

## ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання Першим харківським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги  
річного плану діяльності  
на 2017 рік у II кварталі

### Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами:

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

[1.3] Децентралізація системи БПД

[1.4] Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів *ex officio* до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях

[1.5] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

Відповідно до Плану діяльності Першого харківського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2017 рік у другому кварталі всього заплановано 186 заходів, з них виконано 212, що складає 113,98 %. Було здійснено зокрема заходи:

#### Проведено аналіз першочергових правових потреб громад, що викликають найбільший резонанс серед населення територіальних громад у:

- м. Харкові (отримання субсидії, спадкування, реструктуризація боргу за сплату комунальних послуг),
- м. Мерефа (об'єднання територіальних громад, надання додаткових повноважень ОМС в галузі земельних ресурсів, в сфері надання адміністративних послуг тощо),
- м. Вовчанськ (відшкодування невиплаченої суми за кредитним договором; отримання та оформлення земельної ділянки; вирішення спорів пов'язаних з перетином меж між земельними ділянками; розірвання шлюбу; стягнення

аліментів на дітей; поділ сумісного майна подружжя; про поновлення додаткового строку для прийняття спадщини; про визнання права власності на нерухоме майно, земельну ділянку в порядку спадкування за законом; про визнання права власності на нерухоме майно, земельну ділянку в порядку спадкування за заповітом; про визнання особи, такою що втратила право користування житловим приміщенням; порядок нарахування та виплата пенсій; порядок надання державою безкоштовних ліків),

- м. Зміїв (пенсійне забезпечення, визнання права власності на нерухоме майно, отримання земельної ділянки у приватну власність),
- м. Балаклія (відшкодування невиплаченої суми за кредитним договором; отримання та оформлення земельної ділянки).

**Проведено тематичні семінари, лекції, зустрічі для цільової аудиторії громадян, інші правопросвітницькі заходи:**

06.04.2017 р. – круглий стіл у Зачепилівському районному суді, присвячений проблематиці доступу до безоплатної правової допомоги громадян, які є потерпілими від кримінальних посягань або зазнали домашнього насильства;

07.04.2017 р. – засідання громадської ради при Вовчанській районній державній адміністрації Харківської області, у ході якого були висвітлені найактуальніші питання життя громади, роз'яснені порядок надання первинної та вторинної безоплатної правової допомоги, останні зміни до Закону України «Про безоплатну правову допомогу»;

12.04.2017 р. – лекція на тему: «Захист прав споживачів» (приміщення Геніївської сільської бібліотеки-музея ім. Г. Підпригори №10);

19.04.2017 р. – лекція для осіб, які відбувають покарання, на тему: «Права та обов'язки осіб, які звільнені від відбування покарання з іспитовим строком» (Зачепилівський РС КВІ);

20.04.2017 р. – семінар на тему: «Ви звернулися з заявою про відкриття кримінального провадження: що далі?» (прес-центр медіапроекту «Накипіло»);

20.04.2017 р. - семінар на тему: «Легалізація зайнятості» (Красноградський районний центр зайнятості);

25.04.2017 р. – зустріч з персоналом Державної установи «Темнівська виправна колонія (№ 100)»;

10.05.2017 р. – семінар для внутрішньо переміщених осіб на тему: «Захист трудових та соціальних прав ВПО» (приміщення Зміївського районного центру зайнятості);

11.05.2017 р. – спільно з спеціалістами Вовчанського районного центру зайнятості проведено масовий профорієнтаційний захід «Професія твоєї мрії»;

15.05.2017 р. – зустріч з працівниками ССД Зачепилівської РДА з метою інформування про види правових послуг, які включає в себе безоплатна вторинна правова допомога;

