



**ЧУГУЇВСЬКИЙ МІСЦЕВИЙ ЦЕНТР З
НАДАННЯ БЕЗОПЛАТНОЇ
ВТОРИННОЇ ПРАВОВОЇ
ДОПОМОГИ**

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

**щодо виконання Річного плану діяльності Чугуївського
місцевого центру з надання безоплатної вторинної
правової допомоги на 2017 рік**

I квартал

ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за стратегічними цілями:

- [1.1.] Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги.
- [1.2.] Моніторинг якості надання адвокатами безоплатної вторинної правової допомоги.
- [1.3.] Підвищення кваліфікації адвокатів та організація обміну досвідом між ними.
- [1.5.] Забезпечення функціональної взаємодії МЦ з РЦ з надання БВПД.
- [1.6.] Розвиток інституційної спроможності, ресурсів центрів до виконання його функцій.
- [1.7.] Взаємодія із засобами масової інформації.

Розділ II. Результативні показники діяльності.

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за стратегічними цілями:**[1.1.] Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги.**

- **Організація роботи виїзних консультаційних пунктів, проведення інформаційно-просвітницьких заходів у дитячих будинках, школах- інтернатах та ін. навчальних закладах.**

27 січня 2017 року здійснено виїзд до Кутьківського дошкільного навчального закладу. Під час виїзду представниками Дворічанського бюро правової допомоги було надано 2 індивідуальні консультації з питань, які стосуються спадково права та питань отримання громадянства України. Також робітників поінформовано про роботу бюро та його функції, розтлумачено поняття первинної та вторинної правової допомоги, поширено буклети про бюро з адресою його місцерозташування та телефоном.



16 лютого 2017 року заступник начальника

Дворічанського бюро відвідала Дворічанський дошкільний навчальний заклад (ясла-садок) "Колосок". Персоналу дитячого садочка повідомлено про роботу бюро, його завдання та функції, роздано правову літературу, буклети з інформацією про бюро, його контактними даними та адресою. На базі закладу розміщене оголошення про Дворічанське бюро. Також поширено методичні рекомендації "Усунення перешкод у спілкуванні з дитиною одного з батьків: порядок та процедура", які були розроблені заступником начальника бюро. Після інформування робітників було надано 2 консультації з питань кредитування та договірних прав.

13 січня 2017 року головним спеціалістом відділу "Куп'янське бюро правової допомоги" Чугуївського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги проведено робочу зустріч з начальником служби у справах дітей Куп'янської РДА в ході якої обговорено питання щодо спільної співпраці в проведенні правоосвітніх заходів для учнів шкіл Куп'янського району.



24.03.2017 року заступником начальника відділу "Куп'янське бюро



правової допомоги" Чугуївського МЦ з надання БВПД взято участь у заході показового Дня цивільного захисту, що проводився на базі Куп'янської загальноосвітньої школи I - III ступенів Куп'янської міської ради. Мета зазначеного заходу: відпрацювання учасниками навчально - виховного процесу, невоїнізованих формувань цивільного захисту правильності дій щодо подолання негативних наслідків надзвичайних ситуацій, спрямованих на гарантування безпеки та захисту населення, матеріальних та культурних цінностей у мирний час та особливий період. Після закінчення заходу

керівників навчальних закладів та представників органів державної влади було ознайомлено з функціями бюро правової допомоги та роздано інформаційні буклети на тему: "Бюро правової допомоги: ваш юридичний провідник".



16 березня 2017 року начальником Печенізького бюро правової допомоги проведено право освітній захід з професійного орієнтування в Печенізькій ЗОШ для учнів 9-х та 11-х класів.

16.03.2017 року головним спеціалістом відділу «Шевченківське бюро правової допомоги» Чугуївського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги було проведено правову роботу з працівниками Шевченківської комунальної установи дитячого навчального закладу «Калинка» щодо прав на отримання безоплатної правової допомоги

В навчальних закладах Чугуївського району проходили лекції на тему «Безоплатна правова допомога» для учнів старших класів.

16.02 – тренінг для старшокласників з Міського координаційного центру «Лідер», що діє на базі Чугуївського будинку дитячої та юнацької творчості.

24.02 – лекція на тему «Про права і правоохоронців» на базі Есхарівського НВЗ.

20.03 – урок-тренінг на тему «Про права і правоохоронців» для старшокласників Печенізької загальноосвітньої школи I-III ступенів ім. Г. Семирадського.

27.03 – лекція на тему «Про права і правоохоронців» на базі Чугуївської гімназії №5.

- **Організація роботи виїзних консультаційних пунктів у центрах соціальних служб для дітей сім'ї та молоді.**

23 січня 2017 року Печенізьким бюро правової допомоги Чугуївського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги проведено правове інформування в Печенізькому районному центрі соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді. Начальника центру та фахівців з соціальної роботи ознайомлено із змінами, що внесені до Закону України «Про безоплатну правову допомогу» щодо розширення кола осіб, які мають право на безоплатну вторинну правову допомогу з 05 січня 2017 року у зв'язку з набранням чинності Закону України «Про Вищу раду правосуддя». Для розповсюдження серед клієнтів центру надано інформаційні проспекти «Бюро правової допомоги: ваш юридичний провідник».

- **Організація та проведення у навчальних закладах заходів інформаційного характеру (уроки правових знань, дискусій, бесід тощо).**

На початку 2017 року Дворічанським бюро правової допомоги було укладено усну домовленість з Дворічанською районною школою I – III ступенів, та Дворічанським районним ліцеєм Дворічанської районної ради Харківської області про проведення правопросвітніх заходів на різну тематику для учнів старших класів.

26 січня 2017 року головним спеціалістом Печенізького бюро правової допомоги Л.Чорномор проведено правоосвітній захід на тему «Конвенція ООН про права дитини» для дітей молодшого шкільного віку в Печенізькому районному центрі дитячої та юнацької творчості, метою якого було ознайомлення дітей з правами дитини, задекларованими Конвенцією ООН про права дитини, формування у підростаючого покоління правового світогляду. Захід було проведено в найбільш сприйнятливій для дітей формі – перегляду мультфільмів про права дитини, спеціально створених Дитячим фондом ООН «ЮНІСЕФ». Також працівникам центру була доведена інформація про можливість отримання безоплатної правової допомоги в Печенізькому бюро правової допомоги.



20.01.2017 року заступником начальника відділу "Куп'янське бюро правової допомоги" Чугуївського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги спільно з головним спеціалістом Служби у справах дітей Куп'янської РДА проведено для учнів старших класів Петропавлівської ЗОШ годину спілкування на тему: "Як застерегти себе від правопорушень".

01.02.2017 року заступником начальника відділу "Куп'янське бюро правової допомоги" Чугуївського місцевого центру з надання безоплатної правової допомоги взято участь у засіданні круглого столу, що проводився на базі Куп'янської загальноосвітньої школи I - III ступенів №4 для учнів старших класів за темою: "Ми народилися, щоб нести відповідальність..". Мета заходу: виховати позитивне ставлення до людської гідності, краси, добра, підвищити розуміння відповідальності за власні вчинки та їх наслідки.



- **Організація роботи виїзних консультаційних пунктів у приміщеннях сільських, селищних та міських рад.**

Чугуївським місцевим центром у 1 кварталі 2017 року було проведено виїзні консультації:

- у січні: Чугуївський район (с. Старопокровка, смт Новопокровка, с. Кам'яна Яруга), Дворічанський район (с. Вільшана, с. Кутьківка), Печенізький район (с. Борщова);
- у лютому: Куп'янський район (с. Нечволодівка, с. Курилівка, с. Гусинка, с. Вишнівка), Шевченківський район (с. Семенівка, с. Великий Хутір), Борівський район (с. Піски Радьківські)
- у березні Чугуївський район (смт Кочеток, с. Базаліївка, с. Коробчино, с. Леб'яже, с. Мосьпанове), Куп'янський район (с. Пристін), Печенізький район (с. Артемівка)

Серед громадян кожного разу поширюються буклети про діяльність місцевого центру/бюро з їх адресами та контактами. У сільських/селищних радах розміщено оголошення про роботу місцевого центру/бюро та послуги, які вони надають.



