

**Звіт про виконання плану діяльності  
Херсонського місцевого центру з надання безоплатної правової допомоги  
на 2020 рік у I кварталі**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення якісного та/або кількісного показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
<b>СУБ'ЄКТИ ВІДПОВІДНОГО ПРАВА МАЮТЬ РІВНИЙ ДОСТУП ДО БЕЗОПЛАТНОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ</b>						
<b>1</b>	<b>Завдання 1.1 Ранній доступ та інклюзивність</b>	Захід 1.1.1 Забезпечення проведення масштабних правопросвітницьких заходів, спрямованих на інформування населення щодо гарантованих Конституцією України права на БПД (лекції, семінари, акваріуми, правові міт-апи)	<i>Кількість заходів</i>			
		Захід 1.1.2 Проведення правопросвітницької роботи (лекції, семінари, тематичні зустрічі), з метою роз'яснення норм чинного законодавства, змісту ключових реформ для: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Учасників АТО;</li> <li>- ВПО;</li> <li>- Особам з інвалідністю;</li> <li>- Особам зі статусом безробітного</li> <li>- Трудовим колективам державних установ, ОМС, ОДВ, підприємств, організацій;</li> <li>- Суб'єктам пробації</li> </ul>	<i>Кількість заходів</i>	10	22	
		Захід 1.1.3 Проведення правопросвітницьких та інформативних заходів в рамках проведення Всеукраїнського дня безоплатної правової допомоги	<i>Кількість заходів</i>	0	0	
		Захід 1.1.4 Проведення інформаційно-роз'яснювальних правопросвітницьких заходів для населення, спрямованих на підвищення рівня обізнаності про систему надання БПД	<i>Кількість заходів</i>	3	4	
		Захід 1.1.5 Забезпечення проведення правопросвітницького заходу «правовий кінозал» для студентів, ВПО, осіб з інвалідністю, дітей та інших осіб, які виявили бажання взяти участь з залученням до заходу	<i>Кількість заходів</i>	0	0	

	адвокатів системи БПД, активістів, лідерів думок, представників ОМС				
	Захід 1.1.6 Проведення заходів в навчальних закладах (ЗОШ, ДНЗ) для учнів, педагогів, батьків (лекції, семінари, правові уроки, виховні заходи та ін.), в тому числі в рамках проекту «Школа правознавців»	<i>Кількість заходів</i>	5	4	Встановлені обмеження, пов'язані з карантином
	Захід 1.1.7 Проведення правопросвітницьких заходів в навчальних закладах серед учнів старших класів з використанням правових ігор «Важниця права» та «Правова монополія»	<i>Кількість заходів</i>	2	0	Встановлені обмеження, пов'язані з карантином
	Захід 1.1.8 Участь у сесіях районної та місцевої ради, зібранні територіальних громад	<i>Кількість заходів</i>	0	1	
	Захід 1.1.9 Облаштування пандусів та місць роботи для осіб з інвалідністю (як альтернатива пандусу)	<i>За можливості</i>			
	Захід 1.1.10 Оновлення інформації про місцезнаходження точок доступу до БПД на сайті РЦ, офіційній сторінці МЦ у Facebook, офіційних вебсайтах ОДВ та ОМС; інформування за допомогою друкованої преси та інтернет-видань.	<i>Постійно</i>			
	Захід 1.1.11 Організація діяльності мобільних консультативних пунктів доступу до БПД, проведення виїзних прийомів громадян (в тому числі ЦНАП)	<i>Кількість заходів</i>	2	4	
	Захід 1.1.12 Адресна правова допомога, особам позбавленим можливості пересування	<i>За потребою</i>		2	
	Захід 1.1.13 Забезпечення роботи дистанційних/мобільних пунктів доступу громадян до БПД в приміщеннях військових комісаріатів/військових частин	<i>Кількість виїздів</i>	1	0	Встановлені обмеження, пов'язані з карантином
	Захід 1.1.14 Забезпечення роботи дистанційних/мобільних пунктів доступу громадян до БПД в приміщеннях дитячих будинків, реабілітаційних центрів, інтернатів, спеціальних школах (для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які можуть стати або стали жертвами насильства в сім'ї)	<i>Кількість виїздів</i>	1	0	Встановлені обмеження, пов'язані з карантином
	Захід 1.1.15 Забезпечення роботи дистанційних/мобільних пунктів доступу громадян до БПД в приміщеннях	<i>Кількість виїздів</i>	2	3	

