

Звіт про виконання плану діяльності Каховського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2020 рік у I кварталі

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
I. Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД						
1	Завдання 1.1 Ранній доступ та інклюзивність	Захід 1.1.1 Забезпечення проведення масштабних правопросвітницьких заходів, спрямованих на інформування населення щодо гарантованих Конституцією України права на БПД (лекції, семінари, акваріуми, правові міт-апи)	Кількість заходів	0	0	
		Захід 1.1.2 Проведення та участь у заходах (лекції, семінари, тематичні зустрічі), з метою роз'яснення норм чинного законодавства для : - Учасників АТО; - ВПО; - Особам з інвалідністю; - Особам зі статусом безробітного - Трудовим колективам державних установ, ОМС, ОДВ, підприємств, організацій; - Суб'єктам пробації.	Кількість заходів	15	22	
		Захід 1.1.3 Проведення правопросвітницьких та інформативних заходів в рамках проведення Всеукраїнського дня безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	0	0	
		Захід 1.1.4 Забезпечення проведення правопросвітницького заходу «правовий кінозал» для студентів, ВПО, осіб з інвалідністю, дітей та інших осіб, які виявили бажання взяти участь з залученням до заходу адвокатів системи БПД, активістів, лідерів думок, представників ОМС	Кількість заходів	0	0	

	<i>Захід 1.1.5</i> Проведення заходів в навчальних закладах (ЗОШ, ДНЗ) для учнів, педагогів, батьків (лекції, семінари, правові уроки, виховні заходи та ін.), в тому числі в рамках проекту «Школа правознавців»	Кількість заходів	15	20	
	<i>Захід 1.1.6</i> Проведення правопросвітницьких заходів в навчальних закладах серед учнів старших класів з використанням правових ігр «Важниця права» та «Правова монополія»	Кількість заходів	5	7	
	<i>Захід 1.1.7</i> Участь у сесіях районної та місцевої ради, зібранні територіальних громад	Кількість заходів	3	3	
	<i>Захід 1.1.8</i> Облаштування пандусів та місць роботи для осіб з інвалідністю (як альтернатива пандусу)	За можливості			
	<i>Захід 1.1.9</i> Оновлення інформації про місцезнаходження точок доступу до БПД на сайті РЦ, офіційній сторінці МЦ у Facebook, офіційних вебсайтах ОДВ та ОМС; інформування за допомогою друкованої преси та інтернет-видань.	Постійно			
	<i>Захід 1.1.10</i> Організація діяльності мобільних консультативних пунктів доступу до БПД, проведення виїзних прийомів громадян (в тому числі ЦНАП)	Кількість заходів	10	15	
	<i>Захід 1.1.11</i> Адресна правова допомога, особам позбавленим можливості пересування	За потреби			
	<i>Захід 1.1.12</i> Забезпечення роботи дистанційних/мобільних пунктів доступу громадян до БПД в приміщеннях госпіталів, реабілітаційних центрів, санаторіїв, військових комісаріатів, військових частин, полігонів, госпіталів тощо	Кількість виїздів	0	0	

	<p><i>Захід 1.1.13</i> Забезпечення роботи дистанційних/мобільних пунктів доступу громадян до БПД в приміщеннях дитячих будинків, реабілітаційних центрів, інтернатів, спеціальних школах (для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які можуть стати або стали жертвами насильства в сім'ї)</p>	Кількість виїздів	0	0	
	<p><i>Захід 1.1.14</i> Забезпечення роботи дистанційних/мобільних пунктів доступу громадян до БПД в приміщеннях управлінь соціального захисту населення, територіальних центрах надання адміністративних послуг та бібліотеках</p>	Кількість виїздів	4	4	
	<p><i>Захід 1.1.15</i> Забезпечення роботи дистанційних/мобільних пунктів доступу громадян до БПД в приміщеннях будинках-інтернатах для престарілих, реабілітаційних центрах , УТОСах, УТОГах, будинках для людей з особливими потребами, територіальних центрах</p>	Кількість виїздів	0	0	
	<p><i>Захід 1.1.16</i> Забезпечення роботи дистанційних/мобільних пунктів доступу громадян до БПД в приміщеннях установ виконання покарань (центри пробації, виправні колонії та ін.)</p>	Кількість виїздів	10	10	
	<p><i>Захід 1.1.17</i> Забезпечення роботи дистанційних/мобільних пунктів доступу громадян до БПД в приміщеннях центру зайнятості</p>	Кількість виїздів	10	15	
	<p><i>Захід 1.1.18</i> Проведення онлайн -консультаування жителів віддалених територіальних громад за допомогою Skype-зв'язку</p>	За потреби			

