

Замберг Звено
27.09.2018 року
[Signature]



Квартальний план заходів Третього харківського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на IV квартал 2018 року

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу *	Значення показника результативності виконання заходу	
Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад							
1	Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України, реалізація правопросвітницького проекту «Я маю право»	Мета завдання 1.1. Проведення інформаційно-просвітницької роботи з суб'єктами надання безоплатної правової допомоги. Збільшення кількісних показників за зверненнями громадян до місцевого центру. Підвищення рівня правової обізнаності громадян про свої права та право на безоплатну правову допомогу. Забезпечення належного доступу до якісної безоплатної правової допомоги. Забезпечення інформацією про надання БПД в установах та організаціях, які обслуговують категорії громадян, що підпадають під дію ст.14 Закону України «Про безоплатну правову допомогу».	Захід 1.1.1		жовтень-грудень	Кількість заходів	1
			Захід 1.1.2		жовтень-грудень	Кількість заходів	5
			Захід 1.1.3		жовтень-грудень	Кількість заходів	6
			Захід 1.1.4		жовтень-грудень	Кількість розроблених розповсюджених матеріалів	1
			Захід 1.1.5				

Розробка та або розвиток життя серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційного друкованого видання на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії.	жовтень-грудень	Кількість розвиток життя	1
Захід 1.1.6			
Розміщення зовнішньої реклами. Як соціальної (зокрема, плакати, білборди, стіт-лайти) на вулицях, громадському транспорті, громадських місцях	жовтень-грудень	Кількість розміщень	За окремим графіком за наявності ресурсів
Захід 1.1.7			
Виступлення заходів з реалізації проекту у засобах масової інформації, соціальних мережах та на веб-сайтах	жовтень-грудень	Кількість виступів, розміщень	3
Захід 1.1.8			
Організація виступів у засобах масової інформації з питань роз'яснення громадянам гарантованих їм Конституцією та законами України прав у різних сферах життя (роботова)	жовтень-грудень	Кількість виступів	3
Захід 1.1.9			
Створення та або трансляція соціальних аудіо та відеороликів на правову тематику у засобах масової інформації, громадському транспорті, громадських місцях	жовтень-грудень	Кількість трансляцій	За окремим графіком за наявності ресурсів
Захід 1.1.10			
Отримувати та заміри громадської думки	жовтень-грудень	Кількість заходів	1
Захід 1.1.11			
Проведення навчаль з прав людини для представників юридичних служб органів державної влади та органів місцевого самоврядування	жовтень-грудень	Кількість навчаль	0
Захід 1.1.12			

Забезпечення роботи мобільних точок доступу до безоплатної правової допомоги	жовтень-грудень	Кількість візитів кількість осіб	10	
Захід 1.1.13				
Організація надання адресної безоплатної правової допомоги	жовтень-грудень	Кількість візитів кількість осіб	За потреби	
Захід 1.1.14				
Проведення консультацій жителів сільської місцевості з метою запобігання порушення їх прав, гарантованих Конституцією України та законами у різних сферах життя	жовтень-грудень	Кількість заходів кількість осіб	5	
Захід 1.1.15				
Забезпечення проведення роз'яснювальної роботи в установах виконання покарань, центрах реабілітації з питань реалізації і захисту прав людини	жовтень-грудень	Кількість заходів	3	
Захід 1.1.16				
Проведення «аудіючого» інформування	жовтень-грудень	Кількість заходів	18	
Захід 1.1.17				
Організація та проведення заходів інформаційного характеру (уроки правових знань, дискусій, бесід тощо) в дитячих будинках, школах-інтернатах, навчальних закладах, службах у справах дітей, центр соціальних служб для дітей сім'ї та молоді, відділах секторів у справах сім'ї, молоді та спорту РДА, у центрах соціальної психологічної реабілітації дітей	жовтень-грудень	Кількість заходів	3	
2	Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	Мета завдання 1.2.	Захід 1.2.1	
		Створення сприятливого середовища на рівні територіальних громад для якісного забезпечення їх правових потреб. Пошук нових партнерів БПД та комунікація. Створення сприятливих умов для реалізації правових можливостей та рівного доступу до правосуддя. Підвищення якості	Налагодження зв'язків та актуалізація даних щодо мережі стейкхолдерів, ускладнення мелорандумів про співпрацю	жовтень-грудень
		Захід 1.2.2		

