

ЗАТВЕРДЖУЮ
Директор Черкаського місцевого центру
з надання безоплатної вторинної
правової допомоги

С. М. Скіць

«15» вересня 2020 року

КВАРТАЛЬНИЙ ПЛАН ЗАХОДІВ
Черкаського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги
на IV квартал 2020 року

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу
Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
1	Завдання 1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	1.1.1. Визначення конкретних першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції МЦ (формування та підтримка в актуальному стані «карти правових потреб»)	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Третій тиждень жовтня	Кількість узагальнень, не менше	1

		1.1.2 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання безробіттю	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Другий тиждень жовтня	Кількість заходів, не менше	2
		1.1.3 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання випадкам домашнього насильства	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Третій тиждень листопада	Кількість заходів, не менше	2
		1.1.4 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання дискримінації	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Перший тиждень грудня	Кількість заходів, не менше	2
		1.1.5 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання злочинності	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Другий тиждень грудня	Кількість заходів, не менше	2
		1.1.6 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на роз’яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти, охорони здоров’я, пенсійного забезпечення, тощо	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Другий тиждень жовтня	Кількість заходів, не менше	2

		1.1.7 Проведення постійно діючих правопросвітницьких семінарів/форумів з найактуальніших питань життя громад, зокрема, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки із залученням партнерів МЦ з числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ органів державної влади та місцевого самоврядування, та інших відповідно до потреби	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Третій тиждень грудня	Кількість семінарів/форумів, не менше	2
2.	Завдання 1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	1.2.1 Робота з розвитку партнерських мереж та взаємодії з органами місцевого самоврядування з метою розроблення та прийняття місцевих програм надання БПД, залучення у якості їх виконавців якнайширшого кола громадських організацій відповідного профілю	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Другий тиждень грудня	Кількість ОМС	1
		1.2.2 Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БПД або прийняття відповідних місцевих програм та проведення конкурсу	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Перший тиждень грудня	Кількість ОМС	4
		1.2.3 Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування щодо залучення ними міжнародної технічної допомоги або міжнародних грантів з метою отримання фінансової підтримки надавачів БПД	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Третій тиждень грудня	Кількість ОМС	1

		<p>1.2.4 Організація та участь у спільних заходах (семінарах, круглих столах, конференціях тощо) за участі представників органів виконавчої влади, місцевого самоврядування, установ та організацій, що надають БПД в залежності від актуальних потреб районів в певний квартал. Відповідно до переліку заходів визначених в квартальних планах РЦ та МЦ.</p>	<p>Директор Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”</p>	<p>Другий тиждень жовтня</p>	<p>Кількість заходів, не менше</p>	<p>2</p>
		<p>1.2.5 Створення мережі параюристів - виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості параюристів залучення таких осіб до консультування громади з визначених правових питань</p>	<p>Директор</p>	<p>Постійно</p>	<p>Постійно</p>	<p>Постійно</p>
		<p>1.2.6 Проведення робочих зустрічей та нарад із партнерами по обговоренню результатів роботи та напрацювання нових підходів до надання БПД, залучення нових стейкхолдерів</p>	<p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”</p>	<p>Третій тиждень жовтня</p>	<p>Кількість заходів, не менше</p>	<p>1</p>
		<p>1.2.7 Проведення робочих зустрічей із представниками органів місцевого самоврядування, державних органів, громадських з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських мереж, залучення нових стейкхолдерів, у тому числі, створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад; налагодження співпраці з юридичними клініками</p>	<p>Директор</p>	<p>Постійно</p>	<p>Постійно</p>	<p>Постійно</p>

	<p>Завдання 1.3 Механізм перенаправлення</p>	<p>1.3.1 Підписання нових Меморандумів про співпрацю (зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів); Укладення додаткових угод/ меморандумів про перенаправлення; Збір, заповнених партнерами, Анкет партнерських організацій</p>	<p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги</p> <p>Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”</p>	<p>Постійно</p>	<p>Постійно</p>	<p>Постійно</p>
4.	<p>Завдання 1.4 Проведення заходів з регулярного висвітлення діяльності РЦ, МЦ разом з бюро правової допомоги та адвокатів у ЗМІ, розроблення, виготовлення та поширення інформаційних матеріалів для клієнтів</p>	<p>1.4.1 Проведення інформаційно-роз’яснювальних та комунікативних заходів в установах виконання покарань з найбільш актуальних правових питань вказаної категорії осіб</p>	<p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги</p> <p>Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”</p>	<p>Перший тиждень жовтня</p>	<p>Кількість заходів, не менше</p>	<p>2</p>
		<p>1.4.2 Проведення інформаційно-роз’яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, осіб з інвалідністю, пенсіонерів</p>	<p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги</p> <p>Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”</p>	<p>Другий тиждень грудня</p>	<p>Кількість заходів, не менше</p>	<p>2</p>
		<p>1.4.3 Проведення інформаційно-роз’яснювальних та комунікативних заходів для дітей-сиріт, дітей, позбавлені батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, дітей, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів</p>	<p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги</p> <p>Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”</p>	<p>Другий тиждень жовтня</p>	<p>Кількість заходів, не менше</p>	<p>2</p>
		<p>1.4.4 Проведення інформаційно-роз’яснювальних та комунікативних заходів для ВПО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення</p>	<p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги</p> <p>Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”</p>	<p>Перший тиждень грудня</p>	<p>Кількість заходів, не менше</p>	<p>2</p>

