

ЗАТВЕРДЖУЮ

директор Первомайського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги


І.М. Шевченко

« 17 » 09 2018 року

План заходів Первомайського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у IV кварталі 2018 року

п/п	Найменування завдання у разі наявності, посилання на інші стратегічні документи та визначений ними кінцевий термін виконання	Найменування заходу для виконання завдання, відповідно до Річного плану діяльності Первомайського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2018 рік	Відповідальні виконавці	Термін (дата) виконання заходу	Найменування якісного та/або кількісного показника результативності виконання заходу	Значення якісного та/або кількісного показника результативності виконання заходу
1. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
1	Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України, реалізація правопросвітницького проекту "Я маю право"	1.1.1. Проведення аналізу першочергових правових потреб громад, що викликають найбільший резонанс серед населення територіальних громад, підтримка в актуальному стані карти правових потреб.	директор, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БПД, начальники відділів «Бюро правової допомоги» Первомайського МЦ	3 декада грудня	Кількість аналітичних заходів	1
		1.1.2. Проведення тематичних семінарів, лекцій, круглих столів, зустрічей для цільової аудиторії громадян, інших правопросвітницьких заходів спільно з ОМС, ОБВ, іншими установами та організаціями (в т.ч. в центрах зайнятості, територіальних центрах соціального обслуговування громадян, бібліотеках та закладах	відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БПД, відділи «Бюро правової допомоги» Первомайського МЦ	жовтень	Кількість заходів	16
			листопад	Кількість заходів	16	
		грудень	Кількість заходів	20		

	соціального обслуговування громадян, бібліотеках та закладах культури, ГО інвалідів, ветеранів війни, інших ГО тощо), спрямованих на найактуальніші питання життя громад (зокрема, на роз'яснення положень Конвенції про права осіб з інвалідністю, проведення заходів, присвячених міжнародному Дню людей похилого віку, Дню юриста, міжнародному Дню людей з інвалідністю, Всеукраїнському тижню права)				
	1.1.3. Виконання спільних заходів відповідно до: Програм правової допомоги населенню, затверджених ОМС; Меморандумів; Угод, договорів про співпрацю.	відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи «Бюро правової допомоги» Первомайського МЦ	жовтень	Кількість спільних заходів	8
			листопад	Кількість спільних заходів	7
			грудень	Кількість спільних заходів	8
	1.1.4. Розробка та розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційних друкованих та електронних матеріалів (зокрема, буклетів, брошур) на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії.	відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ правової інформації та консультацій, відділи «Бюро правової допомоги» Первомайського МЦ	жовтень	Кількість розроблених інформаційних матеріалів	1
			листопад	Кількість розроблених інформаційних матеріалів	1
			грудень	Кількість розроблених інформаційних матеріалів	1
	1.1.5. Розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційного друкованого видання на правову тематику відповідно до інтересів цільової	відділи «Бюро правової допомоги» Первомайського МЦ	жовтень	Кількість поширень	1
			листопад	Кількість поширень	1
			грудень	Кількість поширень	1

	аудиторії.				
	1.1.6. Розміщення зовнішньої реклами як соціальної (зокрема, плакатів, біг-бордів, сіті-лайтів) на вулицях, громадському транспорті, громадських місцях	директор, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи «Бюро правової допомоги» Первомайського МЦ	протягом звітного періоду	Кількість розміщень	За окремим графіком за наявності ресурсів
	1.1.7. Висвітлення заходів з реалізації проекту «Я маю право!» у засобах масової інформації, соціальних мережах та на веб-сайтах	відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД	протягом звітного періоду	Кількість публікацій	1
	1.1.8. Організація виступів у засобах масової інформації з питань роз'яснення громадянам гарантованих їм Конституцією та законами України прав у різних сферах життя (поблоково)	відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи «Бюро правової допомоги» Первомайського МЦ	жовтень	Кількість виступів, публікацій	2
листопад			Кількість виступів, публікацій	2	
грудень			Кількість виступів, публікацій	2	
	1.1.9. Трансляція соціальних аудіо та відеороликів на правову тематику у ЗМІ, громадському транспорті, громадських місцях	директор, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи «Бюро правової допомоги» Первомайського МЦ	протягом звітного періоду	Кількість розміщень	За окремим графіком за наявності ресурсів
	1.1.10. Опитування та заміри громадської думки (анкетування)	відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи «Бюро правової допомоги» Первомайського МЦ	протягом звітного періоду	Кількість опитувань	1
	1.1.11. Проведення навчань з	відділ «Лозівське	листопад	Кількість заходів	1

