

Звіт про виконання плану діяльності Арцизького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2020 рік у I кварталі

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав						
1	1.1 Визначення правових потреб громадян	1.1.1 Спільні заходи з працівниками ОДВ та ОМС для визначення правових потреб	Кількість проведених заходів	1 раз в квартал	1	
		1.1.2 Проведення анкетувань серед населення	Кількість проведених анкетувань	1 раз в квартал	-	
		1.1.3 Виїзні прийоми громадян у сільській місцевості	Кількість виїзних прийомів	1 раз в квартал	-	
2	1.2 Підвищення правової обізнаності, посилення правової спроможності людей і громад	1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів у відділах пробації для вирішення найбільш актуальних правових питань осіб, засуджених до покарання без позбавлення волі	Кількість проведених заходів	4	4	
		1.2.2 Проведення правопросвітницьких заходів для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення – інвалідів та пенсіонерів	Кількість проведених заходів	3	3	
		1.2.3 Проведення правопросвітницьких заходів для дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, учнів шкіл, студентів ПТУ	Кількість проведених заходів	3	1	

		1.2.4 Проведення правопросвітницьких заходів з учасниками АТО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення	Кількість проведених заходів	1	1	
		1.2.5 Проведення правопросвітницьких заходів для громадян зі статусом ВПО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення	Кількість проведених заходів	1	0	
		1.2.6 Проведення інформаційних заходів у закладах Державної служби зайнятості	Кількість проведених заходів	4	4	
		1.2.7 Проведення інформаційних заходів в управліннях Пенсійного фонду	Кількість проведених заходів	3	0	
3	1.3 Інформування про систему БПД, популяризація	1.3.1 Публічна презентація результатів діяльності МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ	Кількість презентацій	Не менше ніж 1 в квартал	1	
		1.3.2 Інформаційна реклама про систему БПД на радіо	Кількість виступів	Не менше ніж 1 раз в квартал	-	
		1.3.3 Розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційних друкованих та електронних матеріалів (зокрема, буклетів, бюлетнів, брошур, візиток) на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії та про систему БПД	Кількість розповсюджених матеріалів	Не менше ніж 500 в квартал	600	
		1.3.4 Розміщення інформації про роботу центру та бюро в Інтернет-виданнях	Кількість розміщених матеріалів	Не менше ніж 2 матеріали в місяць	10	
		1.3.5 Розміщення інформації про роботу центру та бюро в друкованих виданнях	Кількість розміщених матеріалів	Не менше ніж 1 матеріал в	0	

				місяць		
		1.3.6 Проведення «вуличного» інформування, інформаційних зустрічей з населенням, та флешмобів у дні святкування державних свят	Кількість проведених заходів	У разі святкування державних свят	-	
4	1.4 Створення мережі волонтерів БПД	1.4.1 Публікація оголошень у ЗМІ про залучення волонтерів	Кількість публікацій	1 раз у квартал	-	
		1.4.2 Проведення рекламних акцій із залучення волонтерських ресурсів	Кількість проведених заходів	1 раз у квартал	-	
Доступні та якісні послуги системи БПД						
5	2.1. Пошук незалежних провайдерів БПД, налагодження комунікації	2.1.1 Визначення існуючих незалежних провайдерів – ОТГ та ОМС	Кількість провайдерів	За наявності провайдерів	-	
		2.1.2 Визначення сервісів, які можуть надаватись разом з системою БПД	Кількість сервісів	За наявності визначених сервісів	-	
	2.2. Створення ефективного механізму перенаправлення	2.2.1 Розробка механізму фіксування інформації про питання, у яких необхідне переправлення	Кількість проведених заходів	3 моменту розробки	-	
		2.2.1 Пошук нових партнерів для перенаправлення	Кількість партнерів	1 раз в квартал	-	
6	2.3. Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій WikiLegalAid	2.3.1. Підготовка правових консультацій з найбільш актуальних питань, з якими особи звертаються до Центрів	Кількість консультацій	1 консультація в квартал	1	
		2.3.2 Редагування та підтримка у актуальному стані розміщених правових консультацій	Кількість консультацій	Не рідше ніж 6 разів у квартал	6	
		2.3.3 Розміщення QR-коду з посиланням на WikiLegalAid у ЗМІ (разом із розміщеною консультацією)	Кількість розміщених QR-кодів	1 раз в квартал	-	
7	2.4. Розвиток мережі партнерів	2.4.1 Проведення спільних правопросвітницьких заходів спільно з представниками партнерських організацій	Кількість проведених заходів	1 раз в квартал	1	
		2.4.2 Налагодження довгострокових партнерських відносин з громадськими	Кількість партнерів	1 партнер в квартал	-	