	управління соціального захисту населення, територіальних центрах надання адміністративних послуг та бібліотеках				
	Захід 1.1.16 Забезпечення роботи дистанційних/мобільних пунктів доступу громадян до БПД в будинках–інтернатах для престарілих, будинках для людей з особливими потребами, територіальних центрах з обслуговування одиноких, престарілих громадян, медичних закладах (для інвалідів та людей похилого віку)	<i>Кількість виїздів</i>	1	1	
	Захід 1.1.17 Забезпечення роботи дистанційних/мобільних пунктів доступу громадян до БПД в приміщеннях установ виконання покарань (центри пробації, виправні колонії та ін.)	<i>Кількість виїздів</i>	3	9	
	Захід 1.1.18 Забезпечення роботи дистанційних/мобільних пунктів доступу громадян до БПД в приміщеннях центру зайнятості	<i>Кількість виїздів</i>	3	4	
	Захід 1.1.19 Проведення онлайн -консультування жителів віддалених територіальних громад за допомогою Skype-зв'язку	<i>За потребою</i>		4	
	Захід 1.1.20 Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України. Консультавання та прийом документів від ГО	<i>Постійно</i>		4	
	Захід 1.1.21 Роз'яснення порядку отримання ЕЦП та можливість його використання для спрощення збору документів клієнтам Місцевого центру	<i>Постійно</i>			
	Захід 1.1.22 Розвиток компетенцій працівників МЦ в сфері медіації. Участь в спільних навчаннях та навчаннях партнерів	<i>За запрошенням</i>			
	Захід 1.1.23 Залучення сертифікованих медіаторів для досудового врегулювання спорів	<i>За потребою</i>			
	Захід 1.1.24 Проведення інформаційної кампанії в державних (комунальних) установах та організаціях іншої форми власності з питань основних напрямів діяльності роботи Регіонального та Місцевих центрів	<i>Кількість заходів</i>	1	2	

		Захід 1.1.25 Проведення «вуличного інформування», флешмобів, цільових заходів (самостійно чи з партнерами)	<i>Кількість заходів</i>	3	5	
		Захід 1.1.26 Участь у заходах, що проводяться структурними підрозділами РДА, підвідомчими установами ОВ, об'єднаними територіальними громадами	<i>Кількість заходів</i>	1	3	
		Захід 1.1.27 Організація виступів, інтерв'ю, прес-анонсів та прес-релізів у засобах масової інформації : - публікації в друкованих ЗМІ;	<i>Кількість публікацій</i>	0	0	
		Захід 1.1.28 - публікації в Інтернет-ЗМІ	<i>Кількість публікацій</i>	1	10	
		Захід 1.1.29 - виступи на радіо	<i>Кількість виступів</i>	0	3	
		Захід 1.1.30 - виступи на ТБ	<i>Кількість виступів</i>	0	2	
		Захід 1.1.31 Посилення співпраці зі ЗМІ: проведення брифінгів, прес-конференцій	<i>Кількість виступів</i>	0	0	
		Захід 1.1.32 Здійснювати наповнення сторінки МЦ у соцмережі Facebook	<i>Постійно</i>			
		Захід 1.1.33 Підготовка інформації щодо успішних та типових справ під час представництва у судах	<i>Кількість підготовленої інформації</i>	3	3	
		Захід 1.1.34 Виготовлення та розповсюдження власних інформаційних матеріалів (буклетів, флаєрів, методичних матеріалів тощо) щодо функціонування системи БПД	<i>Кількість розроблених матеріалів</i>	3	6	
		Захід 1.1.35 Публічна презентація результатів діяльності	<i>Кількість презентацій</i>	3	3	
2	Завдання 1.2 БПД- онлайн	Захід 1.2.1 Вчасна обробка та надання кваліфікованих письмових онлайн консультацій	<i>В разі надходження</i>			
3	Завдання 1.3 WikiLegalaid	Захід 1.3.1 Складання, доповнення та розміщення юридичних консультацій шляхом наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	<i>Кількість розміщень</i>	1	1	
		Захід 1.3.2 Редагування та підтримка в установленому порядку юридичних консультацій довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	<i>Постійно</i>			

