ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання Сєвєродонецьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги квартального плану діяльності за 2 квартал 2020 року.

ЗМІСТ:

Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямами

1. Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД.

2. Клієнти отримують якісні послуги БПД

3. Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав

4. Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною

Розділ ІІ. Результативні показникидіяльності

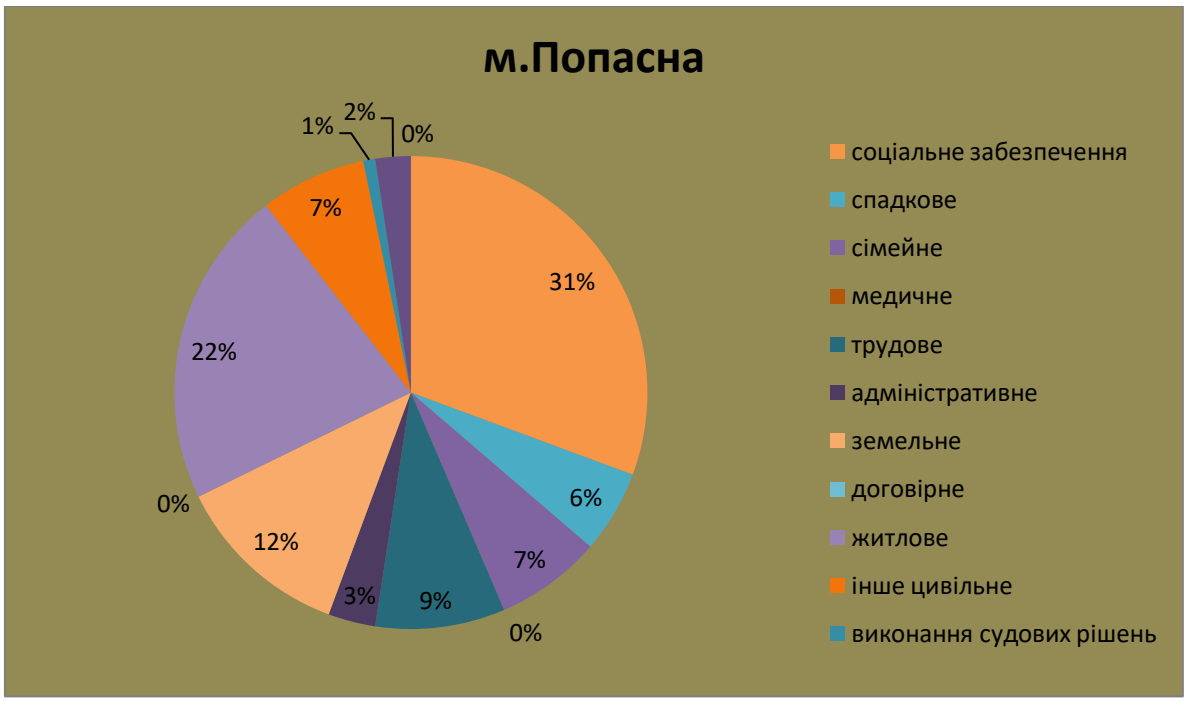
Розділ І.Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямами

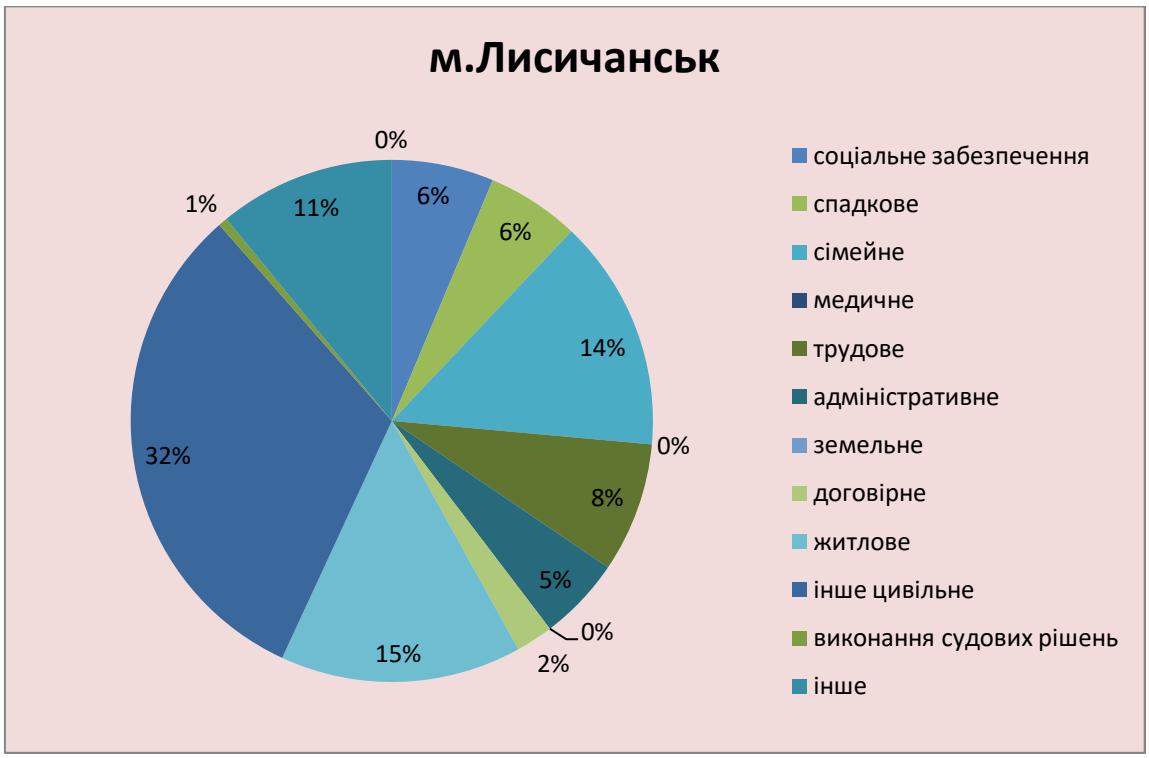
СУБ'ЄКТИ ВІДПОВІДНОГО ПРАВА МАЮТЬ РІВНИЙ ДОСТУП ДО БПД

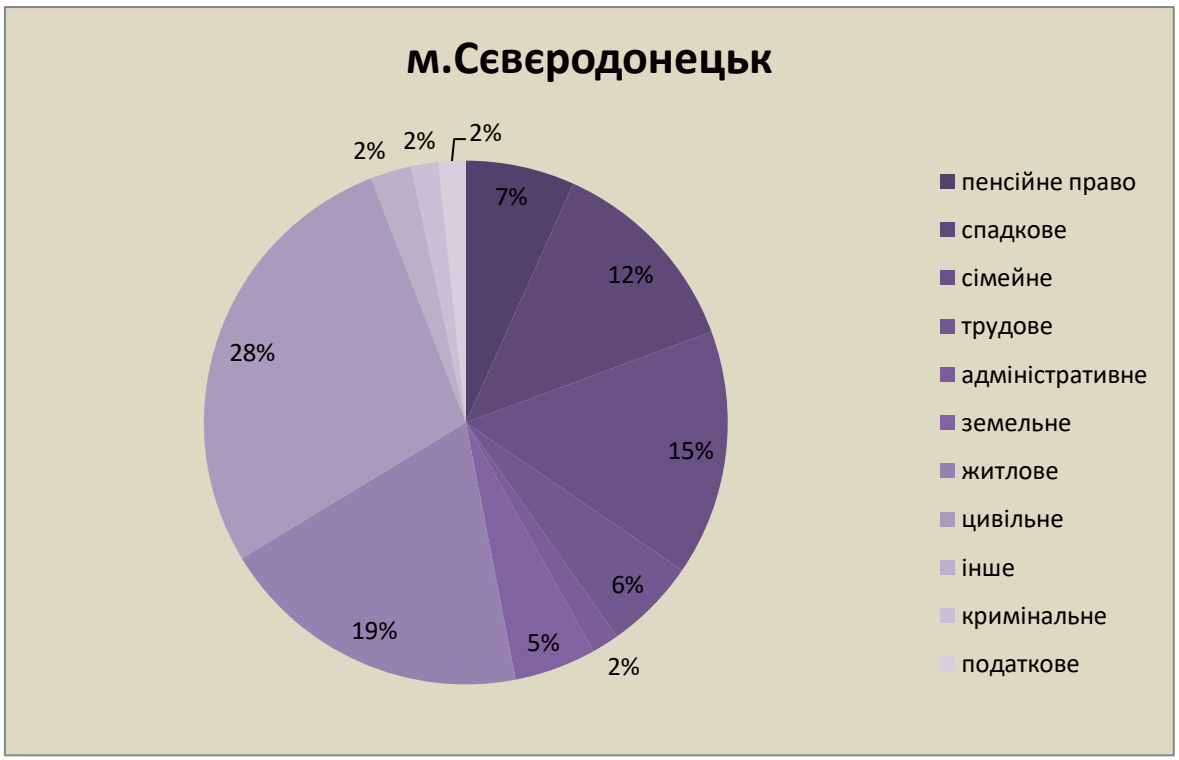
1. РАННІЙ ДОСТУП ТА ІНКЛЮЗИВНІСТЬ

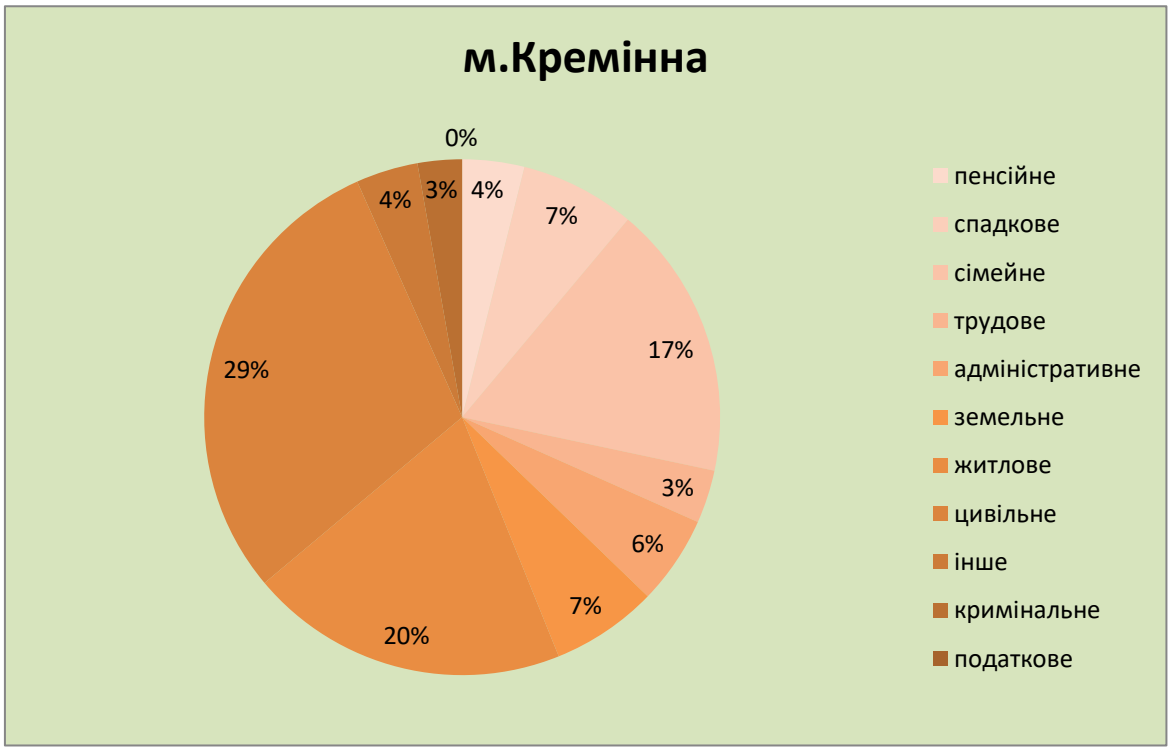
Захід 1.1.1. *Проведення аналізу першочергових правових потреб громад, в тому числі територіальних органів територіальної самоорганізації населення, зокрема проблемних питань у взаємодії з ОВВ, ОМС, підтримка в актуальному стані карти правових потреб.*

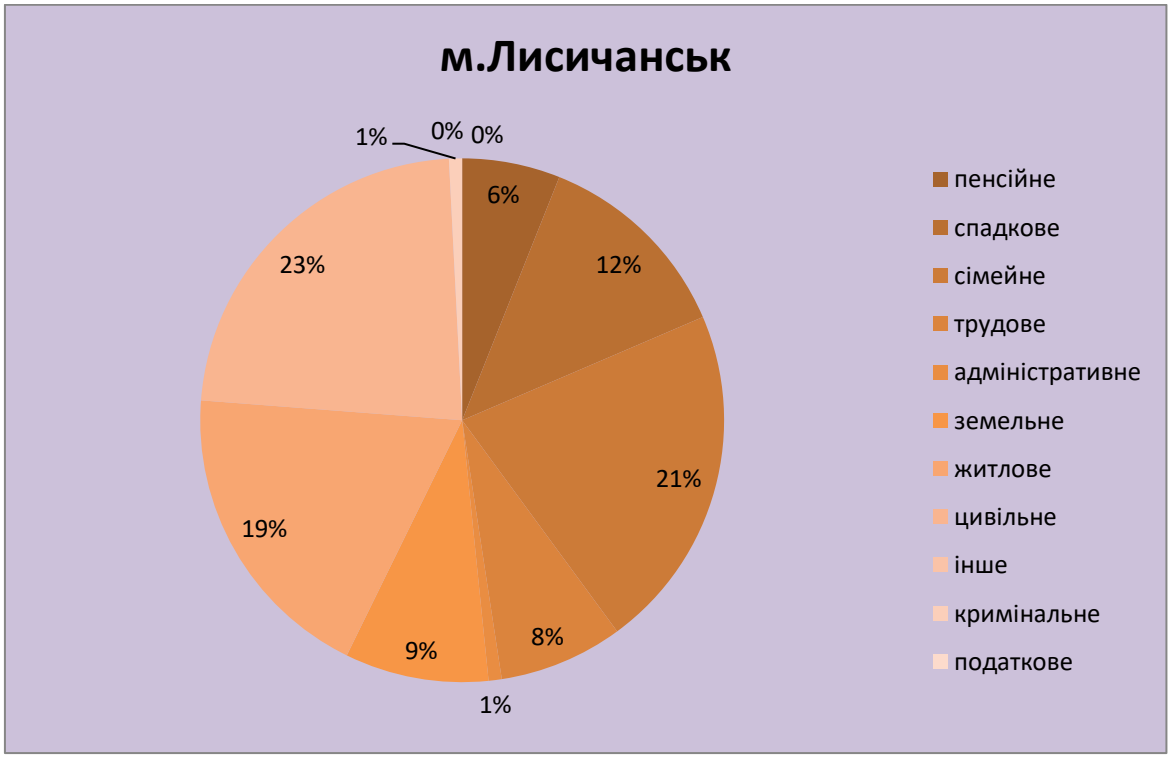
У 1 декаді травня 2020 року відділом правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами та відділами Бюро правової допомоги Сєвєродонецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги проведено аналіз першочергових правових потреб населення м.Сєвєродонецьк, м.Лисичанськ, м.Рубіжне, Кремінського та Попаснянського районів Луганської області.

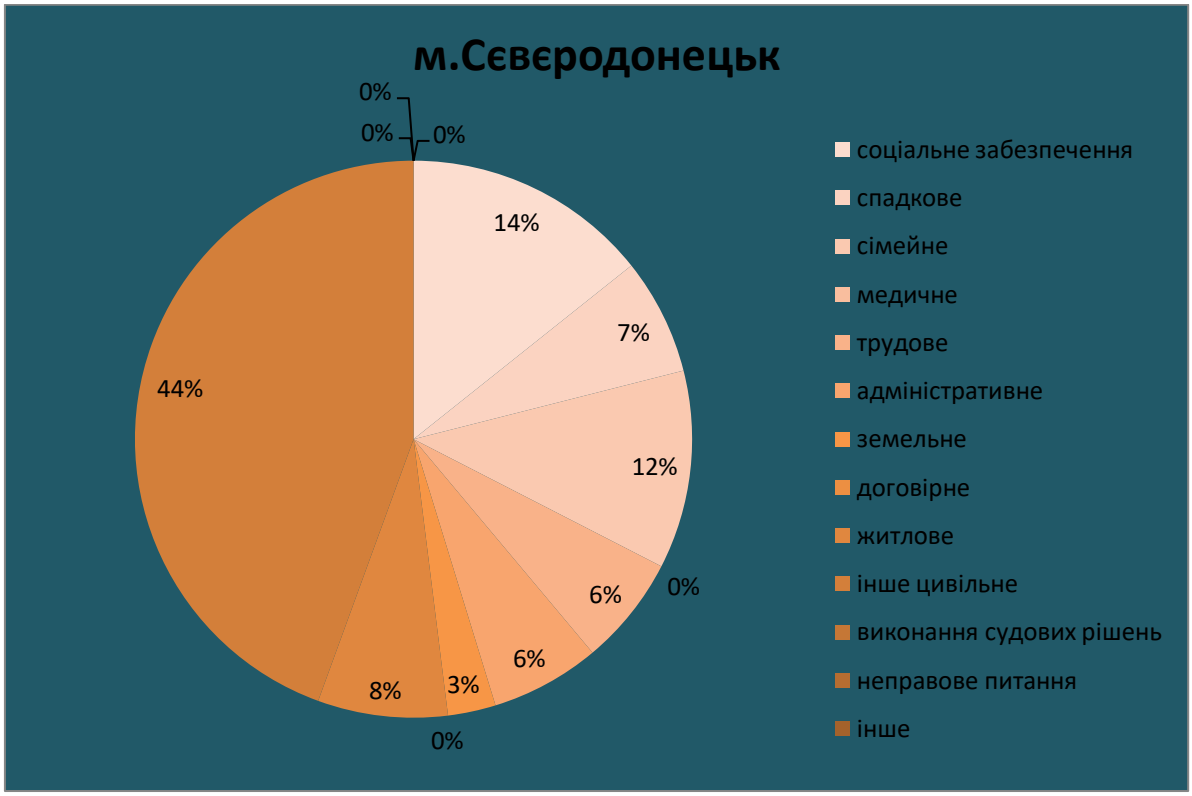



м.Лисичанськ
0%
6%
6%
14%
0%
8%
5%
0%
2%
15%
32%
1%
11%
соціальне забезпечення
спадкове
сімейне
медичне
трудове
адміністративне
земельне
договірне
житлове
інше цивільне
виконання судових рішень
інше


м.Сєвєродонецьк
2%
2%
2%
7%
12%
15%
6%
2%
5%
19%
28%
пенсійне право
спадкове
сімейне
трудове
адміністративне
земельне
житлове
цивільне
інше
кримінальне
податкове

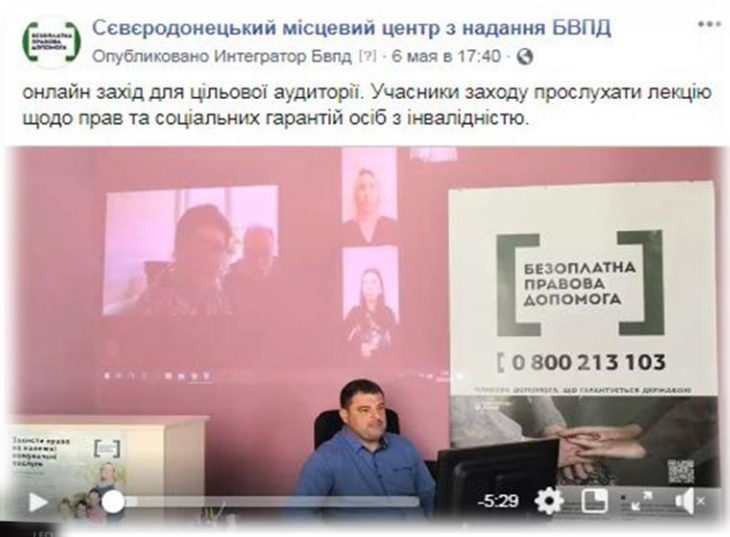

м.Кремінна
0%
4%
7%
17%
3%
6%
7%
20%
29%
4%
3%
пенсійне
спадкове
сімейне
трудове
адміністративне
земельне
житлове
цивільне
інше
кримінальне
податкове