		прав людини для представників юридичних служб органів державної влади та органів місцевого самоврядування	бюро правової допомоги»			
	1.1.12. Забезпечення роботи мобільних точок доступу до безоплатної правової допомоги	відділ правової інформації та консультацій, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи «Бюро правової допомоги» Первомайського МЦ		жовтень	Кількість виїздів	8
листопад				Кількість виїздів	9	
грудень				Кількість виїздів	8	
	1.1.13. Організація надання адресної безоплатної правової допомоги	відділ правової інформації та консультацій, відділи «бюро правової допомоги» Первомайського МЦ		протягом звітного періоду	Кількість виїздів	за потреби
	1.1.14. Проведення консультацій жителів сільської місцевості з метою запобігання порушення їх прав, гарантованих Конституцією України та законами у різних сферах життя	відділ правової інформації та консультацій, відділи «Бюро правової допомоги» Первомайського МЦ		жовтень	Кількість виїздів	1
листопад				Кількість виїздів	1	
грудень				Кількість виїздів	1	
	1.1.15. Забезпечення проведення роз'яснювальної роботи в установах виконання покарань, центрах пробації з питань реалізації і захисту прав людини	відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи «Бюро правової допомоги» Первомайського МЦ		жовтень	Кількість заходів	2
листопад				Кількість заходів	2	
грудень				Кількість заходів	2	
	1.1.16. Проведення «вуличного» інформування	відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами		жовтень	Кількість заходів	2
				листопад	Кількість заходів	2

			надання БППД, відділи «Бюро правової допомоги» Первомайського МЦ	грудень	Кількість заходів	1
			1.1.17. Організація та проведення заходів інформаційного характеру (уроків правових знань, дискусій, бесід тощо) з неповнолітніми - в навчальних закладах, службах у справах дітей, центрах соціальних служб для дітей сім'ї та молоді, відділах/секторах у справах сім'ї, молоді та спорту РДА.	відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи «Бюро правової допомоги» Первомайського МЦ	протягом звітного періоду	Кількість заходів
2	Завдання 1.2. Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	1.2.1. Налагодження зв'язків та актуалізація даних щодо мережі стейкхолдерів, укладення меморандумів про співпрацю (зокрема, із централізованими бібліотечними системами)	відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи «Бюро правової допомоги» Первомайського МЦ	протягом звітного періоду	Кількість укладених меморандумів	2
		1.2.2. Організація та участь в спільних комунікативних заходах - круглих столах, робочих зустрічах, конференціях тощо з органами місцевого самоврядування, органами виконавчої влади, громадськими організаціями, Службою зайнятості, правозахисними організаціями тощо - щодо запобігання порушення прав людини, удосконалення надання БПД	відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи «Бюро правової допомоги» Первомайського МЦ	жовтень	Кількість заходів	2
				листопад	Кількість заходів	2
				грудень	Кількість заходів	2
		1.2.4. Підготовка та поширення методичних рекомендацій,	відділ правопросвітництва та	протягом звітного періоду	Кількість підготовлених методичних рекомендацій	1

		матеріалів для громадських приймалень, ОМС , юридичних клінік, органів держаної влади, параюристів та інших провайдерів щодо надання ними безоплатної первинної правової допомоги	взаємодії з суб'єктами надання БППД, начальники відділів «Бюро правової допомоги» Первомайського МЦ			
		1.2.5. Проведення інформаційної кампанії серед партнерів БПД, з метою залучення зовнішніх ресурсів та виконавців заходів/програм/проектів, фандрейзинг	Директор, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, начальники відділів «Бюро правової допомоги» Первомайського МЦ	протягом звітного періоду	Кількість заходів	1
		1.2.6. Проведення роботи з ОМС з розробки та затвердження Програм надання правової допомоги територіальним громадам	Директор, начальники відділів «Бюро правової допомоги» Первомайського МЦ	протягом звітного періоду	Кількість розроблених/затверджених програм	1
3	Завдання 1.3. Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД	1.3.1. Організація роботи дистанційних пунктів з метою розширення доступу до БПД (в т.ч. за допомогою Скайп-зв'язку)	відділ правової інформації та консультацій, відділи «Бюро правової допомоги» Первомайського МЦ	жовтень	Кількість виходів	30
				листопад	Кількість виходів	32
				грудень	Кількість виходів	32
		1.3.2. Забезпечення надання доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	відділ правової інформації та консультацій, відділи «Бюро правової допомоги» Первомайського МЦ	протягом звітного періоду	Кількість наданих послуг	за потреби
		1.3.3. Здійснення виїзних спільних консультацій до Бюро правової допомоги , МЦ директора РЦ та начальника ГТУЮ	директор, відділ правової інформації та консультацій, відділи «Бюро правової допомоги»	протягом звітного періоду	Кількість консультацій	Згідно з окремим графіком

