ЗАТВЕРДЖЕНО
Директор Третього харківського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги

О.О. Сіренко

«___» ___ жовтня 2017 року

КВАРТАЛЬНИЙ ПЛАН ЗАХОДІВ
Третього харківського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на IV квартал 2017 року

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу
Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
1	**Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України**	Захід 1.1.1 Проведення аналізу першочергових правових потреб громад, що викликають найбільший резонанс серед населення територіальних громад, зокрема: об'єднання територіальних громад, надання додаткових повноважень ОМС в галузі земельних ресурсів, в сфері	Відділ правової інформації та консультацій Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги	Жовтень-грудень	Кількість заходів	1

		надання адміністративних послуг тощо (формування та підтримка в актуальному стані «карти правових потреб»)	*Дергачівське бюро правової допомоги* *Золочівське бюро правової допомоги* *Ізюмське бюро правової допомоги* *Люботинське бюро правової допомоги* *Нововодолазьке бюро правової допомоги*			
		Захід 1.1.2 *Проведення тематичних семінарів, лекцій, зустрічей для цільової аудиторії громадян, інших правопросвітницьких заходів спільно з ОМС, ОВВ, іншими установами та організаціями, ГО тощо, також за участю адвокатів БПД (фахівців, спеціалістів з проблемного питання) спрямовані на найактуальніші питання життя громад, зокрема, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок,*	*Відділ правової інформації та консультацій* *Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами* *Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД* *Дергачівське бюро правової допомоги* *Золочівське бюро правової допомоги* *Ізюмське бюро правової допомоги* *Люботинське бюро правової допомоги*	*Жовтень-грудень*	***Кількість заходів***	***12***

		громадської безпеки, на запобігання безробіттю	*Нововодолазьке бюро правової допомоги*			
		Захід 1.1.3 *Виконання спільних заходів відповідно до: Програм правової допомоги населенню, затверджених ОМС; Меморандумів; Угод, договорів про співпрацю*	*Відділ правової інформації та консультацій* *Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами* *Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД* *Дергачівське бюро правової допомоги* *Золочівське бюро правової допомоги* *Ізюмське бюро правової допомоги* *Люботинське бюро правової допомоги* *Нововодолазьке бюро правової допомоги*	*Жовтень-грудень*	***Кількість заходів***	***1***
		Захід 1.1.4 *Проведення тематичних круглих столів, семінарів з ГО, волонтерами, ОМС, також, за участю адвокатів БПД (фахівців, спеціалістів з проблемного питання) органів територіальної самоорганізації населення,*	*Відділ правової інформації та консультацій* *Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами* *Відділ правопросвітництва та взасмодії з*	*Жовтень-грудень*	***Кількість інформаційних матеріалів***	***1***

		БФ з найактуальніших питань життя громад, зокрема, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки	*суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Дергачівське бюро правової допомоги Золочівське бюро правової допомоги Ізюмське бюро правової допомоги Люботинське бюро правової допомоги Нововодолазьке бюро правової допомоги*			
		Захід 1.1.5 *Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних компаній з судами, правоохоронними органами, КВІ, прокуратурою, пенітенціарною службою, слідчими ізоляторами; для людей, які зазнали домашнього насильства, дискримінації, злочинності, також за участю адвокатів системи БВПД*	*Відділ правової інформації та консультацій Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами Відділ представництва Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД Дергачівське бюро правової допомоги Золочівське бюро правової допомоги*	*Жовтень-грудень*	***Кількість заходів***	***1***

			Ізюмське бюро правової допомоги *Люботинське бюро правової допомоги* *Нововодолазьке бюро правової допомоги*			
2	***Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД***	***Захід 1.2.1*** *Налагодження зв'язків та актуалізація даних щодо мережі стейкхолдерів, укладення меморандумів про співпрацю*	*Відділ правової інформації та консультацій* *Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами* *Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БПІПД* *Дергачівське бюро правової допомоги* *Золочівське бюро правової допомоги* *Ізюмське бюро правової допомоги* *Люботинське бюро правової допомоги* *Нововодолазьке бюро правової допомоги*	*Жовтень-грудень*	***Кількість партнерів***	***1***

		Захід 1.2.2 *Організація та участь в спільних комунікативних заходах - круглих столах, робочих зустрічах, конференціях тощо з органами місцевого самоврядування, органами виконавчої влади, громадськими організаціями, Службою зайнятості – спрямованих на підвищення рівня правової поінформованості, запобігання безробіттю*	*Відділ правової інформації та консультацій* *Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами* *Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД* *Дергачівське бюро правової допомоги* *Золочівське бюро правової допомоги* *Ізюмське бюро правової допомоги* *Люботинське бюро правової допомоги* *Нововодолазьке бюро правової допомоги*	*Жовтень-грудень*	***Кількість заходів***	***3***
		Захід 1.2.3 *Організація та участь в спільних комунікативних заходах - круглих столах, робочих зустрічах, конференціях тощо Уповноваженим ВРУ з прав людини, управлінням захисту прав людини Національної поліції, моніторами НПМ*	*Відділ правової інформації та консультацій* *Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами* *Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання*	*Жовтень-грудень*	***Кількість заходів***	***1*** -