	<p><i>Захід 1.1.19</i> Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України. Консультавання та прийом документів від ГО.</p>	Постійно			
	<p><i>Захід 1.1.20</i> Роз'яснення порядку отримання ЕЦП та можливість його використання для спрощення збору документів клієнтам Місцевого центру</p>	Постійно			
	<p><i>Захід 1.1.21</i> Розвиток компетенцій працівників МЦ в сфері медіації. Участь в спільних навчаннях та навчаннях партнерів</p>	За запрошенням			
	<p><i>Захід 1.1.22</i> Залучення сертифікованих медіаторів для досудового врегулювання спорів</p>	За потреби			
	<p><i>Захід 1.1.23</i> Проведення інформаційної кампанії в державних (комунальних) установах та організаціях іншої форми власності з питань основних напрямів діяльності роботи Місцевого центру</p>	Кількість заходів	3	3	
	<p><i>Захід 1.1.24</i> Проведення «вуличного інформування», флешмобів, цільових заходів (самостійно чи з партнерами)</p>	Кількість заходів	10	20	
	<p><i>Захід 1.1.25</i> Участь у заходах, що проводяться структурними підрозділами РДА, підвідомчими установами ОВ, об'єднаними територіальними громадами</p>	Кількість заходів	3	5	
	<p><i>Захід 1.1.26</i> Організація виступів, інтерв'ю, прес-анонсів та прес-релізів у засобах масової інформації : - публікації в друкованих ЗМІ;</p>	Кількість публікацій	5	5	
	<p><i>Захід 1.1.27</i> - публікації в Інтернет-ЗМІ</p>	Кількість публікацій	10	10	
	<p><i>Захід 1.1.28</i> - виступи на радіо</p>	Кількість виступів	2	3	

		<i>Захід 1.1.29</i> Посилення співпраці зі ЗМІ: проведення брифінгів, прес- конференцій	Кількість заходів	0	0	
		<i>Захід 1.1.31</i> Здійснювати наповнення сторінки МЦ у соцмережі Facebook	Постійно			
		<i>Захід 1.1.32</i> Підготовка інформації щодо успішних та типових справ під час представництва у судах	Кількість підготовленої інформації	3	3	
		<i>Захід 1.1.33</i> Виготовлення та розповсюдження власних інформаційних матеріалів (буклетів, флаєрів, методичних матеріалів тощо) щодо функціонування системи БПД.	За потребою		10	
		<i>Захід 1.1.34</i> Публічна презентація результатів діяльності	Кількість презентацій	5	10	
2	Завдання 1.2 БПД- онлайн	<i>Захід 1.2.1</i> Вчасна обробка та надання кваліфікованих письмових онлайн консультацій	В разі надходження			
3	Завдання 1.3 Довідково-інформаційна платформа правових консультацій «WikiLegalaid»	<i>Захід 1.3.1</i> Складання, доповнення та розміщення юридичних консультацій шляхом наповнення довідково- інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Кількість розміщень	3	3	
		<i>Захід 1.3.2</i> Редагування та підтримка в установленому порядку юридичних консультацій довідково- інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Постійно			
		<i>Захід 1.3.3</i> Популяризація довідково- інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Кількість заходів	3	3	

4	Завдання 1.4 Механізм перенаправлення	<i>Захід 1.4.1</i> Пошук нових, створення та підтримка в актуальному стані існуючого реєстру партнерів, органів ДВ, МС з переліком відповідних послуг/сервісів, які вони надають, в т.ч. необхідних для звернення документів	Постійно			
		<i>Захід 1.4.2</i> Укладення угод/меморандумів про перенаправлення клієнтів	Кількість угод, в разі укладення			
		<i>Захід 1.4.3</i> Налагодження зворотнього зв'язку з партнером та клієнтом Аналіз та узагальнення отриманої інформації щодо якості наданих послуг	Кількість аналізів /узагальнень	1	1	
		<i>Захід 1.4.4</i> Перенаправлення осіб, які потребують БПД між Регіональним, Місцевими центрами та партнерськими організаціями (згідно Порядку взаємодії місцевих центрів з надання БВПД з партнерськими організаціями щодо перенаправлення осіб, які потребують БПД, затвердженого Наказом КЦ від 19.07.2019 № 61)	Кількість перенаправлених справ		0	
		<i>Захід 1.4.5</i> Проведення спільних заходів з партнерами, у т.ч. ГО відповідно до укладених Угод та/або Меморандумів про співпрацю	Кількість заходів	0	0	
II. Клієнти отримують якісні послуги БПД						
5	Завдання 2.1. Peer review	<i>Захід 2.1.1</i> Проведення аналізу потреби в залученні нових адвокатів	Постійно			