	1.4.5 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів для учасників АТО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"	Перший тиждень листопада	Кількість заходів, не менше	2
	1.4.7 Проведення тематичних семінарів, лекцій у навчальних закладах, закладах позашкільної освіти, в закладах післядипломної освіти	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"	Перший тиждень жовтня	Кількість заходів, не менше	2
	1.4.8 Проведення публічної презентації результатів діяльності МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ	Директор	Третій тиждень грудня	Кількість презентацій, не менше	1
	1.4.10 Проведення вуличного інформування та флешмобів з метою інформування населення та поширення інформаційних роздаткових матеріалів	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"	Перший тиждень жовтня	Кількість інформувань, не менше	2
	1.4.11 Проведення інформаційних заходів в управліннях праці та соціального захисту населення	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"	Четвертий тиждень жовтня	Кількість заходів, не менше	2
	1.4.12 Проведення інформаційних заходів в управліннях пенсійного фонду	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"	Другий тиждень листопада	Кількість заходів, не менше	2

		1.4.13 Проведення інформаційних заходів в закладах Державної служби зайнятості	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Четвертий тиждень жовтня	Кількість заходів, не менше	2
		1.4.14 Проведення інформаційних заходів в лікувальних закладах	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Третій тиждень листопада	Кількість заходів, не менше	1
		1.4.15 Проведення інформаційних заходів в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Третій тиждень листопада	Кількість заходів, не менше	1
		1.4.16 Розміщення інформації про роботу центрів у друкованих засобах масової інформації: друкована преса.	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Другий тиждень грудня	Кількість публікацій, не менше	1
		1.4.17 Розміщення інформації про роботу центрів у мережі Інтернет	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Третій тиждень грудня	Кількість розміщень, не менше	2

		1.4.19 Інформаційно-роз'яснювальні виступи на радіо та ТБ	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"	Третій тиждень листопада	Кількість ефірів, не менше	1
5.	Завдання 1.5 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	1.5.1 Проведення спільних заходів з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, моніторами НПМ, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД. Відповідно до переліку заходів визначених в кварталних планах РЦ та МЦ	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"	Третій тиждень грудня	Кількість заходів, не менше	1
		1.5.2 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в управліннях праці та соціального захисту населення	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"	Третій тиждень жовтня	Кількість прийомів, не менше	2
		1.5.3 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в управліннях пенсійного фонду	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"	Перший тиждень листопада	Кількість прийомів, не менше	1
		1.5.4 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в закладах Державної служби зайнятості	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"	Другий тиждень жовтня	Кількість прийомів, не менше	2

		1.5.5 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в лікувальних закладах	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Третій тиждень листопада	Кількість прийомів, не менше	1
		1.5.6 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Перший тиждень грудня	Кількість прийомів, не менше	1
		1.5.9 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в будинках-інтернатах, притулках, службах у справах дітей органів місцевого самоврядування, тощо	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Другий тиждень листопада	Кількість прийомів, не менше	2
		1.5.10 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів у пунктах тимчасового розміщення біженців, територіальних підрозділах Державної міграційної служби України	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Другий тиждень жовтня	Кількість прийомів, не менше	1
		1.5.11 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів для ВПО у соціальних гуртожитках, санаторіях та інших місцях їх компактного проживання	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Перший тиждень листопада	Кількість прийомів, не менше	1

		1.5.12 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів у військкоматах, військових частинах, профільних громадських організаціях ветеранів та учасників АТО, госпіталях	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Третій тиждень листопада	Кількість прийомів, не менше	1
		1.5.13 Проведення «вуличного» інформування, інформаційних зустрічей з населенням	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Другий тиждень жовтня	Кількість заходів, не менше	3
		1.5.14 Організація виїзних прийомів громадян в приміщеннях міських, сільських, селищних рад	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Другий тиждень листопада	Кількість прийомів, не менше	2
		1.5.15 Організація виїзних прийомів до громадян похилого віку, з обмеженими можливостями	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Четвертий тиждень листопад	Кількість прийомів, не менше	1
		1.5.16 Використання системи «Бібліоміст» бібліотек для проведення скайп-консультувань, відеоконференцій	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Другий тиждень листопада	Кількість консультувань, не менше	1
		1.5.17 Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Постійно	Постійно	Постійно