		іншими правозахисними організаціями щодо запобігання порушення прав людини, спрямованих на підвищення рівня правової поінформованості	*безоплатної первинної правової допомоги* *Дергачівське бюро правової допомоги* *Золочівське бюро правової допомоги* *Ізюмське бюро правової допомоги* *Люботинське бюро правової допомоги* *Нововодолазьке бюро правової допомоги*			
		Захід 1.2.4 *Направлення запитів Уповноваженому ВРУ з прав людини, управлінням захисту прав людини Національної поліції, щодо попередження порушення прав людини*	*Відділ правової інформації та консультацій* *Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами*	***За потреби***	***За потреби***	
		Захід 1.2.5 *Підготовка методичних рекомендацій, матеріалів для громадських приймалень, ОМС та інших провайдерів щодо надання ними безоплатної первинної правової допомоги*	*Відділ представництва* *Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД* *Дергачівське бюро правової допомоги* *Золочівське бюро правової допомоги*	*Жовтень-грудень*	***Кількість підготовлених методичних рекомендацій***	***3***

			Ізюмське бюро правової допомоги *Люботинське бюро правової допомоги* *Нововодолазьке бюро правової допомоги*			
		Захід 1.2.6 *Надання органам місцевого самоврядування, юридичним клінікам, органам державної виконавчої влади, паралюристам та іншим провайдерам консультаційно-методичної допомоги щодо надання ними безоплатної первинної правової допомоги*	*Відділ представництва* *Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД* *Дергачівське бюро правової допомоги* *Золочівське бюро правової допомоги* *Ізюмське бюро правової допомоги* *Люботинське бюро правової допомоги* *Нововодолазьке бюро правової допомоги*	*Постійно*	***Кількість поширених методичних рекомендацій***	***100%***
		Захід 1.2.7 *Проведення консультацій та здійснення виступів на депутатських комісіях ОМС з питань надання правової допомоги в територіальних громадах та розробки відповідних Програм*	*Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД* *Дергачівське бюро правової допомоги*	*Жовтень-грудень*	***Кількість заходів***	***1***

			Золочівське бюро правової допомоги Ізюмське бюро правової допомоги Люботинське бюро правової допомоги Нововодолазьке бюро правової допомоги			
		Захід 1.2.8 *Розробка та затвердження Програм надання правової допомоги в територіальних громадах*	*Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД Дергачівське бюро правової допомоги Золочівське бюро правової допомоги Ізюмське бюро правової допомоги Люботинське бюро правової допомоги Нововодолазьке бюро правової допомоги*	*Жовтень-грудень*	***Кількість програм***	***1***
		Захід 1.2.9 *Проведення інформаційної кампанії серед партнерів БПД, з метою залучення зовнішніх ресурсів та виконавців заходів/ програм/ проектів, фандрейзинг*	*Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної*	*Жовтень-грудень*	***Кількість партнерів***	***1*** -

			первинної правової допомоги Дергачівське бюро правової допомоги Золочівське бюро правової допомоги Ізюмське бюро правової допомоги Люботинське бюро правової допомоги Нововодолазьке бюро правової допомоги			
3.	***Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів***	***Захід 1.3.1*** *Інформаційні заходи з активного пошуку та прийняття на роботу фахівця з комунікації*			***Кількість заходів***	***0***
		Захід 1.3.2 *Участь в сесіях місцевих рад або в колегіях місцевих адміністрацій та проведення інформаційної кампанії з питань надання правової допомоги в територіальних громадах*	***Захід 1.3.2*** *Участь в сесіях місцевих рад або в колегіях місцевих адміністрацій та проведення інформаційної кампанії з питань надання правової допомоги в територіальних громадах*	*Жовтень-грудень*	***Кількість засідань***	***3***

-

		Захід 1.3.3 *Здійснення виступів на радіо, телебаченні з питань забезпечення доступу до правової допомоги, роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти та охорони здоров'я*	*Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги* *Дергачівське бюро правової допомоги* *Золочівське бюро правової допомоги* *Ізюмське бюро правової допомоги* *Люботинське бюро правової допомоги* *Нововодолазьке бюро правової допомоги*	*Жовтень-грудень*	***Кількість виступів***	***1***
		Захід 1.3.4 *Проведення публічних міжрайонних презентацій щодо діяльності Місцевого центру для громад, партнерів та ЗМІ, в тому числі на радіо, телебаченні*	*Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД* *Дергачівське бюро правової допомоги* *Золочівське бюро правової допомоги* *Ізюмське бюро правової допомоги*	*Жовтень-грудень*	***Кількість публікацій***	***1***