м.Лисичанськ
1%
0%
0%
6%
12%
23%
21%
19%
9%
8%
1%
пенсійне
спадкове
сімейне
трудове
адміністративне
земельне
житлове
цивільне
інше
кримінальне
податкове


м.Сєвєродонецьк
0%
0%
0%
14%
7%
12%
0%
6%
6%
3%
0%
8%
44%
соціальне забезпечення
спадкове
сімейне
медичне
трудове
адміністративне
земельне
договірне
житлове
інше цивільне
виконання судових рішень
неправове питання
інше

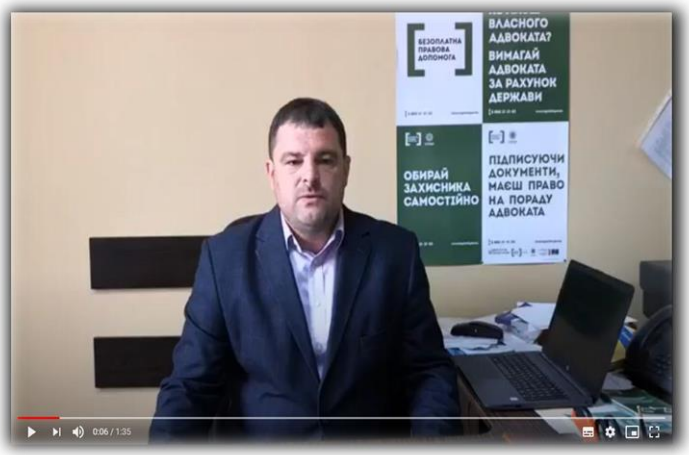
Захід 1.1.2. *Проведення правопросвітницьких заходів (тематичних семінарів, лекцій, круглих столів, правових уроків, бесід, дискусій, зустрічей для цільової аудиторії громадян, інших заходів (в т.ч. спільно з ОМС, ОВВ, іншими установами та організаціями, ГО тощо відповідно до: Програм правової допомоги населенню, затверджених ОМС; Меморандумів; Угод, договорів про співпрацю), спрямованих на вирішення найактуальніших питань життя громад, зокрема проведення заходів для підвищення рівня обізнаності населення про систему БПД, запобігання безробіття, домашнього насильства, дискримінації, злочинності, роз'яснення змісту ключових реформ у сфері соціального захисту, освіти та охорони здоров'я, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки із залученням партнерів МЦ з числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ органів державної влади та місцевого самоврядування за виключенням заходів для дітей, проведення публічних презентацій результатів діяльності.*

06.05.2020р. відбувся онлайн -захід для цільової аудиторії, проведений заступником начальника відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами Сєвєродонецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги *Олексій Поджарий*, учасники заходу прослухати лекцію щодо прав та соціальних гарантій осіб з інвалідністю.



Карантин – це необхідний захід в умовах швидкого розповсюдження небезпечного CoViD-19. Відділ «Кремінське бюро правової допомоги» Сєвєродонецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги працює в в режимі роботи online: відповідає на запитання, надає правові консультації, **06.05.2020р.** головний спеціаліст *Володимир Подлєсняк* бюро разом з фахівцями Кремінського районного центру зайнятості провели інформаційний вебінар на тему: «Права та обов'язки безробітних громадян». Захід відбувся на сервісі ZOOM. Присутні отримали роз»яснення та відповіді на питання.

26.05.20202р. заступник начальника відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами Сєвєродонецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги *Олексій Поджарий* провів онлайн-консультацію для всіх бажаючих на тему "Застосування штрафних санкцій до приватних підприємців, які здійснюють свою діяльність на території проведення АТО".



26.05.2020р. заступник начальника відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами Сєвєродонецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги *Олексій Поджарий* провів онлайн-консультацію для всіх бажаючих з питань призначення аліментів.

28.05.2020р. заступник начальника відділу організації надання

безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами Сєвєродонецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги *Олексій Поджарий* провів онлайн-консультацію для всіх бажаючих «Право на пільгову пенсію».

28.05.20202р. заступник начальника відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами Сєавєродонецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги *Олексій Поджарий* провів онлайн-лекцію для всіх бажаючих на тему "Як зареєструвати малолітню дитину,якщо батько не дає згоди».

01.06.2020р. заступник начальника відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами Сєавєродонецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги *Олексій Поджарий* провів онлайн-лекцію для всіх бажаючих на тему «Суборенда земельної ділянки».

01.06.2020р. заступник начальника відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами Сєавєродонецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги *Олексій Поджарий* провів онлайн-лекцію для всіх бажаючих на тему «Дозвіл на розміщення пасіки».

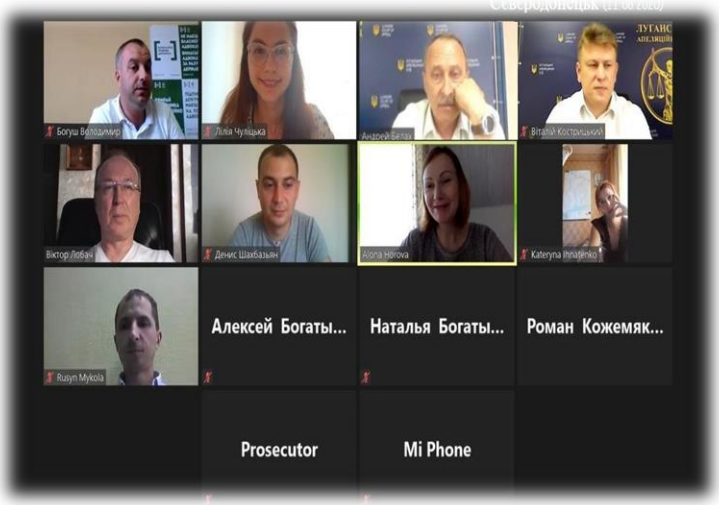
03.06.2020р. заступник начальника відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами Сєавєродонецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги *Олексій Поджарий* провів онлайн-лекцію для всіх бажаючих на тему «Чи повинні жителі приватного сектору укладати договори на вивезення сміття».

03.06.2020р. заступник начальника відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами Сєавєродонецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги *Олексій Поджарий* провів онлайн-консультацію для всіх бажаючих на тему «Як вирішити межовий спір».

03.06.2020р. начальник відділу «Кремінське бюро правової допомоги» Сєвєродонецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги *Зоя Жадан* взяла участь у засіданні робочої групи з громадської безпеки та соціальної згуртованості в Кремінській громаді в режимі онлайн. В процесі роботи було заслухано звіт про роботу громадських організацій, звіт поліції про свою діяльність за 1кв.2020р,реалізація мініініціатив, безпека ромів в Кремінській громаді.

04.06.2020р. заступник начальника відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами Сєавєродонецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги *Олексій Поджарий* провів онлайн-консультацію для всіх бажаючих на тему «Як успадкувати земельну ділянку за відсутності кадастрового номеру».

11.06.2020р. директор Сєвєродонецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги *Володимир Богуш* взяв участь в онлайн-нараді в рамках проєкту "Впровадження відновного правосуддя в Україні", який реалізується у співпраці з Верховним Судом, за підтримки ГО "ІМіП" в Луганській області, ГО "Луганська обласна організація "Союз юристів України" та за підтримки Фонду Демократії ООН, в ході якої було обговорено практичний механізм впровадження відновного правосуддя в регіоні.

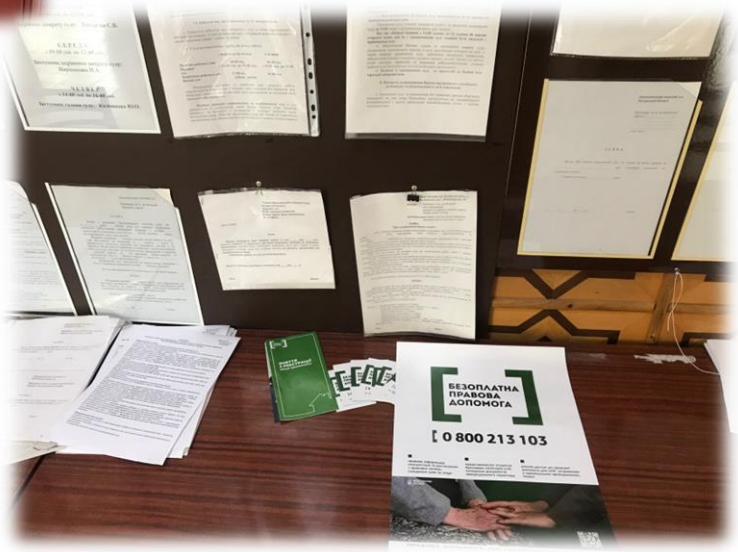


16.06.2020р. директор Сєвєродонецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги *Володимир Богуш* взяв участь у засіданні Обласної координаційної ради з питань сім'ї, ґендерної рівності, демографічного розвитку, запобігання домашньому насильству та протидії торгівлі людьми

Захід 1.1.4.

Розміщення зовнішньої реклами, як соціальної (зокрема, плакатів, біг-бордів, сіті-лайтів, інше) на вулицях, громадському транспорті, громадських місцях.

Задля більшої обізнаності громадян стосовно діяльності центра та бюро безоплатної правової допомоги, в приміщені Лисичанського міського суду, **19.06.2020р.** головний спеціаліст відділу «Лисичанське бюро правової допомоги» Сєвєродонецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги *Кирило Степанов* поширив інформаційні матеріали та розмістив плакат системи БПД . Також усім бажаючим було надано інформацію стосовно можливості звернення до відділу «Лисичанське бюро правової допомоги» Сєвєродонецького місцевого центру з надання БВПД.



Захід 1.1.5. *"Висвітлення/поширення у ЗМІ, соціальних мережах та на веб - сайтах інформації про роботу системи БПД (трансляція соціальних аудіо – та відеороликів на правову тематику, проведені заходи, правову інформацію).Поширення інформації щодо посилення сервісів інститутів правових громад."*

Інформація про роботу системи БПД постійно висвітлюється на сторінці Facebook Сєвєродонецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги (https://www.facebook.com/office.severodoneck/)

Протягом звітного періоду Сєвєродонецьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у ЗМІ було висвітлено та поширено:

15 статей у постійній рубриці «юридичні консультації» в газеті «Земля моя – годувальниця».