		Захід 1.3.3 Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
4	<b>Завдання 1.4 Механізм перенаправлення</b>	Захід 1.4.1 Пошук нових, створення та підтримка в актуальному стані існуючого реєстру партнерів, органів ДВ, МС з переліком відповідних послуг/сервісів, які вони надають, в т.ч. необхідних для звернення документів	<i>Постійно</i>			
		Захід 1.4.2 Укладення угод/меморандумів про перенаправлення клієнтів	<i>У разі необхідності</i>			
		Захід 1.4.3 Налагодження зворотнього зв'язку з партнером та клієнтом Аналіз та узагальнення отриманої інформації щодо якості наданих послуг	<i>Кількість аналізів /узагальнень</i>	1	1	
		Захід 1.4.4 Перенаправлення осіб, які потребують БПД між Місцевим центром та партнерськими організаціями (згідно Порядку взаємодії місцевих центрів з надання БВПД з партнерськими організаціями щодо перенаправлення осіб, які потребують БПД, затвердженого Наказом КЦ від 19.07.2019 № 61)	<i>Кількість перенаправлених справ</i>			
<b>КЛІЄНТИ ОТРИМУЮТЬ ЯКІСНІ ПОСЛУГИ БПД</b>						
5	<b>Завдання 2.1 Peer review</b>	Захід 2.1.1 Проведення аналізу потреби в залученні нових адвокатів	<i>Постійно</i>			
		Захід 2.1.2 Проведення інформаційної компанії з Конкурсу по залученню адвокатів до системи БВПД (інформування у ЗМІ, на веб-сайті РЦ, соц.мережі фейсбук, круглі столи, інформативні зустрічі з адвокатами, розповсюдження інформативних друкованих матеріалів тощо) за умови проведення Конкурсу	<i>В разі проведення</i>			
		Захід 2.1.3 Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД по КАСу та ЦАС	<i>Кількість укладених контрактів</i>	25	38	
		Захід 2.1.4 Організація та проведення робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД, з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	<i>Під час укладення контракту, в разі запровадження</i>			

		Захід 2.1.5 Поширення інформації адвокатам про навчальні заходи, які проводяться іншими суб'єктами	<i>За потребою</i>			
6	Завдання 2.2 Ukrainian A2J School of Practice	Захід 2.2.1 Участь в регіональних заходах для юристів та адвокатів БПД, партнерів з питань доступу до правосуддя	<i>В разі проведення, за запрошенням</i>			
		Захід 2.2.2 Проведення інформаційної кампанії щодо залучення партнерських ГО до Української школи правосуддя.	<i>В разі запровадження</i>			
7	Завдання 2.3 Strategic litigation	Захід 2.3.1 Виявлення актуальних правових проблем (системних порушень у сфері законодавства) «масового» характеру, підготовка та розробка заходів реагування (буклети, брошури, пам'ятки)	<i>Постійно</i>			
		Захід 2.3.2 Проведення правопросвітницьких заходів за місцями найбільшої концентрації осіб, які потенційно можуть бути суб'єктами порушень	<i>Постійно</i>			
		Захід 2.3.3 Налагодження міжвідомчої взаємодії щодо виявлення системних недоліків в роботі державних органів (круглі столи, відкриті діалоги тощо)				
		Захід 2.3.4 Укладення угод/ меморандумів з партнерами (в т. ч. з правозахисними організаціями) щодо проведення моніторингу, анкетування, опитувань, аналізів звернень, скарг, заяв	<i>Кількість угод, в разі укладення</i>			
<b>ЛЮДИ У ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ГРОМАДАХ МАЮТЬ КРАЩІ МОЖЛИВОСТІ ДЛЯ РЕАЛІЗАЦІЇ СВОЇХ ПРАВ</b>						
8	Завдання 3.1 Медіація	Захід 3.1.1 Проведення інформаційної кампанії щодо пошуку та залучення медіаторів	<i>В разі запровадження</i>			
		Захід 3.1.2 Участь працівників МЦ в тренінгах з медіації для фахівців БПД	<i>За запрошенням</i>			
		Захід 3.1.3 Створення реєстру медіаторів системи БПД	<i>Постійно</i>			
9	Завдання 3.2 Незалежні провайдери БПД	Захід 3.2.1 Налагодження ефективної співпраці з партнерами щодо укладення договорів та/або, меморандумів про співпрацю з об'єднаннями, установами та громадськими організаціями тощо	<i>Постійно</i>			
		Захід 3.2.2	<i>Постійно</i>			