		1.5.18 Організація виїздів до громадян, які потребують БПД та не мають можливості самостійно прибути до МЦ (адресна правова допомога)	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	За потребою	За потребою	За потребою
6.	Завдання 1.6 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	1.6.1 Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	Третій тиждень листопада	Кількість заходів, не менше	1
		1.6.2 Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів та інших заходів, зокрема із представниками органів адвокатського самоврядування з метою вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги в системі БПД адвокатами	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	Третій тиждень грудня	Кількість заходів, не менше	1
		1.6.3 Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Протягом кварталу	Кількість узагальнених та поширених прикладів успішного захисту та кращих практик	1
		1.6.4 Здійснення інтерв'ювання клієнтів РЦ та МЦ щодо якості отриманих послуг	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Четвертий тиждень жовтня	Кількість інтерв'ювань, не менше	1
		1.6.5 Проведення анкетувань суб'єктів права на БПД	Відділ правової інформації і консультації Відділ представництва Чигиринське бюро правової допомоги	Постійно	Кількість анкетувань, не менше	1

		1.6.6 Проведення анкетувань адвокатів	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами	Четвертий тиждень грудня	Кількість анкетувань, не менше	1
Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД						
7.	Завдання 2.1 Розвиток людських ресурсів, зокрема пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД та бюро) для виконання функцій представництва, адвокатів	2.1.1 Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань адвокатів та працівників центрів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	Третій тиждень грудня	Кількість узагальнень, не менше	1
		2.1.2 Проведення робочих зустрічей працівниками центрів з метою обміну досвідом (виявлення кращих практик)	Директор	Кінець грудня	Кількість заходів, не менше	1
		2.1.3 Організація навчальних тренінгів з питань відновних практик: медіації, психологічних підходів роботи з незахищеними категоріями населення, подолання агресії тощо	Директор	Другий тиждень листопада	Кількість тренінгів, не менше	1
		2.1.4 Навчальні тренінги, семінари для працівників, зокрема відділів БППД, представництва, правопросвітництва та бюро	Директор	Третій тиждень листопада	Кількість заходів, не менше	1
		2.1.5 Проведення інформаційних семінарів, тренінгів для адвокатів, які надають БВПД, з актуальних питань в сфері кримінального, цивільного або адміністративного права	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	Третій тиждень жовтня	Кількість заходів, не менше	1
		2.1.6 Проведення круглих столів, робочих зустрічей адвокатів, працівників центрів та інших надавачів правової допомоги з метою обговорення складних та актуальних питань та обміну досвідом	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами	Перший тиждень листопада	Кількість заходів, не менше	1

		2.1.7 Організація та проведення спільного навчання, зустрічей, круглих столів представників центрів, ОМС, ОБВ, неурядових організацій для посилення можливостей вказаних організацій та МЦ надання консультації певним групам населення, зокрема жителям сільської місцевості, ВПО, учасникам АТО, жінкам у складних ситуаціях тощо	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Третій тиждень листопада	Кількість заходів, не менше	2
		2.1.8 Проведення виробничої практики для студентів вузів	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Протягом кварталу	Кількість студентів	1
8.	Завдання 2.2 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	2.2.1 Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» Теми погоджуються з КЦ та визначені в кварталних планах	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість матеріалів, не менше	1
		2.2.2 Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій розміщених у довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» у встановленому порядку.	Заступник директора	Протягом кварталу	Не менше ніж 1 раз на два тижні	6

Децентралізація системи БПД						
9.	Завдання 3.1 Моніторинг діяльності центрів БПД	3.1.3 Проведення регулярного моніторингу діяльності бюро правової допомоги силами центрального офісу МЦ	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Третій тиждень листопада	Кількість довідок, не менше	1
10.	Завдання 3.2 Управління людськими ресурсами	3.2.1 Проведення оцінювання працівників центрів, виявлення потреби у проведенні внутрішніх навчань, формування графіку його проведення, тем тощо	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Третій тиждень грудня	Кількість заходів, не менше	1
		3.2.2 Проведення регулярних внутрішніх он-лайн навчань для працівників бюро правової допомоги	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Третій тиждень жовтня	Кількість осіб, що пройдуть навчання	2
		3.2.3 Проведення внутрішніх навчань для працівників центрів за результатами оцінювання відповідно до квартальних планів РЦ та МЦ	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Другий тиждень листопада	Кількість осіб, що пройдуть навчання	1
Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій						
11.	Завдання 4.4 Розвиток аналітичної спроможності центрів	4.2.1 Актуалізація паспортів та аналіз територіальних громад районів, які знаходяться під юрисдикцією місцевих центрів	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Четвертий тиждень грудня	Паспорти громад районів	1
		4.2.2 Оновлення звітів аналізу забезпечення права на БПД на рівні територіальних громад	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Третій тиждень грудня	Звіт, щодо проведеного аналізу	1