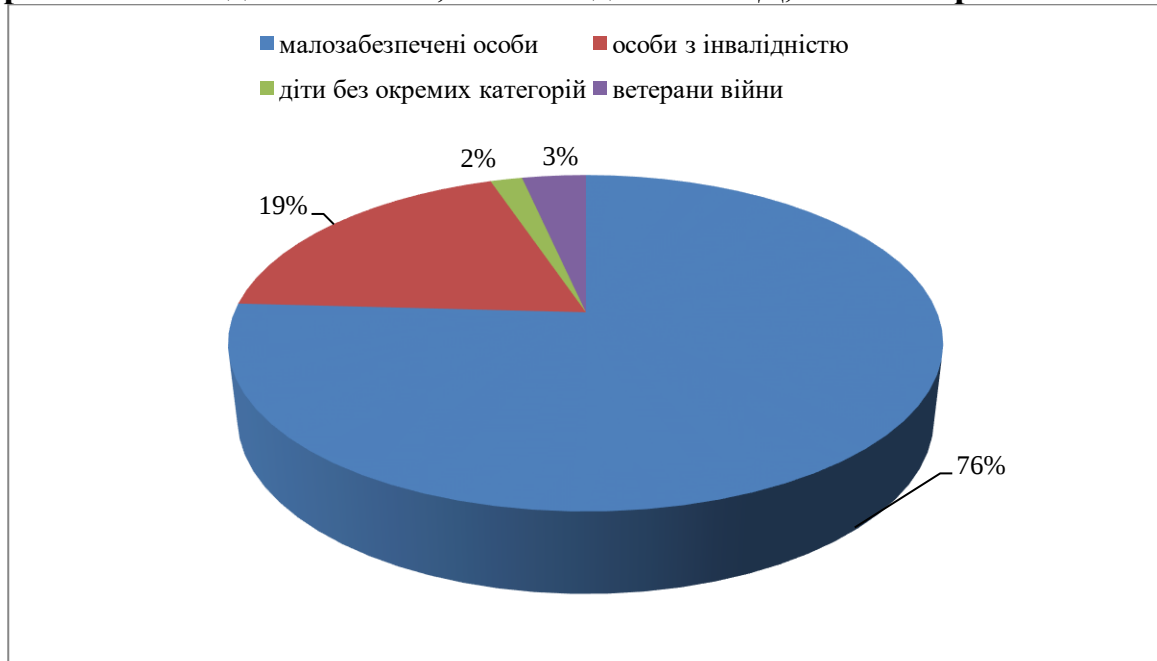
Діаграма 4. Діаграма щодо розподілу клієнтів за віком



До 18 р.-7; від 18 до 35 р.-227; від 35 до 60 р.-524; від 60 р. – 258.

Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за третій квартал найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам (середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) 44 (73%), особам з інвалідністю 11 (14%), ветеранах війни 2 (2%), діти без окремих категорій 1 (2%).

Діаграма 5. Розподіл клієнтів , яким надано БВПД, за категорією осіб



Крім того, місцевим центром, у тому числі бюро правової допомоги за звітний квартал було:

- здійснено **1** виїзд мобільних пунктів та забезпечено діяльність **21** дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги (в тому числі **2** виїзди до них);
- загальна кількість осіб, які звернулися за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала **11** осіб, в тому числі **4** осіб звернулося за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та **7** осіб до дистанційних пунктів;
- надано методичну допомогу **1** ОМС;
- проведено **52** правопросвітницьких заходів;
- розміщено у ЗМІ **54** інформаційні матеріали з питань надання БПД;
- надано **0** клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ та бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів(виїзді в до них)/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ-провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
1	Разом по МЦ, у тому числі:	1/4	21(2)/7	1	52	0	54
2	Відділ правопросвітництва та надання БПД	1/4	5(2)/7	1	6	0	15
3	Відділ “Виноградівське бюро правової допомоги”	0/0	4(0)/0	0	3	0	0
4	Відділ “Дубівське бюро ПД”	0/0	2(0)/0	0	11	0	2
5	Відділ “Тячівське ПД”	0/0	3(0)/0	0	10	0	6
6	Відділ “Міжгірське бюро ПД”	0/0	3(0)/0	0	12	0	30
7	Відділ “Рахівське бюро ПД”	0/0	4(0)/0	0	10	0	1