

(підпис)

Бородавка А.І.

« ___ » _____ 2018 року

**Квартальний план заходів надання правової допомоги
Міловського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги
на I квартал 2018 рік**

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік відповідальних виконавців	Значення показників результативності виконання заходу I
Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
1	Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України, реалізація правопросвітницького проекту “Я маю право”	Мета завдання 1.1. Проведення інформаційно-просвітницької роботи з суб'єктами надання безоплатної правової допомоги. Збільшення кількісних показників за зверненнями громадян до місцевого центру. Підвищення рівня правової обізнаності громадян про свої права та право на безоплатну правову допомогу. Забезпечення належного доступу до якісної безоплатної правової допомоги особам, які	Захід 1.1.1 Проведення аналізу першочергових правових потреб громад, що викликають найбільший резонанс серед населення територіальних громад, підтримка в актуальному стані карти правових потреб.	Директор, відділ правової інформації та консультацій, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ представництва, відділ «Бюро правової допомоги»	Кількість заходів	1
			Захід 1.1.2 Проведення тематичних семінарів, лекцій, круглих столів, зустрічей для цільової аудиторії громадян, інших правопросвітницьких заходів спільно з ОМС, ОБВ, іншими установами та організаціями, ГО тощо, спрямовані на найактуальніші	Директор, відділ правової інформації та консультацій, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ «Бюро правової допомоги»	Кількість заходів	9

потребують такої допомоги. Забезпечення інформацією про надання БПД в установах та організаціях, які обслуговують категорії громадян, що підпадають під дію ст.14 Закону України «Про безоплатну правову допомогу».

питання життя громад.			
Захід 1.1.3 Виконання спільних заходів відповідно до: Програм правової допомоги населенню, затверджених ОМС; Меморандумів; Угод, договорів про співпрацю	Директор, відділ правової інформації та консультацій, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ «Бюро правової допомоги»	Кількість заходів	1
Захід 1.1.4 Розробка та розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційних друкованих та електронних матеріалів (зокрема, буклетів, брошур) на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії.	Відділ правової інформації та консультацій, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами, відділ «Бюро правової допомоги»	Кількість розроблених/розповсюджених матеріалів	3
Захід 1.1.5 Розробка та або розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційного друкованого видання на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії.		Кількість розповсюджень	0
Захід 1.1.6 Розміщення зовнішньої реклами. Як соціальної (зокрема, плакатів, біг-бордів, сіті-лайтів) на вулицях, громадському транспорті, громадських місцях	Відділ правової інформації та консультацій, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами, відділ «Бюро правової допомоги»	Кількість розміщень	За окремим графіком за наявності ресурсів
Захід 1.1.7 Висвітлення заходів з реалізації проекту у засобах масової інформації, соціальних мережах та на веб - сайтах	Директор, відділ правової інформації та консультацій, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами, відділ «Бюро правової допомоги»	Кількість виступів, розміщень	1
Захід 1.1.8 Організація виступів у засобах масової інформації з питань роз'яснення громадянам		Кількість виступів	0

гарантованих їм Конституцією та законами України прав у різних сферах життя (поблоково)			
Захід 1.1.9 Створення та або трансляція соціальних аудіо – та відеороликів на правову тематику у засобах масової інформації, громадському транспорті, громадських місцях	Директор, відділ правової інформації та консультацій, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами, відділ «Бюро правової допомоги»	Кількість трансляцій	За окремим графіком за наявності ресурсів
Захід 1.1.10 Опитування та заміри громадської думки	Відділ правової інформації та консультацій, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами, відділ «Бюро правової допомоги»	Кількість заходів	1
Захід 1.1.11 Проведення навчань з прав людини для представників юридичних служб органів державної влади та органів місцевого самоврядування		Кількість навчань	0
Захід 1.1.12 Забезпечення роботи мобільних точок доступу до безоплатної правової допомоги	Відділ правової інформації та консультацій, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами, відділ «Бюро правової допомоги»	Кількість виїздів/кількість осіб	2
Захід 1.1.13 Організація надання адресної безоплатної правової допомоги	Відділ правової інформації та консультацій, відділ «Бюро правової допомоги»	Кількість виїздів, кількість осіб	За потреби
Захід 1.1.14 Проведення консультацій жителів сільської місцевості з метою запобігання порушення їх прав, гарантованих Конституцією України та законами у різних сферах життя	Відділ правової інформації та консультацій, відділ право просвітництва, відділ «Бюро правової допомоги»	Кількість заходів, кількість осіб	Згідно з окремим графіком
Захід 1.1.15 Забезпечення проведення роз'яснювальної роботи в установах виконання покарань, центрах пробації з питань реалізації і захисту прав людини	Відділ правової інформації та консультацій, відділ право просвітництва, відділ «Бюро правової допомоги»	Кількість заходів	0