- 19.05.2017 р. – лекція на тему: «Безоплатна правова допомога – вид державної гарантії» (приміщення КЗ «Зміївської центральної бібліотеки»);
- 22.05.2017 р. – лекція на тему: «Захист своїх прав шляхом звернення до судових органів» (Балаклійський районний центр зайнятості);
- 26.05.2017 р. – лекція на тему: «Захист прав споживачів комунальних послуг» (приміщення КЗ «Зміївської центральної бібліотеки»);
- 26.05.2017 р. – робоча зустріч з працівниками Зачепилівського РВ ДРАЦС ГТУЮ у Харківській області з метою покращення надання ними правової допомоги населенню Зачепилівського району;
- 02.06.2017 р. – спільно з працівниками Вовчанського районного відділу державної реєстрації актів цивільного стану Головного територіального управління юстиції у Харківській області проведено круглий стіл та обговорено актуальніші питання життя мешканців району, такі як: «Шлюб за добу», «Вручення свідоцтва про народження у пологовому будинку» «Прописка новонароджених у пологовому будинку», «Реєстрація народження та смерті громадян, які народилися та померли перебуваючи на тимчасово окупованій території України», «Щодо розширення кола осіб, яким може бути надана безоплатна вторинна правова допомога»;
- 15.06.2017 р. – майстер-клас з медіації на тему: «Сімейна конференція – засіб подолання конфліктів» (приміщення Мереш'янської міської бібліотеки);
- 15.06.2017 р. – робоча зустріч з головою Красноградської районної ради Птишник Володимиром Олександровичем та працівниками Красноградської районної ради на тему: «Безоплатна правова допомога: хто має право на її отримання»;
- 15.06.2017 р. – семінар на тему: «Зміни до законодавства про зайнятість» (Красноградський районний центр зайнятості);
- 22.06.2017 р. – круглий стіл у форматі «Питання – відповіді» у Балаклійському районному центрі зайнятості;
- 26.06.2017 р. – семінар на тему: «Порядок офіційного працевлаштування» (Красноградський районний центр зайнятості);
- 26.06.2017 р. – круглий стіл для засуджених у форматі «Питання – відповіді» у Балаклійському районному відділі з питань пробації Північно-Східного міжрегіонального управління з питань виконання кримінальних покарань та пробації Міністерства юстиції України;
- 29.06.2017 р. – круглий стіл з працівниками ЦНАПу на тему: «Зняття фізичної особи з реєстрації».

**Виконання спільних заходів відповідно до: Програм правової допомоги населенню, затверджених ОМС; Меморандумів; Угод, договорів про співпрацю:**

- 27.06.2017 р. – ярмарок вакансій «Квиток до успіху» (приміщення Красноградського районного будинку культури, спільно з Красноградським районним центром зайнятості).

### **Проведення тематичних круглих столів, семінарів з ГО, волонтерами тощо:**

24.05.2017 р. – круглий стіл для ВПО на тему: «Отримання соціальної допомоги» спільно з волонтерами модульного містечка;  
22.06.2017 р. – круглий стіл серед жінок із зони АТО на тему: "Гендерно обумовлене насильство в умовах сьогодення" (приміщення УСЗН Зміївської РДА).

### **Проведено правопросвітницькі заходи та інформаційні кампанії:**

06.04.2017 р. – круглий стіл у Красноградському районному суді, присвячений проблематиці доступу до безоплатної правової допомоги громадян які є потерпілими від кримінальних посягань або зазнали домашнього насильства;

**03.05.2017 р.** – круглий стіл із службовцями Вовчанського районного відділу (з питань пробації) Північно-Східного міжрегіонального управління з питань виконання кримінальних покарань та пробації Міністерства юстиції на тему: «Попередження домашнього насильства, дискримінації, злочинності».

### **Підписано меморандум про співпрацю з:**

- БФ «Право на захист»;
- Харківським міським БФ «Благо» ЦДП «Компас».

### **Організація та участь в спільних комунікативних заходах - круглих столах, робочих зустрічах, конференціях тощо з органами місцевого самоврядування, органами виконавчої влади, громадськими організаціями, Службою зайнятості – спрямованих на удосконалення надання ними БПД:**

13.06.2017р. – робоча зустріч з працівниками Попівської сільської ради Красноградського району на тему: «Хто має право на безоплатну правову допомогу»;

20.06.2017 року начальником відділу «Балаклійське бюро правової допомоги» Першого харківського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Гримашевич Юлією було прийнято участь в спільній робочій зустрічі з Балаклійським районним центром соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, яка спрямована на удосконалення надання ними правової допомоги внутрішньо переміщеним особам.