(https://drive.google.com/drive/folders/1UJboShYPzpKFAdx0EI1x0wYskQ-HbtSd)

2 статті в районній газеті «Кремінщина».

(https://drive.google.com/drive/folders/1fqHcRovp9PkEXgYoFBT4X9SmBcYaLU71)

(https://drive.google.com/drive/folders/1bitLI1kJXQpvEe4SgZbhliE4aKYoIrvU)

Як розірвати шлюб?

Лариса КУЛЬБАЧ: «Медики виявилися незахищеними і без грошей на зарплату»

Стежка з лікарні до служби зайнятості вже є

Нові виклики

Мамино благословение

Строки позовної давності

Фінансова підтримка роботодавців на період карантину

ПОРАДНИЦЯ

КРЕМІНШИНА

Риба у власному соку в банці

12.06.2020р. розміщено статтю на веб-сайті Лисичанської міської ради з нагоди відзначення 14 липня - Всесвітнього дня донора (http://lis.gov.ua/zhitelyam-goroda/pervichnaya-pravovaya-pomoshch/23613-14-chervnya-vsesvitnij-den-donora.html)

Захід 1.1.6*. Організація виступів у засобах масової інформації з питань роз'яснення громадянам гарантованих їм Конституцією та законами України прав у різних сферах життя громад (в.т.ч. розміщення на офіційних веб-сайтах партнерів).*

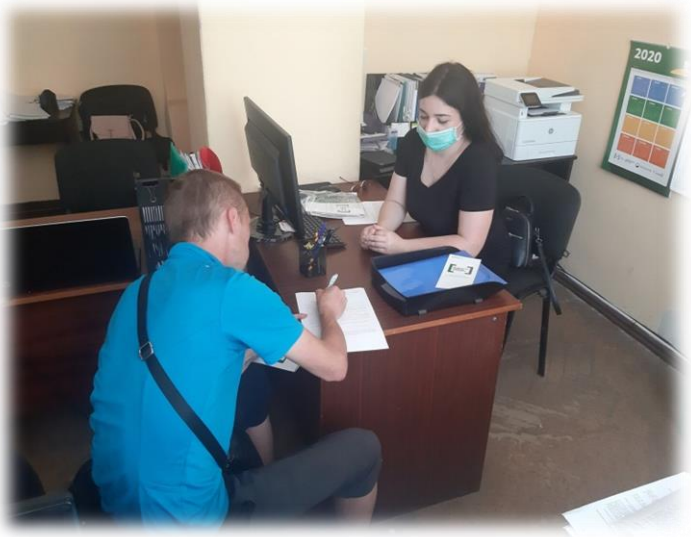
Директор Сєвєродонецького місцевого центру з надання безоплатної правової допомоги *Володимир Богуш* у випуску новин,**14.04.2020р.** UA Донбас надав консультації стосовно трудових правовідносин в умовах карантину.

05.06.2020р. директор Сєвєродонецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги *Володимир Богуш* взяв участь в телепрограмі Донбас Prime на телеканалі Донбас, де розповів про впровадження пілотного проєкту «Відновне правосуддя для неповнолітніх» в регіоні.

Захід 1.1.7. *Забезпечення проведення роз'яснювальної роботи в установах виконання покарань, центрах пробації з питань реалізації і захисту прав людини*

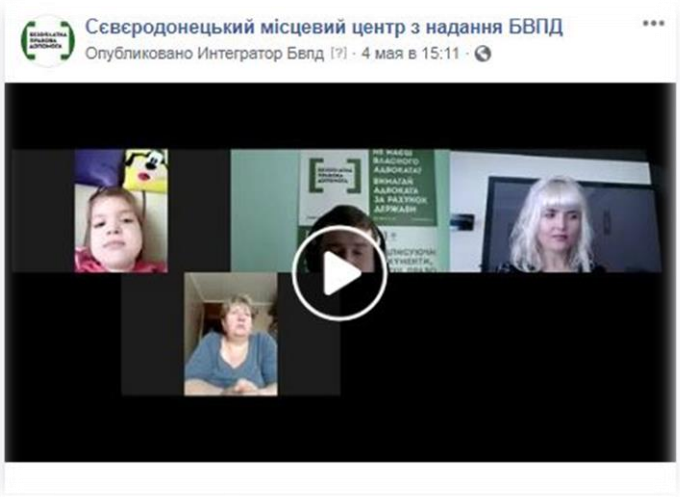
02.06.2020р.відділ «Попаснянське бюро» Сєвєродонецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги відновив свою роботу з розширення доступу до безоплатної вторинної правової допомоги для осіб, які перебувають на обліку в «Центрі пробації».Так, у приміщенні Попаснянського районного відділу філії Державної установи «Центр пробації» в Луганській області, фахівці відділу «Попаснянське бюро» Сєвєродонецького МЦ з надання БВПД *Оксана Потапова* та *Дана Воронцова* забезпечили роботу дистанційного пункту.

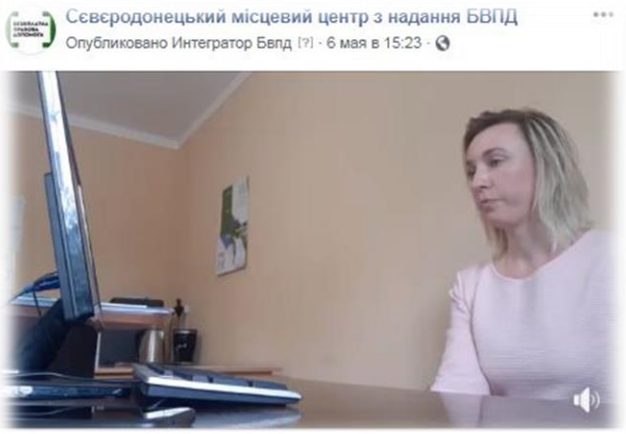
09.06.2020р. відділ «Рубіжанське бюро правової допомоги» #Сєвєродонецького МЦ з надання БВПД з дотриманням усіх карантинних обмежень та рекомендацій МОЗ відновлюють дистанційний пунктдоступудо #БПД. Так, фахівчиня відділу *Катерина Конопліна* надала правові консультації особам, які перебувають на обліку в Рубіжанському міському відділі філії Державної Установи «Центр пробації» Луганської області. Під час роботи дистанційного пункту звернулось 3 особи, яких цікавили питання в сфері трудового та адміністративного права. Всім звернувшимся громадянам були надані роз'яснення на поставлені правові питання та поінформовано про способи реалізації відновлення порушених прав.



Захід 1.1.8 *Організація та проведення заходів інформаційного характеру (уроків правових знань,дискусій,бесід тощо) в дитячих будинках,школах – інтернатах, навчальних закладах,службах соціальних служб для дітей,сім'ї,молоді та спорту РДА, у центрах соціальної психологічної реабілітації дітей.*

04.05.2020р. фахівці відділу «Лисичанське бюро правової допомоги» Сєвєродонецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги консультують з питань булінгу консультують в онлайн режимі.





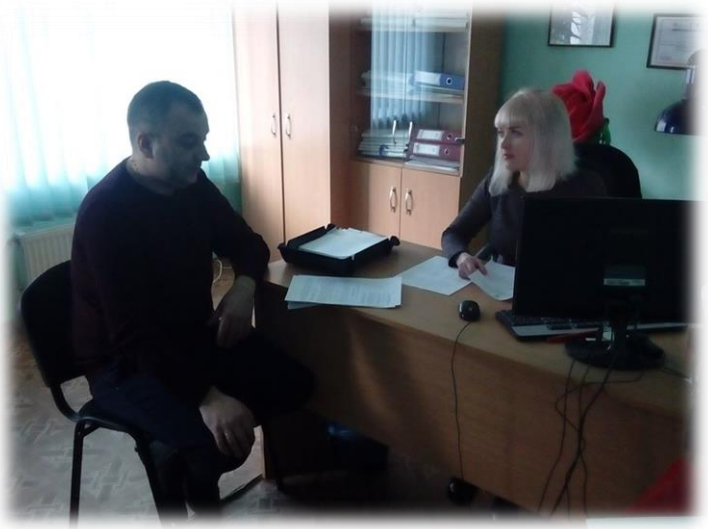
06.05.2020р. фахівець відділу «Попаснянське бюро правової допомоги» Сєвєродонецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги *Оксана Потапова* консультує громадян з питань булінгу в онлайн режимі.

29.05.20202р. заступник начальника відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами Сєавєродонецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги *Олексій Поджарий* провів онлайн-лекцію для всіх бажаючих на тему «Права дитини».

Захід 1.1.10 *Здійснення виїзних спільних консультацій до Бюро правової допомоги, МЦ директора РЦ.*

Налагодження роботи в умовах карантину наразі є основним завданням Сєвєродонецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги. Директор Сєвєродонецького МЦ *Володимир Богуш* **18.05.2020р.** провів виїзну зустріч з начальником відділу "Кремінське бюро правової допомоги" Сєвєродонецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги *Зоєю Жадан* Метою зустрічі була координація роботи бюро на час пандемії викликаної вірусом COVID-19.

30.05.2020р. провів виїзну зустріч з начальником відділу "Лисичанське бюро правової допомоги" та «Попаснянське бюро правової допомоги» Сєвєродонецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги *Тетяною Лютою* та *Оксаною Потаповою*. Метою зустрічей була координація роботи бюро на час пандемії викликаної вірусом COVID-19.



Захід 1.1.11 *Підготовка та поширення методичних рекомендацій,матеріалів для громадських приймалень, ОМС, юридичних клінік,органів державної влади,пара юристів та інших провайдерів щодо надання ними БППД.*

11.06.2020р. з метою надання консультацій населенню у віддалених місцях області, головним спеціалістом відділу «Рубіжанське бюро правової допомоги» #Сєвєродонецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги *Катериною Конопліною*, в рамках проєкту ПРООН "Ефективне врядування і залучення громадян задля досягнення правосуддя, безпеки, захисту довкілля та соціальної єдності у східній Україні" на базі Михайлівської сільської ради, забезпечино роботу мобільного пункту доступу до БПД для мешканців с.Михайлівка, Кремінського р-н., Луганської області. В ході консультування були розглянуті питання в сфері житлового, трудового, спадкового та земельного права.