- **Проведення інформаційно-просвітницьких заходів в державних установах та органах місцевого самоврядування.**

В рамках співпраці з громадськими організаціями Борівським бюро правової допомоги протягом 1 кварталу 2017 року проведено наступні заходи:

– Спільно з районною організацією Суспільна Служба України проведено Літературну годину в Борівській центральній бібліотеці: «Літературні посиденьки», присутніх – 30 осіб. В ході засідання піднімалися питання побудови відповідального громадського суспільства, та місце громадянина і письменника в цьому процесі. Головний спеціаліст Борівського бюро правової допомоги Малій О.Г. також виступ по даному питанню.



– В Черенщинській сільській бібліотеці Борівської централізованої районної бібліотечної системи, проведено просвітницький захід для працівників установи та її відвідувачів. Під час заходу проінформовано присутніх про діяльність Борівського бюро правової допомоги та Чугуївського місцевого центру, роз'яснено порядок доступу до безоплатної правової допомоги. Наприкінці заходу спільно з бібліотекарем, працівником бюро оформлено куточок правової допомоги, де розміщена література на правову тематику.

20 січня 2017 року заступником начальника відділу "Дворічанське бюро правової допомоги" Чугуївського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги проведено лекцію у Дворічанській районній центральній лікарні серед медичних працівників. Було роз'яснено функції бюро, розтлумачено поняття первинної та вторинної правової допомоги, наголошено на тому, що через бюро на даний момент можна отримати доступ до безоплатної вторинної правової допомоги.



14.02.2017 року заступником начальника відділу "Дворічанське бюро правової допомоги" Чугуївського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги здійснено інформування громадян та працівників Управління пенсійного фонду України у Дворічанському районі про роботу бюро, його завдання та функції, розкрито зміст первинної та вторинної правової допомоги, повідомлено про доступ до безоплатної вторинної правової допомоги через Дворічанське бюро, розповсюджено буклети про організацію із вказаною контактною інформацією та адресою.

01.03.2017 р. було здійснено візит до Управління Державної казначейської служби України в Дворічанському районі Харківської області. Під час зустрічі працівникам УДКСУ було донесено інформацію про діяльність бюро та розкрито питання про категорії осіб яким надається БВПД. Спеціалістом бюро було надано відповіді на поставлені запитання та роздано буклети на правову тематику.





05.01.2017 року заступником начальника відділу "Куп'янське бюро правової допомоги" Чугуївського місцевого центру з надання БВПД взято участь в семінарі, що проводився на базі Куп'янського міськрайцентру зайнятості для безробітних осіб. В ході якого ознайомлено присутніх з роботою бюро правової допомоги, з законодавством України про безоплатну правову допомогу. Особливу увагу було звернено на категорії громадян, які мають право на безоплатну вторинну правову допомогу.

26.01.2017 року заступником начальника відділу "Куп'янське бюро правової допомоги" Чугуївського місцевого центру з надання БВПД для співробітників територіального центру соціального обслуговування Куп'янської міської ради проведено бесіду, в ході якої роз'яснено зміни до Закону України "Про безоплатну правову допомогу" стосовно розширення кола осіб, які мають право на безоплатну вторинну правову допомогу. Після закінчення заходу роздано інформаційні буклети: "Бюро правової допомоги: ваш юридичний провідник".



09.02.2017 року заступником начальника відділу "Куп'янське бюро правової допомоги" Чугуївського місцевого центру з надання БВПД проведено бесіду з працівниками Куп'янського міськрайонного центру зайнятості в ході якої проінформовано присутніх про зміни, що внесені до Закону України "Про безоплатну правову допомогу" стосовно розширення кола осіб, які мають право на безоплатну вторинну правову допомогу. Після закінчення заходу досягнуто домовленості про поширення інформації про роботу бюро щодо надання

безоплатної правової допомоги серед осіб, що перебувають на обліку в центрі зайнятості в пошуках роботи та роботодавців.

13.03.2017 року заступником начальника відділу "Куп'янське бюро правової допомоги" Чугуївського місцевого центру з надання БВПД для працівників Пристінської сільської бібліотечної філії та Пристінського сільського клубу проведено бесіду, в ході якої надано інформацію про порядок надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, ознайомлено з видами правових послуг, що надаються Куп'янським бюро правової допомоги. Під час заходу серед присутніх було розповсюджено інформаційні буклети, та надані контакти бюро правової допомоги та Чугуївського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги.



Даний захід був проведений заради підвищення правової свідомості громадян, а також для інформування людей про те, що вони мають змогу отримати якісну і водночас безкоштовну правову допомогу від кваліфікованих юристів та адвокатів.

16.03.2017 року заступником начальника відділу "Куп'янське бюро правової допомоги" Чугуївського місцевого центру з надання БВПД взято участь у семінарі, що проводився на базі Куп'янського міськрайонного центру зайнятості для осіб, які перебувають на обліку в Куп'янському міськрайонному відділі з питань пробації Північно - Східного міжрегіонального управління питань виконання кримінальних покарань та пробації Міністерства юстиції де прочитано лекцію на тему: "Як застерегти себе від правопорушень".



10 лютого 2017 року головним спеціалістом Печенізького бюро правової допомоги Чугуївського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги проведено правове інформування громадян, які перебувають на обліку в Печенізькому районному центрі зайнятості, як такі, що шукають роботу. Зокрема було проінформовано про зміни, які відбулися в сфері надання безоплатної правової допомоги щодо розширення кола осіб, які можуть отримати безкоштовну правову допомогу; роз'яснено порядок отримання безоплатної вторинної правової допомоги; поінформовано з яких питань громадяни звертаються по безоплатну правову допомогу.

09 березня 2017 року Печенізьким бюро правової допомоги Чугуївського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги проведено право освітній захід в Печенізькому РЦЗ на тему «Щорічні основні та додаткові відпустки: порядок їх надання», також присутніх було проінформовано про порядок надання безоплатної правової допомоги в Печенізькому бюро та Чугуївському місцевому центрі та про зміни внесені до Закону України «Про безоплатну правову допомогу» в частині визначення рівня доходів осіб, які мають право на отримання безоплатної вторинної правової допомоги. Для розповсюдження серед відвідувачів громадської приймальні надано інформаційні проспекти «Бюро правової допомоги: ваш юридичний провідник»

23 березня 2017 року головним спеціалістом Печенізького бюро правової допомоги Любов Чорномор в комунальній установі «Печенізький територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Печенізької районної ради Харківської області проведено семінар на тему «Правові аспекти скорочення штату працівників» для керівництва закладу та працівників бухгалтерії. Було проведено робочу зустріч з керівником закладу та досягнуто домовленість про співпрацю з установою щодо встановлення осіб, з числа обслуговуваного центром контингенту, які потребують правової допомоги. Також присутні були ознайомлені з порядком надання первинної та вторинної безоплатної правової допомоги в Печенізькому бюро правової допомоги та Чугуївському місцевому центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги. По закінченні заходу всім бажаним були надані консультації.



30 березня 2017 року Печенізьким бюро правової допомоги Чугуївського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги спільно з Печенізьким районним центром зайнятості проведено тренінг на тему «Абетка безпечного працевлаштування за кордоном» для громадян, які перебувають на обліку в Печенізькому районному центрі зайнятості, як безробітні. По закінченні заходу всім бажаним були надані консультації.

03.02.2017 року головним спеціалістом відділу «Шевченківське бюро правової допомоги» Чугуївського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги було здійснено праве інформування для працівників Шевченківського відділу «Укрпошта» під час якого було роз'яснено основні завдання бюро, розповсюджено правову літературу для ознайомлення та розповсюдження на території району та прочитано лекцію на тему: «Що робити в разі порушення моїх трудових прав».