15.05.2017 - Зустріч з працівниками ССД Зачепилівської РДА з метою інформування про види правових послуг, які включає в себе безоплатна вторинна правова допомога: захист від обвинувачення; здійснення представництва інтересів осіб, що мають право на безоплатну вторинну правову допомогу, в судах, інших державних органах, органах місцевого самоврядування, складення документів процесуального характеру.

26.05.2017 - Робоча зустріч з працівниками Зачепилівського РВ ДРАЦС ГТУЮ у Харківській області з метою обговорення питань щодо співпраці з надання правових послуг населенню Зачепилівського району

**Підготовка методичних рекомендацій, матеріалів для громадських приймалень, ОМС та інших провайдерів щодо надання ними безоплатної первинної правової допомоги:**

- «Авансовий внесок у виконавчому провадженні»,
- «Скасування судового наказу»,
- «Реструктуризація боргу за комунальні послуги».

**Участь в сесіях місцевих рад або в колегіях місцевих адміністрацій та проведення інформаційної кампанії з питань надання правової допомоги в територіальних громадах:**

07.06.2017 р. – сесія Мереф'янської міської ради;

21.06.2017р. – 24 позачергова сесія Красноградської районної ради.

Проведено публічну презентацію діяльності Місцевого центру та відділів «Бюро правової допомоги» у Зміївському районі Харківської області за результатами роботи у 2016 – 2017 рр., розробки Програми надання правової допомоги.

Здійснено 18 виходів для проведення «вуличного» інформування біля органів пенсійного фонду, соціального забезпечення населення, служби зайнятості, банківських установ тощо з метою інформування населення.

**Створення та забезпечення роботи мобільного пункту консультування та проведення правопросвітницьких заходів - з метою розширення доступу до БПД для осіб, на яких поширюється дія ЗУ “Про статус ветеранів війни та гарантії їх соціального захисту”:**

11.05.2017 р. – забезпечено роботу мобільного пункту консультування у Харківському обласному військовому комісаріаті;

23.06.2017 р. – забезпечено роботу мобільного пункту консультування в Балаклійській громадській організації Харківської області інвалідів, багатодітних родин, родин-дітей інвалідів для осіб на яких поширюється дія ЗУ «Про статус ветеранів війни та гарантії їх соціального захисту».

**Створення та забезпечення роботи мобільного пункту консультування та проведення правопросвітницьких заходів, також в органах соціального захисту населення та пунктах допомоги ВПО - з метою розширення доступу до БПД для внутрішньо переміщених осіб, для осіб, які звернулися із заявою про взяття їх на облік, як внутрішньо переміщених осіб:**

15.05.2017 р. – забезпечено роботу мобільного пункту консультування у відділі з питань сім'ї, дітей та молоді, освіти та соціального захисту населення Мереф'янської міської ради;

16.05.2017 р. – організовано роботу мобільного пункту консультування для внутрішньо-переміщених осіб в Балаклійському

районному центрі соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді;

27.06.2017 р. – забезпечено роботу мобільного пункту консультування у відділі виконавчої служби у Вовчанському районі Харківської області.

**Створення та забезпечення роботи мобільного пункту консультування, проведення правопросвітницьких заходів, з метою розширення доступу до БПД для інвалідів – в управліннях соціального захисту, територіальних центрах соціального обслуговування, громадських об'єднаннях інвалідів, УТОГах та УТОСах:**

23.06.2017 р. – забезпечено роботу мобільного пункту консультування для осіб з інвалідністю в інформаційно – консультаційному центрі Харківського районного центру зайнятості;

07.06.2017 р. – забезпечено роботу мобільного пункту консультування в Балаклійській громадській організації Харківської області інвалідів, багатодітних родин, родин-дітей інвалідів;

20.06.2017 р. – забезпечено роботу мобільного пункту консультування у приміщенні Вовчанської районної організації Всеукраїнської громадської організації інвалідів «Союз Чорнобиль України».

