

ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор Менського МЦ з надання
БВПД

(Підпис)

Колос В.М.

«__» _____ 20__ року

Річний план діяльності Менського місцевого центру з НБВПД на 2020 рік

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо				
						I	II	III	IV	Разом
Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад										
1	Завдання 1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей вирішення проблем у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	Підвищення правової обізнаності населення стосовно прав та свобод людини і громадянина, надання особам консультативної підтримки для вирішення проблемних питань, спрощення доступу до правосуддя, посилення правової спроможності громад	Захід 1.1.1. Визначення конкретних першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції МЦ (формування та підтримка в актуальному стані «карти правових потреб»)	Колос В.М., Федорченко А.В, керівники бюро	Кількість заходів	1	1	1	1	4
			Захід 1.1.2. Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання безробіттю	Колос В.М., Федорченко А.В, керівники бюро	Кількість заходів	2	2	2	2	8
			Захід 1.1.3. Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання випадкам домашнього насильства	Колос В.М., Федорченко А.В, керівники бюро	Кількість заходів	1	1	x	1	3
			Захід 1.1.4. Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання дискримінації	Колос В.М., Федорченко А.В, Римар А.В. керівники бюро	Кількість заходів	x	1	x	1	2
			Захід 1.1.5. Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання злочинності	Колос В.М., Федорченко А.В, Римар А.В. керівники бюро	Кількість заходів	2	2	2	2	8
			Захід 1.1.6. Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти, охорони здоров'я, пенсійного забезпечення, тощо	Колос В.М., Федорченко А.В, Римар А.В. керівники бюро	Кількість заходів	2	2	2	2	8
			Захід 1.1.7. Проведення правопросвітницьких заходів у сфері земельних відносин та земельного законодавства	Колос В.М., Федорченко А.В, Римар А.В. керівники бюро	Кількість заходів	2	2	2	2	8

			Захід 1.1.8. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційного друкованих та електронних матеріалів(зокрема, буклетів, бюлетенів, брошур) на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії .	Колос В.М., Федорченко А.В, Римар А.В. керівники бюро	Кількість заходів	3	3	3	3	12
			Захід 1.1.9. Проведення постійно діючих правопросвітницьких семінарів/форумів з найактуальніших питань життя громад, зокрема, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки із залученням партнерів МЦ з числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ органів державної влади та місцевого самоврядування, та інших відповідно до потреби, відповідано до Меморандумів про співпрацю, укладених з громадськими організаціями, органами виконавчої влади, місцевого самоврядування, установами та організаціями	Колос В.М., Римар А.В, керівники бюро	Кількість заходів	2	2	2	2	8
2	Завдання 1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	Налагодження ефективної співпраці з партнерами — провайдерами БПД та партнерами, які не є провайдерами БПД	Захід 1.2.1 Робота з розвитку партнерських мереж та взаємодії з органами місцевого самоврядування з метою розроблення та прийняття місцевих програм надання БПД, залучення у якості їх виконавців якнайширшого кола громадських організацій відповідного профілю	Колос В.М., Федорченко А.В, Римар А.В. керівники бюро	Кількість заходів	За потреби				
			Захід 1.2.2. Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БПД або прийняття відповідних місцевих програм та проведення конкурсу	Колос В.М., Федорченко А.В, Римар А.В. керівники бюро	Кількість заходів		8	10	10	28
			Захід 1.2.3. Організація та участь у спільних заходах (семінарах, круглих столах, конференціях та інших заходах) за участі представників органів виконавчої влади, місцевого самоврядування, установ та організацій, що надають БПД, відповідно до Меморандумів про співпрацю, укладених з громадськими організаціями, органами виконавчої влади, місцевого самоврядування, установами та організаціями	Колос В.М., Федорченко А.В, Римар А.В. керівники бюро	Кількість заходів	1	1	1	1	4
			Захід 1.2.4. Створення мережі параюристів - виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості параюристів залучення таких осіб до консультування громади з визначених правових питань	Колос В.М., Федорченко А.В, Римар А.В. керівники бюро	Кількість заходів	За потреби				
			Захід 1.2.5. Організація та проведення з органами місцевого самоврядування робочих зустрічей з метою визначення портеб в утворенні незалежного провайдера на рівні територіальних громад	Колос В.М., Федорченко А.В, Римар А.В. керівники бюро	Кількість заходів	1	1	1	1	4