			Захід 1.1.16 Проведення «вуличного» інформування	Відділ правової інформації та консультацій, відділ право просвітництва, відділ «Бюро правової допомоги»	Кількість заходів	6
			Захід 1.1.17 Організація та проведення заходів інформаційного характеру (уроків правових знань, дискусій, бесід тощо) в дитячих будинках, школах-інтернатах, навчальних закладах, службах у справах дітей, центр соціальних служб для дітей сім'ї та молоді, відділах/секторах у справах сім'ї, молоді та спорту РДА, у центрах соціальної психологічної реабілітації дітей	Відділ правової інформації та консультацій, відділ право просвітництва, відділ «Бюро правової допомоги»	Кількість заходів	1
2	Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	Мета завдання 1.2. Створення сприятливого середовища на рівні територіальних громад для якісного забезпечення їх правових потреб. Пошук нових партнерів БПД та комунікація. Створення сприятливих умов для реалізації правових можливостей та рівного доступу до правосуддя. Підвищення правової обізнаності	Захід 1.2.1 Налагодження зв'язків та актуалізація даних щодо мережі стейкхолдерів, укладення меморандумів про співпрацю	Директор, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ «Бюро правової допомоги»	Кількість партнерів	1
			Захід 1.2.2 Організація та участь в спільних комунікативних заходах - круглих столах, робочих зустрічах, конференціях тощо з органами місцевого самоврядування, органами виконавчої влади, громадськими організаціями, Службою зайнятості, Уповноваженим ВРУ з прав людини, управлінням захисту прав людини Національної поліції, моніторами НПМ іншими правозахисними організаціями щодо запобігання порушення прав людини, удосконалення надання БПД	Директор, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ «Бюро правової допомоги»	Кількість заходів	0
			Захід 1.2.3 Направлення запитів Уповноваженому ВРУ з прав людини, управлінням захисту прав людини Національної поліції, щодо попередження порушення прав людини		Кількість запитів	0

			Захід 1.2.4 Підготовка та поширення методичних рекомендацій, матеріалів для громадських приймальень, ОМС, юридичних клінік, органів держаної влади, параюристів та інших провайдерів щодо надання ними безоплатної первинної правової допомоги,		Кількість виготовлених інформаційних матеріалів та їх поширення	0
			Захід 1.2.5 Проведення інформаційної кампанії серед партнерів БПД, з метою залучення зовнішніх ресурсів та виконавців заходів/ програм/ проектів, фандрейзинг	Відділ правової інформації та консультацій, відділ представництва, відділ «Бюро правової допомоги»	Кількість заходів	0
			Захід 1.2.6 Проведення роботи з ОМС з розробки та затвердження Програм надання правової допомоги територіальним громадам	Директор, відділ правової інформації та консультацій, відділ представництва, відділ «Бюро правової допомоги»	Кількість розроблених/затверджених програм	0
3.	Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД	Мета завдання 1.3 Посилення правової спроможності вразливих верств населення. Проведення інформаційно-просвітницької роботи з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги. Проведення консультацій, роз'яснень з правових питань для громадян. Забезпечення інформацією про надання БПД через систему «Бібліоміст» у сервісах органів місцевого самоврядування, органів виконавчої влади та засобах масової інформації, доступ до сервісів Мініюсту	Захід 1.3.1 Організація роботи дистанційних пунктів з метою розширення доступу до БПД	Відділ правової інформації та консультацій, відділ представництва, відділ «Бюро правової допомоги»	Кількість пунктів/кількість осіб	1
			Захід 1.3.2 Забезпечення надання доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	Директор, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ «Бюро правової допомоги»	Відсоток наданих послуг	100%
			Захід 1.3.3 Здійснення виїзних спільних консультацій до Бюро правової допомоги, МЦ директора РЦ та начальника ГТУЮ	Директор, відділ правової інформації та консультацій, відділ представництва, відділ «Бюро правової допомоги»	Кількість заходів	Згідно з окремим графіком
4	Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	Мета завдання 1.4 Підвищення рівня задоволеності клієнтів системи БПД отриманими послугами, залучення адвокатів до системи надання	Захід 1.4.1 Аналіз статистичних показників за для виявлення потреби та забезпечення укладання контрактів з адвокатами БПД	Директор, відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами, відділ «Бюро правової допомоги»	Кількість заходів	1