14.02.2017 року головним спеціалістом відділу «Шевченківське бюро правової допомоги» Чугуївського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги було здійснено праве інформування для працівників Управління Державної казначейської служби України у Шевченківському районі Харківської області під час якого було роз'яснено основні завдання бюро, розповсюджено правову літературу для ознайомлення та прочитано лекцію на тему: «Електронне декларування».

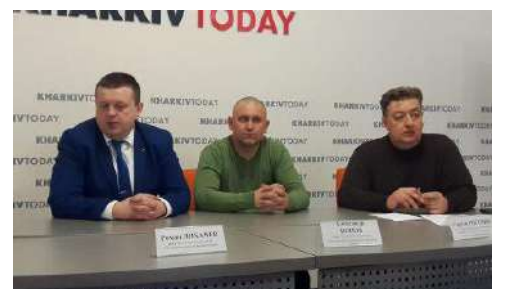


09.03.2017р. на базі Шевченківського районного центру зайнятості, головним спеціалістом відділу «Шевченківське бюро правової допомоги» Чугуївського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги була проведена лекційна робота для внутрішньо переміщених осіб на тему: «Правові аспекти працевлаштування внутрішньо переміщених осіб, у тому числі осіб з особливими потребами» (за участю представника управління

праці та соціального захисту населення Шевченківської районної державної адміністрації).

12 березня 2017 в.о. директора Чугуївського місцевого центру провів зустріч з жителями селищі Введенка Чугуївського району з питання децентралізації обговорення та вирішення проблем громади.

28 березня за участю в.о. директора Чугуївського місцевого центру було проведено прес-конференцію щодо постанови Окружного адміністративного суду м. Києва про зобов'язання Кабінету міністрів



України розробити порядок отримання учасниками АТО пільгових кредитів на житло.

Чугуївським місцевим центром протягом січня-березня було організовано і проведено наступні заходи:

16.01 – Семінар-навчання для представників місцевого самоврядування та органів державної влади на тему «Підвищення юридичних знань в сфері земельних відносин»;

20.01 – Семінар для представників місцевого самоврядування та органів державної влади на тему «Земельні відношення в Україні. Нові зміни в земельному законодавстві та практика їх застосування»;

30.01 - Семінар на тему для представників місцевого самоврядування та органів державної влади «Нові зміни в антикорупційному законодавстві. Корупційні правопорушення в земельній сфері»;

17.02 - Семінар-навчання для громадських активістів, представників місцевого самоврядування та органів державної влади «Нові зміни в антикорупційному законодавстві. Корупційні правопорушення в земельній сфері».

24.02 - Семінар-навчання для представників місцевого самоврядування та органів державної влади «Земельні відношення в Україні. Нові зміни в земельному законодавстві та практика їх застосування»;

03.03 - Тренінг для громадських активістів «Про права і правоохоронців»;

09.03 - Тренінг для громадських активістів на тему «Альтернативи в комунікації. Побудова взаєморозуміння в спільнотах»;

10.03 - семінар для громадських активістів «Співпраця поліції та громади»;

15.03 -Тренінг для депутатів місцевих рад на тему «Право на доступ до інформації: сутність, зміст, значення»;

18.03 - Тренінг для громадських активістів на тему «Процес децентралізації на місцевому рівні - виклики, перспективи, актуальність розвитку»

22.03 - Тренінг «Про права і правоохоронців»

29.03 - Проведено тренінг-навчання параюристів Мосьпанівської сільської ради з питань запобігання безробіття

- **Утворення та забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу шляхом використання системи «Бібліоміст» бібліотек для проведення скайп- консультивань, відеоконференцій.**

Один раз на місяць на базі відділу культури і туризму райдержадміністрації відбувається безоплатне скайп-консультивання з правових питань через мережу бібліотек комунального закладу «Чугуївська районна централізована бібліотечна система». Начальник відділу культури і туризму райдержадміністрації Тетяна Кулешова та директор КЗ «Чугуївська РЦБС» Світлана Морозова завжди завчасно дбають про оповіщення населення про проведення цього заходу. За правовою допомогою звертаються понад десятка мешканців району. Питання стосуються загалом майнових та земельних прав, гарантованих державою пільг незахищеним верствам населення тощо.



З метою розширення доступу громадян до безоплатної правової допомоги, в приміщенні Борівської центральної районної бібліотеки, головним спеціалістом Борівського бюро правової допомоги Чугуївського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Малієм О.Г. та співробітниками бібліотеки з березня 2017 року організовано дистанційний пункт доступу до безоплатної правової допомоги, надано перші консультиції з правових питань.



- **Організація роботи виїзних консультиційних пунктів спільно з громадськими організаціями, спілками учасників АТО (при наявності).**

В січні 2017 року Чугуївський місцевий центр було проведено робочу зустріч та підписано меморандум про співпрацю з районною організацією Борівський курінь Українського козацтва. Після чого з членами організації було проведено бесіду з питань земельного законодавства, роздано юридичну літературу; охоплено 12 осіб.

Також, продовжується співпраця працівників Дворічанського бюро з ГО «Фонд сільських громад Дворічанщини», з якою укладено меморандум. Так, громадяни, які звертаються за



отриманням безоплатної вторинної правової допомоги направлені саме з організації. Також проводяться спільні консультивання громадян.

Постійно проводиться співпраця Куп'янського бюро правової допомоги з громадськими організаціями району (ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ "ГРОМАДСЬКИЙ ЦЕНТР КУП'ЯНСЬКОЇ ГІМНАЗІЇ №1 "ДІТИ УКРАЇНИ", Громадська організація Куп'янського міського товариства інвалідів - волонтерів локальних війн "Вікторія", ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ "КУП'ЯНСЬКА СПІЛКА ЗАХИСНИКІВ УКРАЇНИ, Куп'янська районна громадська організація "Ветеран").

З початку року Чугуївським місцевим центром з надання безоплатної правової допомоги підписано 2 меморандуми про співпрацю з 2 громадськими організаціями Печенізького району: організацією ветеранів Печенізького району та Печенізькою районною спілкою ветеранів Афганістану в Харківській області

- **Організація роботи мобільного пункту доступу до безоплатної правової допомоги в Управліннях праці та соціального захисту населення.**

06.01.2017 проведено консультивання в мобільному пункті доступу до безоплатної правової допомоги при управлінні соціального захисту Великобурлуцької РДА, надано 5 консультацій з питань соціального забезпечення і виконання судових рішень, проведена інформаційно-роз'яснювальна робота серед громадян — відвідувачів управління щодо функцій і завдань, яке виконує бюро, щодо можливості отримати безоплатну правову допомогу, роздавалися буклети "Бюро правової допомоги: ваш юридичний провідник".

- **Організація роботи мобільного пункту доступу до безоплатної правової допомоги в Центрах надання адміністративних послуг.**

16.01.2017 в ЦНАПі Великобурлуцької РДА працював мобільний пункт доступу до безоплатної правової допомоги, надано консультації з цивільного права, проведена інформаційно-роз'яснювальна робота серед громадян — відвідувачів щодо функцій і завдань, яке виконує бюро, щодо можливості отримати безоплатну правову допомогу, роздавалися буклети "Бюро правової допомоги: ваш юридичний провідник".

- **Організація роботи мобільного пункту доступу до безоплатної правової допомоги в Центрах зайнятості населення.**

05.01.2017 року заступником начальника відділу "Куп'янське бюро правової допомоги" Чугуївського місцевого центру з надання БВПД проведено на базі Куп'янського міськрайонного центру зайнятості дистанційний пункт доступу до безоплатної правової допомоги. Такі консультації проводяться не менше чотирьох на місяць.

Кожного тижня головним спеціалістом відділу "Печенізьке бюро правової допомоги" Чугуївського місцевого центру з надання БВПД проведено дистанційні консультаційні пункти доступу до безоплатної правової допомоги на базі Печенізького районного центру зайнятості населення відповідно до визначеного графіку.