ого правосудстві і поважаючи правову
обізнаність

<p>Організація та участь в етичних комунікативних заходах - круглих столах, робочих зустрічах, конференціях тощо з органами місцевого самоврядування, органами виконавчої влади, громадськими організаціями, Службою зайнятості, Уповноваженим ВРУ з прав людини, управлиним захисту прав людини Національної поліції, моніторингом НПМ іншими правозахисними організаціями щодо запобігання порушення прав людини, удосконаленню надання БПД</p>	<p>жовтень-грудень</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>3</p>
<p>Захід 1.2.3</p>			
<p>Направлення запитів Уповноваженому ВРУ з прав людини, управлиним захисту прав людини Національної поліції, щодо попередження порушення прав людини</p>		<p>Кількість запитів</p>	<p>0</p>
<p>Захід 1.2.4</p>			
<p>Підготовка та поширення методичних рекомендацій, матеріалів для громадських приймальень, ОК, юридичних кліник, органів державної влади, парламентарів та інших провайдерів щодо надання пилки безоплатної несправної правової допомоги</p>	<p>жовтень-грудень</p>	<p>Кількість висловлених інформаційних матеріалів та їх поширення</p>	<p>1</p>
<p>Захід 1.2.5</p>			
<p>Проведення інформаційної кампанії серед партнерів БПД, з метою залучення зовнішніх ресурсів та виконання заходів програми проекту, фінансування</p>	<p>жовтень-грудень</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>1</p>
<p>Захід 1.2.6</p>			

			Проведення роботи з ОМС з розробки та затвердження Програми надання правової допомоги територіальним громадам	жовтень-грудень	Кількість розроблених затверджених програм	1	
3.	Розширення доступу до БПД шляхом, зокреми, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД	Мета завдання 1.3	Захід 1.3.1				
		Посилення правової спроможності вразливих верств населення. Проведення інформаційно-просвітницької роботи з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги. Проведення консультацій, роз'яснень з правових питань для громадян. Забезпечення інформацією про надання БПД через систему «Бібліоміст» у сервісах органів місцевого самоврядування, органів виконавчої влади та засобах масової інформації, доступ до сервісів Мінюсту	Організація роботи дистанційних пунктів з метою розширення доступу до БПД	жовтень-грудень	Кількість пунктів/кількість осіб	2	
			Захід 1.3.2	Забезпечення надання доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	жовтень-грудень	Відсоток наданих послуг	100%
			Захід 1.3.3	Здійснення аудітих спільних консультацій до Бюро правової допомоги, МЦ директора РЦ та начальника ГТУЮ	жовтень-грудень	Кількість заходів	Згідно з окремим графіком
			Захід 1.4.1	Аналіз статистичних показників за для виявлення потреби та забезпечення укладання контрактів з адвокатами БПД	жовтень-грудень	Кількість заходів	1
4	Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	Мета завдання 1.4	Захід 1.4.2				
		Повищення рівня задоволеності клієнтів системи БПД отриманими послугами, залучення адвокатів до системи надання БВПД, підвищення їх кваліфікації	Розробка та затвердження графіка щодобового чергування адвокатів, які надають БВПД		Кількість заходів	0	
			Захід 1.4.3	Консультаційна допомога адвокатам щодо порядку оформлення актів за виконаними дорученнями	жовтень-грудень	Відсоток наданих послуг	100%
			Захід 1.4.4	Організація, проведення тренінгів, навчальних заходів для адвокатів, які надають БВПД спільно з ГО, Рада адвокатів регіона, ВП ГО "Всеукраїнське об'єднання адвокатів, які надають безоплатну правову допомогу", а також числ дистанційне навчання		Кількість заходів	0
			Захід 1.4.5				