**Проведення правопросвітницьких заходів, організація роботи мобільного консультаційного пункту, з метою розширення доступу до БПД малозабезпечених осіб - у районних / міськрайонних центрах зайнятості (відповідно до окремого Плану):**

24.05.2017 р. – забезпечено роботу мобільного консультаційного пункту в інформаційно – консультаційному центрі Харківського районного центру зайнятості;

13.06.2017 р. – мобільний пункт консультування в Попівській сільській раді Красноградського району;

25.05.2017 р. - організовано роботу мобільного консультаційного пункту в Балаклійському районному центрі зайнятості;

15.06.2017 р. – забезпечено роботу мобільного консультаційного пункту у Вовчанському районному центрі зайнятості.

**Забезпечення роботи «мобільних соціальних офісів», організація виїзних прийомів, дистанційних пунктів доступу до БВПД тощо на території сільських, селищних, міських рад:**

14.06.2017 р. – робота «мобільного соціального офісу» у приміщенні Південноміської ради Харківського району;

22.06.2017 р. – робота «мобільного соціального офісу» території Гатищенської сільської ради Вовчанського району Харківської області.

Здійснювалися виїзні прийоми громадян для надання адресної допомоги за місцем їх проживання за відповідними зверненнями.

### **Утворення та функціонування виїзних консультативних пунктів в будинках престарілих:**

06.04.2017 р. – утворено консультативний пункт у КП «Вовчанський геріатричний пансіонат», який розташований у смт. Вільча, Вовчанського району, Харківської області.

Забезпечено доступ до електронних сервісів Міністерства юстиції України, надання консультацій з питань вчинення реєстраційних дій за заявами громадських організацій та прийом документів на проведення державної реєстрації.

### **Організація та проведення заходів інформаційного характеру (уроки правових знань, дискусій, бесід тощо) в дитячих будинках, школах-інтернатах, навчальних закладах, службах у справах дітей, центр соціальних служб для дітей сім'ї та молоді, відділах/секторах у справах сім'ї, молоді та спорту РДА, у центрах соціальної психологічної реабілітації дітей:**

01.06.2017 р. – бесіда з учнями молодших класів Вовчанського ліцею № 2 Вовчанської районної ради Харківської області;

01.06.2017 р. – лекція для учнів 5 класу Зміївської ЗОШ I-III ст. №2 Зміївської районної ради на тему: "Права дітей. Як не стати жертвою маніпуляції у соціальних мережах";

06.06.2017 р. – Миколаївська ЗОШ I-III ст., тематична бесіда на тему «Права дитини та їх захист»;

06.06.2017 р. – Бердянський НВК, тематична бесіда на тему «Права дитини та їх захист»;

07.06.2017 р. – Леб'язька ЗОШ I-III ст., тематична бесіда на тему «Права дитини та їх захист»;

08.06.2017 р. – Руновщинська ЗОШ I-III ст., тематична бесіда на тему «Права дитини та їх захист»;

08.06.2017 р. – Чернещинський НВК., тематична бесіда на тему «Права дитини та їх захист»;

14.06.2017 р. – Зіньківщинська ЗОШ I-III ст., тематична бесіда на тему «Права дитини та їх захист»;

14.06.2017 р. – Новомажарівська ЗОШ I-III ст., тематична бесіда на тему «Права дитини та їх захист»;

14.06.2017 р. – Сомівський НВК, тематична бесіда на тему «Права дитини та їх захист».

## Розділ II. Результативні показники діяльності.

За період з 01 квітня 2017 року по 30 червня 2017 року Першим харківським місцевим центром з надання БВПД було зареєстровано 809 звернення клієнтів, 585 особам було надано правову консультацію, 224 із них написали письмову заяву про надання БВПД.

**Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів**

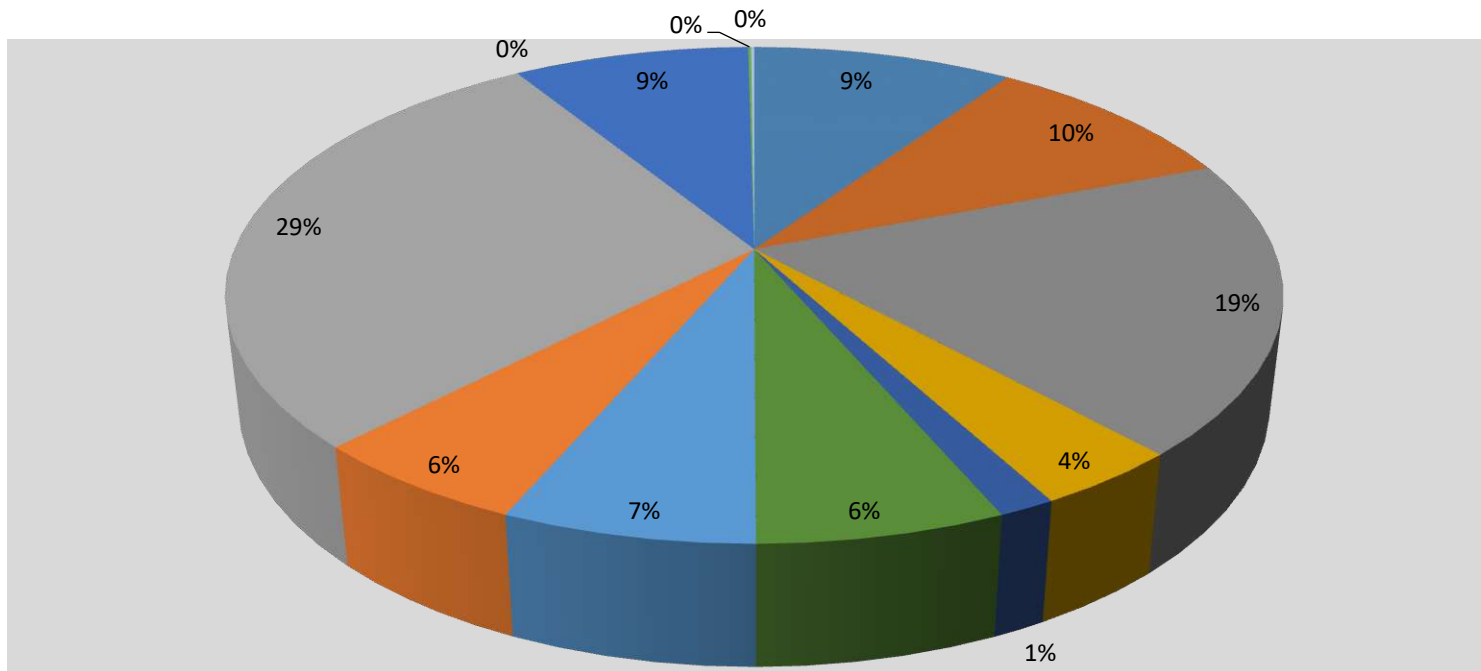
№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	171	4	167
2	Відділ «Балаклійське бюро правової допомоги»	111	91	20
3	Відділ «Вовчанське бюро правової допомоги»	85	80	5
4	Відділ «Зачепилівське бюро правової допомоги»	60	60	2
5	Відділ «Зміївське бюро правової допомоги»	205	194	9
6	Відділ «Красноградське бюро правової допомоги»	98	83	15
7	Відділ «Мереф'янське бюро правової допомоги»	79	73	6
....	<b>Разом по МЦ</b>	809	585	224

В звітному кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань: соціального забезпечення 77 (9,52%), спадкового 78 (9,64%), сімейного 155 (19,16%), трудового 31 (3,83%), адміністративного 12 (1,48%), земельного 52 (6,43%), договірної 53 (6,55%), житлового 47 (5,81%), іншого цивільного права 234 (28,92%), з інших питань 70 (8,65%).