		<i>Захід 2.1.2</i> Проведення інформаційної кампанії з Конкурсу по залученню адвокатів до системи БВПД	В разі проведення		1	
		<i>Захід 2.1.3</i> Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД по КС та ЦАС	Кількість укладених контрактів	23	21	
6	Завдання 2.2 Ukrainian A2J School of Practice»	<i>Захід 2.2.1</i> Участь в регіональних заходах для юристів та адвокатів БПД, партнерів з питань доступу до правосуддя	В разі проведення, за запрошенням			
		<i>Захід 2.2.2</i> Проведення інформаційної кампанії щодо залучення партнерських ГО до Української школи правосуддя.	В разі запровадження			
7	Завдання 2.3. Strategic litigation	<i>Захід 2.3.1</i> Виявлення актуальних правових проблем (системних порушень у сфері законодавства) «масового» характеру, підготовка та розробка заходів реагування (буклети, брошури, пам'ятки)	Постійно			
III. Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав						
8	Завдання 3.1. Медіація	<i>Захід 3.1.1</i> Проведення інформаційної кампанії щодо пошуку та залучення медіаторів до співпраці з БПД	В разі запровадження			
		<i>Захід 3.1.2</i> Участь працівників МЦ в тренінгах з медіації для фахівців БПД	За запрошенням			
		<i>Захід 3.1.3</i> Підтримка реєстру медіаторів системи БПД	Постійно			
9	Завдання 3.2 Незалежні провайдери БПД	<i>Захід 3.2.1</i> Налагодження ефективної співпраці з партнерами щодо укладення договорів та/або, меморандумів про співпрацю з об'єднаннями, установами та громадськими організаціями тощо	Постійно			
		<i>Захід 3.2.2</i> Підтримка в актуальному стані реєстру партнерів системи БПД	Постійно			

		<i>Захід 3.2.3</i> Розробка та прийняття програм надання БПД на місцевому рівні	Кількість прийнятих програм	0	0	
		<i>Захід 3.2.4</i> Розробка методичних рекомендацій для ОМС (щодо організації надання БПД)	Кількість матеріалів	1	1	
		<i>Захід 3.2.5</i> Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БПД або прийняття відповідних місцевих програм	Кількість випадків надання	1	3	
		<i>Захід 3.2.6</i> Проведення постійно діючих правопросвітницьких семінарів/форумів з найактуальніших питань життя громад, зокрема, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки із залученням партнерів МЦ з числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ органів державної влади та місцевого самоврядування	Кількість заходів	0	0	
10	Завдання 3.3. Спеціалізовані центри з надання БПД	<i>Захід 3.3.1</i> Виявлення актуальних правових проблем (анкетування, аналіз звернень та ін.)	За потребою			
		<i>Захід 3.3.2</i> Участь фахівців МЦ та адвокатів системи БПД в навчанні за відповідними спеціалізованими напрямками	За потребою			
11	Завдання 3.4. Мережа волонтерів БПД/Амбасадори БПД	<i>Захід 3.4.1</i> Пошук та залучення та відбір активних громадян у різних цільових групах (громадські, земельні радники)	Постійно			
		<i>Захід 3.4.2</i> Проведення зворотнього зв'язку	Постійно			
		<i>Захід 3.4.3</i> Проведення спільних правопросвітницьких та інформаційних заходів	Кількість заходів, в разі залучення			

		<i>Захід 3.4.4</i> Застосування механізму перенаправлення клієнтів від громадських радників до центрів БПД	Кількість перенаправлень, в разі залучення			
		<i>Захід 3.4.5</i> Організація та проведення інформаційно роз'яснювальних заходів щодо можливості стати сімейними радниками	Кількість заходів	2	0	Планувалось в другій половині березня
		<i>Захід 3.4.6</i> Організація та проведення правопросвітницьких заходів для цільових аудиторій з питань прав людини у сфері медицини	Кількість заходів	0		
		<i>Захід 3.4.7</i> Організація та проведення амбасадорських правопросвітницьких заходів для сімейних лікарів на тему «Правове здоров'я» (Legal Health)	Кількість заходів	1	0	Планувалось в другій половині березня
		<i>Захід 3.4.8</i> Організація та проведення інформаційної кампанії серед студентів та молоді на тему «Радник (волонтер) системи БПД» за спеціальністю «Сімейний радник»	Кількість заходів	1	0	Планувалось в другій половині березня
12	Завдання 3.5 Визначення правових потреб громадян	<i>Захід 3.5.1</i> Підтримка в актуальному стані карти правових потреб населення	Постійно			
		<i>Захід 3.5.2</i> Здійснення інтерв'ювання клієнтів щодо якості отриманих послуг	Постійно			
		<i>Захід 3.5.3</i> Дослідження обізнаності громадян щодо гарантованого державою права на захист (опитування шляхом анкетування, інтерв'ювання)	Кількість заходів	3	5	
		<i>Захід 3.5.4</i> Визначення конкретних правових потреб територіальних громад, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з ОДВ, ОМС, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції МЦ	Постійно			
IV. Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною						

