

		Захід 1.1.9. Проведення постійно діючих правопросвітницьких семінарів/форумів з найактуальніших питань життя громад, зокрема, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки із залученням	<i>Кількість заходів</i>	3	4	
2	<i>Завдання 1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД</i>	Захід 1.2.1 Робота з розвитку партнерських мереж та взаємодії з органами місцевого самоврядування з метою розроблення та прийняття місцевих програм надання БПД, залучення у якості їх виконавців якнайширшого кола громадських організацій відповідного профілю	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
		Захід 1.2.2. Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БПД або прийняття відповідних місцевих програм та проведення конкурсу. В тому числі, проведення спільних навчань з мін'юстом для представників юридичних служб органів державної влади та органів місцевого самоврядування.	<i>Кількість заходів</i>	11	21	
		Захід 1.2.3. Організація та участь у спільних заходах (семінарах, круглих столах, конференціях та інших заходах) за участі представників органів виконавчої влади, місцевого самоврядування, установ та організацій, що надають БПД, відповідно до Меморандумів про співпрацю, укладених з громадськими організаціями, органами виконавчої влади, місцевого самоврядування, установами та організаціями	<i>Кількість заходів</i>	3	7	
		Захід 1.2.4. Створення мережі параюристів - виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості параюристів залучення таких осіб до консультування громади з визначених правових питань	<i>Кількість заходів</i>	x	1	
		Захід 1.2.5. Організація та проведення з органами місцевого самоврядування робочих зустрічей з метою визначення портеб в утворенні незалежного провайдера на рівні територіальних громад	<i>Кількість заходів</i>	2	14	
3	<i>Завдання 1.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів/заходів з регулярного висвітлення діяльності РЦ, МЦ разом з бюро правової</i>	Захід 1.3.1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів в установах виконання покарань з найбільш актуальних правових питань вказаної категорії осіб.	<i>Кількість заходів</i>	x	x	

допомоги та адвокатів у ЗМІ

Захід 1.3.2. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, інвалідів, пенсіонерів	<i>Кількість заходів</i>	1	2	
Захід 1.3.3. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних для дітей-сиріт, дітей, позбавлені батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, дітей, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів	<i>Кількість заходів</i>	1	2	
Захід 1.3.4. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних для ВПО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
Захід 1.3.5. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів для осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту" (що перебувають в Чернігівському пункті тимчасового перебування іноземців та осіб без громадянства, які незаконно перебувають в Україні ДМС України)	<i>Кількість заходів</i>	x	x	
Захід 1.3.6. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних для учасників АТО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення	<i>Кількість заходів</i>	1	2	
Захід 1.3.7. Проведення тематичних семінарів, лекцій у навчальних закладах, закладах позашкільної освіти, в закладах післядипломної освіти	<i>Кількість заходів</i>	6	10	
Захід 1.3.8. Проведення публічної презентації результатів діяльності МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ не рідше одного разу на квартал	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
Захід 1.3.9. Проведення вуличного інформування та флешмобів з метою інформування населення та поширення інформаційних роздаткових матеріалів	<i>Кількість заходів</i>	5	16	
Захід 1.3.10. Проведення інформаційних заходів в управліннях праці та соціального захисту населення	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
Захід 1.3.11. Проведення інформаційних заходів в управліннях пенсійного фонду	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
Захід 1.3.12. Проведення інформаційних заходів в закладах Державної служби зайнятості	<i>Кількість заходів</i>	1	1	

		Захід 1.3.13. Проведення інформаційних заходів в лікувальних закладах	<i>Кількість заходів</i>	x	1	
		Захід 1.3.14. Проведення інформаційних заходів в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
		Захід 1.3.15. Розміщення інформації про роботу центрів у мережі Інтернет та друкованих засобах масової інформації: друкована преса, Інтернет-видання, зовнішня реклама (соціальна реклама) міського типу.	<i>Кількість заходів</i>	12	18	
		Захід 1.3.16. Інформаційно-роз'яснювальні виступи на радіо / ТБ	<i>Кількість заходів</i>	1	2	
4	Завдання 1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	Захід 1.4.1.Проведення спільних заходів з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, моніторами НПМ, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПЛ	<i>Кількість виїздів</i>	x	0	
		Захід 1.4.2.Забезпечення роботи мобільних/ дистанційних пунктів в управліннях праці та соціального захисту населення	<i>Кількість виїздів</i>	3	8	
		Захід 1.4.3. Забезпечення роботи мобільних/ дистанційних пунктів в управліннях пенсійного фонду	<i>Кількість виїздів</i>	3	7	
		Захід 1.4.4.Забезпечення роботи мобільних/ дистанційних пунктів в закладах Державної служби зайнятості	<i>Кількість виїздів</i>	3	8	
		Захід 1.4.5. Забезпечення роботи мобільних/ дистанційних пунктів в лікувальних закладах	<i>Кількість виїздів</i>	1	0	Наказ КЦ № 128-аг від 20.03.2020 року щодо організації роботи з громадянами під час карантину
		Захід 1.4.6. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей	<i>Кількість виїздів</i>	1	2	
		Захід 1.4.7. Забезпечення роботи мобільних/ дистанційних пунктів в відділеннях Укрпошти	<i>Кількість виїздів</i>	1	3	
		Захід 1.4.8. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктах у судах	<i>Кількість виїздів</i>	3	2	Наказ КЦ № 128-аг від 20.03.2020 року щодо організації роботи з громадянами під час карантину