			Первомайського МЦ			
4	Завдання 1.4. Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	1.4.1. Аналіз статистичних показників за для виявлення потреби та забезпечення укладання контрактів з адвокатами БПД	відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	протягом звітного періоду	Кількість аналітичних заходів	1
		1.4.3. Консультативна допомога адвокатам щодо порядку оформлення актів за виконаними дорученнями	відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	протягом звітного періоду	Відсоток наданих консультацій	100 %
		1.4.7. Проведення анкетування та вивчення потреб адвокатів системи БВПД у навчанні	відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	протягом звітного періоду	Кількість заходів	1
		1.4.9. Узагальнення та поширення кращої практики надання БВПД, наповнення Інформаційного дайджесту	відділ представництва, відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	щомісяця	Кількість заходів	3
		1.4.12. Проведення опитування, аналіз звернень громадян – вивчення потреб та рівня задоволеності осіб, які звертаються щодо надання БВПД та/або отримали таку допомогу	відділ представництва, відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами, відділи «Бюро правової допомоги» Первомайського МЦ	протягом звітного періоду	Кількість заходів	1
		1.4.14. Аналіз потреби та надання пропозицій КЦ щодо проведення конкурсу адвокатів, які надають БВПД	відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	протягом звітного періоду	Кількість аналітичних заходів	за потреби

		1.4.16. Аналіз: скарг на адвокатів, результатів проведеного моніторингу якості надання БВПД, участі адвокатів в підвищенні кваліфікації та надання пропозицій щодо виключення адвокатів з Реєстру адвокатів, які надають БВПД	відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	протягом звітного періоду	Кількість аналітичних заходів	за потреби
		1.4.18. Моніторинг дотримання МЦ Регламенту надання безоплатної первинної правової допомоги (аналіз скарг, тестування, бесіди, виїзні консультації тощо)	директор, відділ правової інформації та консультацій, відділи «Бюро правової допомоги» Первомайського МЦ	протягом звітного періоду	Кількість заходів	1
2. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД						
5	Завдання 2.1 Розвиток людських ресурсів системи БПД	2.1.1. Участь працівників центру з надання БВПД (керівники відділів/відповідальні за напрямом особи) у навчаннях за напрямками діяльності структурних підрозділів, обмін досвідом між працівниками Центрів регіону/регіонів з метою навчання та поширення позитивного досвіду	Всі відділи центру	Протягом звітного періоду	Кількість заходів	1
		2.1.2. Проведення навчальних заходів для працівників центрів також за участю адвокатів системи БПД, партнерських організацій, МРКП з питань якісного надання БПД, також з урахуванням успішної практики	Всі відділи центру	Протягом звітного періоду	Кількість навчань	1
		2.1.3. Поширення інформації про інститут громадських радників	відділ правопросвітництва та	протягом звітного періоду	Кількість заходів	1

		(параюристів)	взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ правової інформації та консультацій, відділи «Бюро правової допомоги» Первомайського МЦ			
6	Завдання 2.2 Поширення інформації про діяльність міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	2.2.1. Внесення пропозицій з навчання працівників Центрів в МРКП, підвищення кваліфікації	директор, відділ правової інформації та консультацій, відділ підтримки та розвитку інфраструктури, відділи «бюро правової допомоги»	Протягом звітного періоду	Кількість пропозицій	1
		2.2.3. Поширення інформації про функціонування МРКП у ЗМІ, в мережі Інтернет	директор, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД	Протягом звітного періоду	Кількість заходів	1
7	Завдання 2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	2.3.1. Складання та розміщення в встановленому порядку юридичних консультацій на основі типових звернень громадян у довідкову онлайн-платформу правових консультацій "WikiLegalAid"	відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами, відділ правової інформації та консультацій, відділи «бюро правової допомоги»	Протягом звітного періоду	Кількість завантажених консультацій	1
		2.3.2. Редагування та підтримка в актуальному стані інформаційних розміщень "WikiLegalAid"	відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами, відділи «бюро правової допомоги»	Протягом звітного періоду, щомісяця	Кількість актуалізацій	3
3. Децентралізація системи БПД						
8	Завдання 3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами	3.1.1. Участь у засіданнях Керівної ради	директор	за графіком РЦ	Кількість засідань	1
		3.1.2. Оприлюднення звіту про виконання Плану заходів	директор, всі відділи центру	1 декада жовтня	Кількість звітів	1