13	Завдання 4.1. Оптимізовані витрати	<i>Захід 4.1.1</i> Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань фахівців місцевих центрів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи	Постійно			
		<i>Захід 4.1.2</i> Стажування працівників МЦ, бюро в РЦ	Кількість стажувань	0	0	
		<i>Захід 4.1.3</i> Здійснення інформаційно-правового десанту з метою надання методичної допомоги працівникам Бюро та проведення спільних правопросвітницьких заходів	Кількість заходів	3	1	Планувалось в другій половині березня
		<i>Захід 4.1.4</i> Участь у заходах, що проводяться Одеською міжрегіональною ресурсно-комунікативною платформою (за окремим графіком)	Кількість заходів(за запрошенням)			
		<i>Захід 4.1.5</i> Участь працівників в online навчанні e-learning.legalaid.gov.ua та інших сервісів	Постійно			
		<i>Захід 4.1.6</i> Застосування ПЗ «1С Бухгалтерія 8» для бюджетних установ для забезпечення автоматизації основних ділянок обліку: облік фінансування; бухгалтерський облік; облік контрагентів та договорів; кадровий облік; розрахунок заробітної плати	Постійно			
		<i>Захід 4.1.7</i> Впровадження дистанційного розрахункового обслуговування з використанням програмно-технічного комплексу «Клієнт Казначейства – Казначейство»	Постійно(в разі запровадження)			
		<i>Захід 4.1.8</i> Впровадження системи електронного документообігу	За потребою			

		<i>Захід 4.1.9</i> Навчання працівників з використанням системи електронного документообігу (в разі впровадження)	В разі запровадження			
		<i>Захід 4.1.10</i> Забезпечення управління персоналом (оформлення прийому працівників на роботу, звільнення; ведення особових карток; графік відпусток; ведення військового обліку, підготовка проектів наказів, облік та моніторинг робочого часу)	Постійно			
		<i>Захід 4.1.11</i> Забезпечення інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)	Постійно			
		<i>Захід 4.1.12</i> Запровадження електронного документообігу в роботі з адвокатами, клієнтами(у разі впровадження)	Постійно			
		<i>Захід 4.1.13</i> Участь у семінарах, тренінгах тощо, організованих Координаційним центром	За запрошенням			
		<i>Захід 4.1.14</i> Обмін досвідом з працівниками регіональних та місцевих центрів БПВД Херсонщини та інших регіонів України	Кількість заходів	0	0	
14	Завдання 4.2 Вдосконалене управління системою БПД	<i>Захід 4.2.1</i> Узагальнення інформації по розподілу справ між адвокатами (зокрема, кількість виданих доручень)	Постійно			
		<i>Захід 4.2.2</i> Робочі зустрічі по розробці планів діяльності, обміну досвідом (РЦ-РЦ, РЦ-МЦ, РЦ-бюро)	Кількість заходів	0	0	
		<i>Захід 4.2.3</i> Моніторинг якості роботи місцевих центрів та їх структурних підрозділів з якості надання послуг БВПД представництва інтересів клієнтів у судах	Кількість заходів	1	1	

15	Завдання 4.3. Інноваційний портал ІТ – рішень	<i>Захід 4.3.1</i> Надання пропозицій щодо змін до законодавства для врегулювання інноваційних форм доступу до БПД	За потребою			
		<i>Захід 4.3.2</i> Участь в розробці відповідних форм запитів	За потребою			
		<i>Захід 4.3.3</i> Проведення перемовин щодо співпраці з відповідними організаціями	За потребою			
		<i>Захід 4.3.4</i> Наповнення інформацією інформаційного порталу: інформація для клієнта, доступу для клієнтів, партнерів, адвокатів, працівників системи	Постійно			

**Директор
Каховського МЦ з надання БВПД**



Гладишенко І.С.