	Захід 1.4.9. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в будинках-інтернатах, притулках, службах у справах дітей органів місцевого самоврядування, тощо	Кількість виїздів	3	3	
	Захід 1.4.10. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів у пунктах тимчасового розміщення біженців, територіальних підрозділах Державної міграційної служби України	Кількість виїздів	2	0	Наказ КЦ № 128-аг від 20.03.2020 року щодо організації роботи з громадянами під час карантину
	Захід 1.4.11. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів для ВПО у соціальних гуртожитках, санаторіях та інших місцях їх компактного проживання	Кількість виїздів	1	0	Наказ КЦ № 128-аг від 20.03.2020 року щодо організації роботи з громадянами під час карантину
	Захід 1.14.12. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів у військкоматах, військових частинах, профільних громадських організаціях ветеранів та учасників АТО, госпіталах	Кількість виїздів	3	1	Наказ КЦ № 128-аг від 20.03.2020 року щодо організації роботи з громадянами під час карантину
	Захід 1.14.13. Проведення «вуличного» інформування, інформаційних зустрічей з населенням	Кількість виїздів	10	16	
	Захід 1.14.14. Організація виїзних прийомів громадян в приміщеннях міських, сільських, селищних рад, місцевих державних адміністрацій. В тому числі проведення консультацій жителів сільської місцевості з органами Міністерства юстиції.	Кількість виїздів	6	143	
	Захід 1.4.15. Організація виїзних прийомів до громадян похилого віку, з обмеженими можливостями	Кількість виїздів	за потреби	2	
	Захід 1.4.16. Використання системи «Бібліоміст» бібліотек для проведення скайп-консультувань, відеоконференцій	Кількість заходів	х	х	
	Захід 1.4.17. Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	Кількість заходів	постійно	42	
	Захід 1.4.18. Організація виїздів до громадян, які потребують БПД та не мають можливості самостійно прибути до МЦ (адресна правова допомога). В тому числі організація надання адресної БПД спільно з органами Міністерства юстиції.	Кількість виїздів	за потреби	2	
5	Завдання 1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	Захід 1.5.1. Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвокатів/юристів відділу	Кількість зустрічей	х	х

		Захід 1.5.2.Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	<i>Кількість зустрічей</i>	3	3	
		Захід 1.5.3 Проведення анкетувань адвокатів	<i>Кількість анкетувань</i>	1	1	
		Захід 1.5.4. Здійснення інтерв'ювання клієнтів РЦ та МЦ щодо якості отриманих послуг	<i>Кількість інтерв'ювань</i>	3	3	
		Захід 1.5.5. Проведення анкетувань суб'єктів права на БПД	<i>Кількість анкетувань</i>	1	1	
		Захід 1.5.6. Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян	<i>Кількість прикладів</i>	3	3	
6	Завдання 1.6 <i>Розширення доступу до безплатної правової допомоги</i>	Захід 1.6.1. Організація надання безплатної правової допомоги для людей, позбавлених можливості пересування за місцем їх перебування	<i>Кількість виїздів</i>	за потреби	2	
7	Завдання 1.7 <i>Визначення правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення</i>	Захід 1.7.1. Формування та підтримка в актуальному стані карти правових потреб	<i>Кількість заходів</i>	постійно	постійно	
	Завдання 1.9 <i>Забезпечення механізму перенаправлення</i>	Захід 1.9.1. Підписання нових Меморандумів про співпрацю (зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
Захід 1.9.2. Укладення додаткових угод/меморандумів про перенаправлення		<i>Кількість заходів</i>	x	x		
Захід 1.9.3. Збір, заповнених партнерами, Анкет партнерських організацій		<i>Кількість заходів</i>	1	1		
Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД						
8	Завдання 2.1 <i>Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функцій представництва</i>	Захід 2.1.1. Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань адвокатів та працівників центрів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
		Захід 2.1.2. Проведення заходів з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації (навчання, дистанційне он-лайн навчання, семінари, тренінги) для персоналу центрів, адвокатів та партнерських інституцій	<i>Кількість навчань</i>	1	2	
9	Завдання 2.2 <i>"Peer review"</i>	Захід 2.2.1. Проведення заходів з перевірки матеріалів (досьє) клієнтів з надання безплатної первинної та безплатної вторинної правової допомоги, що надається	<i>Кількість заходів</i>	x	x	