3	Завдання 1.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів, заходів з регулярного висвітлення діяльності РЦ, МЦ разом з бюро правової допомоги та адвокатів у ЗМІ	Підвищення рівня правової обізнаності населення	Захід 1.3.1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів в установах виконання покарань з найбільш актуальних правових питань вказаної категорії осіб	Колос В.М., Римар А.В., Федорченко А.В., Драгун Р.Г. Лук'яненко А.В., керівники бюро	Кількість заходів	1	1	1	1	4
			Захід 1.3.2. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, інвалідів, пенсіонерів	Колос В.М., Римар А.В., Федорченко А.В., Драгун Р.Г. Лук'яненко А.В., керівники бюро	Кількість заходів	2	1	1	2	6
			Захід 1.3.3. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних для дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, дітей, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів	Федорченко А.В, Римар А.В. керівники бюро	Кількість заходів	1	2	1	2	6
			Захід 1.3.4. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних для ВПО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення	Колос В.М., Федорченко А.В, Римар А.В. керівники бюро	Кількість заходів	1	1	1	1	4
			Захід 1.3.5. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів для осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту" (що перебувають в Чернігівському пункті тимчасового перебування іноземців та осіб без громадянства, які незаконно перебувають в Україні ДМС України), відповідно до Меморандуму про співпрацю укладеного з Чернігівським пунктом тимчасового перебування іноземців та осіб без громадянства, які незаконно перебувають в Україні ДМС України	Колос В.М., Римар А.В., Федорченко А.В., Драгун Р.Г. Лук'яненко А.В., керівники бюро	Кількість заходів	1	1	1	1	4
			Захід 1.3.6. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних для учасників АТО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення	Федорченко А.В, Римар А.В. керівники бюро	Кількість заходів	1	1	1	1	4
			Захід 1.3.7. Проведення тематичних семінарів, лекцій у навчальних закладах, закладах позашкільної освіти, в закладах післядипломної освіти	Федорченко А.В, Римар А.В. керівники бюро	Кількість заходів	2	2	2	7	13
			Захід 1.3.8. Проведення публічної презентації результатів діяльності МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ не рідше одного разу на квартал	Федорченко А.В, керівники бюро	Кількість заходів	1	1	1	1	4
			Захід 1.3.9. Проведення вуличного інформування та флешмобів з метою інформування населення та поширення інформаційних роздаткових матеріалів	Федорченко А.В, Римар А.В. керівники бюро	Кількість заходів	3	3	3	3	12
			Захід 1.3.10. Проведення інформаційних заходів в управліннях праці та соціального захисту населення, відповідно до Меморандумів про співпрацю, укладених з управліннями праці та соціального захисту населення	Федорченко А.В, Римар А.В. керівники бюро	Кількість заходів	2	2	2	2	8

			Захід 1.3.11. Проведення інформаційних заходів в управліннях пенсійного фонду	Федорченко А.В, Римар А.В. керівники бюро	Кількість заходів	1	1	1	1	4
			Захід 1.3.12. Проведення інформаційних заходів в закладах Державної служби зайнятості, відповідно до Меморандумів про співпрацю, укладених з центрами зайнятості	Федорченко А.В, Римар А.В. керівники бюро	Кількість заходів	3	3	3	3	12
			Захід 1.3.13. Проведення інформаційних заходів в лікувальних закладах	Федорченко А.В, Римар А.В. керівники бюро	Кількість заходів	1	1	1	1	4
			Захід 1.3.14. Проведення інформаційних заходів в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей	Федорченко А.В, Римар А.В. керівники бюро	Кількість заходів		1		1	2
			Захід 1.3.15. Розміщення інформації про роботу центрів у мережі Інтернет та друкованих засобах масової інформації: друкована преса, Інтернет-видання, зовнішня реклама (соціальна реклама) міського типу.	Федорченко А.В, Римар А.В. керівники бюро	Кількість заходів	11	11	11	11	44
			Захід 1.3.16. Інформаційно-роз'яснювальні виступи на радіо та ТБ	Колос В.М. керівники бюро	Кількість виїздів	1	1	1	1	4
4	Завдання 1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	Підвищення правової обізнаності населення стосовно прав та свобод людини і громадянина, надання особам консультаційної підтримки для вирішення проблемних питань, спрощення доступу до правосуддя	Захід 1.4.1. Проведення спільних заходів з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, моніторами НПМ, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД, відповідно до Меморандумів про співпрацю, укладених з представником Уповноваженого ВРУ з прав людини в Чернігівській області, правозахисними організаціями	Колос В.М., Федорченко А.В, Римар А.В. керівники бюро	Кількість виїздів	x	x	x	x	x
			Захід 1.4.2. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в управліннях праці та соціального захисту населення, відповідно до Меморандумів про співпрацю, укладених з управліннями праці та соціального захисту населення	Колос В.М., Федорченко А.В, Римар А.В. керівники бюро	Кількість виїздів	1	1	1	1	4
			Захід 1.4.3. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в управліннях пенсійного фонду	Колос В.М., Федорченко А.В, Римар А.В. керівники бюро	Кількість виїздів	1	1	1	1	4
			Захід 1.4.4. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в закладах Державної служби зайнятості, відповідно до Меморандумів про співпрацю, укладених з центрами зайнятості	Колос В.М., Федорченко А.В, Римар А.В. керівники бюро	Кількість виїздів	2	2	2	2	8
			Захід 1.4.5. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в лікувальних закладах відповідно Меморандумів про співпрацю укладених з Підрозділом Чернігівської області організації товариства Червоного хреста	Колос В.М., Федорченко А.В, Римар А.В. керівники бюро	Кількість виїздів	1	1	1	1	4