БВПД, підвищення їх кваліфікації

Захід 1.4.2 Розробка та затвердження графіка цілодобового чергування адвокатів, які надають БВПД		Кількість заходів	0
Захід 1.4.3 Консультативна допомога адвокатам щодо порядку оформлення актів за виконаними дорученнями	Директор, відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами, відділ «Бюро правової допомоги»	Відсоток наданих консультацій	100%
Захід 1.4.4 Організація, проведення тренінгів, навчальних заходів для адвокатів, які надають БВПД спільно з ГО, Рада адвокатів регіонів, ВП ГО "Всеукраїнське об'єднання адвокатів, які надають безоплатну правову допомогу", в тому числі дистанційне навчання		Кількість заходів	0
Захід 1.4.5 Здійснення моніторингу веб-сайтів та поширення серед адвокатів за допомогою електронної пошти інформації щодо навчальних заходів, котрі проводяться адвокатським самоврядуванням, ГО, судами тощо в яких могли б взяти участь адвокати	Директор, відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами, відділ «Бюро правової допомоги»	Кількість заходів	1
Захід 1.4.6 Організація та проведення тренінгів на тему "Кращі практики адвокатської діяльності"		Кількість заходів	0
Захід 1.4.7 Проведення анкетування та вивчення потреб адвокатів системи БВПД у навчанні	Директор, відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами, відділ «Бюро правової допомоги»	Кількість заходів	0
Захід 1.4.8 Забезпечення підвищення кваліфікації адвокатів системи БВПД також із залученням ресурсної бази партнерів		Кількість заходів	0
Захід 1.4.9 Узагальнення та поширення кращої практики надання БВПД, наповнення Інформаційного дайджесту	Директор, відділ право просвітництва, відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами, відділ «Бюро правової допомоги»	Кількість заходів	3

Захід 1.4.10 Спостереження за роботою адвокатів у судах першої та апеляційної інстанцій	Директор, відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами, відділ «Бюро правової допомоги»	Кількість заходів	1
Захід 1.4.11 Моніторинг якості надання адвокатами безоплатної правової допомоги (в разі згоди відповідного суб'єкта надання БВПД)		Кількість спостережень	0
Захід 1.4.12 Проведення опитування, аналіз звернень громадян – вивчення потреб та рівня задоволеності осіб, які звертаються щодо надання БВПД та/або отримали таку допомогу	Директор, відділ правової інформації та консультацій, відділ представництва, відділ «Бюро правової допомоги»	Кількість заходів	1
Захід 1.4.13 Перевірка достовірності наданої адвокатами інформації, у разі коли, адвокат залучався особам, з підстав, визначених ст. 52 КПК України		Відсоток перевіреної інформації	0
Захід 1.4.14 Аналіз потреби та надання пропозицій КЦ щодо проведення конкурсу адвокатів, які надають БВПД		Кількість заходів	За потреби
Захід 1.4.15 Звернення до комісій з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги, утворених радами адвокатів регіонів щодо завершених адвокатом справ (виконаних доручень).		Кількість заходів	0
Захід 1.4.16 Аналіз: скарг на адвокатів, результатів проведеного моніторингу якості надання БВПД, участі адвокатів в підвищенні кваліфікації та надання пропозицій щодо виключення адвокатів з Реєстру адвокатів, які надають БВПД		Кількість заходів	За потреби

