

**Звіт про виконання плану діяльності Менським місцевим центром
з надання безоплатної вторинної правової допомоги
за I квартал 2020 року**

(найменування РЦ або МЦ)

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
Розділ I. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
1	Завдання 1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей вирішення проблем у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	Захід 1.1.1. Визначення конкретних першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції МЦ (формування та підтримка в актуальному стані «карти правових потреб»)	Кількість заходів	1	1	
		Захід 1.1.2. Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання безробіттю: на базі Менської районної філії Чернігівського обласного центру зайнятості, Сосницької районної філії Чернігівського обласного центру зайнятості	Кількість заходів	2	3	

Захід 1.1.3. Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання випадкам домашнього насильства на базі Служби у справах дітей Менської районної державної адміністрації	Кількість заходів	1	1	
Захід 1.1.4. Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання дискримінації	Кількість заходів	x	x	
Захід 1.1.5. Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання злочинності у Новгород-Сіверському районному відділку поліції, у Семенівському районному відділку поліції	Кількість заходів	2	2	
Захід 1.1.6. Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти, охорони здоров'я, пенсійного забезпечення, тощо: у трудових колективах м. Сновськ, у трудових колективах м. Корюківка	Кількість заходів	2	2	
Захід 1.1.7. Проведення правопросвітницьких заходів у сфері земельних відносин та земельного законодавства	Кількість заходів	2	2	
Захід 1.1.8. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційного друківаних та електронних матеріалів(зокрема, буклетів, бюлетенів, брошур) на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії .	Кількість заходів	3	5	

		Захід 1.1.9. Проведення постійно діючих правопросвітницьких семінарів/форумів з найактуальніших питань життя громад, зокрема, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки із залученням партнерів МЦ з числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ органів державної влади та місцевого самоврядування, та інших відповідно до потреби, відповідано до Меморандумів про співпрацю, укладених з громадськими організаціями, органами виконавчої влади, місцевого самоврядування, установами та організаціями	Кількість заходів	2	4	
2	Завдання 1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	Захід 1.2.1 Робота з розвитку партнерських мереж та взаємодії з органами місцевого самоврядування з метою розроблення та прийняття місцевих програм надання БПД, залучення у якості їх виконавців якнайширшого кола громадських організацій відповідного профілю	Кількість заходів	за потреби	1	
		Захід 1.2.2. Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БПД або прийняття відповідних місцевих програм та проведення конкурсу	Кількість заходів	x	x	

		Захід 1.2.3. Організація та участь у спільних заходах (семінарах, круглих столах, конференціях та інших заходах) за участі представників органів виконавчої влади, місцевого самоврядування, установ та організацій, що надають БПД, відповідно до Меморандумів про співпрацю, укладених з громадськими організаціями, органами виконавчої влади, місцевого самоврядування, установами та організаціями	Кількість заходів	1	2	
		Захід 1.2.4. Створення мережі параюристів - виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості параюристів залучення таких осіб до консультування громади з визначених правових питань	Кількість заходів	за потреби	x	не виникало потреби
		Захід 1.2.5. Організація та проведення з органами місцевого самоврядування робочих зустрічей з метою визначення потреб в утворенні незалежного провайдера на рівні територіальних громад	Кількість заходів	1	1	
3	Завдання 1.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів, заходів з регулярного висвітлення діяльності РЦ, МЦ разом з бюро правової допомоги та адвокатів у ЗМІ	Захід 1.3.1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів в установах виконання покарань з найбільш актуальних правових питань вказаної категорії осіб	Кількість заходів	1	1	
		Захід 1.3.2. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, інвалідів, пенсіонерів: Семенівське районне відділення Української Спілки ветеранів Афганістану, Коропське районне відділення Української спілки ветеранів Афганістану	Кількість заходів	2	2	

