



			Захід 1.1.8. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційного друкованих та електронних матеріалів(зокрема, буклетів, бюлетенів, брошур) на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії	Бригинець В.Д., Іванова О.М., керівники бюро	<i>Кількість заходів</i>	1	1	1	1	4
			Захід 1.1.9. Проведення постійно діючих правопросвітницьких семінарів/форумів з найактуальніших питань життя громад, зокрема, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки із залученням	Бригинець В.Д., Іванова О.М., керівники бюро	<i>Кількість заходів</i>	3	3	3	3	12
2	<b>Завдання 1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД</b>	Налагодження ефективної співпраці з партнерами — провайдерами БПД та партнерами, які не є провайдерами БПД	Захід 1.2.1 Робота з розвитку партнерських мереж та взаємодії з органами місцевого самоврядування з метою розроблення та прийняття місцевих програм надання БПД, залучення у якості їх виконавців якнайширшого кола громадських організацій відповідного профілю	Бригинець В.Д., Іванова О.М., керівники бюро	<i>Кількість заходів</i>		1		1	2
			Захід 1.2.2. Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БПД або прийняття відповідних місцевих програм та проведення конкурсу	Іванова О.М., керівники бюро	<i>Кількість заходів</i>	1	8	11	11	31
			Захід 1.2.3. Організація та участь у спільних заходах (семінарах, круглих столах, конференціях та інших заходах) за участі представників органів виконавчої влади, місцевого самоврядування, установ та організацій, що надають БПД, відповідно до Меморандумів про співпрацю, укладених з громадськими організаціями, органами виконавчої влади, місцевого самоврядування, установами та організаціями	Іванова О.М., керівники бюро	<i>Кількість заходів</i>	3	3	3	3	12
			Захід 1.2.4. Створення мережі параюристів - виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості параюристів залучення таких осіб до консультування громади з визначених правових питань	Іванова О.М., керівники бюро	<i>Кількість заходів</i>		1			1
			Захід 1.2.5. Проведення робочих зустрічей та нарад із партнерами по обговоренню результатів роботи та напрацювання нових підходів до надання БПД, залучення нових стейкхолдерів	Іванова О.М., керівники бюро	<i>Кількість заходів</i>	3	3	3	3	12
3	<b>Завдання 1.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів/заходів з регулярного висвітлення діяльності РЦ, МЦ разом з бюро правової допомоги та адвокатів у ЗМІ</b>	Підвищення рівня правової обізнаності населення	Захід 1.3.1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів в установах виконання покарань з найбільш актуальних правових питань вказаної категорії осіб	Бригинець В.Д., Іванова О.М., керівники бюро	<i>Кількість заходів</i>	за потреби				
			Захід 1.3.2. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, інвалідів, пенсіонерів	Бригинець В.Д., Іванова О.М., керівники бюро	<i>Кількість заходів</i>	1	1	1	1	4
			Захід 1.3.3. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних для дітей-сиріт, дітей, позбавлені батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, дітей, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів	Бригинець В.Д., Іванова О.М., керівники бюро	<i>Кількість заходів</i>	1		1		2

			Захід 1.3.4. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних для ВПО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення	Бригинець В.Д., Іванова О.М., керівники бюро	<i>Кількість заходів</i>		1		1	2
			Захід 1.3.6. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних для учасників АТО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення	Бригинець В.Д., Іванова О.М., керівники бюро	<i>Кількість заходів</i>	1	1	1	1	4
			Захід 1.3.7.Проведення тематичних семінарів, лекцій у навчальних закладах, закладах позашкільної освіти, в закладах післядипломної освіти	Бригинець В.Д., Іванова О.М., керівники бюро	<i>Кількість заходів</i>	3	3	1	6	13
			Захід 1.3.8.Проведення публічної презентації результатів діяльності МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ	Бригинець В.Д., Іванова О.М., керівники бюро	<i>Кількість заходів</i>	1	1	1	1	4