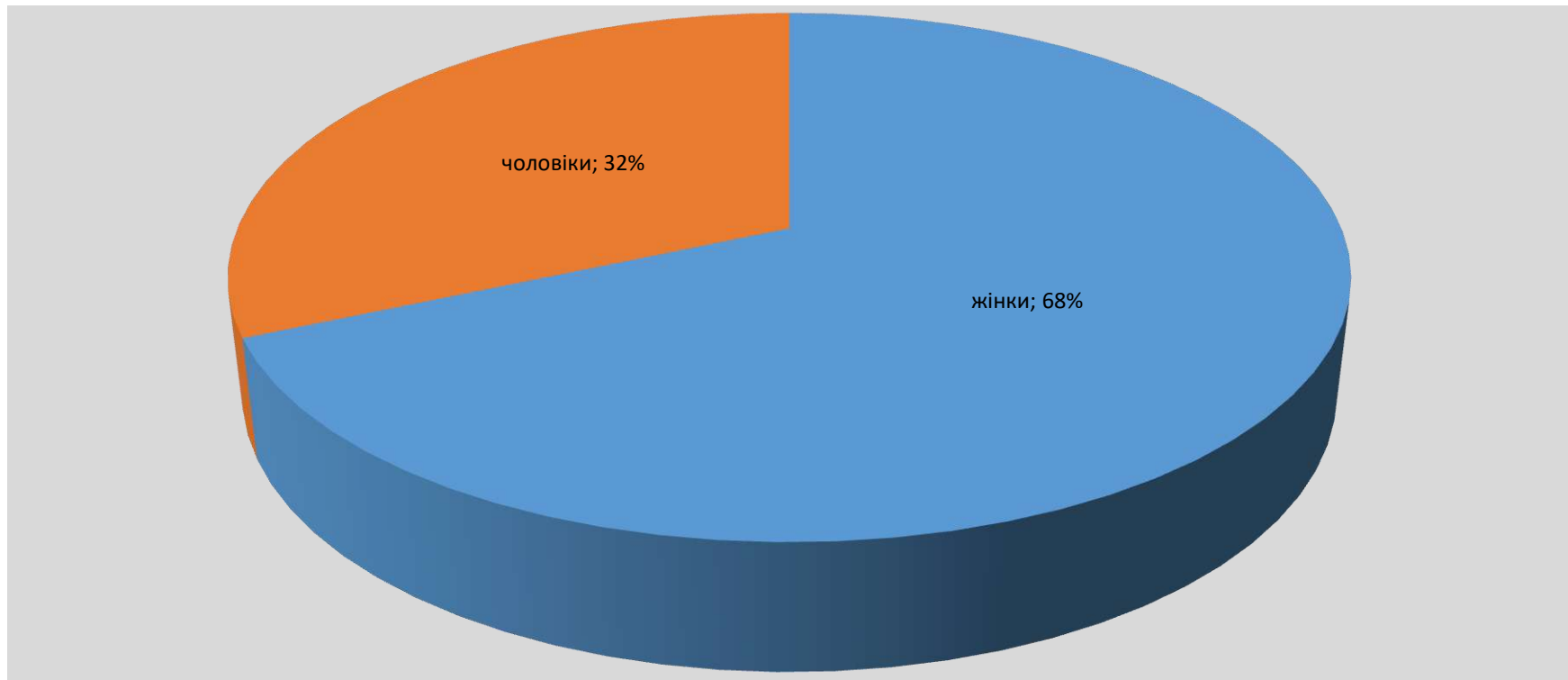


• **Діаграма 2. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за звітний квартал за категорією питань.**

- соціальне забезпечення
- адміністративне
- інше цивільне
- медичне
- спадкове
- земельне
- виконання судових рішень
- сімейне
- договірне
- інше
- трудове
- житлове
- неправове питання