09.02.2017 року головним спеціалістом відділу «Шевченківське бюро правової допомоги» Чугуївського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги було здійснено прийом громадян в дистанційному пункті прийому громадян з надання безоплатної правової допомоги, створеному при Шевченківському районному центрі зайнятості.

- **Адресна правова допомога особам з обмеженими можливостями пересування. Організація виїздів.**

09.03.2017 - відділом "Печенізьке бюро правової допомоги" Чугуївського місцевого центру з надання БВПД проведено виїзний мобільний консультаційний пункт для одиноких престарілих громадян та людей з обмеженими фізичними можливостями, надано консультацію 1 особі.



- **Проведення роз'яснювальної роботи в установах виконання покарань щодо права на отримання БВПД.**

23.02.2017 року - заступником начальника відділу "Куп'янське бюро правової допомоги" Чугуївського місцевого центру з надання БВПД проведено робочу зустріч з працівниками Куп'янського міськрайонного відділу з питань пробації Північно - Східного міжрегіонального управління питань виконання кримінальних покарань та пробації Міністерства юстиції в ході якої складено план спільних просвітницьких заходів для осіб, що перебувають в зазначеному відділі на обліку.



14.03.2017р. - відділом "Печенізьке бюро правової допомоги" Чугуївського місцевого центру з надання БВПД проведено дистанційні консультаційні пункти доступу до безоплатної правової допомоги на базі Печенізького районного сектору державної пенітенціарної служби відповідно до визначеного графіку. За консультацією звернулося – 3 особи.

14 березня 2017 року Печенізьким бюро правової допомоги Чугуївського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги проведено тренінг «Як поводити себе при перевірці документів поліцією та адмінзатриманні» та правове інформування в Печенізькому районному секторі державної пенітенціарної служби, ознайомлено із змінами, що внесені до Закону України «Про безоплатну правову допомогу» щодо розширення кола осіб, які мають право на безоплатну вторинну правову допомогу з 05 січня 2017 року у зв'язку з набранням чинності Закону України «Про Вищу раду правосуддя». Для розповсюдження серед клієнтів центру надано інформаційні проспекти



«Бюро правової допомоги: ваш юридичний провідник».

17.01.2017року Шевченківським бюро правової допомоги було здійснено правове інформування для працівників та відвідувачів Шевченківського районного відділу з питань пробації Північно-Східного міжрегіонального управління з питань виконання кримінальних покарань та пробації Міністерства юстиції України підчас якого було роз'яснено основні завдання бюро, розповсюджено правову літературу та прочитано лекцію на тему: « Права засуджених».



Окрім цього, кожного місяця Чугуївський місцевий центр організовує та проводить юридичні консультації для підоблікових кримінально-виконавчої інспекції. Чугуївський міжрайонний відділ кримінально-виконавчої інспекції управління Державної пенітенціарної служби України в Харківській області постійно працює над тим, щоб створити необхідні умови для осіб, які перебувають на обліку в КВІ, задля того, аби вони стали на шлях виправлення, та проводить із ними соціально-виховну й психологічну роботу із залученням державних, громадських, благодійних організацій

- **Проведення робочих зустрічей з представниками державної влади та органів місцевого самоврядування, громадськими організаціями.**

З метою налагодження взаємодії з органами виконавчої влади головний спеціаліст Борівського бюро правової допомоги Малій О.Г. в лютому 2017 року провів робочу зустріч з заступником голови Борівської районної державної адміністрації Шутьком С.П. в ході якої обговорено питання спільних виїздів в села району та спільного прийому громадян у віддалених селах.



Також проведена робоча зустріч з головою Борівської районної ради Клименко О.В. в ході якої погоджено питання фінансування Програми безоплатної правової допомоги населенню Борівської районної ради на 2017 рік та обговорено основні напрями програми.



В рамках співпраці з громадськими організаціями у лютому головним спеціалістом Борівського бюро правової допомоги Малій О.Г. було проведено бесіду з керівником районної ветеранської організації Болгарським В.О. щодо підписання меморандуму про співпрацю. Останній висловив наміри обговорити дану пропозицію з членами організації і вразі позитивних

відгуків про можливість співпраці, підписати такий меморандум.

З метою налагодження взаємодії з органами місцевого самоврядування головний спеціаліст Борівського бюро правової допомоги Малій О.Г. в березні 2017 року провів робочі зустрічі з головою Борівської селищної ради Тertiшним О.В. та секретарем Піско-Радьківської сільської ради Шаповаловою В.Ф. в ході яких було обговорено питання спільної правоосвітньої роботи на території Борівської селищної та Піско-Радьківської сільської ради.



05 січня 2017 року представником Великобурлуцького бюро правової допомоги проведена робоча зустріч з головою Великобурлуцької селищної ради, в ході якої обговорено питання надання правової допомоги громадянам, доведено до відома про зміни в законодавстві, щодо надання безоплатної вторинної

правової допомоги;

06 січня 2017 року заступником начальника відділу Великобурлуцьке бюро правової допомоги О.В.Ляховою проведена робоча зустріч з директором комунальної установи "Спорт для всіх" щодо налагодження співпраці та інформування про роботу Великобурлуцького бюро правової допомоги, під час якої ознайомлено з основними завданнями бюро, порядком отримання безоплатної правової допомоги;



10 січня 2017 року проведена робоча зустріч з директором Великобурлуцького районного центру зайнятості щодо співпраці на 2017 рік, створення дистанційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги на базі центру зайнятості;

13 січня 2017 року проведена робоча зустріч начальником Великобурлуцького районного відділу кримінально-виконавчої інспекції УПДтС України в Харківській області під час якої обговорювалось питання щодо підписання Угоди про співпрацю на 2017 рік;

13 березня 2017 р. було проведено робочу зустріч з начальником Управління соціального захисту населення Дворічанської РДА. В ході було роз'яснено основні завдання та функції бюро, розкрито питання про категорії громадян які мають право на безоплатну вторинну правову допомогу, також створено інформаційний куточок з оголошенням про діяльність бюро та контактними телефонами. На даний час вирішується питання про створення дистанційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги на базі Дворічанського УСЗН.



З початку 2017 року налагоджено роботу щодо проведення спільних заходів Куп'янського бюро правової з органами місцевого самоврядування та державними органами влади (лекцій, бесід, засідань круглих столів, виїзних консультаційних пунктів, тощо) (Центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді Куп'янської міської ради, Центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді Куп'янської районної державної адміністрації, Служба у справах дітей Куп'янської РДА, Куп'янський міськрайонний відділ кримінально – виконавчої інспекції УДПтС України в Харківській області, Управління праці та соціального захисту населення Куп'янської РДА, Управління Пенсійного фонду в Куп'янському районі Харківської області).

12.01.2017 року з метою розширення доступу громадян до безоплатної правової допомоги, в ході робочої зустрічі, заступника начальника відділу "Куп'янське бюро правової допомоги" Чугуївського місцевого центру з надання БВПД та начальника управління праці та соціального захисту населення Куп'янської районної державної адміністрації, узгоджено питання щодо утворення та функціонування на базі управління праці та соціального захисту населення Куп'янської районної державної адміністрації дистанційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги. Всі бажачі можуть скористатися послугами Куп'янського бюро правової допомоги, отримати юридичні консультації та роз'яснення законодавства кожного місяця в перший та останній вівторок з 9 год. до 11 год. на безоплатній основі.



25.01.2017 - головним спеціалістом відділу "Куп'янське бюро правової допомоги" Чугуївського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги проведено робочу зустріч з керівником територіального центру соціального обслуговування Куп'янської міської ради в ході якої обговорено питання щодо співпраці в забезпеченні доступу до безоплатної правової допомоги особами які перебувають на обліку в терцентрі.

12.01.2017 року головним спеціалістом Шевченківського бюро правової допомоги було здійснено робочу зустріч з головою Шевченківської районної державної адміністрації в ході якої було обговорено стан надання правової допомоги в районі.