		Підтримка в актуальному стані реєстру партнерів системи БПД				
		Захід 3.2.3 Організація та проведення з ОМС робочих зустрічей з метою визначення потреб в утворенні незалежного провайдера на рівні територіальних громад	<i>Постійно</i>			
		Захід 3.2.4 Розробка та прийняття програм надання БПД на місцевому рівні	<i>Кількість прийнятих програм</i>	0	2	
		Захід 3.2.5 Розробка методичних рекомендацій для ОМС (щодо організації надання БПД)	<i>Кількість матеріалів</i>	1	2	
		Захід 3.2.6 Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БПД або прийняття відповідних місцевих програм	<i>Кількість випадків надання</i>	1	1	
		Захід 3.2.7 Проведення постійно діючих правопросвітницьких семінарів/форумів з найактуальніших питань життя громад, зокрема комунальних послуг, організації ОСББ, безплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки із залученням партнерів з числа ГО, державних та комунальних установ, ОДВ та ОМС	<i>Кількість заходів</i>	2	3	
10	Завдання 3.3 Спеціалізовані центри з надання БПД	Захід 3.3.1 Виявлення актуальних правових проблем (анкетування, аналіз звернень та ін)	<i>За потребою</i>			
		Захід 3.3.2 Участь фахівців МЦ та адвокатів системи БПД в навчанні за відповідними спеціалізованими напрямками	<i>У разі проведення</i>		1	
11	Завдання 3.4 Мережа волонтерів БПД/Амбасадори БПД	Захід 3.4.1 Пошук, залучення та відбір активних громадян у різних цільових групах (громадські радники)	<i>Постійно</i>			
		Захід 3.4.2 Проведення зворотнього зв'язку	<i>Постійно</i>			
		Захід 3.4.3 Проведення спільних правопросвітницьких та інформаційних заходів	<i>Кількість заходів, в разі залучення</i>			
		Захід 3.4.4 Застосування механізму перенаправлення клієнтів від громадських радників до центрів БПД	<i>Кількість перенаправлень, в разі залучення</i>			
		Захід 3.4.5	<i>Кількість заходів</i>	0	0	

		Організація та проведення інформаційно роз'яснювальних заходів щодо можливості стати сімейними радниками				
		Захід 3.4.6 Організація та проведення правопросвітницьких заходів для цільових аудиторій з питань прав людини у сфері медицини	<i>Кількість заходів</i>	0	0	
12	<b>Завдання 3.5 Визначення правових потреб громадян</b>	Захід 3.5.1 Підтримка в актуальному стані карти правових потреб населення	<i>Постійно</i>			
		Захід 3.5.2. Здійснення інтерв'ювання клієнтів щодо якості отриманих послуг	<i>Постійно</i>			
		Захід 3.5.3 Дослідження обізнаності громадян щодо гарантованого державою права на захист (опитування шляхом анкетування, інтерв'ювання)	<i>Постійно, під час проведення правопросвітницьких та інформативних заходів</i>			
		Захід 3.5.4 Визначення конкретних правових потреб територіальних громад, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з ОДВ, ОМС, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції МЦ	<i>Кількість заходів</i>	0	0	