Здійснити моніторинг веб-сайтів та поширення серед адвокатів за допомогою електронної пошти інформації щодо навчальних заходів, котрі проводяться адвокатським самоврядуванням, ГО, судами тощо в яких могли б взяти участь адвокати	жовтень-грудень	Кількість заходів	1
Захід 1.4.6			
Організація та проведення тренінгів на тему "Країні практики адвокатської діяльності"	жовтень-грудень	Відсоток поширення інформації	100%
Захід 1.4.7			
Проведення анкетування та вивчення потреб адвокатів системи БВПЦ у навчанні		Кількість заходів	0
Захід 1.4.8			
Забезпечення підвищення кваліфікації адвокатів системи БВПЦ також із залученням ресурсної бази партнерів		Кількість заходів	0
Захід 1.4.9			
Узагальнення та поширення країної практики надання БВПЦ, наповнення інформаційного дайджесту	жовтень-грудень	Кількість заходів	3
Захід 1.4.10			
Спостереження за роботою адвокатів у судах першої та апеляційної інстанцій		Кількість заходів	0
Захід 1.4.11			
Моніторинг якості надання адвокатами безоплатної правової допомоги (в разі згоди відповідного суб'єкта надання БВПЦ)		Кількість спостережень	0
Захід 1.4.12			
Проведення опитування, аналіз звернень громадян вивчення потреб та рівня задоволеності осіб, які звертаються щодо надання БВПЦ та або отримали таку допомогу	жовтень-грудень	Кількість суб'єктів надання БВПЦ	1
Захід 1.4.13			

Перевірка достовірності наданої адвокатами інформації, у разі коли, адвокат залучався особам, з подстав, вистачених ст. 52 КПК України		Кількість справ	0
Захід 1.4.14			
Аналіз потреби та надання пропозицій КПЦ щодо проведення конкурсу адвокатів, які надають БВПЦ	жовтень-грудень	Кількість заходів	За потреби
Захід 1.4.15			
Звернення до комісій з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги, утворених радою адвокатів регіону щодо завершених адвокатом справ (виконаних доручень).		Кількість заходів	0
Захід 1.4.16			
Аналіз скарг на адвокатів, результатів проведеного моніторингу якості надання БВПЦ, участі адвокатів в підвищенні кваліфікації та надання пропозицій щодо виключення адвокатів з Реєстру адвокатів, які надають БВПЦ	жовтень-грудень	Кількість заходів	За потреби
Захід 1.4.17			
Організація та проведення тренінгів, навчальних семінарів з якості надання безоплатної правової допомоги для працівників місцевих центрів (підвищення кваліфікації) та участю ІУ, адвокати-тренери	жовтень-грудень	Кількість заходів	1
Захід 1.4.18			
Моніторинг дотримання МПЦ Регламенту надання безоплатної первинної правової допомоги (аналіз скарг, тестування, бесіди, візит консультування тощо)	жовтень-грудень	Кількість заходів	1
Захід 1.4.19			
Запровадження стандартів якості по ЦАС. Навчальні заходи для адвокатів з титанів застосування стандартів	жовтень-грудень	Кількість заходів	0

			Захід 2.1.1			
Створення ефективного системи			Учась працівників центру з надання БВПД (керівники відділів відповідальні за напрямки особи) у навчаннях за напрямками діяльності структурних підрозділів, обмін досвідом між працівниками Центру регіону регіонів з метою навчання та поширення позитивного досвіду	жовтень-грудень	Кількість заходів	1
5	Розвиток людських ресурсів системи БВПД.	Мета завдання 2.1 Розширення сфер правових послуг для жителів територіальних громад. Залучення ресурсів громадських організацій для правової освіти та надання безоплатної первинної правової допомоги населенню. Посилення правових можливостей різних верств населення. Створення сприятливих умов для реалізації правових можливостей та рівного доступу до правосуддя	Захід 2.1.2 Проведення навчальних заходів для працівників центрів також за участю адвокатів системи БВПД, партнерських організацій, МКРП з питань якісного надання БВПД, також з урахуванням успішної практики	жовтень-грудень	Кількість заходів	1
			Захід 2.1.3 Поширення інформації про інститут громадських радників (виробничі)	жовтень-грудень	Кількість заходів	1
			Захід 2.2.1 Внесення пропозицій з навчання працівників Центрів в МКРП, підвищення кваліфікації	жовтень-грудень	Кількість заходів	0
6	Поширення інформації про діяльність міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Мета завдання 2.2 Сприяння розвитку майданчику для проведення інформаційних заходів	Захід 2.2.2 Поширення інформації про функціонування МКРП у ЗМІ, в мережі Інтернет	жовтень-грудень	Кількість заходів	1
			Захід 2.3.1 Складання та розміщення в встановленому порядку юридичних консультацій на основі типових зверлень громадян у довідкову онлайн-платформу правових консультацій "WikiLegal.Aid"	жовтень-грудень	Кількість заходів, інтерв'ю, публікацій тощо	3
7	Розвиток довідково-	Мета завдання 2.3	Захід 2.3.2			

	інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Сприяння розвитку інформаційно-методичної бази з типових правових питань, покращення якості, повноти та оперативності надання правових консультацій працівниками регіональних місцевих центрів надання безоплатної вторинної правової допомоги, обміну досвідом та формування кращих практик надання правової допомоги суб'єктами права на таку допомогу	Редагування та підтримка в актуальному стані інформаційних розширень «WikiLegalAid»	жовтень-грудень	Кількість розширень консультацій	3
дец ентр			Захід 3.1.1 Організація та участь у засіданнях Керівної ради	жовтень-грудень	Кількість засідань	1
8	Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень	Мета завдання 3.1 Створення дієвої моделі надання якісної безоплатної правової допомоги. Постійне вдосконалення результати діяльності завдяки прийняттю об'єктивних рішень, постійне навчання та орієнтація на результати. Мінімізація адміністративних витрат системи БПД. Підвищення якості управління	Захід 3.1.2 Оприлюднення звітів про виконання квартальних планів роботи центрів	жовтень-грудень	Кількість звітів	1
			Захід 3.1.3 Проведення робочих нарад, анкетування працівників центру з питань організації роботи, проблемних питань, що виникають під час реалізації завдань з метою прийняття управлінських рішень	жовтень-грудень	Кількість заходів	1
			Захід 3.2.1 Аналіз поданої інформації до РЦ та моніторинг діяльності МЦ		Кількість заходів	0
9	Моніторинг діяльності центрів БПД	Мета завдання 3.2 Забезпечення систематичного контролю за ефективністю системи надання БВПД; подання адвокатами звітів з відповідними додатками, здійснення перевірки їх комплектиності, правильності розрахунку розміру винагороди та відшкодування витрат адвоката, які надіють БВПД	Захід 3.2.2 Аналіз поданої інформації до МЦ та моніторинг діяльності Бюро правової допомоги	жовтень-грудень	Кількість заходів	1
			Захід 3.2.3 Аналіз звітів РЦ за наврядками діяльності з метою розвитку системи БПД		Кількість заходів	0
			Захід 3.2.4 Аналіз своєчасності та ефективності виконання МЦ плану роботи	жовтень-грудень	Кількість заходів	1
			Захід 3.2.5 Аналіз своєчасності та ефективності виконання РЦ плану роботи.		Кількість заходів	0

			Захід 3.2.6			
			Аналіз ефективності та раціональності використання МЦ бюджетних коштів, виявлення додаткових потреб	жовтень-грудень	Кількість заходів	3
			Захід 3.2.7			
			Аналіз ефективності та раціональності використання РЦ бюджетних коштів, виявлення додаткових потреб		Кількість заходів	0
			Захід 3.3.1			
			Розробка штатного розпису з урахуванням навантаження та подання його на затвердження	жовтень-грудень	Кількість заходів	За потреби
10	Управління людськими ресурсами	Мета завдання 3.3 Оптимізація адміністративних витрат системи БПЦ	Захід 3.3.2			
			Проведення тим-білдінгів, зустрічей з працівниками РЦ, МЦ	жовтень-грудень	Кількість заходів	За потреби
			Захід 3.3.3			
			Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні онлайн навчання) для персоналу РЦ та МЦ	жовтень-грудень	Кількість заходів	За окремим графіком
Поступовий перехід від 11	Набудова оптимальної моделі оформлення відносин з адвокатами - працівниками офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях	Забезпечення доступу до якісної правової допомоги за допомогою моделі офісів громадського захисту.	Захід 4.1.1			
			Анкетування адвокатів, за сприяння Ради адвокатів Луганської та Ради адвокатів Харківської областей, щодо їх готовності прийняти участь в діяльності офісів громадського захисту		Кількість заходів	0
			Захід 4.1.2			
			Моніторинг щодо кількості офісів громадського захисту та визначення місця розташування		Кількість заходів	0
Розбудова комплексу			Захід 5.1.1			
			Впровадження ПЗ інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)	жовтень-грудень	Кількість заходів	За потреби
12	Електронний документообіг	Мета завдання 5.1	Захід 5.1.2			