Захід 1.3.3. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів для дітей-сиріт, дітей, позбавлені батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, дітей, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів: Сновська школа інтернат 1-2 ст.	Кількість заходів	1	x	У зв'язку із введеним карантинном
Захід 1.3.4. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів для ВПО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення: Управління соціального захисту населення Корюківської РДА	Кількість заходів	1	x	У зв'язку із введеним карантинном
Захід 1.3.5. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів для осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту" (що перебувають в Чернігівському пункті тимчасового перебування іноземців та осіб без громадянства, які незаконно перебувають в Україні ДМС України), відповідно до Меморандуму про співпрацю укладеного з Чернігівським пунктом тимчасового перебування іноземців та осіб без громадянства, які незаконно перебувають в Україні ДМС України	Кількість заходів	x	x	
Захід 1.3.6. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів для учасників АТО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення	Кількість заходів	1	1	
Захід 1.3.7. Проведення тематичних семінарів, лекцій у навчальних закладах, закладах позашкільної освіти, в закладах післядипломної освіти	Кількість заходів	2	2	

	Захід 1.3.8. Проведення публічної презентації результатів діяльності МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ не рідше одного разу на квартал	Кількість заходів	1	1	
	Захід 1.3.9. Проведення вуличного інформування та флешмобів з метою інформування населення та поширення інформаційних роздаткових матеріалів	Кількість заходів	3	14	
	Захід 1.3.10. Проведення інформаційних заходів в управліннях праці та соціального захисту населення, відповідно до Меморандумів про співпрацю, укладених з управліннями праці та соціального захисту населення	Кількість заходів	2	2	
	Захід 1.3.11. Проведення інформаційних заходів в управліннях пенсійного фонду	Кількість заходів	1	1	
	Захід 1.3.12. Проведення інформаційних заходів в закладах Державної служби зайнятості, відповідно до Меморандумів про співпрацю, укладених з центрами зайнятості	Кількість заходів	3	3	
	Захід 1.3.13. Проведення інформаційних заходів в лікувальних закладах	Кількість заходів	1	x	У зв'язку із введеним карантинном
	Захід 1.3.14. Проведення інформаційних заходів в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей	Кількість заходів	x	x	
	Захід 1.3.15. Розміщення інформації про роботу центрів у мережі Інтернет та друкованих засобах масової інформації: друкована преса, Інтернет-видання, зовнішня реклама (соціальна реклама) міського типу.	Кількість заходів	11	11	
	Захід 1.3.16. Інформаційно-роз'яснювальні виступи на радіо та ТБ	Кількість заходів	1	8	

4	Завдання 1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	Захід 1.4.1. Проведення спільних заходів з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, моніторами НПМ, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД, відповідно до Меморандумів про співпрацю, укладених з представником Уповноваженого ВРУ з прав людини в Чернігівській області, правозахисними організаціями	Кількість заходів	x	x	
		Захід 1.4.2. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів управління праці та соціального захисту населення, відповідно до Меморандумів про співпрацю, укладених з управліннями праці та соціального захисту населення	Кількість виїздів	1	1	
		Захід 1.4.3. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в управліннях пенсійного фонду	Кількість виїздів	1	1	
		Захід 1.4.4. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в закладах Державної служби зайнятості, відповідно до Меморандумів про співпрацю, укладених з центрами зайнятості	Кількість виїздів	2	1	У зв'язку із введеним карантинном
		Захід 1.4.5. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в лікувальних закладах відповідно Меморандумів про співпрацю укладених з Підрозділом Чернігівської обласої організації товариства Червоного хреста	Кількість виїздів	1	x	У зв'язку із введеним карантинном