Захід 1.4.6. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей відповідно Меморандумів про співпрацю укладегих з комунальними установами «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)»	Колос В.М., Федорченко А.В, Римар А.В. керівники бюро	Кількість виїздів		1		1	2
Захід 1.4.7. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в відділеннях Укрпошти	Колос В.М., Федорченко А.В, Римар А.В. керівники бюро	Кількість виїздів	1			1	2
Захід 1.4.8. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктах у судах	Колос В.М., Федорченко А.В, Римар А.В. керівники бюро	Кількість виїздів	1	1	1	1	4
Захід 1.4.9. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в будинках-інтернатах, притулках, службах у справах дітей органів місцевого самоврядування, тощо, відповідно до Меморандумів про співпрацю, укладених з службами у справах дітей	Колос В.М., Федорченко А.В, Римар А.В. керівники бюро	Кількість виїздів	1	1	1	1	4
Захід 1.4.10. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів у пунктах тимчасового розміщення біженців, територіальних підрозділах Державної міграційної служби України, відповідно до Меморандуму про співпрацю укладеного з Чернігівським пунктом тимчасового перебування іноземців та осіб без громадянства, які незаконно перебувають в Україні ДМС України	Колос В.М., Федорченко А.В, Римар А.В. керівники бюро	Кількість виїздів	1	1	1	1	4
Захід 1.4.11. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів для ВПО у соціальних гуртожитках, санаторіях та інших місцях їх компактного проживання	Колос В.М., Федорченко А.В, Римар А.В. керівники бюро	Кількість виїздів	За потреби				
Захід 1.4.12. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів у військоматах, військових частинах, профільних громадських організаціях ветеранів та учасників АТО, госпіталях, відповідно до Меморандумів про співпрацю укладених з військоматами, профільними громадськими організаціями ветеранів та учасників АТО	Колос В.М., Федорченко А.В, Римар А.В. керівники бюро	Кількість виїздів	1	1	1	1	4
Захід 1.4.13. Проведення «вуличного» інформування, інформаційних зустрічей з населенням	Колос В.М., Федорченко А.В, Римар А.В. керівники бюро	Кількість виїздів	7	7	7	7	28
Захід 1.4.14. Організація виїзних прийомів громадян в приміщеннях міських, сільських, селищних рад, місцевих державних адміністрація, відповідно до Меморандумів про співпрацю укладених з органами місцевого самоврядування, місцевими державними адміністраціями	Колос В.М., Федорченко А.В, Римар А.В. керівники бюро	Кількість виїздів	5	5	5	5	20
Захід 1.4.15. Організація виїзних прийомів до громадян похилого віку, з обмеженими можливостями	Колос В.М., Федорченко А.В, Римар А.В. керівники бюро	Кількість виїздів	1	1	1	1	4