Під час всієї роботи мобільного пункту всім звернувшимся громадянам були надані роз'яснення на поставлені правові питання та поінформовано про способи реалізації відновлення порушених прав. На останок кожному роздані інформаційні матеріали з контактними даними місцевих центрів та бюро правової допомоги у Луганській області, і контактні данні гарячої лінії системи БВПД.

Також була проведена робоча зустріч з головою Михайлівської сільської ради в ході якої було передано методичні рекомендації на тему:"Організація надання правових консультацій з питань, що належать до компетенції органів державної влади і органів місцевого самоврядування, через громадські приймальні."

БПД-онлайн

Завдання 1.2. Створення БПД ком`юніті – спільноти лояльних до системи адвокатів,журналістів,громадських активістів,представників влади.

Захід 1.2.1. *Вивчення потреби та пошук лояльних до системи адвокатів,журналістів,громадських активістів, представників влади.*

03.06.2020р. начальник відділу «Кремінське бюро правової допомоги» Сєвєродонецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги *Зоя Жадан* взяла участь у засіданні робочої групи з громадської безпеки та соціальної згуртованості в Кремінській громаді в режимі онлайн. В процесі роботи було заслухано звіт про роботу громадських організацій, звіт поліції про свою діяльність за 1кв.2020р,реалізація мініініціатив, безпека ромів в Кремінській громаді.

3.Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid».

Захід 1.3.1 *Складання, розміщення у встановленому порядку юридичних консультацій на основі типових звернень громадян у довідкову онлайн-платформу правових консультацій "WikiLegalAid".*

Протягом звітного періоду працівниками Сєвєродонецького МЦ з надання БВПД складено та розміщено до довідкової онлайн-платформи правових консультацій *"WikiLegalAid"* юридичну консультацію на тему «Працевлаштування громадян України за кордоном. Пенсійне забезпечення».

Захід 1.3.2. *Редагування, підтримання в актуальному стані правових консультацій на основі типових звернень громадян у довідкову онлайн-платформу правових консультацій "WikiLegalAid".*

Правові консультації розміщені Сєвєродонецьким МЦ з надання БВПД до довідкової онлайн-платформи правових консультацій "WikiLegalAid" на постійній основі редагуються та підримуються в актуальному стані.

Захід 1.3.3.*Проведення інформаційних заходів щодо «WikiLegalAid» з партнерами БПД*

При проведенні правопросвітницьких заходів працівниками Сєвєродонецького МЦ з надання БВПД постійно наголошується про можливість та необхідність користування довідковою онлайн-платформою правових консультацій "WikiLegalAid".

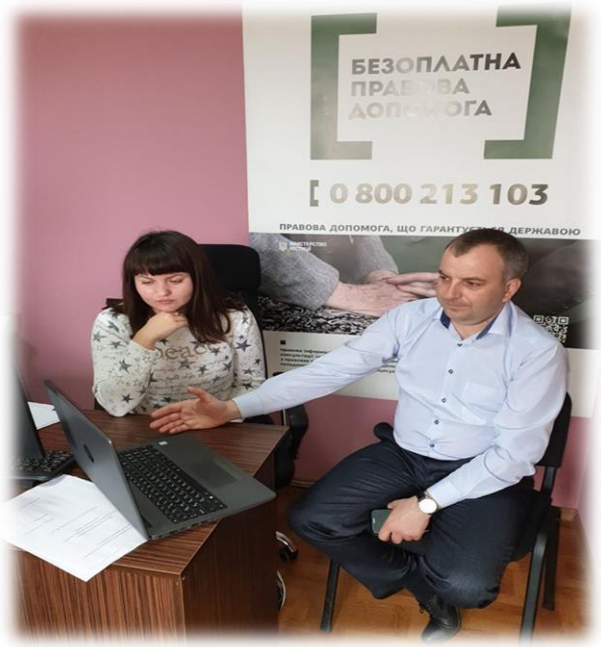
4. Механізм перенаправлення. Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД,налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД.

Захід 1.4.2 *Проведення інформаційної кампанії серед партнерів БПД, з метою залучення зовнішніх ресурсів та виконавців заходів/програм/ проєктів, фандрейзинг (в т.ч. роботи з ОМС щодо розробки та затвердження Програм надання правової допомоги територіальним громадам).*

З метою доведення до відома уповноважених суб'єктів, які здійснюють надання послуг дітям і сім'ям , про порядок отримання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги відповідно до законодавства таким категоріями,як діти, діти-сироти, позбавленні батьківського піклування, які перебувають у складних життєвих обставинах, діти, які постраждали внаслідок воєнних дій чи збройного конфлікту, **01.04.2020р.** фахівчиня відділу #"Рубіжанське бюро правової допомоги" Сєвєродонецького місцевого центру надання БВПД *Катерина Конопліна* взяла участь у засіданні комісії з питань захисту прав дитини виконавчого комітету Рубіжанської міської ради.

На порядку денному були обговорено питання про поновлення дитячого будинку сімейного типу та про призначено допомоги на дитину , над якою встановлено опіку.На останок кожному присутньому надані тематичні матеріали системи #БПД з контактними даними місцевих центрів та бюро правової допомоги в Луганській області.

Захід 1.4.3 *Проведення робочих зустрічей керівників МЦ з представниками органів місцевого самоврядування (ОМС), державних органів, громадських організацій з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських мереж, залучення нових стейкхолдерів, у тому числі, створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад; налагодження співпраці з юридичними клініками.*

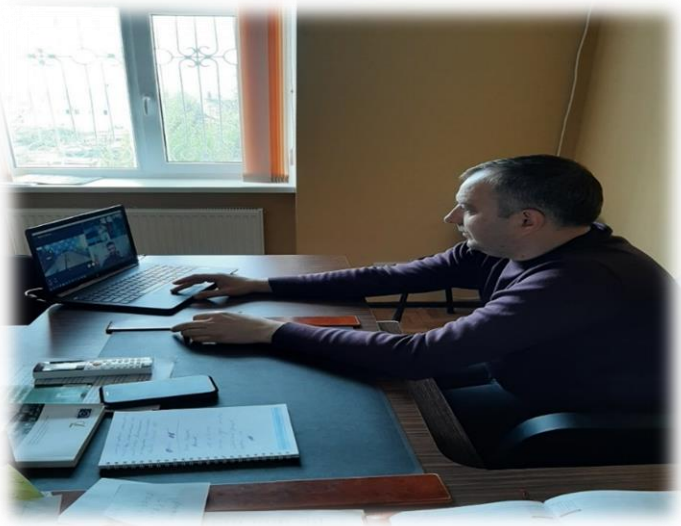


20.05.2020р. в режимі відеоконференції Zoom відбулася зустріч за участю директора Сєвєродонецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги *Володимира Богуша* присвячена обговоренню нормативно-правових аспектів реагування на випадки сексуального насильства, пов'язаного з конфліктом (СНПК), питаннями документування випадків СНПК, розслідування, механізмів взаємодії з постраждалими. Висвітлення цих аспектів, допоможе розробити практичні рекомендації щодо відповідних змін до Регіонального плану дій з виконання резолюції Ради Безпеки ООН 1325 «Жінки, мир, безпека» на наступний період. Спікером виступила пані Єта Краснікі, міжнародна експертка з питань сексуального насильства, пов'язаного з конфліктом (СНПК), поділилася міжнародним досвідом щодо механізму реагування на випадки СНПК, зокрема досвідом балканських країн.

11.06.2020р. директор Сєвєродонецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги *Володимир Богуш* взяв участь в онлайн-нараді в рамках проєкту "Впровадження відновного правосуддя в Україні", який реалізується у співпраці з Верховним Судом, за підтримки ГО

"ІМіП" в Луганській області, ГО "Луганська обласна організація "Союз юристів України" та за підтримки Фонду Демократії ООН, в ході якої було обговорено практичний механізм впровадження відновного правосуддя в регіоні.

17.04.2020р. директор #Сєвєродонецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги *Володимир Богуш* взяв участь у нараді в режимі відеозв'язку проведеній Головним управлінням Національної поліції в Луганській області з уповноваженими представниками суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству.



В ході наради були обговорені питання ефективності реагування на факти домашнього насильства та проблемні питання взаємодії суб'єктів протидії домашньому насильству в Луганській області в умовах запровадження загальнодержавного карантину, а також розглянуто та погоджено план спільних заходів у зазначеному напрямку роботи.

Клієнти отримують якісні послуги БПД

5.Забезпечення отримання клієнтами якісних послуг БВПД

Завдання 2.1 *Аналіз статистичних показників задля виявлення потреби та забезпечення укладання контрактів з адвокатами БПД.*

Захід 2.1.3 *Консультативна допомога адвокатам щодо порядку оформлення актів за виконаними дорученнями*

Постійно проводяться зустрічі з адвокатами, а також консультування адвокатів у телефонному режимі щодо проблемних питань, які виникають під час оформлення та подачі до Центру актів за виконаними дорученнями.

Захід 2.1.4 *Здійснення моніторингу веб-сайтів та поширення серед адвокатів за допомогою електронної пошти інформації щодо навчальних заходів, котрі проводяться адвокатським самоврядуванням, ГО, судами тощо, в яких могли б взяти участь адвокати.*

Серед адвокатів, які співпрацюють з Сєвєродонецьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги постійно поширюється інформація щодо навчальних заходів, які проводяться адвокатськими самоврядуваннями, громадськими організаціями, судами тощо, в яких могли б взяти участь адвокати.

Захід 2.1.5 *Проведення анкетування та вивчення потреб адвокатів системи БВПД у навчанні, навчання адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу, для залучення до максимального використання ними комплексної інформаційно-аналітичної системи*

У червні 2020 року було проведено анкетування серед адвокатів, які співпрацюють з Центром з метою виявлення потреб у навчанні та виявлення тем для проведення навчання. За результатами опитування заплановано проведення семінару у 2 декаді третього кварталу 2020 року.

Захід 2.1.6 *Узагальнення та поширення кращої практики надання БВПД, наповнення Інформаційного дайджесту*

Щомісяця, до 5 числа, працівниками відділу подається інформація до Регіонального центру щодо кращих практик надання БВПД адвокатами, які уклали контракт з Центром та працівників Центру для наповнення Інформаційного дайджесту.

Захід 2.1.12 *Моніторинг дотримання Порядку надання безоплатної правової допомоги (аналіз скарг, тестування, бесіди, виїзні консультування тощо) працівниками РЦ, МЦ та бюро*

Центром здійснюється моніторинг дотримання умов надання БППД працівниками якісної первинної правової допомоги.

