

ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор Львівського місцевого центру з надання  
безоплатної вторинної правової допомоги

Уляна СТЕФАК

(підпис)

« 09 » \_\_\_\_\_ 2020 року



### Квартальний план Львівського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на IV квартал 2020 року

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показника результативності виконання заходу
Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД					
1	Завдання 1.1 Ранній доступ та інклюзивність	Забезпечення надання БВПД і БППД	<i>Кількість укладених контрактів , всього, в т.ч.:</i>		-
			Організація укладення контрактів з адвокатами	Львівський МЦ	-
			<i>Кількість виданих наказів , всього, в т.ч.:</i>		150
			Прийняття обґрунтованих рішень щодо надання БВПД	Львівський МЦ	150
			<i>Кількість проведених перевірок, всього, в т.ч.:</i>		100
			Здійснення перевірок актів виконаних робіт та своєчасне проведення оплати праці адвокатів	Львівський МЦ	100

			<b>Кількість наданих послуг , всього, в т.ч.:</b>	<b>130</b>
		Складення документів правового та процесуального характеру за зверненням суб'єктів права на БВПД та здійснення представництва інтересів осіб суб'єктів права на БВПД	Львівський МЦ	30
			Львівське бюро правової допомоги	25
			Городоцьке бюро правової допомоги	15
			Жовківське бюро правової допомоги	15
			Перемишлянське бюро правової допомоги	15
			Пустомитівське бюро правової допомоги	15
			Яворівське бюро правової допомоги	15
		<b>Кількість наданих консультацій , всього, в т.ч.:</b>	<b>1600</b>	
		Надання правових консультацій та інформації громадянам, у т. ч. письмових	Львівський МЦ	350
			Львівське бюро правової допомоги	250
			Городоцьке бюро правової допомоги	200
			Жовківське бюро правової допомоги	200
			Перемишлянське бюро правової допомоги	200
			Пустомитівське бюро правової допомоги	200
			Яворівське бюро правової допомоги	200
		<b>Кількість виїздів, всього, в т.ч.:</b>	<b>40*</b>	
		Дистанційні, мобільні пункти консультування та виїзні прийоми громадян, у т. ч. мобільні соціальні офіси	Львівський МЦ	6
			Львівське бюро правової допомоги	4
			Городоцьке бюро правової допомоги	6
			Жовківське бюро правової допомоги	4
			Перемишлянське бюро правової допомоги	2
			Пустомитівське бюро правової допомоги	4
			Яворівське бюро правової допомоги	14

			<b>Кількість виїздів, всього, в т.ч.:</b>		<b>10*</b>
			Адресна правова допомога	Львівський МЦ	2
				Львівське бюро правової допомоги	-
				Городоцьке бюро правової допомоги	2
				Жовківське бюро правової допомоги	-
				Перемишлянське бюро правової допомоги	2
				Пустомитівське бюро правової допомоги	2
				Яворівське бюро правової допомоги	2
			<b>Кількість створених профілів проблем, всього, в т.ч.:</b>		<b>За потребою</b>
			Профіль правових проблем клієнта, залучення профільних стейкхолдерів	Львівський МЦ	За потребою
		Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів	<b>Кількість інформаційних кампаній, всього, в т.ч.:</b>		<b>1</b>
			Інформаційні кампанії, в т. ч. із залученням реклами міського типу, зокрема, біл-борди, сіті-лайти, банери, з використанням буклетів, брошур, плакатів, вуличного інформування та флешмобів	Львівський МЦ	1
			<b>Кількість публікацій, всього, в т.ч.:</b>		<b>16</b>
			Публікації з актуальних питань в ЗМІ в т. ч. роз'яснень та правових консультацій (місцеві газети: «Галицька зоря», «Гомін Галичини», «Новини Розділля», «Нафтовик Борислава», Гомін волі, «Рідне поле», «Джерела Трускавця», «Франковий край», «Бойківська думка», «Громада»; офіційні сайти ОМС та ОДВВ)	Львівський МЦ	6
				Львівське бюро правової допомоги	1
Городоцьке бюро правової допомоги	1				
Жовківське бюро правової допомоги	1				
Перемишлянське бюро правової допомоги	2				
Пустомитівське бюро правової допомоги	4				
Яворівське бюро правової допомоги	1				