	та кадровий облік	Забезпечення ефективного функціонування центру, прискорення обміну інформацією, спроможність до аналізу та подальшого розвитку системи БПД	Навчання персоналу застосування ПЗ інформаційного управління (електронний документообіг - архіва-вихідня, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності) Захід 5.1.3 Впровадження ПЗ управління персоналом (оформлення прийому працівників на роботу, звільнення; ведення особових карток; графік відпусток; ведення військового обліку, підготовка проектів наказів, облік та моніторинг робочого часу) Захід 5.2.1 Організація роботи дистанційних пунктів доступу до БПД через надаючість Skype-зв'язку, зокрема, з використанням можливостей системи «Бібліомет»	жовтень-грудень	Відсоток використання впровадженого ПЗ	100%
13	Ініціативні форми доступу до БПД	Мета завдання 5.2 Спрощений доступ до безоплатної правової допомоги, розвиток системи БПД	Захід 5.2.2 Пошук нових точок доступу до БПД, шляхом укладення договорів про співпрацю Захід 5.2.3 Аналіз функціонування системи КІАС щодо необхідності її модернізації Захід 5.3.1 Підготовка та поточення інформаційними матеріалами об'єднаного сайту БПД	жовтень-грудень	Кількість укладених договорів, нових точок Кількість заходів	1 0 3
14	Створення порталу БПД	Мета завдання 5.3 Підвищення рівня правової обізнаності громадян про свої права та право на безоплатну правову допомогу. Створення сприятливих умов для реалізації правових можливостей та рівного доступу до	Захід 5.3.2. Аналіз підтримання в актуальності стані сторінок ФВ, Підтримання в актуальному стані медіамапи Захід 5.4.1.	жовтень-грудень	Кількість аналізу	3

		правосуддя.	Забезпечення Медіа набором (ноутбук, проєктор, екран), фотостерат, флічери з метою проведення комунікативних заходів, візних консультацій		Кількість одиниць	0
15	Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури	Мета завдання 5.4	Захід 5.4.2			
		Встановлення технічних засобів в центрах. Налаштування скан-консультувань. Можливість проведення комунікативних заходів та подальше їх висвітлення в ЗМІ. Ефективне використання робочого часу та раціональне використання бюджетних коштів	Забезпечення WEB-камери. Оновлення та технічна підтримка WEB-камер для проведення скан-консультувань суб'єктам надання БВПЦ.		Кількість одиниць	0
			Захід 5.4.3			
			Оновлення ПК та мережі (зокрема 3G модем)		Кількість одиниць	0
			Захід 5.4.4	Забезпечення транспортними засобами (оренда, надання послуг з перевізником та ін.) з метою проведення моніторингу надання адвокатами БВПЦ, надання МЦ адресної допомоги, здійснення візних консультацій		Кількість транспортних засобів
	Захід 5.5.1	Організація системного аналізу звернень по БВПЦ	жовтень-грудень	Кількість проведених аналізів	За потреби	
16	Розвиток аналітичної спроможності центрів	Мета завдання 5.5	Захід 5.5.2			
		Розвиток аналітичної складової для підвищення якості надання права на безоплатну правову допомогу, а також ефективності впровадження механізмів реалізації пріоритетних напрямків надання безоплатної правової допомоги цільовим категоріям	Інформація по розподілу справ між адвокатами (зокрема кількість виданих доручень)	жовтень-грудень		1
			Захід 5.5.3			
			Аналіз кількості клієнтів на одиницю населення та кількості точок доступу	жовтень-грудень	Кількість заходів	За потреби
			Захід 5.5.4			
			Аналіз кількості прийнятих актів надання послуг адвокатами	жовтень-грудень	Кількість заходів	3
			Захід 5.5.5			
	Аналіз кількості складених процесуальних документів працівниками МЦ	жовтень-грудень	Кількість заходів	3		
	Захід 5.5.6					
	Аналіз кількості вигачених коштів адвокатами за надання БВПЦ	жовтень-грудень	Відсоток виконання	100%		
	Захід 5.5.7					

--	--

<p><i>Аналіз показників та визначення потреби (відсутність адвокатів на території; постійні відмови адвокатів, що працюють за контрактом; скарги на адвокатів, кількість суб'єктів права на БВПД; наявність на території установ відбування покарань, психіатричних закладів, в містах з підвищеним рівнем злочинності тощо)</i></p>	<p><i>жовтень-грудень</i></p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p><i>1</i></p>