Захід 2.1.14 *Регулярні робочі зустрічі з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці*

08.04.2020 р. Сєвєродонецьким МЦ було проведено робочу зустріч з адвокатами, які надають безоплатну вторинну правову допомогу. Метою проведення зустрічі було обмін досвідом та кращими практиками адвокатської діяльності.

6. Забезпечення систематичного контролю за ефективністю системи надання БВПД

Захід 2.2.2*Аналіз поданої інформації до МЦ та моніторинг діяльності Бюро правової допомоги*

03.04.2020р. Директором Сєвєродонецького МЦ з надання БВПД Володимиром Богушем, було проведено моніторинг роботи відділу "Гірське бюро правової допомоги" та «Попаснянське бюро правової допомоги» Сєвєродонецького МЦ, в період моніторингу директором була надані консультації клієнтам Бюро.

15.05.2020р. Директор Сєвєродонецького МЦ з надання БВПД Богуш Володимир провів моніторинг роботи «Лисичанське бюро правової допомоги» Сєвєродонецького МЦ. Сумісно з працівниками бюро директор провів консультування з приводу вирішення правових питань. Кожен отримав відповіді на хвилюючі питання. По закінченню було надано

контактні данні місцевих центрів та бюро правової допомоги у Луганській області.

18.05.2020р. Директор Сєвєродонецького місцевого центру з надання БВПД Богуш Володимир здійснив моніторинг роботи «Рубіжанське бюро правової допомоги» та «Кремінське бюро правової допомоги» Сєвєродонецького МЦ.

Захід 2.2.5 *Проведення моніторингу діяльності МЦ та бюро правової допомоги та оцінювання якості послуг БПД, що ними надаються*

18.05.2020р. налагодження роботи в умовах карантину наразі є основним завданням Сєвєродонецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги. Директор Сєвєродонецького МЦ Володимир Богуш провів виїзну зустріч з начальником відділу "Кремінське бюро правової допомоги" Сєвєродонецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Зоєю Жадан. Метою зустрічі була координація роботи бюро на час пандемії викликаної вірусом COVID-19.

.

7.Strategic litigation

Захід 2.3.1 *Проведення аналізу звернень надання БПД на предмет виявлення системних порушень прав людини*

Центром постійно проводиться аналіз звернень громадян, які надходять до Центру та з’ясовано, що маються порушення прав людини з боку державних установ та організацій, а саме органів ПФУ щодо виплати пенсій та органів соціального захисту.

Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав

Завдання 8.Реалізація прав населення у територіальних громадах

Захід 3.1.1 *Проведення опитування, аналіз звернень громадян – вивчення рівня задоволеності осіб, які звертаються щодо надання БПД та/або отримали таку допомогу.*

У Сєвєродонецькому МЦ з надання БВПД створено скриньку «для відгуків» з метою визначення рівня задоволеності осіб, які звертаються до Центру та Бюро правової допомоги. Також, Анкети опитування клієнтів Центру завжди знаходяться на видному місці для осіб, що звертаються за БПД. Проводиться опитування громадян методом анкетування, проводиться телефонне опитування клієнтів центру (з усних телефонних розмов, більшість клієнтів є задоволеними).

Захід 3.1.2 *Забезпечення роботи мобільних точок доступу до безоплатної правової допомоги.*

09.06.2020р. з метою надання правових консультацій жителям, які мешкають у віддалених місцевостях області фахівцем відділу «Гірське бюро правової допомоги» #Сєвєродонецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги *Тетяною Гусєвою* в рамках проекту ПРООН "Ефективне врядування і залучення громадян задля досягнення правосуддя,безпеки, захисту довкілля та соціальної єдності у східній Україні" на базі Тошківської селищної ради було забезпечено роботу мобільного пункту доступу до безоплатної правової допомоги для мешканців с.Тошківка Попаснянського району Луганської області. За консультаціями та роз’ясненнями з правових питань звернулися громадяни із питаннями,

що стосувалися порядку оформлення та перерахунку пенсії, оформлення спадщини, оформлення договору купівлі-продажу квартири, порядку приватизації земельної ділянки та ін. Фахівцем відділу надано відповідні правові консультації та роз’яснення. Під час спілкування мешканцям селища було роз’яснено права громадян на безоплатну правову допомогу та доступ до неї, а також були надані інформаційні матеріали з контактними даними місцевих центрів та бюро правової допомоги у Луганській області. У приміщенні селищної ради було здійснено розміщення інформаційних листівок із зазначенням адреси та телефонів бюро.

11.06.2020р. з метою надання консультацій населенню у віддалених місцях області, головним спеціалістом відділу «Рубіжанське бюро правової допомоги» #Сєвєродонецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги *Катериною Конопліною*, в рамках проєкту ПРООН "Ефективне врядування і залучення громадян задля досягнення правосуддя,безпеки, захисту довкілля та соціальної єдності у східній Україні" на базі Михайлівської сільської ради, забезпечино роботу мобільного пункту доступу до БПД для мешканців с.Михайлівка, Кремінського р-н., Луганської області. В ході консультування були розглянуті питання в сфері житлового, трудового, спадкового та земельного права. Під час всієї роботи мобільного пункту всім звернувшимся громадянам були надані роз'яснення на поставлені правові питання та поінформовано про способи реалізації відновлення порушених прав. На останок кожному роздані інформаційні матеріали з контактними даними місцевих центрів та бюро правової допомоги у Луганській області, і контактні данні гарячої лінії системи БВПД.

16.06.2020р. з метою надання консультацій жителям віддалених місць Луганської області, фахівець відділу «Попаснянське бюро правової допомоги» #Сєвєродонецького місцевого центру з надання безоплатної

вторинної правової допомоги *Оксана Потапова*, в рамках проекту ПРООН "Ефективне врядування і залучення громадян задля досягнення правосуддя, безпеки, захисту довкілля та соціальної єдності у східній Україні" забезпечила роботу мобільного пункту доступу до БПД для жителів ВЦА Троїцьке Луганської області.Більшість питань, з якими зверталися під час консультування, стосувалися земельного права, а саме: оренда землі, приватизація земельних ділянок, спадкування земельних часток (паїв) та компенсації заземельні паї, які не здані в оренду, а також спадкового права, житлового права та соціальне забезпечення. Громадяни, які прийшли на прийом,отримали кваліфіковану правову допомогу та буклети з контактними даними системи БПД.

З метою розширення доступу до безоплатної правової допомоги, у Кремінському районі діють мобільні консультативні пункти, в яких громадяни можуть скористатися своїм правом, гарантованим їм державою, на безоплатну правову допомогу. Під час роботи таких пунктів мешканці віддалених сіл, яким досить складно доїхати до міста Кремінна, де розташоване Бюро правової допомоги, можуть отримати правову консультацію. Так, **18.06.2020р.** головний спеціаліст відділу «Кремінське бюро правової допомоги» Сєвєродонецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги *Володимир Подлєсняк* спільно з працівниками громадської організації «Восток SOS» Шпілєвим С. здійснили виїзд до

Новоолександрівської сільської ради, де провели консультування місцевих мешканців. Під час роботи мобільного консультаційного пункту працівник Бюро правової допомоги поінформувала громадян про право на адресну безготівкову допомогу сім'ям, яка надається на погашення витрат з оплати житлово – комунальних послуг, були надані роз'яснення щодо оренди землі та, законодавчого врегулювання стягнення аліментів, умов виїзду з дитиною за кордон тощо.

Задля інформування та надання консультацій населенню у віддалених місцях області, головним спеціалістом відділу «Лисичанське бюро правової допомоги» #Сєвєродонецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги *Степановим Кирилом,* **23.06.2020р.** здійснено мобільний виїзний прийом в рамках проекту ПРООН "Ефективне врядування і залучення громадян задля досягнення правосуддя, безпеки, захисту довкілля та соціальної єдності у східній Україні" до мешканців міста Привілля. В ході консультування підіймались питання: призначення та перерахунку пенсії, призначення і виплата державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям, житлові питання, тощо.Під час роботи мобільного пункту всім бажаючим громадянам були надані роз'яснення на поставлені ними правові питання. Також кожному роздані інформаційні матеріали з контактними даними місцевих центрів та бюро правової допомоги у Луганській області, і контактні данні гарячої лінії системи БВПД.

В рамках проєкту ПРООН "Ефективне врядування і залучення громадян задля досягнення правосуддя,безпеки, захисту довкілля та соціальної єдності у східній Україні", **25.06.2020р.** головний спеціаліст відділу «Кремінське бюро правової допомоги» #Сєвєродонецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги *Володимир Подлєсняк* забезпечив роботу чергового мобільного пункту доступу до безоплатної правової допомоги для мешканців с.Бараниківка Кремінського

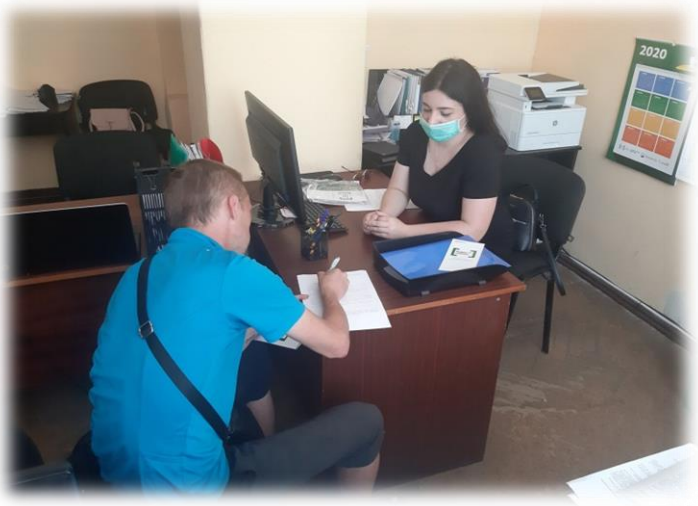
району Луганської області.На прийом за консультацією звернулось 10 громадян з питаннями, які стосувались: земельного, цивільного, житлового та сімейного права.Громадяни, які прийшли на прийом отримали кваліфіковану правову допомогу.Під час спілкування мешканцям села було роз’яснено права громадян на безоплатну правову допомогу та доступ до неї,а також були надані інформаційні матеріали з контактними даними місцевих центрів та бюро правової допомоги у Луганській області, тематичні буклети .