			Люботинське бюро правової допомоги Нововодолазьке бюро правової допомоги			
		Захід 1.3.5 *Проведення публічних регіональних презентацій щодо діяльності Місцевого центру для громад, партнерів та ЗМІ, в тому числі на радіо, телебаченні*	*Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД Дергачівське бюро правової допомоги Золочівське бюро правової допомоги Ізюмське бюро правової допомоги Люботинське бюро правової допомоги Нововодолазьке бюро правової допомоги*	*Жовтень-грудень*	***Кількість публікацій***	***1***
		Захід 1.3.6 *Публікації в засобах масової інформації на правову тематику, зокрема в друкованих ЗМІ*	*Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД Дергачівське бюро правової допомоги Золочівське бюро правової допомоги Ізюмське бюро правової допомоги*	*Жовтень-грудень*	***Кількість публікацій***	***3***

-

			Люботинське бюро правової допомоги *Нововодолазьке бюро правової допомоги*			
		Захід 1.3.7 *Розробка інформаційних матеріалів (буклетів, методичних рекомендацій тощо) з метою наступного їх поширення в мережі партнерів системи БПД, на біл-бордах, зокрема, для вирішення правових проблем громад*	*Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД* *Дергачівське бюро правової допомоги* *Золочівське бюро правової допомоги* *Ізюмське бюро правової допомоги* *Люботинське бюро правової допомоги* *Нововодолазьке бюро правової допомоги*	*Жовтень-грудень*	***Кількість виготовлених інформаційних матеріалів та їх поширення***	***3***
		Захід 1.3.8 *Проведення «вуличного» інформування біля органів пенсійного фонду, соціального забезпечення населення, служби зайнятості, банківських установ тощо з метою інформування населення*	*Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД* *Дергачівське бюро правової допомоги* *Золочівське бюро правової допомоги*	*Жовтень-грудень*	***Кількість заходів***	***3***

			Ізюмське бюро правової допомоги *Люботинське бюро правової допомоги* *Нововодолазьке бюро правової допомоги*			
4.	***Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)***	***Захід 1.4.1*** *Створення та забезпечення роботи мобільного пункту консультування та проведення правопросвітницьких заходів - з метою розширення доступу до БПД для осіб, на яких поширюється дія ЗУ "Про статус ветеранів війни та гарантії їх соціального захисту"*	*Відділ правової інформації та консультацій* *Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами* *Дергачівське бюро правової допомоги* *Золочівське бюро правової допомоги* *Ізюмське бюро правової допомоги* *Люботинське бюро правової допомоги* *Нововодолазьке бюро правової допомоги*	*Жовтень-грудень*	***Кількість заходів***	***3***
		Захід 1.4.2 *Організація роботи дистанційного пункту доступу до БПД, з метою розширення доступу до БПД для осіб, на яких поширюється дія ЗУ "Про*	*Відділ правової інформації та консультацій* *Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами*	*Жовтень-грудень*	***Кількість заходів***	***1***

-

		статус ветеранів війни та гарантії їх соціального захисту"	*Дергачівське бюро правової допомоги Золочівське бюро правової допомоги Ізюмське бюро правової допомоги Люботинське бюро правової допомоги Нововодолазьке бюро правової допомоги*			
		Захід 1.4.3 *Створення та забезпечення роботи мобільного пункту консультування та проведення правопросвітницьких заходів, також в органах соціального захисту населення та пунктах допомоги ВПО - з метою розширення доступу до БПД для внутрішньо переміщених осіб, для осіб, які звернулися із заявою про взяття їх на облік, як внутрішньо переміщених осіб*	*Відділ правової інформації та консультацій Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами Дергачівське бюро правової допомоги Золочівське бюро правової допомоги Ізюмське бюро правової допомоги Люботинське бюро правової допомоги Нововодолазьке бюро правової допомоги*	*Жовтень-грудень*	***Кількість заходів***	***1***

		Захід 1.4.4 *Організація роботи дистанційного пункту доступу до БПД, з метою розширення доступу до БПД для внутрішньо переміщених осіб, для осіб, які звернулися із заявою про взяття їх на облік, як внутрішньо переміщених осіб*	*Відділ правової інформації та консультацій* *Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами* *Дергачівське бюро правової допомоги* *Золочівське бюро правової допомоги* *Ізюмське бюро правової допомоги* *Люботинське бюро правової допомоги* *Нововодолазьке бюро правової допомоги*	*Жовтень-грудень*	***Кількість заходів***	***1***
		Захід 1.4.5 *Створення та забезпечення роботи мобільного пункту консультування, проведення правопросвітницьких заходів, з метою розширення доступу до БПД для інвалідів – в управліннях соціального захисту, територіальних центрах соціального обслуговування, громадських об'єднаннях інвалідів, УТОГах та УТОСах*	*Відділ правової інформації та консультацій* *Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами* *Дергачівське бюро правової допомоги* *Золочівське бюро правової допомоги* *Ізюмське бюро правової допомоги* *Люботинське бюро правової допомоги*	*Жовтень-грудень*	***Кількість заходів***	***1***