			Захід 1.3.9.Проведення вуличного інформування та флешмобів з метою інформування населення та поширення інформаційних роздаткових матеріалів	Бригинець В.Д., Іванова О.М., керівники бюро	<i>Кількість заходів</i>	5	5	5	5	20
			Захід 1.3.10. Проведення інформаційних заходів в управліннях праці та соціального захисту населення, відповідно до Меморандумів про співпрацю, укладених з управліннями праці та соціального захисту населення	Бригинець В.Д., Іванова О.М., керівники бюро	<i>Кількість заходів</i>	1	1	1	1	4
			Захід 1.3.11. Проведення інформаційних заходів в управліннях пенсійного фонду	Бригинець В.Д., Іванова О.М., керівники бюро	<i>Кількість заходів</i>	1	1	1	1	4
			Захід 1.3.12. Проведення інформаційних заходів в закладах Державної служби зайнятості відповідно до Меморандумів про співпрацю, укладених з центрами зайнятості	Бригинець В.Д., Іванова О.М., керівники бюро	<i>Кількість заходів</i>		1		1	2
			Захід 1.3.13. Проведення інформаційних заходів в лікувальних закладах	Бригинець В.Д., Іванова О.М., керівники бюро	<i>Кількість заходів</i>		1	1		2
			Захід 1.3.14. Проведення інформаційних заходів в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей	Бригинець В.Д., Іванова О.М., керівники бюро	<i>Кількість заходів</i>	1			1	2
			Захід 1.3.15. Розміщення інформації про роботу центрів у мережі Інтернет та друкованих засобах масової інформації: друкована преса, Інтернет-видання, зовнішня реклама (соціальна реклама) міського типу.	Бригинець В.Д., Іванова О.М., керівники бюро	<i>Кількість заходів</i>	12	12	12	12	48
			Захід 1.3.16. Інформаційно-роз'яснювальні виступи на радіо та ТБ	Бригинець В.Д., Іванова О.М., керівники бюро	<i>Кількість заходів</i>	x	1	x	1	2
4	<b>Завдання 1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)</b>	Підвищення правової обізнаності населення стосовно прав та свобод людини і громадянина, надання особам консультаційної підтримки для вирішення проблемних питань, спрощення доступу до правосуддя	Захід 1.4.1.Проведення спільних заходів з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, моніторами НПМ, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД	РЦ	<i>Кількість виїздів</i>	x	x	x	x	x
			Захід 1.4.2.Забезпечення роботи мобільних/ дистанційних пунктів в управліннях праці та соціального захисту населення	Величко А.А., керівники бюро	<i>Кількість виїздів</i>	3	3	3	3	12

Захід 1.4.3. Забезпечення роботи мобільних/ дистанційних пунктів в управліннях пенсійного фонду	Величко А.А., керівники бюро	<i>Кількість виїздів</i>	3	3	3	3	12
Захід 1.4.4 Забезпечення роботи мобільних/ дистанційних пунктів в закладах Державної служби зайнятості	Величко А.А., керівники бюро	<i>Кількість виїздів</i>	3	3	3	3	12
Захід 1.4.5. Забезпечення роботи мобільних/ дистанційних пунктів в лікувальних закладах	Величко А.А., керівники бюро	<i>Кількість виїздів</i>	1	1	1	1	4
Захід 1.4.6. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей	Величко А.А., керівники бюро	<i>Кількість виїздів</i>	1	1	1	1	4
Захід 1.4.7. Забезпечення роботи мобільних/ дистанційних пунктів в відділеннях Укрпошти	Величко А.А., керівники бюро	<i>Кількість виїздів</i>	1	1	1	1	4
Захід 1.4.8. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктах у судах	Величко А.А., керівники бюро	<i>Кількість виїздів</i>	3	3	3	3	12
Захід 1.4.9. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в будинках-інтернатах, притулках, службах у справах дітей органів місцевого самоврядування, тощо	Величко А.А., керівники бюро	<i>Кількість виїздів</i>	3	3	3	3	12
Захід 1.4.10. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів у пунктах тимчасового розміщення біженців, територіальних підрозділах Державної міграційної служби України	Величко А.А., керівники бюро	<i>Кількість виїздів</i>	2	2	2	2	8
Захід 1.4.11. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів для ВПО у соціальних гуртожитках, санаторіях та інших місцях їх компактного проживання	Величко А.А., керівники бюро	<i>Кількість виїздів</i>	1	1	1	1	4