			Захід 1.4.17 Організація та проведення тренінгів, навчальних семінарів з якості надання безоплатної правової допомоги для працівників місцевих центрів (підвищення кваліфікації) за участю ГО, адвокатів-тренерів		Кількість заходів	0
			Захід 1.4.18 Моніторинг дотримання МЦ Регламенту надання безоплатної первинної правової допомоги (аналіз скарг, тестування, бесіди, виїзні консультації тощо)		Кількість заходів	0
			Захід 1.4.19 Запровадження стандартів якості по ЦАС. Навчальні заходи для адвокатів з питань застосування стандартів	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Кількість заходів	1

Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

5	Розвиток людських ресурсів системи БПД.	Мета завдання 2.1 Розширення сфер правових послуг для жителів територіальних громад. Залучення ресурсів громадських організацій для правової освіти та надання безоплатної первинної правової допомоги населенню. Посилення правових можливостей вразливих верств населення. Створення сприятливих умов для реалізації правових можливостей та рівного доступу до правосуддя	Захід 2.1.1 Участь працівників центру з надання БВПД (керівники відділів/відповідальні за напрямом особи) у навчаннях за напрямками діяльності структурних підрозділів, обмін досвідом між працівниками Центрів регіону/регіонів з метою навчання та поширення позитивного досвіду	Директор, керівники структурних підрозділів	Кількість заходів	2
			Захід 2.1.2 Проведення навчальних заходів для працівників центрів також за участю адвокатів системи БПД, партнерських організацій, МРКП з питань якісного надання БПД, також з урахуванням успішної практики	Директор, керівники структурних підрозділів	Кількість заходів	0
			Захід 2.1.3 Поширення інформації про інститут громадських радників (параюристів)	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ підтримки та розвитку інфраструктури, відділ «Бюро правової допомоги»	Кількість заходів	1

6	Поширення інформації про діяльність міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Мета завдання 2.2 Сприяння розвитку майданчику для проведення інформаційних заходів	Захід 2.2.1 Внесення пропозицій з навчання працівників Центрів в МКРП, підвищенні кваліфікації	Директор, керівники структурних підрозділів	Кількість заходів	1
			Захід 2.2.2 Поширення інформації про функціонування МКРП у ЗМІ, в мережі Інтернет	Відділ підтримки та розвитку інфраструктури, відділ «Бюро правової допомоги»	Кількість заходів	1
7	Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Мета завдання 2.3 Сприяння розвитку інформаційно-методичної бази з типових правових питань, покращення якості, повноти та оперативності надання правових консультацій працівниками регіональних/місцевих центрів надання безоплатної вторинної правової допомоги, обміну досвідом та формування кращих практик надання правової допомоги суб'єктам права на таку допомогу	Захід 2.3.1 Складання та розміщення в встановленому порядку юридичних консультацій на основі типових звернень громадян у довідкову онлайн-платформу правових консультацій "WikiLegalAid"	Начальник відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами, заступник начальника відділу правової інформації та консультацій, головний спеціаліст відділу правової інформації та консультацій	Кількість заходів, інтерв'ю, публікацій тощо	1
			Захід 2.3.2 Редагування та підтримка в актуальному стані інформаційних розміщень «WikiLegalAid»	Начальник відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами, заступник начальника відділу правової інформації та консультацій, головний спеціаліст відділу правової інформації та консультацій	Відсоток редагування інформаційних розміщень	1
Децентралізація системи БПД						
8	Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень	Мета завдання 3.1 Створення дієвої моделі надання якісної безоплатної правової допомоги. Постійне вдосконалення результатів діяльності завдяки прийняттю обґрунтованих рішень, постійне навчання та орієнтація на результати. Мінімізація адміністративних витрат системи БПД. Підвищення якості управління	Захід 3.1.1 Організація та участь у засіданнях Керівної ради	Директор	Кількість засідань	1
			Захід 3.1.2 Оприлюднення звітів про виконання квартальних планів роботи центрів	Директор, керівники структурних підрозділів	Кількість звітів	1
			Захід 3.1.3 Проведення робочих нарад, анкетування працівників центру з питань організації роботи, проблемних питань, що виникають під час реалізації завдань з метою прийняття управлінських рішень	Директор, керівники структурних підрозділів	Кількість заходів	1
9	Моніторинг діяльності центрів БПД	Мета завдання 3.2 Забезпечення систематичного контролю за ефективністю	Захід 3.2.1 Аналіз поданої інформації до РЦ та моніторинг діяльності МЦ	Директор, керівники структурних підрозділів	Кількість заходів	1