			Нововодолазьке бюро правової допомоги			
		Захід 1.4.6 *Організація роботи дистанційного пункту доступу до БПД, з метою розширення доступу до БПД для інвалідів – в управліннях соціального захисту, територіальних центрах соціального обслуговування, громадських об'єднаннях інвалідів, УТОГах та УТОСах*	*Відділ правової інформації та консультацій* *Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами* *Дергачівське бюро правової допомоги* *Золочівське бюро правової допомоги* *Ізюмське бюро правової допомоги* *Люботинське бюро правової допомоги* *Нововодолазьке бюро правової допомоги*	*Жовтень-грудень*	***Кількість заходів***	***1***
		Захід 1.4.7 *Проведення правопросвітницьких заходів, організація роботи мобільного консультаційного пункту, з метою розширення доступу до БПД малозабезпечених осіб - у районних/ міськрайонних центрах зайнятості (відповідно до окремого Плану)*	*Відділ правової інформації та консультацій* *Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами* *Дергачівське бюро правової допомоги* *Золочівське бюро правової допомоги*	*Жовтень-грудень*	***Кількість заходів***	***1***

			Ізюмське бюро правової допомоги *Люботинське бюро правової допомоги* *Нововодолазьке бюро правової допомоги*			
		Захід 1.4.8 *Організація роботи дистанційного пункту доступу до БПД тощо, з метою розширення доступу до БПД малозабезпечених осіб - у районних/ міськрайонних центрах зайнятості (відповідно до окремого Плану)*	*Відділ правової інформації та консультацій* *Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами* *Дергачівське бюро правової допомоги* *Золочівське бюро правової допомоги* *Ізюмське бюро правової допомоги* *Люботинське бюро правової допомоги* *Нововодолазьке бюро правової допомоги*	*Жовтень-грудень*	***Кількість виїздів***	***1***
		Захід 1.4.9 *Забезпечення роботи «мобільних соціальних офісів», організація виїзних прийомів, дистанційних пунктів доступу до БВПД тощо на території*	*Відділ правової інформації та консультацій* *Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами*	*Жовтень-грудень*	***Кількість виїздів***	***3***

		сільських, селищних, міських рад	*Дергачівське бюро правової допомоги Золочівське бюро правової допомоги Ізюмське бюро правової допомоги Люботинське бюро правової допомоги Нововодолазьке бюро правової допомоги*			
		Захід 1.4.10 *Здійснення виїзних прийомів, надання адресної допомоги особам з обмеженими можливостями пересування*	*Відділ правової інформації та консультацій Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами Дергачівське бюро правової допомоги Золочівське бюро правової допомоги Ізюмське бюро правової допомоги Люботинське бюро правової допомоги Нововодолазьке бюро правової допомоги*	*За потребою*	***Відсоток виїздів в разі звернення***	***100%***

		Захід 1.4.11 *Утворення та функціонування виїзних консультативних пунктів в будинках пристарілих*	*Відділ правової інформації та консультацій* *Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами* *Дергачівське бюро правової допомоги* *Золочівське бюро правової допомоги* *Ізюмське бюро правової допомоги* *Люботинське бюро правової допомоги* *Нововодолазьке бюро правової допомоги*		***Кількість виїздів***	***0***
		Захід 1.4.12 *Забезпечення надання доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України*	*Відділ правової інформації та консультацій* *Дергачівське бюро правової допомоги* *Золочівське бюро правової допомоги* *Ізюмське бюро правової допомоги* *Люботинське бюро правової допомоги* *Нововодолазьке бюро правової допомоги*	*Постійно*	***Відсоток наданих послуг***	***100%***

		Захід 1.4.13 *Організація та проведення заходів інформаційного характеру (уроків правових знань, дискусій, бесід тощо) в дитячих будинках, школах-інтернатах, навчальних закладах, службах у справах дітей, центр соціальних служб для дітей сім'ї та молоді, відділах/секторах у справах сім'ї, молоді та спорту РДА, у центрах соціальної психологічної реабілітації дітей*	*Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами*	*Жовтень-грудень*	***Кількість заходів***	***3***	
		Захід 1.4.14 *Утворення та забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу, шляхом використання системи «Бібліоміст» бібліотек – для проведення скап-консультувань, відеоконференцій*	*Відділ правової інформації та консультацій* *Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами* *Дергачівське бюро правової допомоги* *Золочівське бюро правової допомоги* *Ізюмське бюро правової допомоги* *Люботинське бюро правової допомоги* *Нововодолазьке бюро правової допомоги*	*Жовтень-грудень*	***Кількість заходів***	***1***	-