Захід 1.4.12. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів у військоматах, військових частинах, профільних громадських організаціях ветеранів та учасників АТО, госпіталях	Величко А.А., керівники бюро	<i>Кількість виїздів</i>	3	3	3	3	12
Захід 1.4.13. Проведення «вуличного» інформування, інформаційних зустрічей з населенням	Величко А.А., керівники бюро	<i>Кількість виїздів</i>	10	10	10	10	40
Захід 1.4.14. Організація виїзних прийомів громадян в приміщеннях міських, сільських, селищних рад, місцевих державних адміністрацій, відповідно до Меморандумів про співпрацю укладених з органами місцевого самоврядування, місцевими державними адміністраціями	Величко А.А., керівники бюро	<i>Кількість виїздів</i>	6	6	6	6	24
Захід 1.4.15. Організація виїзних прийомів до громадян похилого віку, з обмеженими можливостями	Величко А.А., керівники бюро	<i>Кількість виїздів</i>	1	1	1	1	4
Захід 1.4.16. Використання системи «Бібліоміст» бібліотек для проведення скайп-консультувань, відеоконференцій, відповідно до Меморандумів про співпрацю укладених з бібліотеками	Величко А.А., керівники бюро	<i>Кількість заходів</i>				1	1
Захід 1.4.17. Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	Величко А.А., керівники бюро	<i>Кількість заходів</i>	Постійно				
Захід 1.4.18. Організація виїздів до громадян, які потребують БПД та не мають можливості самостійно прибути до МЦ (адресна правова допомога)	Величко А.А., керівники бюро	<i>Кількість виїздів</i>	за потреби				

5	<b>Завдання 1.5</b> <i>Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД</i>	Покращення якості послуг, виявлення найбільш типових проблем та системних чинників, які перешкоджають наданню своєчасної, повної та кваліфікованої безоплатної правової допомоги	Захід 1.5.1. Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвокатів/юристів відділу представництва системи БВПД, які здійснюють	РЦ	<i>Кількість заходів</i>	x	x	x	x	x
			Захід 1.5.2. Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Старчак О.І.	<i>Кількість зустрічей</i>	3	3	3	3	12
			Захід 1.5.3. Проведення анкетувань адвокатів	Старчак О.І.	<i>Кількість анкетувань</i>	x	1	x	1	2
			Захід 1.5.4. Здійснення інтерв'ювання клієнтів РЦ та МЦ щодо якості отриманих послуг	Старчак О.І.	<i>Кількість інтерв'ювань</i>	3	3	3	3	12
			Захід 1.5.5. Проведення анкетувань суб'єктів права на БПД	Старчак О.І.	<i>Кількість анкетувань</i>	1	1	1	1	4
			Захід 1.5.6. Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян	Старчак О.І.	<i>Кількість прикладів</i>	3	3	3	3	12
6	<b>Завдання 1.6</b> <i>Розширення доступу до безоплатної правової допомоги</i>	Розширення доступу до безоплатної правової допомоги для людей, позбавлених можливості пересування	Захід 1.6.1. Організація надання безоплатної правової допомоги для людей, позбавлених можливості пересування за місцем їх перебування	Величко А.А., керівники бюро	<i>Кількість виїздів</i>	За потреби				
			<b>Завдання 1.7</b> <i>Визначення правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення</i>	Вирішення правових проблемних питань у взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами у межах територіальної юрисдикції МЦ	Захід 1.7.1. Формування та підтримка в актуальному стані карти правових потреб	Бригинець В.Д., Іванова О.М., Старчак О.І., Величко А.А., керівники бюро	<i>Кількість заходів</i>	Постійно		
	<b>Завдання 1.8</b> <i>Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги</i>	Запобігання порушень прав людини	Захід 1.8.1. Здійснювати аналіз та узагальнення інформації про випадки порушення суб'єктами подання інформації, визначеними Порядком інформування центрів з надання БВПД.	РЦ	<i>Кількість заходів</i>	x	x	x	x	x
	<b>Завдання 1.9</b> <i>Забезпечення механізму перенаправлення</i>	Забезпечення реалізації механізму перенаправлення	Захід 1.9.1. Підписання нових Меморандумів про співпрацю (зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів	Бригинець В.Д., Іванова О.М., Величко А.А., керівники бюро	<i>Кількість заходів</i>	1	1	1	1	4