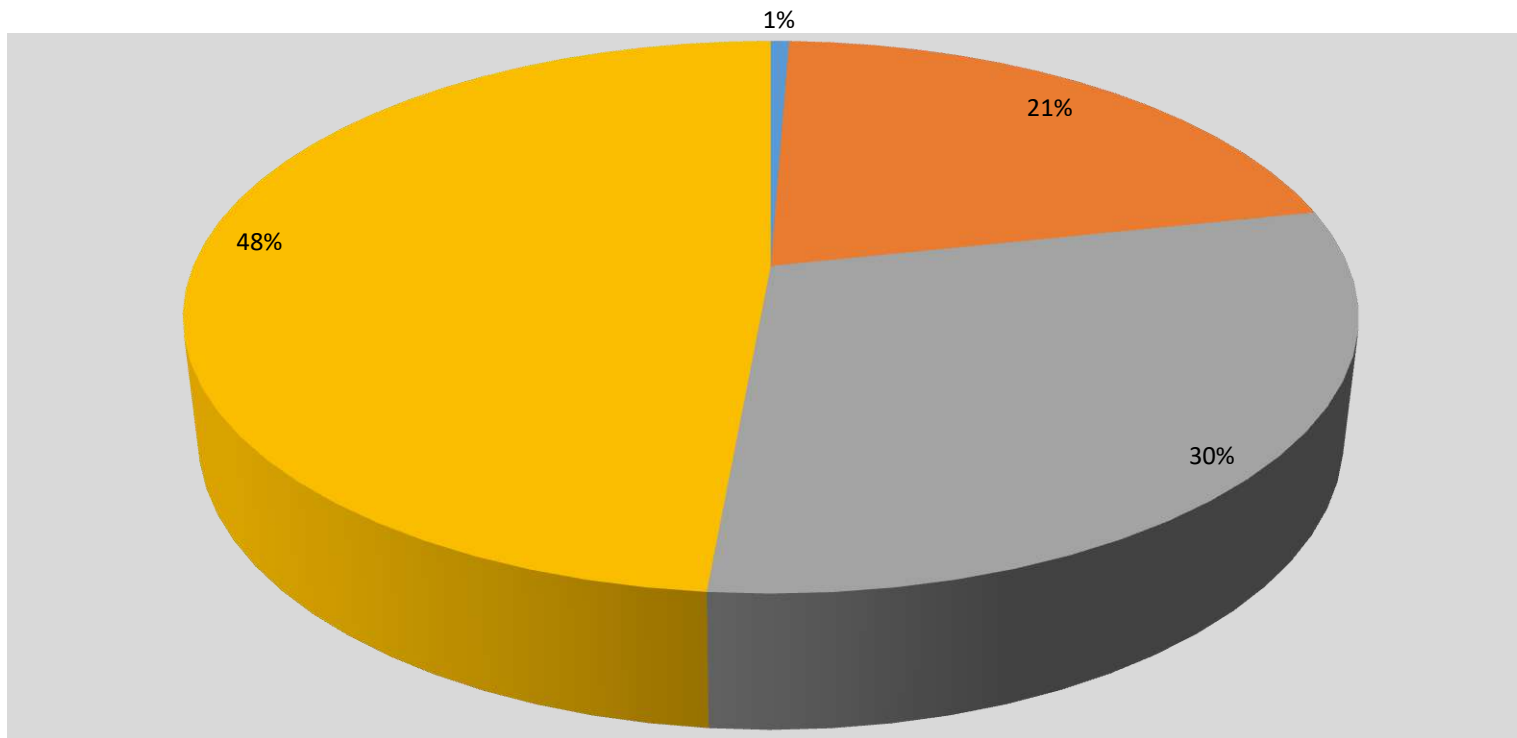


- **Діаграма 3 щодо розподілу клієнтів за статтю**



- **Діаграма 4 щодо розподілу клієнтів за віком**

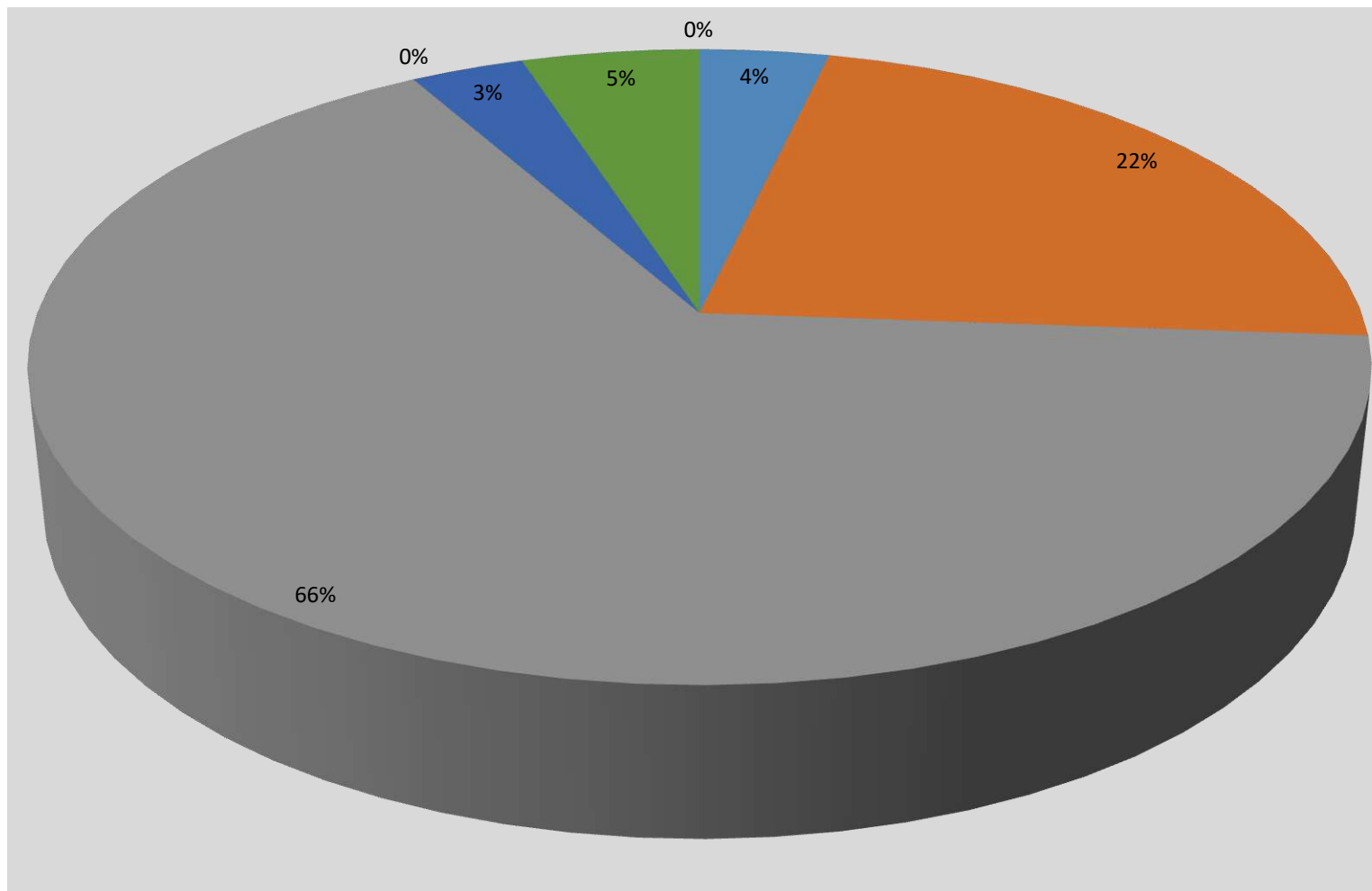
■ до 18 років   ■ від 18 до 35 років включно   ■ від 35 до 60 років включно   ■ понад 60 років



Найбільше звернень за період з 01 квітня 2017 року по 30 червня 2017 року було зареєстровано від малозабезпечених осіб 143 (65,6%), інвалідів 49 (22,48%), ветеранів війни 8 (3,67%), внутрішньо переміщених осіб 7 (3,21%) та особи, щодо яких суд розглядає справу про надання психіатричної допомоги в примусовому порядку 11 (5,05%).

- **Діаграма 5 щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб**

■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6 ■ 7



Крім цього за II квартал 2017 року було:

- здійснено 16 виїзди мобільних пунктів та забезпечено діяльність 40 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 64 осіб, в тому числі 15 осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та 8 осіб до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- надано методичну допомогу 15 органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- проведено 31 правопросвітницький захід,
- розміщено у ЗМІ 3 інформаційних матеріалів з питань надання БПД.
- надано 11 клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

**Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро**

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
1	<b>Разом по МЦ, в тому числі:</b>	16/40	6/64	15	31	11	3
2	Відділ «Балаклійське бюро правової допомоги»	4/9	2/4	0	2	0	0
3	Відділ «Вовчанське бюро правової допомоги»	4/10	1/1	6	5	6	0
4	Відділ «Зачепилівське бюро правової допомоги»	1/1	3/3	0	4	1	1
5	Відділ «Зміївське бюро правової допомоги»	3/12	3/8	0	6	0	2
6	Відділ «Красноградське бюро правової допомоги»	2/4	5/35	5	3	1	0
7	Відділ «Мереф'янське бюро правової допомоги»	4/4	1/1	1	11	1	0