		Захід 1.4.15 *Утворення та забезпечення роботи дистанційних пунктів в територіальних підрозділах Державної міграційної служби, у пунктах тимчасового розміщених біженців*	*Відділ правової інформації та консультацій* *Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами* *Дергачівське бюро правової допомоги* *Золочівське бюро правової допомоги* *Ізюмське бюро правової допомоги* *Люботинське бюро правової допомоги* *Нововодолазьке бюро правової допомоги*	*Жовтень-грудень*	***Кількість заходів***	***1***
5	***Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД***	***Захід 1.5.1*** *Аналіз статистичних показників задля виявлення потреби та забезпечення укладання контрактів з адвокатами БПД*	*Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами*	*Жовтень-грудень*	***Кількість заходів***	***1***
		Захід 1.5.2 *Розробка та затвердження Порядку розподілу справ між адвокатами, які надають БВПД*	*Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами*		***Кількість заходів***	***0***

		Захід 1.5.3 *Консультативна допомога адвокатам щодо порядку оформлення актів за виконаними дорученнями*	*Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами*	*Постійно*	***Відсоток наданих консультацій***	***100%***
		Захід 1.5.4 *Організація, проведення тренінгів, навчальних заходів для адвокатів, які надають БВПД спільно з ГО, Рада адвокатів регіонів, ВП ГО "Всеукраїнське об'єднання адвокатів, які надають безоплатну правову допомогу", в тому числі дистанційне навчання*			***Кількість заходів***	***0***
		Захід 1.5.5 *Здійснення моніторингу веб-сайтів та поширення серед адвокатів за допомогою електронної пошти інформації щодо навчальних заходів, котрі проводяться адвокатським самоврядуванням, ГО, судами тощо в яких могли б взяти участь адвокати*	*Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами*	*Постійно*	***Відсоток поширених інформацій***	***100%***

		Захід 1.5.6 *Організація та проведення круглого столу "Кращі практики адвокатської діяльності"*	*Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами* *Відділ представництва*	*Жовтень-грудень*	***Кількість заходів***	***1***
		Захід 1.5.7 *Проведення анкетування та вивчення потреб адвокатів системи БВПД у навчанні*	*Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами*		***Кількість заходів***	***1***
		Захід 1.5.8 *Забезпечення підвищення кваліфікації адвокатів системи БВПД також із залученням ресурсної бази партнерів*	*Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами*	*Жовтень-грудень*	***Кількість заходів***	***1***
		Захід 1.5.9 *Узагальнення та поширення кращої практики надання БВПД, наповнення Інформаційного дайджесту*	*Відділ правової інформації та консультацій* *Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами* *Відділ представництва*	*Жовтень-грудень*	***Кількість заходів***	***3***

		Захід 1.5.10 *Спостереження за роботою адвокатів у судах першої та апеляційної інстанцій*			***Кількість спостережень***	***0***
		Захід 1.5.11 *Оцінювання якості надання адвокатами безоплатної правової допомоги (в разі згоди відповідного суб'єкта надання БВПД)*			***Кількість суб'єктів надання БВПД***	***0***
		Захід 1.5.12 *Проведення опитування, аналіз звернень громадян – вивчення потреб та рівня задоволеності осіб, які звертаються щодо надання БВПД та/або отримали таку допомогу*	*Відділ правової інформації та консультацій*	*Жовтень-грудень*	***Кількість заходів***	***1***
		Захід 1.5.13 *Перевірка достовірності наданої адвокатами інформації, у разі коли, адвокат залучався особам, з підстав, визначених ст. 52 КПК України*			***Кількість справ***	***0***
		Захід 1.5.14 *Аналіз потреби та надання пропозицій КЦ щодо проведення конкурсу адвокатів, які надають БВПД*	*Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами*	*Жовтень-грудень*	***Кількість заходів***	***1***

		Захід 1.5.15 *Звернення до комісій з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги, утворених радами адвокатів регіонів щодо завершених адвокатом справ (виконаних доручень)*	*Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами*		***Кількість заходів***	***0***
		Захід 1.5.16 *Аналіз скарг на адвокатів, результатів проведеного моніторингу якості надання БВПД, участь адвоката в підвищенні кваліфікації*	*Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами*	*Жовтень-грудень*	***Кількість заходів***	***1***
		Захід 1.5.17 *Надання консультацій з питань державної реєстрації громадських формувань місцевими центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги*	*Гончаров В.М.* *Чирик С.В.*	*Постійно*	***Відсоток наданих послуг в разі звернення***	***100%***

		Захід 1.5.18 *Організація та проведення тренінгів, навчальних семінарів з якості надання безоплатної правової допомоги для працівників місцевого центру (підвищення кваліфікації) також на базі МРКП, за участю ГО, адвокатів-тренерів*	*Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами*	*Жовтень-грудень*	***Кількість заходів***	***1***
		Захід 1.5.19 *Моніторинг дотримання МЦ та Бюро правової допомоги Регламенту надання безоплатної первинної правової допомоги (аналіз скарг, тестування, бесіди, виїзні консультування тощо)*	*Відділ правової інформації та консультацій* *Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами*	*Жовтень-грудень*	***Кількість заходів***	***1***
		Захід 1.5.20 *Запровадження стандартів якості по ЦАС. Навчальні заходи для адвокатів з питань застосування стандартів*	*Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами*		***Кількість заходів***	***0***

Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД						
6	***Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва***	***Захід 2.1.1*** *Запровадження стандартів якості по ЦАС. Навчальні заходи для працівників МЦ, Бюро правової допомоги з питань застосування стандартів*	*Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами*	*Жовтень-грудень*	***Кількість заходів***	***1***
		Захід 2.1.2 *Участь працівників центру з надання БВПД (керівники відділів/відповідальні за напрямок особи) у навчаннях за напрямками діяльності структурних підрозділів, обмін досвідом між працівниками Центрів регіону/регіонів з метою навчання та поширення позитивного досвіду*	*Всі структурні підрозділи МЦ*	*Жовтень-грудень*	***Кількість осіб***	***2***

		Захід 2.1.3 *Проведення навчальних заходів для працівників центрів також за участю адвокатів системи БПД, партнерських організацій, МРКП з питань якісного надання БПД, також з урахуванням успішної практики*	*Всі структурні підрозділи МЦ*	*Жовтень-грудень*	***Кількість заходів***	***1***
		Захід 2.1.4 *Проведення навчальних заходів для працівників центрів за участю ГТУЮ*	*Всі структурні підрозділи МЦ*	*Жовтень-грудень*	***Кількість заходів***	***3***
		Захід 2.1.5 *Залучення у встановленому порядку перекладача (сурдоперекладача) для забезпечення надання БВПД суб'єктам відповідного права, у разі, коли зазначені суб'єкти не володіють державною мовою та/або є глухими, німими або глухонімими*	*Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами*	***За потребою***	***Кількість заходів***	***За потребою***
		Захід 2.1.6 *Розвиток та навчання парауристів територіальних громад з питань запобігання безробіття, домашнього*	*Всі структурні підрозділи МЦ*	*Жовтень-грудень*	***Кількість заходів***	***1***

		Захід 2.2.3 *Висвітлення інформації про функціонування МКРП у ЗМІ, в мережі Інтернет*	*Відділ правопросвітництва та взасмодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги*	*Жовтень-грудень*	***Кількість заходів, інтерв'ю, публікацій тощо***	***1***
8	***Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»***	***Захід 2.3.1*** *Складання та розміщення в встановленому порядку юридичних консультацій на основі типових звернень громадян у довідкову онлайн-платформу правових консультацій "WikiLegalAid"*	*Гончарова Г.В.*	*Жовтень-грудень*	***Кількість розміщених консультацій***	***3***
		Захід 2.3.2 *Редагування та підтримка в актуальному стані інформаційних розміщень "WikiLegalAid"*	*Гончарова Г.В.*	*Жовтень-грудень*	***Кількість оновлень***	***6***

	Децентралізація системи БПД					
9.	***Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень***	***Захід 3.1.1*** *Організація та участь у засіданнях Керівної ради Центрів Луганської та Харківської областей*	*Директор МЦ*	*Жовтень-грудень*	***Кількість заходів***	***1***
		Захід 3.1.2 *Аналіз діяльності Центрів з урахуванням квартальних планів роботи та внесення пропозицій щодо подальшого розвитку на розгляд Керівної ради*	*Директор МЦ*	*Жовтень-грудень*	***Кількість звітів***	***1***
		Захід 3.1.3 *Оприлюднення звітів про виконання квартальних планів роботи центрів*	*Директор МЦ*	*Жовтень-грудень*	***Кількість заходів***	***1***
		Захід 3.1.4 *Проведення робочих нарад, анкетування працівників центру з питань організації роботи, проблемних питань, що виникають під час реалізації завдань та підготовка пропозицій щодо покращення роботи*	*Директор МЦ*	*Жовтень-грудень*	***Кількість заходів***	***1***

		Захід 3.1.5 *Розробка та запровадження Регламенту надання МЦ та Бюро правової допомоги безоплатної первинної правової допомоги*	*Директор МЦ*		***Кількість заходів***	***0***
10.	***Моніторинг діяльності центрів БПД***	***Захід 3.2.1*** *Аналіз поданої інформації до РЦ та моніторинг проведення правопросвітницької роботи МЦ*	*Директор МЦ*	*Жовтень-грудень*	***Кількість заходів***	***1***
		Захід 3.2.2 *Аналіз поданої інформації до МЦ та моніторинг проведення правопросвітницької роботи Бюро правової допомоги*	*Директор МЦ*	*Жовтень-грудень*	***Кількість заходів***	***1***
		Захід 3.2.3 *Виїзний моніторинг, спостереження та оцінювання надання МЦ безоплатної правової допомоги*	*Директор МЦ*		***Кількість заходів***	***0***