		організаціями (провайдерами БПД), пара юристами, медіаторами, адвокатами системи pro bono та інші				
8	2.5. Забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу та мобільних консультативних пунктів	2.5.1 Забезпечення роботи мобільних пунктів в управліннях соціального захисту населення, управліннях пенсійного фонду, громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей, будинках-інтернатах, притулках, військоматах, бібліотеках тощо	Кількість мобільних пунктів	7	6	
		2.5.2 Забезпечення роботи дистанційних пунктів у районних державних адміністраціях, державних службах зайнятості, військових частинах, відділах пробації військових частинах, профільних громадських організаціях ветеранів та учасників АТО, госпіталях	Кількість дистанційних пунктів	11	11	
9	2.6. Підвищення якості послуг, які надаються системою БПД	2.6.1 Надання правових консультацій громадянам під час здійснення виїзних прийомів та проведення правопросвітницьких заходів	Кількість консультацій	За наявності відповідних звернень	368	
		2.6.2 Проведення анонімного опитування клієнтів для оцінки якості надання послуг та отримання зворотнього зв'язку	Кількість проведених опитувань	1 раз в квартал	-	
		2.6.3 Професійне навчання і вдосконалення практичних навичок спеціалістів та адвокатів системи надання БПД	Кількість заходів з навчання	За наявністю пропозицій	-	
Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною						
10	3.1. Розвиток людського потенціалу. Управління людськими ресурсами	3.1.1 Забезпечення росту знань, умінь та навичок працівників Центру, які можуть бути використані під час роботи	Кількість заходів з навчання	За наявністю пропозицій	-	

		3.1.2 Проведення навчання, обмін досвідом між працівниками, переймання позитивного досвіду	Згідно з графіком	Не менше ніж 1 раз в квартал	1	
		3.1.3 Запровадження наставництва адвокатів над спеціалістами Центру	Кількість відповідних заходів	За наявністю пропозицій	-	
11	3.2 Взаємодія між РЦ та МЦ. Розвиток вертикальної та горизонтальної комунікації у системі	3.2.1 Участь Директора Центру у засіданнях Керівної ради	Кількість засідань Керівної ради	Не менше ніж 1 раз в квартал	-	
		3.2.2 Участь у проведених регіональним центром кураторських годинах за основними напрямками діяльності спеціалістів місцевих центрів	Кількість кураторських годин	Не менше ніж 1 раз на місяць	3	
12	3.3 Моніторинг діяльності бюро правової допомоги	3.3.1 Здійснення виїзних перевірок та комплексного аналізу діяльності бюро правової допомоги	Згідно з графіком	1 раз в квартал	1	
		3.3.2 Проведення кількісного та якісного аналізу статистичної звітності бюро правової допомоги	Згідно з графіком	Не рідше ніж 1 раз в квартал	1	
		3.3.3 Аналіз звітної документації адвокатів для узагальнення успішних практик надання БВПД	Згідно з графіком	1 раз на місяць	1	
Посилення потенціалу системи надання БВПД з надання правової допомоги з питань земельного права						
13	4.1. Посилення захисту прав громадян у сфері земельних відносин	4.1.1. Підготовка правових письмових консультацій з найбільш актуальних питань, з якими особи звертаються до Центрів	Кількість консультацій	За наявністю звернень	-	
		4.1.2. Складання та підтримка в актуальному стані до WikiLegalAid правових консультацій з питань земельного права	Кількість консультацій	Не менше ніж 4 консультації в квартал	-	

		4.1.3. Аналіз питань, з якими особи звертаються до Центру	Кількість проведених аналізів	За наявності відповідних питань	-	
14	4.2. Посилення правової спроможності громадян та громад у сфері земельних відносин	4.2.1. Проведення правопросвітницьких заходів в територіальних громадах	Кількість проведених заходів	4 рази в квартал	-	
		4.2.2.Проведення виїзних прийомів громадян у сільській місцевості	Кількість виїзних прийомів	4 рази в квартал	-	
		4.2.3.Зустрічі з аграріями з метою визначення проблемних питань	Кількість зустрічей	4 рази в квартал	-	
		4.2.4.Налагодження співпраці БПД з ОТГ та надання методичної допомоги	Кількість ОМС, яким надано таку допомогу	4 рази в квартал	21	