			Захід 1.9.2. Укладення додаткових угод/меморандумів про перенаправлення	Бригинець В.Д., Іванова О.М., Величко А.А., керівники бюро	<i>Кількість заходів</i>	0	1	0	0	1
Захід 1.9.3. Збір, заповнених партнерами, Анкет партнерських організацій			Бригинець В.Д., Іванова О.М., Величко А.А., керівники бюро	<i>Кількість заходів</i>	1	1	1	1	4	
<b>Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД</b>										
7	<b>Завдання 2.1</b> <i>Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БПД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функцій представництва</i>	Покращення якості надання послуг, підвищення кваліфікації для виконання функцій представництва	Захід 2.1.1. Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань адвокатів та працівників центрів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи	Бригинець В.Д., Іванова О.М.	<i>Кількість заходів</i>		1		1	2
			Захід 2.1.2. Проведення заходів з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації (навчання, дистанційне он-лайн навчання, семінари, тренінги) для персоналу центрів, адвокатів та партнерських інституцій	Бригинець В.Д., Іванова О.М., Старчак О.І., Величко А.А., Давиденко В.В.	<i>Кількість навчань</i>	1		1	2	

8	<b>Завдання 2.2</b> <i>"Peer review"</i>	Покращення якості надання послуг, підвищення кваліфікації для виконання функцій представництва	Захід 2.2.1. Проведення заходів з перевірки матеріалів (досьє) клієнтів з надання безоплатної первинної та безоплатної вторинної правової допомоги, що надається працівниками системи надання БПД у ЦАС	РЦ	<i>Кількість заходів</i>	За окремим графіком				
9	<b>Завдання 2.3</b> <i>Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»</i>	Обмін досвідом та формування кращих практик консультування клієнтів системи БПД, наповнення та оновлення правових консультацій через довідково-інформаційну платформу	Захід 2.3.1. Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» (дві консультації на квартал)	Старчак О.І., Величко А.А., керівники бюро	<i>Кількість заходів</i>	Постійно				
			Захід 2.3.2. Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій розміщених у довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» у встановленому порядку	Старчак О.І., Величко А.А., керівники бюро	<i>Кількість заходів</i>	Постійно				
<b>Децентралізація системи БПД</b>										
11	<b>Завдання 3.1</b> <i>Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень</i>	Збалансованість бюджету, інформаційно-аналітичне забезпечення діяльності центрів з надання	Захід 3.1.1. Проведення комунікативних заходів щодо обміну досвідом та покращення взаємодії та результативності роботи в регіоні	Бригинець В.Д., Давиденко В.В., Іванова О.М.	<i>Кількість заходів</i>		1		1	2
12	<b>Завдання 3.2</b> <i>Моніторинг діяльності центрів БПД</i>	Обмін досвідом	Захід 3.2.1. Проведення моніторингу діяльності місцевих центрів/бюро правової допомоги	РЦ	<i>Кількість заходів</i>	x	x	x	x	x
			Захід 3.2.2. Проведення регулярного оцінювання якості послуг БПД, що ними надаються, силами РЦ, розробка проектів стандартів надання таких послуг	РЦ	<i>Кількість заходів</i>	x	x	x	x	x
			Захід 3.2.3. Проведення регулярного моніторингу діяльності бюро правової допомоги силами центрального офісу МЦ (відділ правопросвітництва та інтеграції БППД та БВПД, відділ підтримки та розвитку інфраструктури, відділ правової інформації та консультацій)	Бригинець В.Д., Іванова О.М., Величко А.А., Давиденко В.В., Старчак О.І.	<i>Кількість заходів</i>	1	1	1	1	4
13	<b>Завдання 3.3</b> <i>Управління людськими ресурсами</i>	Можливість оперативного внесення змін до штатного розпису МЦ	Захід 3.3.1. Проведення оцінювання працівників центрів, виявлення потреби у проведенні внутрішніх навчань, формування графіку його проведення, тем тощо	Бригинець В.Д.	<i>Кількість заходів</i>	1				1
			Захід 3.3.2. Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу РЦ та МЦ включно з бюро правової допомоги (надання БППД та БВПД, робота з адвокатами, управління персоналом, фінансами, аналіз діяльності, ІТ, комунікації тощо) із зазначенням у результативних показниках кількості осіб, що пройдуть навчання	Бригинець В.Д., керівники відділів, керівники бюро	<i>Кількість заходів</i>		1	1		2