		Захід 3.2.4 *Виїзний моніторинг, спостереження та оцінювання надання Бюро безоплатної правової допомоги*	*Директор МЦ*	*Жовтень-грудень*	***Кількість заходів***	***1***
		Захід 3.2.5 *Аналіз своєчасності та повноти надання звітів МЦ за напрямками діяльності*	*Директор МЦ*	*Жовтень-грудень*	***Кількість заходів***	***1***
		Захід 3.2.6 *Аналіз звітів РЦ за напрямками діяльності з метою розвитку системи БПД*			***Кількість заходів***	***0***
		Захід 3.2.7 *Аналіз своєчасності та ефективності виконання МЦ плану роботи, з метою покращення роботи*	*Директор МЦ*	*Жовтень-грудень*	***Кількість заходів***	***1***
		Захід 3.2.8 *Аналіз своєчасності та ефективності виконання РЦ плану роботи, з метою покращення роботи*			***Кількість заходів***	***0***

		Захід 3.2.9 *Аналіз ефективності та раціональності використання МЦ бюджетних коштів, виявлення додаткових потреб*	*Директор МЦ* *Гол. бухгалтер*	*Жовтень-грудень*	***Кількість заходів***	***4***
		Захід 3.2.10 *Аналіз ефективності та раціональності використання РЦ бюджетних коштів, виявлення додаткових потреб*			***Кількість заходів***	***0***
11.	***Управління людськими ресурсами***	***Захід 3.3.1*** *Розробка штатного розпису з урахуванням навантаження та подання його на затвердження*	*Гол. бухгалтер*	*Жовтень-грудень*	***Кількість заходів***	***1***
		Захід 3.3.2 *Проведення тім-білдінгів, зустрічей з працівниками РЦ, МЦ з метою налагодження взаємозв'язків між співробітниками центрів*	*Всі структурні підрозділи МЦ*	*Жовтень-грудень*	***Кількість заходів***	***1***
		Захід 3.3.3 *Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу РЦ та МЦ включно з бюро*	*Директор МЦ* *Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами* *Відділ представництв*	*Жовтень-грудень*	***Кількість заходів***	***7***

		правової допомоги з надання БПМД та БВПД				
		Захід 3.3.5 *Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу РЦ та МЦ включно з бюро правової допомоги з питань управління персоналом*	*Директор МЦ Головний бухгалтер Відповідальний за кадрову роботу*	*Жовтень-грудень*	***Кількість заходів***	***3***
		Захід 3.3.6 *Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу РЦ та МЦ включно з бюро правової допомоги з питань організації та планування фінансової діяльності, раціонального використання бюджетних коштів, формування бюджетних запитів*	*Директор МЦ Головний бухгалтер*	*Жовтень-грудень*	***Кількість заходів***	***4***
		Захід 3.3.7 *Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу РЦ та МЦ включно з бюро правової допомоги з питань організації, планування діяльності МЦ, Бюро;*	*Директор МЦ*	*Жовтень-грудень*	***Кількість заходів***	***6***

		аналітичної спроможності центрів				
		Захід 3.3.8 *Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу РЦ та МЦ включно з бюро правової допомоги з питань матеріально-технічного забезпечення та розвитку інфраструктури, використання ПЗ*	*Відповідальний за ІТ*	*Жовтень-грудень*	***Кількість заходів***	***1***
		Захід 3.3.9 *Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу РЦ та МЦ включно з бюро правової допомоги з питань комунікації: проведення правопросвітницьких заходів, розміщення інформаційних матеріалів, презентацій, організація та проведення круглих столів тощо*	*Директор МЦ БПД (одна особа від кожного бюро)*	*Жовтень-грудень*	***Кількість заходів***	***6***

Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях						
12.	***Побудова оптимальної моделі оформлення відносин з адвокатами - працівниками офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях (трудовий чи цивільний договір), системи оплати їх праці та управління людськими ресурсами***	***Захід 4.1.1*** *Анкетування адвокатів, за сприянням Ради адвокатів Луганської області та Ради адвокатів Харківської області, щодо їх готовності прийняти участь в діяльності офісів громадського захисту*	*Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами*	*Жовтень-грудень*	***Кількість заходів***	***1***
		Захід 4.1.2 *Моніторинг щодо кількості офісів громадського захисту та визначення місця розташування*	*Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами*	*Жовтень-грудень*	***Кількість заходів***	***1***
Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій						
13.	***Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління***	***Захід 5.1.1*** *Придбання програмного забезпечення «M.E.DOC IS» та використання з метою формування податкової, статистичної, бюджетної та фінансової звітності, звітності до ФСС з ТВП*	*Відділ підтримки та розвитку інфраструктури*	*Жовтень-грудень*	***Кількість заходів***	***1***