10	Завдання 2.3 <i>Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»</i>	Захід 2.3.1. Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» (дві консультації на квартал)	<i>Кількість заходів</i>	постійно	постійно	
		Захід 2.3.2. Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій розміщених у довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» у встановленому порядку	<i>Кількість заходів</i>	постійно	постійно	
Децентралізація системи БПД						
11	Завдання 3.1 <i>Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень</i>	Захід 3.1.1. Проведення комунікативних заходів щодо обміну досвідом та покращення взаємодії та результативності роботи в регіоні	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
12	Завдання 3.2 <i>Моніторинг діяльності центрів БПД</i>	Захід 3.2.3.Проведення регулярного моніторингу діяльності бюро правової допомоги силами центрального офісу МЦ (відділ правопросвітництва та надання БПД, відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами)	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
13	Завдання 3.3 <i>Управління людськими ресурсами</i>	Захід 3.3.1. Проведення оцінювання працівників центрів, виявлення потреби у проведенні внутрішніх навчань, формування графіку його проведення, тем тощо	<i>Кількість заходів</i>	x	x	
		Захід 3.3.2. Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу РЦ та МЦ включно з бюро правової допомоги (надання БППД та БВПД, робота з адвокатами, управління персоналом, фінансами, аналіз діяльності, ІТ, комунікації тощо) із зазначенням у результативних показниках кількості осіб, що пройдуть навчання	<i>Кількість заходів</i>	x	1	
Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій						
14	Завдання 4.1 <i>Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління</i>	Захід 4.1.1. Здійснення обліку матеріальних цінностей, фінансового забезпечення та планування	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
15	Завдання 4.2 <i>Електронний документообіг та кадровий облік</i>	Захід 4.2.1. Встановлення технічних засобів в центрах з надання безоплатної вторинної правової допомоги (закупівля необхідного обладнання)	<i>Кількість заходів</i>	за потреби	за потреби	

16	Завдання 4.3 Інноваційні форми доступу до БПД	Захід 4.3.1. Отримання інформації від пенсійного фонду, ДФС, управління соціального захисту на електронні запити	<i>Кількість заходів</i>	постійно	постійно	
		Захід 4.3.2. Залучення органів місцевого самоврядування для електронного документообігу	<i>Кількість заходів</i>	постійно	постійно	
17	Завдання 4.4 Підтримання в актуальному стані інформації на порталі системи БПД (в частині, що стосується функціонування системи в Чернігівській області)	Захід 4.4.1. Підготовка та розміщення статей, матеріалів про роботу РЦ, МЦ, бюро правової допомоги на веб-сайті Центру.	<i>Кількість заходів</i>	постійно	постійно	
		Захід 4.4.2. Підготовка статистичних та аналітичних матеріалів	<i>Кількість заходів</i>	3	3	
18	Завдання 4.5 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури	Захід 4.5.1. Закупівля та встановлення необхідного обладнання в центрах з надання безоплатної вторинної правової допомоги (в т. ч. бюро правової допомоги) для охорони та збереження майна (охоронної сигналізації та встановлення кнопки тривожної сигналізації)	<i>Кількість заходів</i>	постійно	постійно	
		Захід 4.5.2. Закупівля та встановлення необхідного обладнання в центрах з надання безоплатної вторинної правової допомоги, в т. ч. бюро правової допомоги для проведення комунікаційних заходів Встановлення лічильників для оптимізації комунальних витрат. Встановлення кнопок викликів та пандусів в орендованих приміщеннях для спрощення доступу людей з обмеженими можливостями	<i>Кількість заходів</i>	за потреби	за потреби	
		Захід 4.5.3. Закупівля та встановлення необхідного обладнання в центрах з надання безоплатної вторинної правової допомоги (в т.ч. бюро правової допомоги) зокрема Wi-Fi модеми, мобільний телефон для спрощення комунікації між спеціалістами та поліпшення спроможності бюро по залученню фахівців для проведення консультування громадян, в т.ч. мобільних пунктів консультування, фліпчат, usbкарман.	<i>Кількість заходів</i>	за потреби	за потреби	
19	Завдання 4.6 Розвиток аналітичної спроможності центрів	Захід 4.6.1. Підготовка інформації для «Інформаційного дайджесту системи безоплатної правової допомоги в Україні».	<i>Кількість заходів</i>	3	3	
		Захід 4.6.2. Збір, аналіз та узагальнення інформації (подання та висвітлення звітності)	<i>Кількість заходів</i>	3	3	
		Захід 4.6.3. Підготовка аналітичної довідки за результатами діяльності	<i>Кількість довідок</i>	3	3	