	БПД, прийняття управлінських рішень	Первомайського МЦ на III квартал 2018 року.				
		3.1.3. Проведення робочих нарад, анкетування працівників центру з питань організації роботи, проблемних питань, що виникають під час реалізації завдань з метою прийняття управлінських рішень	директор, всі відділи центру	Протягом звітного періоду	Кількість нарад	2
9	Завдання 3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД	3.2.2. Аналіз поданої інформації до МЦ та моніторинг діяльності Бюро правової допомоги	директор, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ правової інформації та консультацій, відділ представництва, відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами, відділи «бюро правової допомоги»	Протягом звітного періоду	Кількість моніторинрів	1
		3.2.4. Аналіз своєчасності та ефективності виконання МЦ плану роботи, з метою покращення роботи	директор, всі відділи центру	протягом звітного періоду	Кількість аналітичних заходів	1
		3.2.6. Аналіз ефективності та раціональності використання МЦ бюджетних коштів, виявлення додаткових потреб	директор, відділ фінансів, контрактно-договірної роботи та бухгалтерського обліку	щомісяця	Кількість аналітичних заходів	3
10	Завдання 3.3 Управління людськими ресурсами	3.3.1. Розробка пропозицій змін до штатного розпису, з урахуванням навантаження та подання його на затвердження	директор	протягом звітного періоду	Кількість заходів	за потреби
		3.3.2. Проведення тим-білдінгів, зустрічей з працівниками РЦ, МЦ з метою налагодження	директор, всі відділи центру	протягом звітного періоду	Кількість заходів	за потреби

		взаємозв'язків між співробітниками центрів				
		3.3.3. Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу МЦ	директор, всі відділи центру	протягом звітного періоду	Кількість заходів	за потреби
5. Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій						
12	Завдання 5.1 Електронний документообіг та кадровий облік	5.1.1. Впровадження ПЗ інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)	директор, відділ підтримки та розвитку інфраструктури	Протягом звітного періоду	Кількість заходів	за потреби
		5.1.2. Навчання персоналу застосування ПЗ інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)	директор, відділ підтримки та розвитку інфраструктури	Протягом звітного періоду	Відсоток вико-ристання впро-вадженого ПЗ	100 %
		5.1.3. Впровадження ПЗ управління персоналом (оформлення прийому працівників на роботу, звільнення; ведення особових карток; графік відпусток; ведення військового обліку, підготовка проектів наказів, облік та моніторинг робочого часу)	директор, відділ підтримки та розвитку інфраструктури	Протягом звітного періоду	Кількість заходів	за потреби
13	Завдання 5.2 Інноваційні форми доступу до БПД	5.2.1. Організація роботи нових дистанційних пунктів доступу до БПД через налагодження скап-зв'язку	відділ правової інформації та консультацій, відділи «бюро правової допомоги»	Протягом звітного періоду	Кількість нових точок доступу	1

		5.2.2. Пошук нових точок доступу до БПД, в т.ч. через укладення угод про співпрацю	директор, відділ правової інформації та консультацій, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи «бюро правової допомоги»	Протягом звітного періоду	Кількість нових точок доступу, у разі укладення договорів про співпрацю	1
14	Завдання 5.4 Встановлення технічних засобів в центрах. Налагодження скап-консультувань. Можливість проведення комунікативних заходів та подальше їх висвітлення в ЗМІ. Ефективне використання робочого часу та раціональне використання бюджетних коштів	5.4.3. Оновлення ПК та інше ТЗ	Директор, відділ фінансів, контракт-но-договірної роботи та бухгалтерського обліку, відділ підтримки та розвитку інфраструктури	Протягом звітного періоду	Кількість одиниць	За потреби
16	Завдання 5.5 Розвиток аналітичної спроможності центрів	5.5.1. Організація системного аналізу звернень по БПД	директор, керівники відділів центру	Протягом звітного періоду	Кількість аналітичних заходів	за потреби
		5.5.2. Підготовка Інформації по розподілу справ між адвокатами (зокрема кількість виданих доручень)	відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	протягом звітного періоду	Кількість аналітичних заходів	1
		5.5.3. Аналіз кількості клієнтів на одиницю населення та кількості точок доступу	відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами, відділ правової інформації та консультацій	протягом звітного періоду	Кількість аналітичних заходів	за потреби

		5.5.4. Аналіз кількості прийнятих актів наданих послуг адвокатів	відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	протягом звітного періоду, щомісяця	Кількість аналітичних заходів	3
		5.5.5. Аналіз кількості складених процесуальних документів працівниками МЦ	відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами, відділ представництва	протягом звітного періоду, щомісяця	Кількість аналітичних заходів	3
		5.5.6. Аналіз кількості виплачених коштів адвокатам	відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	протягом звітного періоду	Відсоток оплати (виконання)	100 %
		5.5.7. Аналіз показників та визначення потреби (відсутність адвокатів на території; постійні відмови адвокатів, що працюють за контрактом; скарги на адвокатів, кількість суб'єктів права на БВПД; наявність на території установ відбування покарань, психіатричних закладів, в містах з підвищеним рівнем злочинності тощо)	директор, відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Протягом звітного періоду	Кількість заходів	постійно