14.	***Електронний документообіг та кадровий облік***	***Захід 5.2.1*** *Впровадження ПЗ інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)*	*Відділ підтримки та розвитку інфраструктури*	*Постійно*	***Відсоток використання впровадженого ПЗ***	***100%***
		Захід 5.2.2 *Навчання персоналу застосування ПЗ інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)*	*Відділ підтримки та розвитку інфраструктури*		***Кількість заходів***	***0***
		Захід 5.2.3 *Впровадження ПЗ управління персоналом (оформлення прийому працівників на роботу, звільнення; ведення особових карток; графік відпусток; ведення військового обліку, підготовка проектів наказів, облік та моніторинг робочого часу)*	*Відділ підтримки та розвитку інфраструктури*	*Постійно*	***Кількість використання впровадженого ПЗ***	***100%***

		Захід 5.2.4 *Навчання персоналу застосування ПЗ управління персоналом (оформлення прийому працівників на роботу, звільнення; ведення особових карток; графік відпусток; ведення військового обліку, підготовка проектів наказів, облік та моніторинг робочого часу)*	*Відділ підтримки та розвитку інфраструктури*	*Жовтень-грудень*	***Кількість заходів***	***1***
		Захід 5.3.1 *Організація роботи дистанційних пунктів доступу до БВПД через налагодження Skype-зв'язку, зокрема, з використанням можливостей системи «Бібліоміст»*	*Відділ підтримки та розвитку інфраструктури*	*Жовтень-грудень*	***Кількість заходів***	***1***
15.	***Інноваційні форми доступу до БПД***	***Захід 5.3.2*** *Пошук нових точок доступу до БПД, шляхом укладення договорів про співпрацю*	*Всі структурні підрозділи МЦ*	*Постійно*	***Відсоток укладених договорів***	***100%***
		Захід 5.3.3 *Аналіз функціонування системи КІАС щодо необхідності її модернізації*	*Всі структурні підрозділи МЦ*	*Постійно*	***Кількість заходів***	***100%***

		Захід 5.3.4 *Організація роботи дистанційних пунктів доступу до БВПД на непідконтрольній території через налагодження Skype-зв'язку та міжнародних партнерів БПД*			***Кількість заходів***	***0***
16.	***Створення порталу системи БПД***	***Захід 5.4.1*** *Підготовка та наповнення інформаційними матеріалами об'єднаного сайту БПД*	*Всі структурні підрозділи МЦ*	*Постійно*	***Відсоток інформаційного наповнення***	***100%***
17.	***Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури***	***Захід 5.5.1*** *Забезпечення Медіа набором (ноутбук, проектор, екран), фотоапарат, фліпчарт з метою проведення комунікативних заходів, виїзних консультувань*			***Кількість одиниць***	***0***
		Захід 5.5.2 *Забезпечення WEB-камери. Оновлення та технічна підтримка WEB-камер для проведення скап-консультувань суб'єктів надання БПД, працівників Центрів*			***Кількість одиниць***	***0***
		Захід 5.5.3 *Оновлення ПК та інше ТЗ (зокрема 3G модем)*			***Кількість ПК та інше ТЗ***	***0***

		Захід 5.5.4 *Забезпечення транспортними засобами (оренда, надання послуг з перевізником та ін.) з метою проведення моніторингу надання адвокатами БВПД, надання МЦ адресної допомоги, здійснення виїзних консультацій*			***Кількість транспортних заходів***	***0***
18.	***Розвиток аналітичної спроможності центрів***	***Захід 5.6.1*** *Організація системного аналізу звернень по БПД*	*Всі структурні підрозділи МЦ*	*Жовтень-грудень*	***Кількість проведених аналізів***	***1***
		Захід 5.6.2 *Інформація по розподілу справ між адвокатами (зокрема кількість виданих доручень)*	*Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами*	*Жовтень-грудень*	***Кількість заходів***	***3***
		Захід 5.6.3 *Аналіз кількості клієнтів на одиницю населення та кількості точок доступу*	*Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БПД*	*Жовтень-грудень*	***Кількість заходів***	***1***
		Захід 5.6.4 *Аналіз кількості прийнятих актів наданих послуг адвокатів*	*Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами*	*Жовтень-грудень*	***Кількість заходів***	***3***

		Захід 5.6.5 *Аналіз кількості складених процесуальних документів працівниками МЦ*	*Директор МЦ*	*Жовтень-грудень*	***Кількість заходів***	***3***
		Захід 5.6.6 *Аналіз кількості виплачених коштів адвокатам за надання БВПД*	*Директор МЦ* *Головний бухгалтер*	*Жовтень-грудень*	***Кількість заходів***	***3***
		Захід 5.6.7 *Аналіз показників та визначення потреби (відсутність адвокатів на території; постійні відмови адвокатів, що працюють за контрактом; скарги на адвокатів, кількість суб'єктів права на БВПД; наявність на території установ відбування покарань, психіатричних закладів, в містах з підвищеним рівнем злочинності тощо)*	*Всі структурні підрозділи МЦ*	*Жовтень-грудень*	***Кількість заходів***	***1***