Захід 1.4.6. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей відповідно Меморандумів про співпрацю укладегих з комунальними установами «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)»	Кількість виїздів	x	1	
Захід 1.4.7. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в відділеннях Укрпошти	Кількість виїздів	1	1	
Захід 1.4.8. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктах у судах	Кількість виїздів	1	4	
Захід 1.4.9. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в будинках-інтернатах, притулках, службах у справах дітей органів місцевого самоврядування, тощо, відповідно до Меморандумів про співпрацю, укладених з службами у справах дітей	Кількість виїздів	1	x	У зв'язку із введеним карантинном
Захід 1.4.10. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів у пунктах тимчасового розміщення біженців, територіальних підрозділах Державної міграційної служби України, відповідно до Меморандуму про співпрацю укладеного з Чернігівським пунктом тимчасового перебування іноземців та осіб без громадянства, які незаконно перебувають в Україні ДМС України	Кількість виїздів	1	1	
Захід 1.4.11. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів для ВПО у соціальних гуртожитках, санаторіях та інших місцях їх компактного проживання	Кількість виїздів	за потреби	x	не виникало потреби

	Захід 1.4.12. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів у військоматах, військових частинах, профільних громадських організаціях ветеранів та учасників АТО, госпіталях, відповідно до Меморандумів про співпрацю укладених з військоматами, профільними громадськими організаціями ветеранів та учасників АТО	Кількість виїздів	1	1	
	Захід 1.4.13. Проведення «вуличного» інформування, інформаційних зустрічей з населенням	Кількість виїздів	7	14	
	Захід 1.4.14. Організація виїзних прийомів громадян в приміщеннях міських, сільських, селищних рад, місцевих державних адміністрацій, відповідно до Меморандумів про співпрацю укладених з органами місцевого самоврядування, місцевими державними адміністраціями	Кількість виїздів	5	5	
	Захід 1.4.15. Організація виїзних прийомів до громадян похилого віку, з обмеженими можливостями	Кількість виїздів	1	4	
	Захід 1.4.16. Використання системи «Бібліоміст» бібліотек для проведення скайп-консультувань, відеоконференцій, відповідно до Меморандумів про співпрацю укладених з бібліотеками	Кількість виїздів	за потреби	x	не виникало потреби
	Захід 1.4.17. Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	Кількість виїздів	1	15	
	Захід 1.4.18. Організація виїздів до громадян, які потребують БПД та не мають можливості самостійно прибути до МЦ (адресна правова допомога)	Кількість виїздів	1	4	

5	Завдання 1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	Захід 1.5.1. Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвокатів/юристів відділу представництва системи БВПД, які здійснюють захист/представництво за дорученнями РЦ та МЦ	Кількість	x	x	
		Захід 1.5.2. Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Кількість	3	3	
		Захід 1.5.3. Проведення анкетувань адвокатів	Кількість анкетувань	x	x	
		Захід 1.5.4. Здійснення інтерв'ювання клієнтів РЦ та МЦ щодо якості отриманих послуг	Кількість	1	1	
		Захід 1.5.5. Проведення анкетувань суб'єктів права на БПД	Кількість анкетувань	1	1	
		Захід 1.5.6. Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян	Кількість	3	3	
		Захід 1.5.7. Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання правової допомоги (первинної і вторинної) адвокатами та місцевими центрами, підготовка висновків та рекомендацій щодо запобігання виявлених недоліків	Кількість	x	x	
		Захід 1.5.8. Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів та інших заходів, зокрема із представниками органів адвокатського самоврядування з метою вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги в системі БПД адвокатами	Кількість	x	x	