<b>Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій</b>										
14	<b>Завдання 4.1</b> <i>Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління</i>	Вдосконалення фінансового забезпечення та планування	Захід 4.1.1. Здійснення обліку матеріальних цінностей, фінансового забезпечення та планування	Бригинець В.Д., Давиденко В.В.	<i>Кількість заходів</i>	1	1	1	1	4

15	<b>Завдання 4.2 Електронний документообіг та кадровий облік</b>	Удосконалення обліку та моніторингу робочого часу, оптимізація адміністративних витрат	Захід 4.2.1. Встановлення технічних засобів в центрах надання безоплатної вторинної правової допомоги (закупівля необхідного обладнання)	Бригинець В.Д., Давиденко В.В.	<i>Кількість заходів</i>	за потреби				
16	<b>Завдання 4.3 Інноваційні форми доступу до БПД</b>	Оперативність отримання та оброблення інформації для якісного надання послуг	Захід 4.3.1. Отримання інформації від пенсійного фонду, ДФС, управління соціального захисту на електронні запити	Бригинець В.Д., Давиденко В.В.	<i>Кількість заходів</i>	Постійно				
			Захід 4.3.2. Залучення органів місцевого самоврядування для електронного документообігу	Бригинець В.Д., Давиденко В.В.	<i>Кількість заходів</i>	Постійно				
17	<b>Завдання 4.4 Підтримання в актуальному стані інформації на порталі системи БПД (в частині, що стосується функціонування системи в Чернігівській області)</b>	Інформування громадськості про роботу системи БВПД	Захід 4.4.1. Підготовка та розміщення статей, матеріалів про роботу РЦ, МЦ, бюро правової допомоги на веб-сайті Центру.	Бригинець В.Д., Давиденко В.В.	<i>Кількість заходів</i>	Постійно				
			Захід 4.4.2. Підготовка статистичних та аналітичних матеріалів	Бригинець В.Д., Іванова О.М., Давиденко В.В., Сарчак О.І., Величко А.А., начальники відділів бюро	<i>Кількість заходів</i>	Постійно				
18	<b>Завдання 4.5 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури</b>	Покращення матеріально-ресурсної бази	Захід 4.5.1. Закупівля та встановлення необхідного обладнання в центрах з надання безоплатної вторинної правової допомоги (в т. ч. бюро правової допомоги) для охорони та збереження майна (охоронної сигналізації та встановлення кнопки тривожної сигналізації)	Бригинець В.Д., Давиденко В.В.	<i>Кількість заходів</i>	за потреби				
			Захід 4.5.2. Закупівля та встановлення необхідного обладнання в центрах з надання безоплатної вторинної правової допомоги, в т. ч. бюро правової допомоги для проведення комунікаційних заходів Встановлення лічильників для оптимізації комунальних витрат. Встановлення кнопок викликів та пандусів в орендованих приміщеннях для спрощення доступу людей з обмеженими можливостями	Бригинець В.Д., Давиденко В.В.	<i>Кількість заходів</i>	за потреби				
			Захід 4.5.3. Закупівля та встановлення необхідного обладнання в центрах надання безоплатної вторинної правової допомоги (в т.ч. бюро правової допомоги) зокрема Wi-Fi модеми, мобільний телефон для спрощення комунікації між спеціалістами та поліпшення спроможності бюро по залученню фахівців для проведення консультування громадян, в т.ч. мобільних пунктів консультування, фліпчат, usbкарман.	Бригинець В.Д., Давиденко В.В.	<i>Кількість заходів</i>	за потреби				
19	<b>Завдання 4.6 Розвиток аналітичної спроможності центрів</b>	Здійснення аналізу діяльності та удосконалення роботи	Захід 4.6.1. Підготовка інформації для «Інформаційного дайджесту системи безоплатної правової допомоги в Україні».	Іванова О.М., керівники відділів, керівники бюро	<i>Кількість заходів</i>	3	3	3	3	12
			Захід 4.6.2. Збір, аналіз та узагальнення інформації (подання та висвітлення звітності)	Іванова О.М., керівники відділів, керівники бюро	<i>Кількість заходів</i>	3	3	3	3	12
			Захід 4.6.3. Підготовка аналітичної довідки за результатами діяльності	Іванова О.М., керівники відділів, керівники бюро	<i>Кількість довідок</i>	3	3	3	3	12