	системи надання БВПД; подання адвокатами звітів з відповідними додатками, здійснення перевірки їх комплектності, правильності розрахунку розміру винагороди та відшкодування витрат адвокатів, які надають БВПД	Захід 3.2.2 Аналіз поданої інформації до МЦ та моніторинг діяльності Бюро правової допомоги	Директор, керівники структурних підрозділів	Кількість заходів	1
		Захід 3.2.3 Аналіз звітів РЦ за напрямками діяльності з метою розвитку системи БПД		Кількість заходів	0
		Захід 3.2.4 Аналіз своєчасності та ефективності виконання МЦ плану роботи	Директор, керівники структурних підрозділів	Кількість заходів	1
		Захід 3.2.5 Аналіз своєчасності та ефективності виконання РЦ плану роботи.		Кількість заходів	0
		Захід 3.2.6 Аналіз ефективності та раціональності використання МЦ бюджетних коштів, виявлення додаткових потреб	Директор, начальник відділу фінансів, контрактно-договірної роботи та бухгалтерського обліку-головний бухгалтер, керівники структурних підрозділів	Кількість заходів	3
		Захід 3.2.7 Аналіз ефективності та раціональності використання РЦ бюджетних коштів, виявлення додаткових потреб		Кількість заходів	0
		Управління людськими ресурсами	Мета завдання 3.3 Оптимізація адміністративних витрат системи БПД	Захід 3.3.1 Розробка штатного розпису з урахуванням навантаження та подання його на затвердження	
Захід 3.3.2 Проведення тим-білдінгів, зустрічей з працівниками РЦ, МЦ				Кількість заходів	За потреби
Захід 3.3.3 Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу РЦ та МЦ				Кількість заходів	Згідно з окремим графіком
Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях					

11	Побудова оптимальної моделі оформлення відносин з адвокатами - працівниками офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях	Мета завдання 4.1 Забезпечення доступу до якісної правової допомоги за допомогою моделі офісів громадського захисту.	Захід 4.1.1 Анкетування адвокатів, за сприяння Ради адвокатів Луганської та Ради адвокатів Харківської областей, щодо їх готовності прийняти участь в діяльності офісів громадського захисту	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Кількість заходів	0
			Захід 4.1.2 Моніторинг щодо кількості офісів громадського захисту та визначення місця розташування		Кількість заходів	0

Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

12	Електронний документообіг та кадровий облік	Мета завдання 5.1 Забезпечення ефективного функціонування центрів, прискорення обміну інформацією, спроможність до аналізу та подальшого розвитку системи БПД	Захід 5.1.1 Впровадження ПЗ інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу	Кількість заходів	За потреби
			Захід 5.1.2 Навчання персоналу застосування ПЗ інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)		Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу	Відсоток використання впровадженого ПЗ
			Захід 5.1.3 Впровадження ПЗ управління персоналом (оформлення прийому працівників на роботу, звільнення; ведення особових карток; графік відпусток; ведення військового обліку, підготовка проектів наказів, облік та моніторинг робочого часу)	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу	Кількість заходів	За потреби
13	Інноваційні форми доступу до БПД	Мета завдання 5.2 Спрощений доступ до безоплатної правової допомоги, розвиток системи БПД	Захід 5.2.1 Організація роботи дистанційних пунктів доступу до БВПД через налагодження Skype-зв'язку, зокрема, з використанням можливостей системи «Бібліоміст»	Відділ правової інформації та консультацій, відділ підтримки та розвитку інфраструктури, відділ «Бюро правової допомоги»	Кількість заходів	0