			Захід 1.4.16. Використання системи «Бібліоміст» бібліотек для проведення скайп-консультувань, відеоконференцій, відповідно до Меморандумів про співпрацю укладених з бібліотеками	Колос В.М., Федорченко А.В, Римар А.В. керівники бюро	Кількість виїздів	За потреби				
			Захід 1.4.17. Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	Колос В.М., Федорченко А.В, Римар А.В. керівники бюро	Кількість	1	1	1	1	4
			Захід 1.4.18. Організація виїздів до громадян, які потребують БПД та не мають можливості самостійно прибути до МЦ (адресна правова допомога)	Драгун О.В., Федорченко А.В, Римар А.В. керівники бюро	Кількість заходів	1	1	1	1	4
5	Завдання 1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	Покращення якості послуг, виявлення найбільш типових проблем та системних чинників, які перешкоджають наданню своєчасної, повної та кваліфікованої безоплатної правової допомоги	Захід 1.5.1. Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвокатів/юристів відділу представництва системи БВПД, які здійснюють захист/представництво за дорученнями РЦ та МЦ	Драгун О.В., Федорченко А.В, Римар А.В. керівники бюро	Кількість заходів	x	x	x	x	x
			Захід 1.5.2. Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Лук'яненко А.В.	Кількість заходів	3	3	3	3	12
			Захід 1.5.3. Проведення анкетувань адвокатів	Колос В.М., Лук'яненко А.В.	Кількість заходів	x	x	x	x	x
			Захід 1.5.4. Здійснення інтерв'ювання клієнтів РЦ та МЦ щодо якості отриманих послуг	Колос В.М., Федорченко А.В, Римар А.В., Драгун О.В.	Кількість заходів	1	1	1	1	4
			Захід 1.5.5. Проведення анкетувань суб'єктів права на БПД	Колос В.М., Федорченко А.В, Римар А.В.,	Кількість заходів	1	1	1	1	4
			Захід 1.5.6. Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян	Колос В.М., Федорченко А.В, Римар А.В., Драгун О.В., Лук'яненко А.В.	Кількість	3	3	3	3	12
			Захід 1.5.7. Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання правової допомоги (первинної і вторинної) адвокатами та місцевими центрами, підготовка висновків та рекомендацій щодо запобігання виявлених недоліків	Колос В.М., Лук'яненко А.В.	Кількість заходів	x	x	x	x	x
			Захід 1.5.8. Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів та інших заходів, зокрема із представниками органів адвокатського самоврядування з метою вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги в системі БПД адвокатами	Колос В.М.	Кількість заходів	x	x	x	x	x
			6	Завдання 1.6 Розширення доступу до безоплатної правової допомоги	Розширення доступу до безоплатної правової допомоги для людей, позбавлених можливості пересування	Захід 1.6.1. Організація надання безоплатної правової допомоги для людей, позбавлених можливості пересування за місцем їх перебування	Колос В.М., Федорченко А.В, Римар А.В. керівники бюро	Кількість заходів	за потреби	

	Завдання 1.7 Визначення правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення	Вирішення правових проблемних питань у взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами у межах територіальної юрисдикції МЦ	Захід 1.7.1. Формування та підтримка в актуальному стані карти правових потреб	Колос В.М., Драгун Р.Г.	Кількість пропозицій	постійно				
	Завдання 1.8 Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги	Запобігання порушень прав людини	Захід 1.8.1. Здійснювати аналіз та узагальнення інформації про випадки порушення суб'єктами подання інформації, визначеними Порядком інформування центрів з надання БВПД. Забезпечувати інформування відповідні органи, визначені Порядком	Всі відповідальні працівники	Кількість правових консультацій	x	x	x	x	x
			Захід 1.8.2. Проведення тематичних зустрічей, круглих столів, навчань, лекцій з співробітниками національної поліції Чернігівської області	Всі відповідальні працівники	Кількість заходів	x	x	x	x	x
Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД										
7	Завдання 2.1 Розвиток людських ресурсів, зокрема пулу юристів місцевих центрів (відділи БПД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функцій представництва, адвокатів	Покращення якості надання послуг, підвищення кваліфікації для виконання функцій представництва	Захід 2.1.1. Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань адвокатів та працівників центрів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи	Колос В.М., Лук'яненко А.В.	Кількість заходів	x	1	x	1	2
			Захід 2.1.2. Проведення заходів з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації (навчання, дистанційне он-лайн навчання, семінари, тренінги) для персоналу центрів, адвокатів та партнерських інституцій	Колос В.М.	Кількість заходів	x	1	x	1	2
8	Завдання 2.2 "Peer review"	Покращення якості надання послуг шляхом проведення незалежної фахової оцінки надання БПД	Захід 2.2.1. Проведення заходів з перевірки матеріалів (досьє) клієнтів з надання безоплатної первинної та безоплатної вторинної правової допомоги, що надається працівниками системи надання БПД у ЦАС	Колос В.М.	Кількість заходів	x	x	x	x	x
9	Завдання 2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Обмін досвідом та формування кращих практик консультування клієнтів системи БПД, наповнення та оновлення правових консультацій через довідково-інформаційну платформу правових консультацій «WikiLegalAid»	Захід 2.3.1. Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Всі відповідальні працівники	Кількість заходів	За потреби				
			Захід 2.3.2. Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій розміщених у довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» у встановленому порядку	Всі відповідальні працівники	Кількість заходів	Постійно				
10	Завдання 2.4 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Покращення якості надання послуг, підвищення кваліфікації для виконання функцій представництва	Захід 2.4.1. Проведення заходів з вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо)	Колос В.М., Федорченко А.В, Римар А.В. керівники бюро	Кількість заходів	x	1	x	1	2