13.01.2017 року, в приміщенні Шевченківського бюро правової допомоги, головним спеціалістом Шевченківського бюро правової допомоги було здійснено робочу зустріч з головою Петрівської сільської ради з питань розширення доступу громадян до безоплатної правової допомоги, а також, для більшої обізнаності мешканців села Петрівка, голові сільради було надано плакат «Безоплатна правова допомога» та юридичну літературу для розміщення в приміщенні Петрівської сільради.

Також, постійно проводяться робочі зустрічі та круглі столи з представниками місцевого самоврядування та органів державної влади на території, що підпадає під дію місцевого центру. 06.02 - було проведено робочу зустріч з представниками Печенізької РДА. Були проведені робочі зустрічі з представниками сільських та селищних рад району: Есхарівській (20.01) , Мосьпанівській (23.03), Малинівській (27.02), Юрченківській (17.03). 08.02 - В приміщенні Чугуївського районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді за підтримки Чугуївської районної ради, Чугуївської районної державної адміністрації пройшла робоча зустріч з представниками Харківського обласного центру молоді.

- **Участь у сесіях органів місцевого самоврядування, колегіях облдержадміністрації.**

На початку січня 2017 року було підготовлено і направлено на розгляд Борівської районної ради Програму безоплатної правової допомоги населенню Борівського району на 2017 рік. Головний спеціаліст Борівського бюро правової допомоги Малій О.Г. двічі приймав участь у роботі постійних комісій Борівської районної ради. В ході засідань він виступав з питань соціальної підтримки воїнів АТО та підтримки громадських організацій, чия діяльність пов'язана з захистом прав ветеранів, учасників бойових дій, ліквідаторів аварії на Чорнобильській АЕС та з



питань делегованих повноважень, в частині дотримання законодавства України на підприємствах, установах, закладах, що перебувають у спільній власності територіальних громад.

У лютому 2017 року Головний спеціаліст Борівського бюро правової допомоги Малій О.Г. приймав участь у роботі постійних комісій та сесії Борівської районної ради. В ході засідань він виступав з питань бюджетного фінансування районної газети та дитячого оздоровчого табору.

13.03.2017 року заступником начальника відділу "Куп'янське бюро правової допомоги" Чугуївського місцевого центру з надання БВПД проведено виїзний мобільний консультаційний пункт на базі Пристінської сільської ради відповідно до визначеного графіка з метою забезпечення доступу громадян сільської місцевості до безоплатної правової допомоги та взято участь у засіданні позачергової X сесії VII скликання Пристінської сільської ради. Після закінчення сесії депутатам доведено інформацію про роботу бюро правової допомоги, роз'яснено порядок надання безоплатної первинної, вторинної правової допомоги та прочитано лекцію на тему: "Електронне декларування". Під час заходу серед присутніх було розповсюджено інформаційні буклети, та надані контакти бюро правової допомоги та Чугуївського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової



Слід також вказати на те, що на початку року було затверджено Програму безоплатної правової допомоги населенню Печенізького району (рішення XIII сесії VII скликання Печенізької районної ради від 1 січня 2017 року).

19 січня 2017 року Печенізьким бюро правової допомоги Чугуївського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги проведено зустріч з завідуючою громадською приймалнею депутата Харківської обласної ради Гусарова Олександра Сергійовича, в ході якої було проінформовано про порядок надання безоплатної правової допомоги в Печенізькому бюро та Чугуївському місцевому центрі та про зміни внесені до Закону України «Про безоплатну правову допомогу» в частині визначення рівня доходів осіб, які мають право на отримання безоплатної вторинної правової допомоги. Для розповсюдження серед відвідувачів громадської приймальні надано інформаційні проспекти «Бюро правової допомоги: ваш юридичний провідник» Надано для розміщення в офісі громадської приймальні оголошення щодо режиму роботи Печенізького бюро правової допомоги.

03.02.2017 року до Шевченківської районної ради подано Проект Програми надання безоплатної правової допомоги населенню Шевченківського району на 2017 рік. Також, 27.02.2017 року головним спеціалістом відділу «Шевченківське бюро правової допомоги» Чугуївського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги було прийнято участь в черговій сесії Шевченківської районної ради.



- **Поширення інформаційних матеріалів про систему БПД, зокрема розміщення на ж/д та автовокзалах, закладах охорони здоров'я, приміщеннях органів державної влади, та громадських організаціях і формуваннях, а також «Вуличне інформування».**

За I квартал 2017 року представниками Чугуївського місцевого центру з надання БВПД було проведено 4 вуличні акції: 2 в районі автовокзалу м. Чугуєва з поширенням буклетів про безоплатну правову допомогу, та 2 в центрі міста у вигляді діяльності інформаційного посту на перехресті бул. Комарова та вул. Жадановського з використанням звукопідсилювальної техніки (19.03, 02.04).

Впродовж січня-березня 2017 року у містах та селищах, де працюють бюро правової допомоги, проводилося активне інформування жителів громад щодо послуг бюро та їх місцезнаходження. Так, було проведено близько 30 заходів «вуличного інформування» на території діяльності Чугуївського місцевого центру з надання БВПД.

На вулицях селища Борова кожного місяця проводяться вуличні акції по розповсюдженню літератури правового змісту. Зацікавленим громадянам надаються роз'яснення щодо основних напрямів роботи бюро та про години прийому в Борівському бюро правової допомоги та Чугуївському місцевому центрі.



З метою інформування більш широкого кола громадян Дворічанського району, 16 січня 2017 року на базі Дворічанського районного центру зайнятості заступником начальника відділу "Дворічанське бюро правової допомоги" Чугуївського місцевого центру з надання БВПД, створено інформаційний куточок, у якому розміщено оголошення про роботу Дворічанського БПД, матеріали про завдання бюро із вказаною адресою та контактною інформацією бюро, й безпосередньо буклети з відповідями на деякі питання стосовно сфери трудового

законодавства.

В лютому 2017 року в Дворічанській центральній районній лікарні створено інформаційний куточок Дворічанського БПД, у якому розміщена правова література та буклети з інформацією про адресу та контактні дані бюро.



03 січня 2017 року головним спеціалістом відділу "Куп'янське бюро правової допомоги" Чугуївського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги проведено "вуличне" інформування населення. Даний захід проводився в районі вул. Садова заради підвищення правової свідомості громадян шляхом роздавання листівок та інформування пересічних громадян щодо їх права на отримання безоплатної правової допомоги

31 січня та 02 лютого 2017 року Печенізьким бюро правової допомоги проведено вуличну акцію з інформування населення щодо можливості отримання безоплатної правової допомоги. У зв'язку з внесенням змін до Закону України «Про безоплатну правову допомогу» на початку цього року: розширено коло осіб – суб'єктів отримання вторинної правової допомоги. Завдяки чому правову допомогу зможуть отримати більше громадян. Так нещодавно вторинну правову допомогу, а саме допомогу у складенні позовної заяви до суду, змогла отримати пенсіонерка - мешканка смт.Печеніги.

04.01.2017 року та 16 лютого 2017 року головним спеціалістом Шевченківського бюро правової допомоги Чугуївського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, було проведено вуличне інформування, біля приміщення пенсійного фонду, в ході якого присутнім жителям району було роздано літературу на правову тематику та роз'яснено умови роботи Шевченківського бюро правової допомоги.



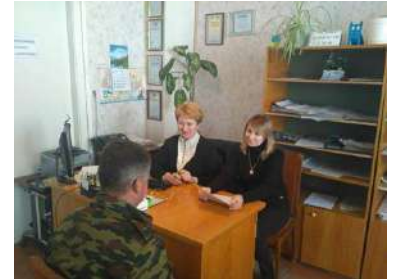
- **Проведення спільних прийомів-консультацій з представниками державної влади та органів місцевого самоврядування.**



Впродовж січня-березня 2017 працівниками Чугуївського місцевого центру було проведено низку спільних консультацій з представниками державної влади та органів місцевого самоврядування.