			Захід 5.2.2 Пошук нових точок доступу до БПД, шляхом укладення договорів про співпрацю	Відділ правової інформації та консультацій, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами БППД, відділ «Бюро правової допомоги»	Кількість укладених договорів, нових точок	1
			Захід 5.2.3 Аналіз функціонування системи КІАС щодо необхідності її модернізації	Відділ правової інформації та консультацій, відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами, відділ «Бюро правової допомоги»	Кількість заходів	1
14	Створення порталу БПД	Мета завдання 5.3 Підвищення рівня правової обізнаності громадян про свої права та право та на безоплатну правову допомогу. Створення сприятливих умов для реалізації правових можливостей та рівного доступу до правосуддя.	Захід 5.3.1 Підготовка та наповнення інформаційними матеріалами об'єднаного сайту БПД	Структурні підрозділи	Кількість заходів	100%
			Захід 5.3.2. Аналіз підтримання в актуальності стані сторінок ФБ, Підтримання в актуальному стані медіамапи	Відділ підтримки та розвитку інфраструктури, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БВПД,	Кількість аналізів	1
15	Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури	Мета завдання 5.4 Встановлення технічних засобів в центрах. Налагодження скап-консультувань. Можливість проведення комунікативних заходів та подальше їх висвітлення в ЗМІ. Ефективне використання робочого часу та раціональне використання бюджетних коштів.	Захід 5.4.1. Забезпечення Медіа набором (CD – колонки, планшети – 5шт, диктофони – 2 шт), з метою проведення комунікативних заходів, виїзних консультувань, керівної ради		Відсоток	0
			Захід 5.4.2 Забезпечення WEB-камери. Оновлення та технічна підтримка WEB-камер для проведення скайп-консультувань суб'єктів надання БПД.	Відділ підтримки та розвитку інфраструктури	Кількість одиниць	4
			Захід 5.4.3 Оновлення ПК та інше ТЗ (зокрема 3G модем)		Кількість одиниць	0
			Захід 5.4.4 Забезпечення транспортними засобами (оренда, надання послуг з перевізником та ін.) з метою проведення моніторингу надання адвокатами БВПД, надання МЦ адресної допомоги, здійснення виїзних консультацій		Кількість транспортних засобів	0

16	Розвиток аналітичної спроможності центрів	Мета завдання 5.5 Розвиток аналітичної складової для підвищення взаємодії з суб'єктами права на безоплатну правову допомогу, а також ефективності впровадження механізмів реалізації пріоритетних напрямів надання безоплатної правової допомоги цільовим категоріям	Захід 5.5.1 Організація системного аналізу звернень по БПД		Кількість проведених аналізів	За потреби
			Захід 5.5.2 Інформація по розподілу справ між адвокатами (зокрема кількість виданих доручень)	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Кількість заходів	1
			Захід 5.5.3 Аналіз кількості клієнтів на одиницю населення та кількості точок доступу	Відділ правової інформації та консультацій, відділ «Бюро правової допомоги»	Кількість заходів	За потреби
			Захід 5.5.4 Аналіз кількості прийнятих актів наданих послуг адвокатів	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Кількість заходів	3
			Захід 5.5.5 Аналіз кількості складених процесуальних документів працівниками МЦ	Відділ правової інформації та консультацій, відділ «Бюро правової допомоги»	Кількість заходів	3
			Захід 5.5.6 Аналіз кількості виплачених коштів адвокатам за надання БВПД	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами, відділ фінансів, контрактно-договірної роботи та бух. обліку	Відсоток виконання	100%
			Захід 5.5.7 Аналіз показників та визначення потреби (відсутність адвокатів на території; постійні відмови адвокатів, що працюють за контрактом; скарги на адвокатів, кількість суб'єктів права на БВПД; наявність на території установ відбування покарань, психіатричних закладів, в містах з підвищеним рівнем злочинності тощо)	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Кількість заходів	Постійно