**СИСТЕМИ БПД Є НЕЗАЛЕЖНОЮ, КЛІЄНТОРІЄНТОВАНОЮ, ІННОВАЦІЙНОЮ, ЕФЕКТИВНОЮ**

13	<b>Завдання 4.1 Оптимізовані витрати</b>	Захід 4.1.1 Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань фахівців місцевих центрів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи	<i>Постійно</i>		2	
		Захід 4.1.2 Проведення внутрішніх навчань працівників МЦ у відповідності до їх потреб	<i>Кількість навчань</i>	0	0	
		Захід 4.1.3 Стажування працівників МЦ, бюро в РЦ	<i>У разі необхідності</i>			
		Захід 4.1.4 Здійснення інформаційно-правового десанту з метою надання методичної допомоги працівникам Бюро та проведення спільних правопросвітницьких заходів	<i>Кількість виїздів</i>	2	2	
		Захід 4.1.5 Участь у заходах, що проводяться Одеською міжрегіональною ресурсно-комунікативною платформою (за окремим графіком)	<i>За запрошенням</i>			
		Захід 4.1.6	<i>Постійно (у разі потреби)</i>			



	Участь працівників в online навчанні e-learning.legalaid.gov.ua та інших сервісів				
	Захід 4.1.6 Застосування ПЗ «1С Бухгалтерія 8» для бюджетних установ для забезпечення автоматизації основних ділянок обліку: ▪ облік фінансування; ▪ бухгалтерський облік; ▪ облік контрагентів та договорів; ▪ кадровий облік; ▪ розрахунок заробітної плати	<i>Постійно</i>			
	Захід 4.1.7 Впровадження дистанційного розрахункового обслуговування з використанням програмно-технічного комплексу «Клієнт Казначейства – Казначейство»	<i>Постійно, вразі впровадження</i>			
	Захід 4.1.8 Впровадження електронних сервісів (електронний документообіг в системі) (у разі впровадження)	<i>За потребою</i>			
	Захід 4.1.9 Навчання працівників з використанням системи електронного документообігу (в разі впровадження)	<i>В разі впровадження</i>			
	Захід 4.1.10 Забезпечення управління персоналом (оформлення прийому працівників на роботу, звільнення; ведення особових карток; графік відпусток; ведення військового обліку, підготовка проектів наказів, облік та моніторинг робочого часу)	<i>Постійно</i>			
	Захід 4.1.11 Забезпечення інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)	<i>Постійно</i>			
	Захід 4.1.12 Запровадження електронного документообігу в роботі з адвокатами, клієнтами (у разі впровадження )	<i>Постійно</i>			
	Захід 4.1.13 Участь у семінарах, тренінгах тощо, організованих Координаційним центром	<i>За запрошенням</i>			
	Захід 4.1.14 Обмін досвідом з працівниками регіональних та місцевих центрів БПВД Херсонщини та інших регіонів України		1	1	

14	Завдання 4.2 Вдосконалене управління системою БПД	Захід 4.2.1 Узагальнення інформації по розподілу справ між адвокатами (зокрема, кількість виданих доручень)	<i>Постійно</i>			
		Захід 4.2.2 Робочі зустрічі по розробці планів діяльності, обміну досвідом (РЦ-РЦ, РЦ-МЦ, РЦ-бюро)	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
15	Завдання 4.3 Інноваційний портал ІТ – рішень	Захід 4.3.1 Надання пропозицій щодо змін до законодавства для врегулювання інноваційних форм доступу до БПД	<i>За потребою</i>			
		Захід 4.3.2 Участь в розробці відповідних форм запитів	<i>За потребою</i>			
		Захід 4.3.3 Проведення перемовин щодо співпраці з відповідними організаціями	<i>За потребою</i>			
		Захід 4.3.4 Наповнення інформацією інформаційного порталу: інформація для клієнта, доступу для клієнтів, партнерів, адвокатів, працівників системи	<i>Постійно</i>			

Директор Херсонського місцевого центру

(підпис)

Д.Л. Милокостий