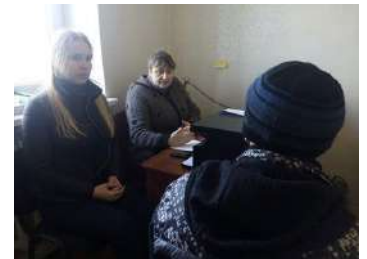
Так, в 1 кварталі 2017 було проведено п'ять спільних прийомів громадян разом з Державною виконавчою службою та п'ять прийомів спільно з керівником Борівського РАЦС. В ході прийомів надано консультацію та роздано літературу на правову тематику.

29.03.2017 року заступником начальника відділу "Куп'янське бюро правової допомоги" Чугуївського МЦ з надання БВПД та начальником Куп'янського міського відділу державної реєстрації актів цивільного стану ГТЮУ у Харківській області проведено спільне консультування громадян. За консультацією звернулося 2 особи, з питань розірвання шлюбу подружжя, що не має дітей віком до 18 років та реєстрації шлюбу з громадянином Російської Федерації.



27.03.2017 року заступником начальника відділу "Куп'янське БПД" Чугуївського МЦ з надання БВПД та в.о. начальника Куп'янського міськрайонного відділу державної виконавчої служби Головного територіального управління юстиції у Харківській області проведено спільне консультування громадян в ході якого було надано відповідь на питання щодо порядку виконання рішення суду.

28.03.2017 року Печенізьким бюро правової допомоги Чугуївського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги спільно з начальником Печенізького районного відділу державної виконавчої служби Головного територіального управління юстиції у Харківській області було проведено консультування населення, зокрема з приводу виконання судових рішень про стягнення аліментів.



29.03.2017 року Печенізьким бюро правової допомоги Чугуївського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги спільно з начальником Печенізького районного відділу державної реєстрації актів цивільного стану Головного територіального управління юстиції у Харківській області було проведено консультування населення. Були надані консультації щодо порядку державної реєстрації народження та щодо порядку відновлення втрачених документів про державну реєстрацію актів цивільного стану.

27 січня 2017 року головним спеціалістом відділу «Шевченківське бюро правової допомоги» Чугуївського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги спільно з держаним виконавцем Шевченківського районного відділу державної виконавчої служби було здійснено прийом громадян з наданням юридичних консультацій мешканцям Новомиколаївської сільської ради.



[1.2.] Моніторинг якості надання адвокатами безоплатної вторинної правової допомоги.

З метою підвищення якості надання БВПД місцевим центром упродовж звітного періоду регулярно здійснювався моніторинг виконання адвокатами, що залучаються до надання безоплатної вторинної правової допомоги, зобов'язань, визначених у контракті, для цього щомісячно велась системна робота щодо отримання відповідної інформації від адвокатів та клієнтів по виданим дорученням. Систематично проводилося узагальнення інформації щодо успішного захисту та кращих практик адвокатської діяльності. Крім того, не полишена уваги діяльність центру щодо спостереження за роботою адвокатів під час консультування клієнтів та наданні БВПД за виданими дорученнями.

[1.3.] Підвищення кваліфікації адвокатів та організація обміну досвідом між ними.

На базі Чугуївського МЦ працівниками відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами проводяться інформаційні заходи для адвокатів, які співпрацюють з Чугуївським МЦ, де обговорюються робочі актуальні питання, а також питання, що виникають в роботі під час оформлення актів про надання безоплатної вторинної правової допомоги.

Крім того, з метою удосконалення роботи з клієнтами, адвокатами та партнерами та виявлення можливих проблем працівниками відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами Чугуївського МЦ проведено інтерв'ювання або анонімне опитування суб'єктів системи БВПД.

[1.5.] Забезпечення функціональної взаємодії МЦ з РЦ з надання БВПД.

22 березня, у Харкові відбулося засідання керівної ради Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Луганській та Харківській областях та відповідних місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги в цих областях. За результатами засідання прийняті рішення щодо покращення організації роботи відповідних центрів з надання БВПД.

Учасники заходу – члени керівної ради (директори Регіонального центру з надання БВПД у Харківській та Луганській областях та відповідних місцевих центрів з надання БВПД в цих областях), перший заступник та заступник директора Регіонального центру з надання БВПД у Луганській та Харківській областях – Ольга Родіонова та Вікторія Гайворонська. Також у керівній раді взяв участь директор Координаційного центру з надання правової допомоги Андрій Вишневський.

На порядку денному наради були наступні питання:

- Обговорення інформації за результатами робочої наради, яка відбулася з адвокатами 6 березня нинішнього року з метою знайомства адвокатів Харківщини, які співпрацюють із системою БВПД, із нещодавно призначеним за результатом конкурсу директором Регіонального центру з надання БВПД у Луганській та Харківській областях Анатолієм Бородавкою, обговорення актуальних питань співпраці центрів із адвокатами у наданні БВПД.

- Розробка та затвердження місцевими центрами з надання БВПД Порядку розподілу справ між адвокатами, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.

- Організація перевірки актів за надання безоплатної вторинної правової допомоги Регіональним центром та місцевими центрами з надання БВПД.

- Розробка проекту Порядку надання місцевими центрами з надання БВПД безоплатної первинної правової допомоги.

- Заслуховування звіту Чугуївського місцевого центру з надання БВПД за результатами позачергової аудиторської перевірки цього центру.

- Обговорення результатів діяльності місцевих центрів з надання БВПД в Харківській та Луганській областях у першому кварталі 2017 року; а також – пропозицій щодо подальшого розвитку системи безоплатної вторинної правової допомоги в цих регіонах.

[1.6.] Розвиток інституційної спроможності, ресурсів центрів до виконання його функцій.

З метою покращення результативності та ефективності діяльності місцевого центру, ведеться постійна робота над розвитком інституційної спроможності центру для розвитку правової системи для забезпечення наукової, інформаційно-аналітичної, експертної, методичної, організаційної та іншої підтримки розвитку, участь у підготовці пропозицій щодо розвитку інституцій на місцях, підвищення професійного рівня працівників центру, удосконалення чинних та сприяння впровадженню нових стандартів і процедур їх роботи, участь у впровадженні сучасних інформаційних технологій та практика роботи органів державної влади та органів місцевого самоврядування, поширення правової, наукової та іншої інформації з питань надання БВПД для вразливих категорій громадян, надання консультативної підтримки у сфері діяльності та межах компетенції центру, інформування громадськості щодо отримання правових послуг та заходів з її реалізації у сфері їх надання.

- **Поширення інформаційних матеріалів про систему БПД.**

20.01.2017 року Куп'янчани відзначили Водохреща або Богоявлення Господнє. На святі було присутнє керівництво міста, представники служб і управлінь міської ради, відділу "Куп'янське бюро правової допомоги" Чугуївського місцевого центру з надання БВПД. Скориставшись нагодою, масовим скупченням людей, працівники Куп'янського бюро правової допомоги провели інформування громадян про послуги, які надаються бюро правової допомоги та розповсюдили буклети: " Бюро правової допомоги: ваш юридичний провідник". А бажаючі отримали юридичні консультації та роз'яснення законодавства.



24.02.2017р. - головним спеціалістом Печенізького бюро правової допомоги проведено вуличне інформування населення смт. Печеніги та району на святкуванні Масляної щодо повноважень бюро правової допомоги та місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, доведено графік роботи бюро, роз'яснено зміни до Закону України «Про безоплатну правову допомогу», внесені на початку цього року, завдяки чому значно розширено коло осіб, які мають право на

безоплатну вторинну правову допомогу.



19.01.2017 року головним спеціалістом відділу "Шевченківське бюро правової допомоги" Чугуївського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, на базі Шевченківської районної бібліотеки, було здійснено правове інформування для завідувачів сільських бібліотек та клубів району, підчас якого було роз'яснено основні завдання бюро, розповсюджено правову літературу та прочитано лекцію на тему: «Кожен має право...».



24.01.2017 року головним спеціалістом відділу «Шевченківське бюро правової допомоги» Чугуївського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги прийнято участь в конференції Шевченківського районного товариства «Союз Чорнобиль Україна», в ході якої присутнім було доведено інформацію про надання правової допомоги та надано юридичну літературу.