В рамках проекту ПРООН "Ефективне врядування і залучення громадян задля досягнення правосуддя, безпеки, захисту довкілля та соціальної єдності у східній Україні" Задля інформування та надання консультацій населенню віддалених місць Луганської області, **30.06.2020р.** співробітник відділу «Попаснянське бюро правової допомоги» #Сєвєродонецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Оксана Потапова, спільно з представником громадської організації «Восток SOS» Сергієм Шпілєвим здійснили виїзд до с. Біла гора Мирнодолинської селищної ради, де провели консультування для місцевих мешканців.Під час консультування підіймалися такі питання як: складання заповіту та договору дарування, виплата аліментів, призначення пенсії, зняття особи з реєстрації, отримання земельної ділянки, житлові питання тощо. В ході роботи мобільного пункту всім, звернувшимся були надані роз'яснення на поставлені ними правові

питання, а також роздані інформаційні матеріали з контактними даними місцевих центрів та бюро правової допомоги у Луганській області.

Захід 3.1.3 *Забезпечення роботи дистанційних точок доступу до безоплатної правової допомоги.*

02.06.2020р. відділ «Попаснянське бюро» Сєвєродонецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги відновив свою роботу з розширення доступу до безоплатної вторинної правової допомоги для осіб, які перебувають на обліку в «Центрі пробації». Так, у приміщенні Попаснянського районного відділу філії Державної установи «Центр пробації» в Луганській області, фахівці відділу «Попаснянське бюро» Сєвєродонецького МЦ з надання БВПД *Оксана Потапова* та *Дана Воронцова* забезпечили роботу дистанційного пункту. За консультаціями звернулось 5 осіб, яких цікавили питання з Адміністративного, Сімейного та Соціального права. Клієнти отримали кваліфіковану правову допомогу на поставлені питання. Також, під час консультування, до відома усіх присутніх було доведено інформацію щодо режиму роботи та місце знаходження місцевого центру та бюро в Луганській області.



09.06.2020р. відділ «Рубіжанське бюро правової допомоги» #Сєвєродонецького МЦ з надання БВПД з дотриманням усіх карантинних обмежень та рекомендацій МОЗ відновлюють дистанційний пункт доступу до #БПД. Так, фахівчиня відділу *Катерина Конопліна* надала правові консультації особам, які перебувають на обліку в Рубіжанському міському відділі філії Державної Установи «Центр пробації» Луганської області. Під час роботи дистанційного пункту звернулось 3 особи, яких цікавили питання в сфері трудового та адміністративного права. Всім звернувшимся громадянам були надані роз'яснення на поставлені правові питання та поінформовано про способи реалізації відновлення порушених прав.На останок кожному надані інформаційні матеріали з контактними даними місцевих центрів та бюро правової допомоги у Луганській області, і контактні данні гарячої лінії системи БВПД.

Захід 3.3.5 *Написання статей з питань земельних правовідносини у довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»*

09.06.2020р. Сєвєродонецьким МЦ розміщено статтю на тему «Переважне право орендаря на купівлю земель сільськогосподарського призначення після зняття мораторію».

Захід 3.3.6 *Проведення правопросвітницьких заходів з питань земельних правовідносин*

01.06.2020р. заступник начальника відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами Сєавєродонецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги *Олексій Поджарий* провів онлайн-лекцію для всіх бажаючих на тему «Суборенда земельної ділянки».

03.06.2020р. заступник начальника відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами Сєавєродонецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги *Олексій Поджарий* провів онлайн-консультацію для всіх бажаючих на тему «Як вирішити межовий спір».

04.06.2020р. заступник начальника відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами Сєавєродонецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги *Олексій Поджарий* провів онлайн-консультацію для всіх бажаючих на тему «Як успадкувати земельну ділянку за відсутності кадастрового номеру».

Захід 3.3.7 *Проведення виїзного консультування з питань земельних правовідносин.*

Відповідно до графіку роботи мобільних виїзних прийомів до віддалених місць сільської місцевості Луганської області, під час прийому проводиться консультування громадян з земельних правовідносин на постійній основі.

Система БПД є незалежною,клієнтоорієнтованою,інноваційною,ефективною

11.Вдосконалення управління системою БПД

Захід 4.1.1 *Участь працівників центру з надання БВПД (керівники відділів/відповідальні за напрямок особи) у навчаннях за напрямками*

діяльності структурних підрозділів, обмін досвідом між працівниками Центрів регіону/регіонів з метою навчання та поширення позитивного досвіду.

Протягом звітного періоду працівники Сєвєродонецького МЦ на постійній основі беруть участь у онлайн-навчанні за напрямками діяльності центру. Інформація щодо пройденого навчання працівниками Сєвєродонецького МЦ подається до Регіонального центру до 20 числа кожного місяця.

Захід 4.1.4 *Організація та участь у засіданнях Керівної ради*

08.01.2020р. директор Сєвєродонецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги *Володимир Богуш* взяв участь у засіданні керівної ради Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Луганській та Харківській областях.

Захід 4.1.6 *Проведення робочих нарад, анкетування працівників центру з питань організації роботи, проблемних питань, що виникають під час реалізації завдань з метою прийняття управлінських рішень*

20.05.2020р. в приміщенні Сєвєродонецького МЦ з надання БВПД директором Центру *Володимиром Богушем* в режимі онлайн проведено робочу нараду, щодо поточних питань та планувань діяльності кожного з відділів центру на третій квартал 2020 року. Зокрема було загострено увагу на проведені правопросвітницьких заходах під час карантину.

Захід 4.4.1 *Аналіз кількості клієнтів на одиницю населення та кількості точок доступу*

Протягом другого кварталу 2020 року до Сєвєродонецького МЦ звернулось **768** осіб, що становить 0,3% від загальної кількості населення, що обслуговується Сєвєродонецьким МЦ (338 275 чол.).

Захід 4.4.2 *Аналіз ефективності та раціональності використання МЦ бюджетних коштів, виявлення додаткових потреб*

Відділом фінансів, бухгалтерського обліку та звітності Сєвєродонецького МЦ щомісячно аналізується ефективність використання бюджетних коштів та виявлення додаткових потреб.

Розділ ІІ. Результативні показники діяльності.

За період з *1 квітня по 30 червня 2020 року* Сєвєродонецьким місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано **768** звернення клієнтів, **620** особам було надано правову консультацію, **148** із них написали письмову заяву про надання БВПД.

Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

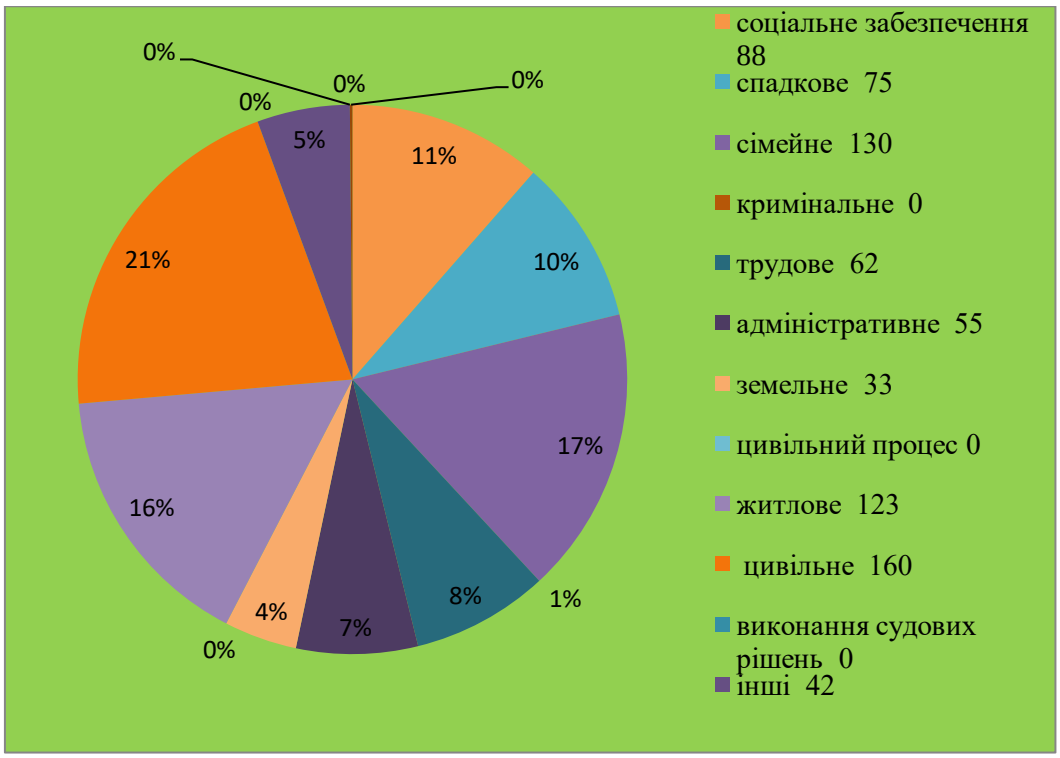
№ з/п	Найменування відділу Сєвєродонецького МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про отримання БПВД
1	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	134	41	93
2	Рубіжанське бюро правової допомоги	114	98	16
3	Лисичанське бюро правової допомоги	147	131	16
4	Гірське бюро правової допомоги	106	105	1
5	Попаснянське бюро правової допомоги	117	107	10
6	Кремінське бюро правової допомоги	150	138	12