			Захід 2.4.2. Внесення пропозицій до проекту календаря заходів на базі платформи з урахуванням потреб у підвищенні кваліфікації, організації круглих столів, семінарів, тренінгів тощо	Колос В.М., Федорченко А.В, Римар А.В. керівники бюро	Кількість	x	1	x	1	2
Децентралізація системи БПД										
11	Завдання 3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень	Збалансованість бюджету, інформаційно-аналітичне забезпечення діяльності центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги	Захід 3.1.1. Проведення комунікативних заходів щодо обміну досвідом та покращення взаємодії та результативності роботи в регіоні	Колос В.М.	Кількість заходів	x	1	x	1	2
12	Завдання 3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД	Обмін досвідом	Захід 3.2.1. Проведення моніторингу діяльності місцевих центрів/бюро правової допомоги	Колос В.М.	Кількість заходів	x	x	x	x	x
			Захід 3.2.2. Проведення регулярного оцінювання якості послуг БПД, що ними надаються, силами РЦ, розробка проектів стандартів надання таких послуг	Колос В.М.	Кількість заходів	x	x	x	x	x
			Захід 3.2.3. Проведення регулярного моніторингу діяльності бюро правової допомоги силами центрального офісу МЦ	Колос В.М., Федорченко А.В., Балабатько Л.І., Лук'яненко А.В.	Кількість заходів	1	1	1	1	4
13	Завдання 3.3 Управління людськими ресурсами	Можливість оперативного внесення змін до штатного розпису МЦ	Захід 3.3.1. Проведення оцінювання працівників центрів, виявлення потреби у проведенні внутрішніх навчань, формування графіку його проведення, тем тощо	Римар А.В.; Федорченко А.В., керівники відділів, керівники бюро	Кількість заходів	1	x	x	x	1
			Захід 3.3.2. Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу РЦ та МЦ включно з бюро правової допомоги (надання БППД та БВПД, робота з адвокатами, управління персоналом, фінансами, аналіз діяльності, IT, комунікації тощо) із зазначенням у результативних показниках кількості осіб, що пройнуть навчання	Колос В.М., Драгун Р.Г.	Кількість заходів	x	1	x	1	2
Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій										
14	Завдання 4.1 Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління	Вдосконалення фінансового забезпечення та планування, оптимізація адміністративних витрат	Захід 4.1.1 Аналіз змін порядку фінансового забезпечення БПД, проведення навчань з метою вдосконалення процесів та оптимізації витрат, запровадження новацій в роботу фінансових відділів центрів.	Колос В.М., Балабатько Л.І.	Кількість заходів	1	1	1	1	4
15	Завдання 4.2 Електронний документообіг та кадровий облік	Удосконалення обліку та моніторингу робочого часу, оптимізація адміністративних витрат	Захід 4.2.1. Навчання працівників з використання системи електронного документообігу	Колос В.М.	Кількість заходів	x	x	x	1	1
16	Завдання 4.3 Інноваційні форми доступу до БПД	Оперативність отримання та оброблення інформації для якісного надання послуг	Захід 4.3.1. Вивчення та запровадження інноваційних підходів з організації доступу до БПД, в тому числі з використанням онлайн технологій	Колос В.М., Драгун Р.Г.	Кількість заходів	x	x	x	1	1

17	Завдання 4.4 Підтримання в актуальному стані інформації на порталі системи БПД (в частині, що стосується функціонування системи в Чернігівській області)	Інформування громадськості про роботу системи БВПД	Захід 4.4.1. Підготовка та розміщення статей, матеріалів про роботу РЦ, МЦ, бюро правової допомоги на веб-сайті Центру.	Римар А.В.; Федорченко А.В., керівники відділів, керівники бюро	Кількість заходів	постійно				
18	Завдання 4.6 Розвиток аналітичної спроможності центрів	Здійснення аналізу діяльності та удосконалення роботи	Захід 4.6.1. Підготовка інформації для «Інформаційного дайджесту системи безоплатної правової допомоги в Україні».	Римар А.В.; Федорченко А.В., керівники відділів, керівники бюро	Кількість заходів	3	3	3	3	12