[1.7.] Взаємодія із засобами масової інформації.

У лютому 2017 року здійснено 2 публікації на офіційних сторінках Куп'янської районної державної адміністрації, Куп'янської міської ради та розміщено інформацію про відділ "Куп'янське бюро правової допомоги" в місцевій газеті "Вісник Куп'янщини" від 02.02.2017 № 9-10.

Шевченківському районному вузлу радіомовлення було передано для озвучення п'ять стат - 19.01.2017 року на Шевченківському районному вузлі радіомовлення було озвучено статтю головного спеціаліста Шевченківського бюро правової допомоги на тему: «Зміни системи нарахування пенсій»;

Розділ II. Результативні показники діяльності.

За період з **01 січня 2017 по 31 березня 2017 року** Чугуївським місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами було зареєстровано 648 звернень клієнтів, надано 676 правових консультацій, 66 із них написали письмову заяву про надання БВПД.

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 66 рішень про надання БВПД та надано 66 доручень адвокатам.

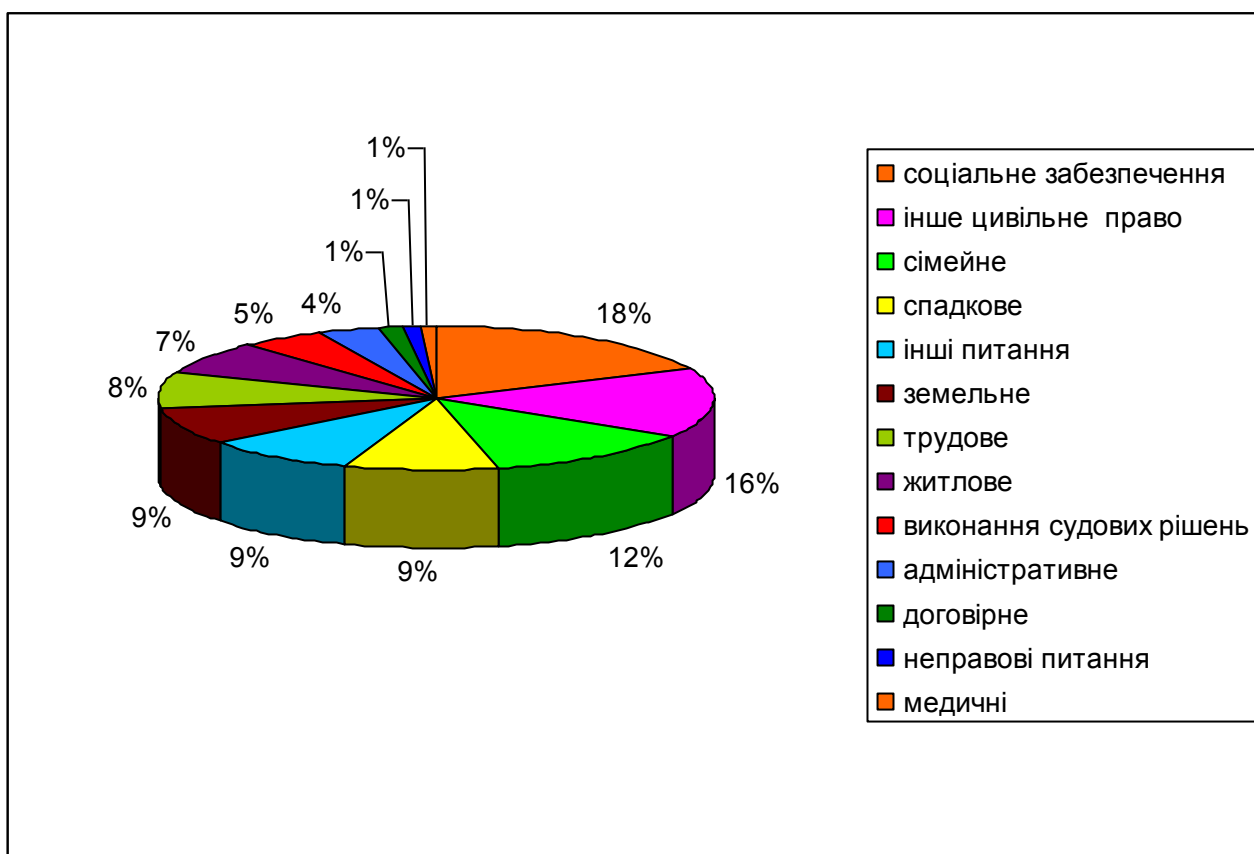
Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість перенаправлень до інших провайдерів БПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	81	79	17	0
2	Відділ «Борівське бюро правової допомоги»	78	78	0	0
3	Відділ «Великобурлуцьке бюро правової допомоги»	65	88	12	0
4	Відділ «Дворічанське бюро правової допомоги»	72	67	3	0
5	Відділ «Куп'янське бюро правової допомоги»	212	212	20	0
6	Відділ «Печенізьке бюро правової допомоги»	59	73	6	0
7	Відділ «Шевченківське бюро правової допомоги»	81	79	8	0
	Разом	648	676	66	0

У звітному періоді клієнти зверталися частіше з наступних питань:

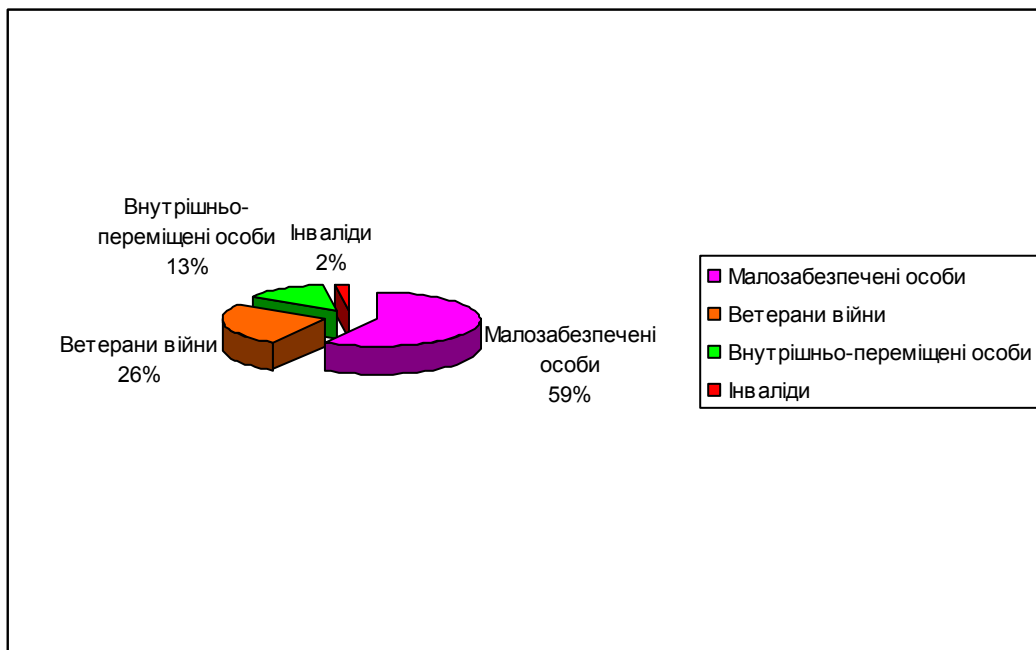
- соціального забезпечення **129 (18 %)**
- іншого цивільного права **110 (16 %)**
- сімейного **88 (12 %)**
- спадкового **63 (9 %)**
- з інших питань **63 (9 %)**
- земельного **62 (9 %)**
- трудового **57 (8 %)**
- житлового **51 (7 %)**
- з питань виконання судових рішень **34 (5 %)**
- адміністративного **27 (4 %)**
- договірних **10 (1 %)**
- з не правових питань **8 (1 %)**
- медичного **5 (1 %)**

Діаграма 1. Кругова діаграма по розподілу клієнтів за звітний період за категорією питань:

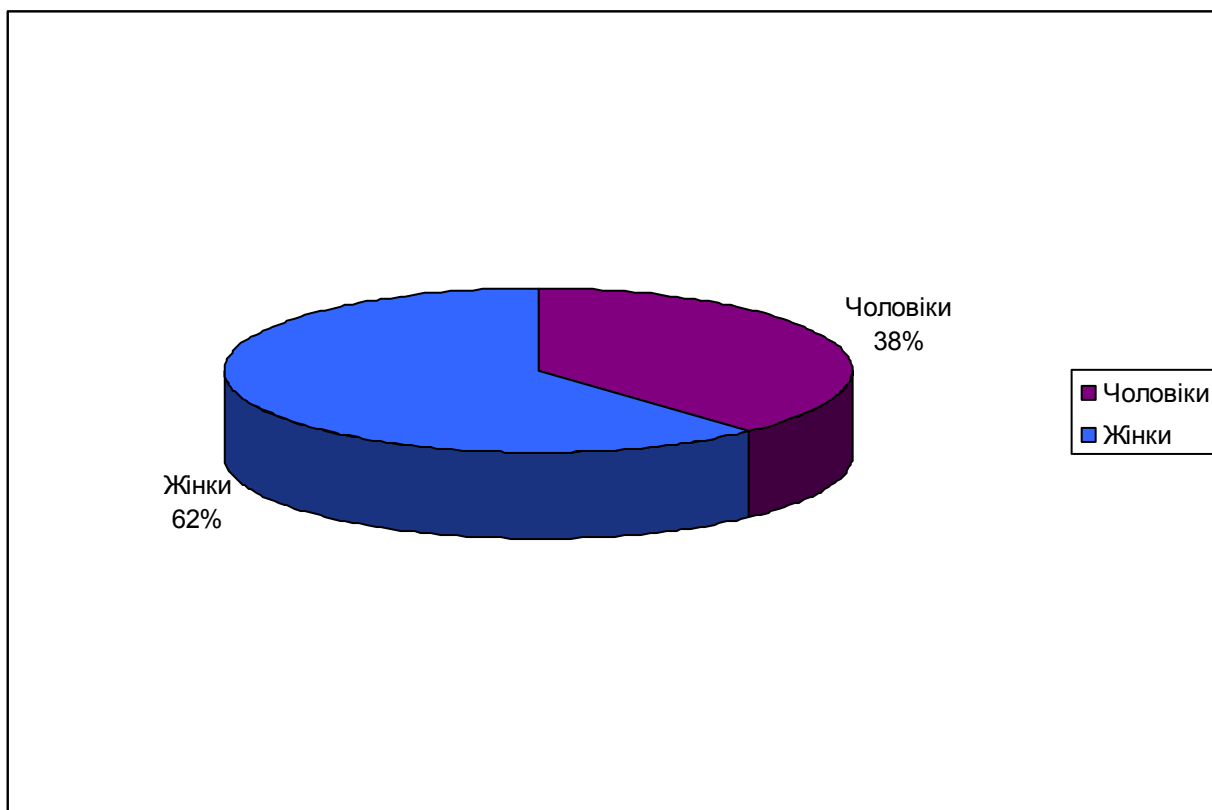


За звітний період найбільше письмових звернень про надання БВПД було зареєстровано від малозабезпечених осіб, інвалідів, ветеранів війни та внутрішньо-переміщених осіб.

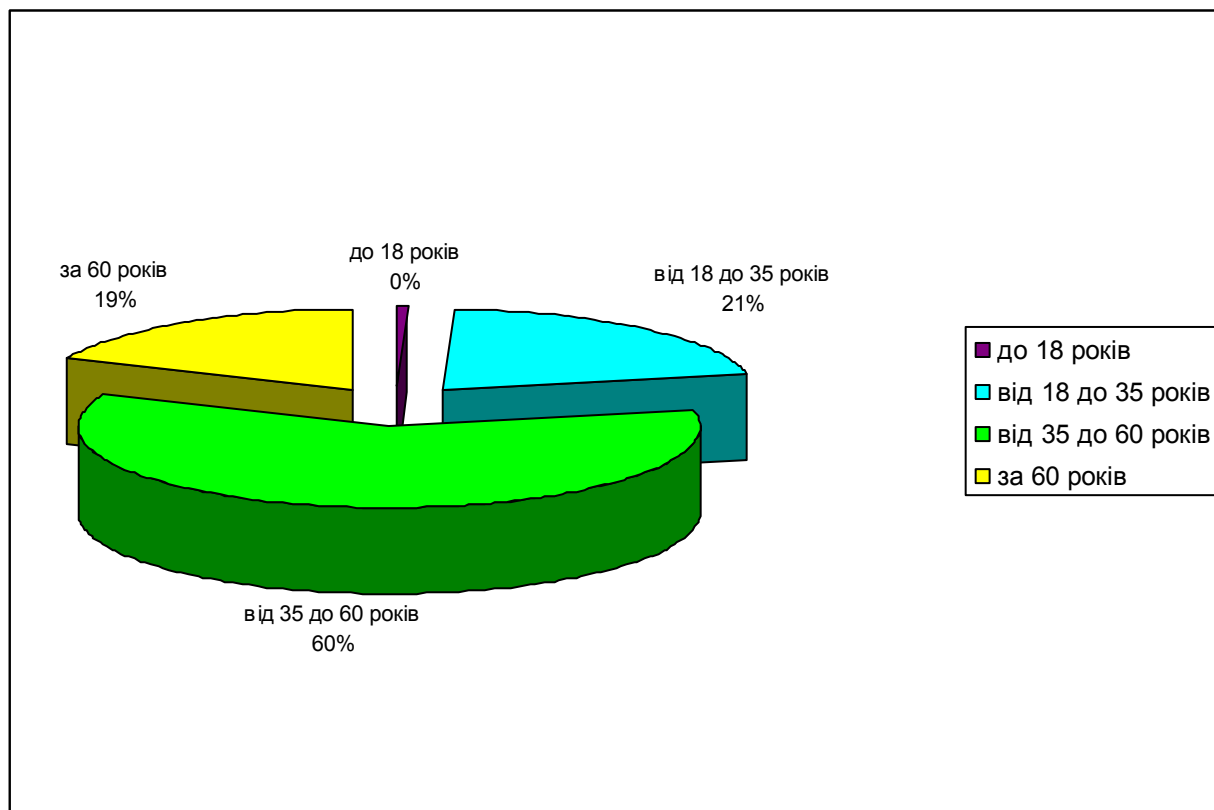
Діаграма 2. Кругова діаграма розподілу клієнтів за категорією осіб, які мають право на отримання БВПД



Діаграма 3. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів, які звернулися до місцевого центру та бюро правової допомоги за статтю



Діаграма 4. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів місцевого центру та бюро правової допомоги за віком.



Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги за звітний період було:

- здійснено **35** виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність **17** дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних пунктів та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала **565** осіб, в тому числі **104** особи звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних пунктів та **461** особа - до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- надано методичну допомогу **7** органам місцевого самоврядування та установам-провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
 - видано **68** доручень з надання БВПД;
 - проведено **59** право-просвітницьких заходів;
 - розміщено у ЗМІ та на офіційній сторінці у Facebook **221** інформаційних матеріалів з питань надання БВПД;
 - **1** клієнту надано доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ та бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів	Кількість діючих дистанційних пунктів	Кількість ОМС та установ-провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
1	Разом по Чугуївському МЦ, в тому числі:	35	17	7	53	1
2	Борівське бюро правової допомоги	4	4	0	2	0
3	Великобурлуцьке бюро правової допомоги	3	5	0	0	0
4	Дворічанське бюро правової допомоги	3	0	2	3	0
5	Куп'янське бюро правової допомоги	4	2	0	8	0
6	Печенізьке бюро правової допомоги	4	3	1	10	0
7	Шевченківське бюро правової допомоги	2	1	1	10	0