		<b>Кількість виступів, всього, в т.ч.:</b>		<b>3</b>
	Виступи на місцевому радіо та телебаченні, інтернет-ресурсах	Львівський МЦ	1	
		Яворівське бюро правової допомоги	2	
		<b>Кількість постів, всього, в т.ч.:</b>		<b>36</b>
	Присутність у соцмережах: сторінка фейсбук. Підготовка та висвітлення інформаційних матеріалів з питань діяльності центру та з актуальних питань	Львівський МЦ	18	
		Львівське бюро правової допомоги	-	
		Городоцьке бюро правової допомоги	6	
		Жовківське бюро правової допомоги	-	
		Перемишлянське бюро правової допомоги	3	
		Пустомитівське бюро правової допомоги	6	
		Яворівське бюро правової допомоги	3	
		<b>Кількість заходів, всього, в т.ч.:</b>		<b>50</b>
	Правопросвітницькі заходи для цільових категорій громадян	Львівський МЦ	17	
		Львівське бюро правової допомоги	4	
		Городоцьке бюро правової допомоги	7	
		Жовківське бюро правової допомоги	5	
		Перемишлянське бюро правової допомоги	6	
		Пустомитівське бюро правової допомоги	6	
		Яворівське бюро правової допомоги	5	
		<b>Кількість публічних звітів щодо діяльності МЦ, всього, в т.ч.:</b>		<b>2</b>
	Презентаційні заходи роботи за результатами діяльності МЦ/БПД для громад, партнерів та ЗМІ	Львівський МЦ	2	

			<b>Кількість заходів, всього, в т.ч.:</b>		<b>2</b>
			Комунікативні заходи, спрямовані на посилення правової спроможності громад, формування та розвиток ОТГ	Львівський МЦ	1
				Львівське бюро правової допомоги	1
				Городоцьке бюро правової допомоги	-
				Жовківське бюро правової допомоги	-
				Перемишлянське бюро правової допомоги	-
				Пустомитівське бюро правової допомоги	-
				Яворівське бюро правової допомоги	-
			<b>Кількість заходів, всього, в т.ч.:</b>		<b>10*</b>
			Спільні заходи із партнерами правопросвітницького характеру	Львівський МЦ	3
				Львівське бюро правової допомоги	1
				Городоцьке бюро правової допомоги	1
				Жовківське бюро правової допомоги	2
				Перемишлянське бюро правової допомоги	1
Пустомитівське бюро правової допомоги	1				
Яворівське бюро правової допомоги	1				
<b>Кількість тем, всього, в т.ч.:</b>		<b>-</b>			
2	Завдання 1.2.БПД-онлайн	Електронний правовий супровід	Упровадження на сайті інформаційних електронних ресурсів для конкретних цільових груп	Львівський МЦ	-
			<b>Кількість розроблених документів, всього, в т.ч.:</b>		<b>1</b>
			Розробка взірцевих документів	Львівський МЦ	1
			<b>Кількість заяв від клієнтів, всього, в т.ч.:</b>		<b>За потребою</b>
			Заявка на сайті про отримання адресної правової допомоги	Львівський МЦ	За потребою

3	Завдання 1.3. Довідково-інформаційна платформа правових консультацій «WikiLegalAid» (далі-«WikiLegalAid»).	Наповнений контент	<i>Кількість наданих пропозицій, всього, в т.ч.:</i>		1
			Надання пропозицій щодо актуальних тем для напрацювання консультацій та взірцевих документів	Львівський МЦ	1
			<i>Кількість оновлень, всього, в т.ч.:</i>		Постійно
			Підтримка платформи в актуальному стані	Львівський МЦ	Постійно
4	Завдання 1.4. Механізм перенаправлення	Розширення діяльності щодо перенаправлення до інших соціальних державних інституцій, ГО	<i>Кількість нових партнерів, всього, в т.ч.:</i>		1
			Актуалізація та оновлення централізованої мережі партнерів	Львівський МЦ	1
			<i>Кількість нових меморандумів/угод, всього, в т.ч.:</i>		1
			Підписання нових Меморандумів про співпрацю (зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів); Укладення додаткових угод/ меморандумів про перенаправлення; Збір, заповнених партнерами Анкет партнерських організацій	Львівський МЦ	1
<b>Клієнти отримують якісні послуги БПД</b>					
5	Завдання 2.1 Експертна оцінка {Peer review	Залучення адвокатів та працівників до пілотів системи.	<i>Кількість заходів, всього, в т.ч.:</i>		1
			Інформаційний супровід формування та розвитку законодавчої бази	Львівський МЦ	1
			<i>Кількість фахівців та адвокатів, які охоплені оцінюванням, всього, в т.ч.:</i>		За планом КЦ
			Аналіз справ працівників та адвокатів експертними комісіями.	Львівський МЦ	За планом КЦ
6	Завдання 2.2 "Українська школа практичних знань з питань доступу до правосуддя" Ukrainian A2J School of Practice	Підвищення кваліфікації працівників центру та адвокатів  Регіональні заходи для працівників, адвокатів і партнерів	<i>Кількість навчань, всього, в т.ч.:</i>		1
			Участь у навчальних заходах	Львівський МЦ	1