	Разом по МЦ	**768**	**620**	**148**

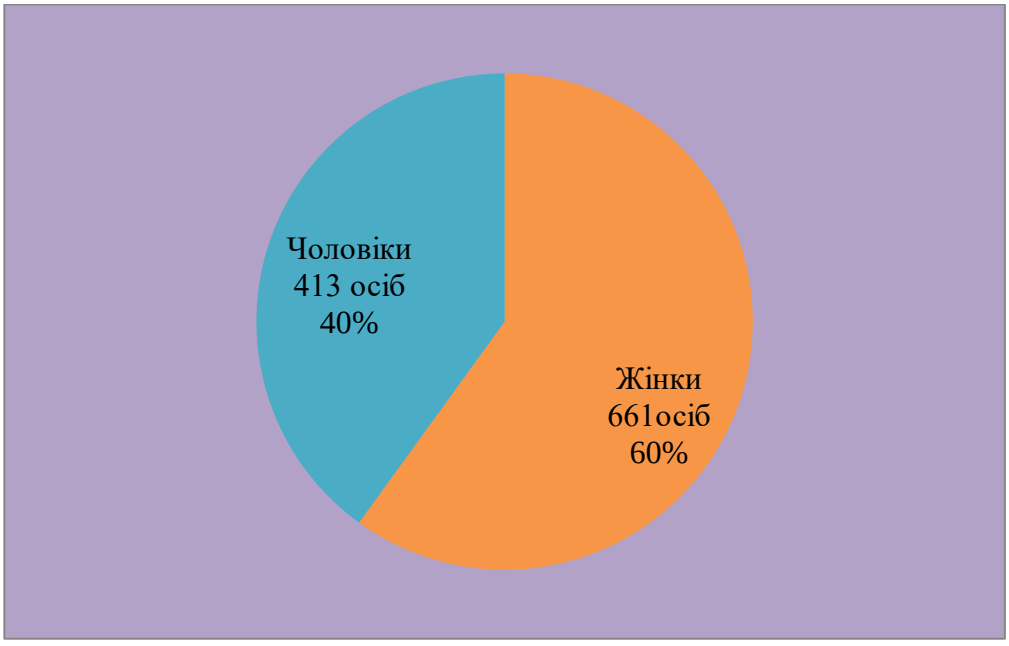
В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято **144** рішень про надання БВПД, видано **98** доручень адвокатам, та **47** наказів штатним працівникам (представництво клієнта в суді, або оформлення процесуальних документів) та **3** письмові звернення про відмову у наданні БВПД.

У звітному періоді клієнти зверталися частіше з наступних питань: соціального забезпечення – **88** (11%), спадкового – **75** (10%), сімейного –**130** (17%), пенсійне право – **0**(0%), податкове право – **0** (0%), трудового – **62** (8 %), адміністративного – **55** (7%), земельного – **33** (4 %),житлового – **123** (16 %), з питань виконання судових рішень – **0 (0**%), з інших питань – **42**(5%), адміністративне правопорушення – **0** (0%), кримінальний процес – **0**(0%),цивільне право – **160**(21%),

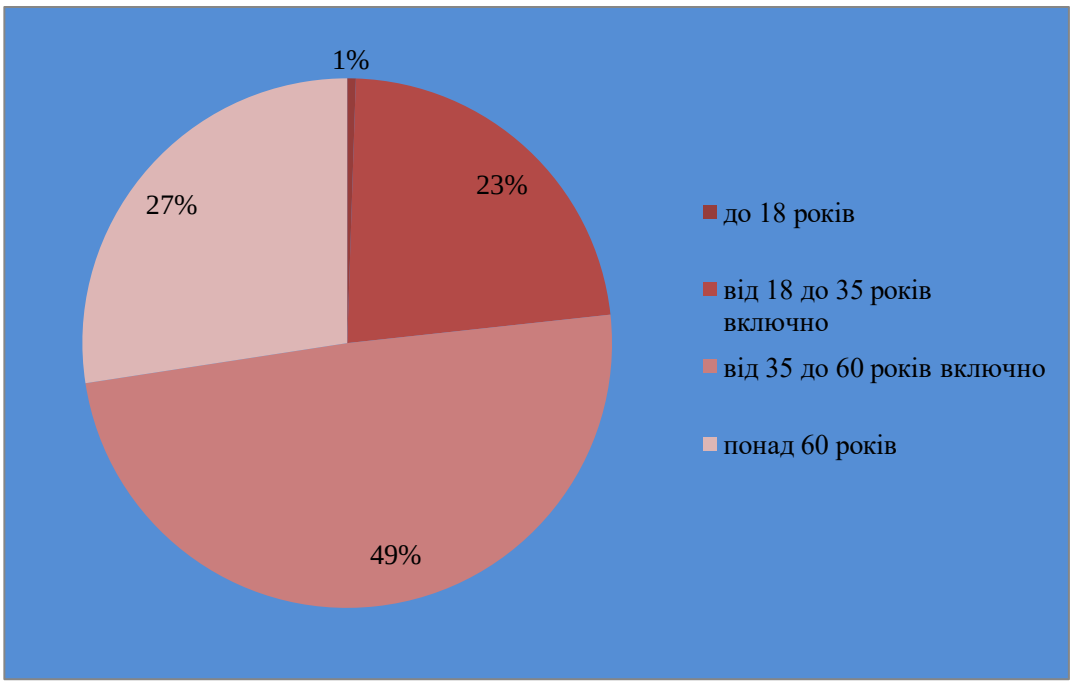
Діаграма 1. Кругова діаграма по розподілу клієнтів Сєвєродонецького МЦ за звітний період за категорією питань.



Діаграма 2. Щодо розподілу клієнтів що звернулися з заявою про надання БВПД до Сєвєродонецького МЦ, за статтю



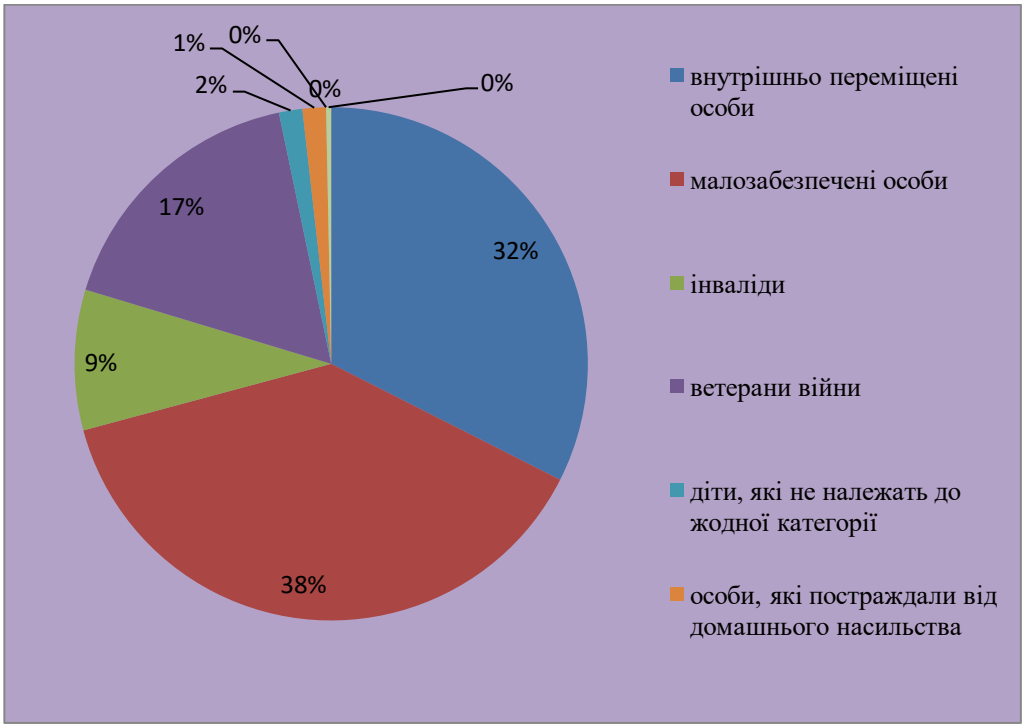
Діаграма 3. Щодо розподілу клієнтів, що звернулися з заявою про надання БВПД до Сєвєродонецького МЦ, за віком



Щодо розподілу клієнтів, що звернулися з заявою про надання БВПД, за категорією осіб , які мають право на отримання БВПД, то за перший квартал 2020 року звернулись: - до 18 років – **3** особи (1%); - від 18 до 35 років включно – **131** осіб (23%); - від 35 до 60 років включно – **287** осіб (49%); понад 60 років – **124** осіб (27%).

Діаграма 4. Щодо розподілу клієнтів, що звернулися з заявою про надання БВПД до Сєвєродонецького МЦ, за категорією осіб , які мають право на отримання БВПД

Щодо розподілу клієнтів, що звернулися з заявою про надання БВПД, за категорією осіб , які мають право на отримання БВПД, то за другий квартал 2020 року звернулись: малозабезпечені особи (середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) – **52** (38%); інваліди – **12** (9%); ветерани війни – **32** (17%); внутрішньо переміщені особи – **44** (32%); громадяни України, які звернулися із заявою про взяття їх на облік як внутрішньо переміщених осіб – **0** (0%); громадяни України, які звернулися для отримання статусу особи, на яку поширюється дія ЗУ «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» – **0**(0%); діти, які не належать до жодної категорії – **2** (2%); особи, які постраждали від насильства за ознакою статі – **0** (0%); особи, які постраждали від домашнього насильства – **2** (1%); діти–сироти – **0** (0%); діти, позбавлені батьківського піклування – **0** (0%); діти, які перебувають у складних життєвих обставинах – **0** (0%); діти, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів – **0** (0%); особи, на яких поширюється дія Закону України "Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту"– **0** (0%); особи, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною – **0** (0%).



Крім цього, Сєвєродонецьким місцевим центром з надання БВПД в тому числі Бюро правової допомоги за **2 квартал 2020 року** було:

✓ здійснено **7** виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність **2** дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;

✓ загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала **67** осіб, в тому числі **59** осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз΄яснень до мобільних консультаційних пунктів та **8** осіб до дистанційних пунктів доступу до БПД;

✓ надано методичну допомогу **0** органу місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;

✓ проведено **30** правопросвітницьких заходів.

✓ розміщено у ЗМІ **20** інформаційних матеріалів з питань надання БВПД.

✓ надано **3** клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Таблиця2. Інформація щодо окремих показників діяльності Сєвєродоне цького місцевого центру з НБВПД в розрізі бюро

№ з/п	Бюро Сєвєродонецьк ого МЦ	К-ть здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб,що отримали правову допомогу	К-ть діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	К-ть ОМС та установ-провайдерів БПД,яким надано методичну допомогу	К-ть проведен их правопро світниць ких заходів
1	Гірське бюро	1/10	0/0	0	1
2	Кремінське бюро	2/20	0/0	0	4
3	Попаснянське бюро	2/14	1/5	0	4
4	Рубіжанське бюро	1/10	1/3	0	2
5	Лисичанське	1/5	0/0	0	2

	бюро				
6	МЦ	0/0	0/0	0	17