6	Завдання 1.6 Розширення доступу до безоплатної правової допомоги	Захід 1.6.1. Організація надання безоплатної правової допомоги для людей, позбавлених можливості пересування за місцем їх перебування	Кількість зустрічей	За потреби	4	
7	Завдання 1.7 Визначення правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення	Захід 1.7.1. Формування та підтримка в актуальному стані карти правових потреб	Кількість заходів	Постійно	Постійно	
Розділ II. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД						
8	Завдання 2.1 Розвиток людських ресурсів, зокрема пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функцій представництва, адвокатів	Захід 2.1.1. Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань адвокатів та працівників центрів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи	Кількість заходів	x	x	
		Захід 2.1.2. Проведення заходів з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації (навчання, дистанційне он-лайн навчання, семінари, тренінги) для персоналу центрів, адвокатів та партнерських інституцій	-Поширення інформації про центри БПД у ЗМІ - Удосконалення співпраці з ОМС. Кількість навчань	x	x	
	Завдання 2.2 "Peer review"	Захід 2.2.1. Проведення заходів з перевірки матеріалів (досьє) клієнтів з надання безоплатної первинної та безоплатної вторинної правової допомоги, що надається працівниками системи надання БПД у ЦАС	Кількість заходів	x	x	
9	Завдання 2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Захід 2.3.1. Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Кількість заходів	за потреби	x	потреби не виникало

		Захід 2.3.2. Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій розміщених у довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» у встановленому порядку	Кількість пропозицій	Постійно	Постійно	
10	Завдання 2.4 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Захід 2.4.1. Проведення заходів з вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо)	Кількість	x	x	
		Захід 2.4.2. Внесення пропозицій до проекту календаря заходів на базі платформи з урахуванням потреб у підвищенні кваліфікації, організації круглих столів, семінарів, тренінгів тощо	Кількість	x	x	
Розділ III. Децентралізація системи БПД						
11	Завдання 3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень	Захід 3.1.1. Проведення комунікативних заходів щодо обміну досвідом та покращення взаємодії та результативності роботи в регіоні	Кількість	x	x	
12	Завдання 3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД	Захід 3.2.1. Проведення моніторингу діяльності місцевих центрів/бюро правової допомоги	Кількість	x	x	
		Захід 3.2.2. Проведення регулярного оцінювання якості послуг БПД, що ними надаються, силами РЦ, розробка проектів стандартів надання таких послуг	Кількість	x	x	
		Захід 3.2.3. Проведення регулярного моніторингу діяльності бюро правової допомоги силами центрального офісу МЦ	Кількість	1	1	

13	Завдання 3.3 Управління людськими ресурсами	Захід 3.3.1. Проведення оцінювання працівників центрів, виявлення потреби у проведенні внутрішніх навчань, формування графіку його проведення, тем тощо	Кількість заходів	1	1	
		Захід 3.3.2. Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу РЦ та МЦ включно з бюро правової допомоги (надання БППД та БВПД, робота з адвокатами, управління персоналом, фінансами, аналіз діяльності, IT, комунікації тощо) із зазначенням у результативних показниках кількості осіб, що пройдуть навчання	Кількість заходів	x	x	
Розділ IV. Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій						
14	Завдання 4.1 Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління	Захід 4.1.1 Аналіз змін порядку фінансового забезпечення БПД, проведення навчань з метою вдосконалення процесів та оптимізації витрат, запровадження новацій в роботу фінансових відділів центрів.	Кількість заходів	1	1	
15	Завдання 4.2 Електронний документообіг та кадровий облік	Захід 4.2.1. Навчання працівників з використання системи електронного документообігу	Кількість заходів	x	x	
16	Завдання 4.3 Інноваційні форми доступу до БПД	Захід 4.3.1. Вивчення та запровадження інноваційних підходів з організації доступу до БПД, в тому числі з використанням онлайн технологій	Кількість заходів	x	x	
17	Завдання 4.4 Підтримання в актуальному стані інформації на порталі системи БПД (в частині, що стосується	Захід 4.4.1. Підготовка та розміщення статей, матеріалів про роботу РЦ, МЦ, бюро правової допомоги на веб-сайті Центру	Кількість заходів	Постійно	Постійно	
19	Завдання 4.6 Розвиток аналітичної спроможності центрів	Захід 4.6.1. Підготовка інформації для «Інформаційного дайджесту системи безоплатної правової допомоги в Україні».	Кількість заходів	3	3	
* Примітка - x - не заплановано в даному кварталі						