7	Завдання 2.3 Стратегічні судові спори\модельна справа Strategic litigation	Пошук, виявлення системних порушень прав людини	<i>Кількість внесених матеріалів, всього, в т.ч.:</i>		1
			Надання матеріалів інформації у вигляді справ клієнтів	Львівський МЦ	1
<b>Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав</b>					
8	Завдання 3.1 Відновне правосуддя / Медіація	Поширення інформації про відновне правосуддя	<i>Кількість статей, всього, в т.ч.:</i>		8
			Статті у друкованих та електронних ЗМІ, на офіційних сайтах партнерів,	Львівський МЦ	2
				Львівське бюро правової допомоги	1
				Городоцьке бюро правової допомоги	1
				Жовківське бюро правової допомоги	1
				Перемишлянське бюро правової допомоги	1
				Пустомитівське бюро правової допомоги	1
				Яворівське бюро правової допомоги	1
Каскадні навчання для працівників щодо визначення медіабельності справ	<i>Кількість працівників, які охоплені навчанням, всього, в т.ч.:</i>		30%		
Тренінги, дистанційні курси з підтвердженням засвоєних знань	Львівський МЦ	30%			
Інформування клієнтів БПД про можливість використання інструменту медіації	<i>Кількість клієнтів, яким рекомендовано взяти участь у медіації, всього, в т.ч.:</i>			За потребою	
	Інтерв'ювання/інформування під час надання консультації	Львівський МЦ	За потребою		
9	Завдання 3.2 Мережа волонтерів БПД / Амбасадори БПД	Пошук вмотивованих, активних громадян у різних цільових групах (медики, студентська молодь, громадські активісти, бібліотекарі)	<i>Кількість волонтерів, всього, в т.ч.:</i>		1
			Формування груп волонтерів за напрямками	Львівський МЦ	1
10	Завдання 3.3 Визначення правових потреб громадян	Проведення комплексу заходів	<i>Кількість навчань, всього, в т.ч.</i>		1
			Відбір методології проведення дослідження та навчання працівників і партнерів	Львівський МЦ	1
			<i>Кількість договорів, всього, в т.ч.:</i>		2
			Залучення ГО, ОМС та партнерів до співпраці у вивченні правових потреб, підписання договорів про співпрацю	Львівський МЦ	2

			<b>Кількість заходів, всього, в т.ч.:</b>		<b>1</b>
			Інтерв'ювання, анкетування, фокус-групи, аналіз змін, аналіз звернень громадян до органів влади; аналіз тематики звернень до МЦ. Рейтингування актуальних питань	Львівський МЦ	1
11	<b>Завдання 3.4 Незалежні провайдери БПД</b>	Створення незалежних провайдерів на рівні територіальних громад, налагодження співпраці з юридичними клініками	<b>Кількість робочих зустрічей, всього, в т.ч.:</b>		<b>14</b>
				Львівський МЦ	3
				Львівське бюро правової допомоги	1
				Городоцьке бюро правової допомоги	2
				Жовківське бюро правової допомоги	2
				Перемишлянське бюро правової допомоги	2
				Пустомитівське бюро правової допомоги	2
				Яворівське бюро правової допомоги	2
Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною					
12	<b>Завдання 4.1 Удосконалене управління системою БПД</b>	Поширення кращих практик обслуговування клієнтів та узагальнення проблемних питань	<b>Кількість засідань, всього, в т.ч.:</b>		<b>3</b>
			Здійснення необхідних заходів відповідно до порядку оперативного планування та моніторингу діяльності	Львівський МЦ	3
			<b>Кількість моніторингів, всього, в т.ч.:</b>		<b>2</b>
			Комплексний , в тому числі виїзний, моніторинг діяльності бюро правової допомоги	Львівський МЦ	2
		<b>Кількість виїздів РЦ\МЦ, всього, в т.ч.:</b>		<b>1*</b>	
		Горизонтальний обмін досвідом (взаємодія та обмін досвідом з РЦ та МЦ Львівщини інших областей)	Львівський МЦ	1	
		Забезпечення системи кваліфікованими кадрами	<b>Кількість проведених навчань чи нарад, всього, в т.ч.:</b>		<b>6</b>
Організація роботи (підвищення кваліфікації) професійних груп МЦ за напрямками: інтегратори, фронтлайнери, працівники бюро, працівники відділу представництва та надання БВПД, працівники, Проведення нарад з проблемних питань та питань планування діяльності, тощо.	Львівський МЦ		6		



13	Завдання 4.2. Інноваційний портал ІТ рішень	Впровадження сервісу допомоги клієнту використання ЕЦП	<i>Кількість клієнтів, які у такий спосіб отримали довідки, всього, в т.ч.:</i>		За наявності
			Отримання довідок для підтвердження суб'єктності через особистий кабінет клієнта	Львівський МЦ	За наявності
14	Завдання 4.3. Оптимізовані витрати	Впровадження електронного кабінету адвоката. Електронна звітність для прийняття та перевірки звітів адвокатів	<i>Кількість звітів адвокатів, всього, в т.ч.:</i>		За планом КЦ
			Прийняття звітів від адвокатів в електронному режимі	Львівський МЦ	За планом КЦ

\* - за умови скасування карантинних обмежень 31 жовтня

