

Квартальний план заходів Третього харківського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на I квартал 2018 року

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу
Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
1	Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України, реалізація правопросвітницького проекту "Я маю право"	Мета завдання 1.1. Проведення інформаційно-просвітницької роботи з суб'єктами надання безоплатної правової допомоги. Збільшення кількісних показників за зверненнями громадян до місцевого центру. Підвищення рівня правової обізнаності громадян про свої права та право на безоплатну правову допомогу. Забезпечення належного доступу до якісної безоплатної правової допомоги особам, які потребують такої допомоги. Забезпечення інформацією про надання БПД в установах та організаціях, які обслуговують категорії громадян, що підпадають під дію ст.14 Закону України «Про безоплатну правову допомогу».	Захід 1.1.1			
			Проведення аналізу першочергових правових потреб громад, що викликають найбільший резонанс серед населення територіальних громад, підтримка в актуальному стані карти правових потреб.	Січень-березень	Кількість заходів	1
			Захід 1.1.2			
			Проведення тематичних семінарів, лекцій, круглих столів, зустрічей для цільової аудиторії громадян, інших правопросвітницьких заходів спільно з ОМС, ОВВ, іншими установами та організаціями, ГО тощо, спрямовані на найактуальніші питання життя громад.	Січень-березень	Кількість заходів	5
			Захід 1.1.3			
Виконання спільних заходів відповідно до: Програм правової допомоги населенню, затверджених ОМС; Меморандумів; Угод, договорів про співпрацю	Січень-березень	Кількість заходів	6			
Захід 1.1.4						
Розробка та розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційних друкованих та електронних матеріалів (зокрема, буклетів, брошур) на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії.	Січень-березень	Кількість розроблених/розповсюджених матеріалів	1			
Захід 1.1.5						

Розробка та або розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційного друкованого видання на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії.	Січень-березень	Кількість розповсюджень	1
Захід 1.1.6			
Розміщення зовнішньої реклами. Як соціальної (зокрема, плакатів, бігбордів, сіті-лайтів) на вулицях, громадському транспорті, громадських місцях	Січень-березень	Кількість розміщень	За окремим графіком за наявності ресурсів
Захід 1.1.7			
Висвітлення заходів з реалізації проєкту у засобах масової інформації, соціальних мережах та на веб - сайтах	Січень-березень	Кількість виступів, розміщень	3
Захід 1.1.8			
Організація виступів у засобах масової інформації з питань роз'яснення громадянам гарантованих їм Конституцією та законами України прав у різних сферах життя (поблоково)	Січень-березень	Кількість виступів	Згідно з окремим графіком
Захід 1.1.9			
Створення та або трансляція соціальних аудіо – та відеороликів на правову тематику у засобах масової інформації, громадському транспорті, громадських місцях	Січень-березень	Кількість трансляцій	За окремим графіком за наявності ресурсів
Захід 1.1.10			
Опитування та заміри громадської думки	Січень-березень	Кількість заходів	0
Захід 1.1.11			
Проведення навчань з прав людини для представників юридичних служб органів державної влади та органів місцевого самоврядування	Січень-березень	Кількість навчань	1
Захід 1.1.12			
Забезпечення роботи мобільних точок доступу до безоплатної правової допомоги	Січень-березень	Кількість виїздів/кількість осіб	10
Захід 1.1.13			

			Організація надання адресної безоплатної правової допомоги	Січень-березень	Кількість візитів/кількість осіб	За потреби
			Захід 1.1.14			
			Проведення консультацій жителів сільської місцевості з метою запобігання порушення їх прав, гарантованих Конституцією України та законами у різних сферах життя	Січень-березень	Кількість заходів/кількість осіб	5
			Захід 1.1.15			
			Забезпечення проведення роз'яснювальної роботи в установах виконання покарань, центрах пробачії з питань реалізації і захисту прав людини	Січень-березень	Кількість заходів	3
			Захід 1.1.16			
			Проведення «вуличного» інформування	Січень-березень	Кількість заходів	18
			Захід 1.1.17			
			Організація та проведення заходів інформаційного характеру (уроків правових знань, дискусій, бесід тощо) в дитячих будинках, школах-інтернатах, навчальних закладах, службах у справах дітей, центр соціальних служб для дітей сім'ї та молоді, відділах/секторах у справах сім'ї, молоді та спорту РДА, у центрах соціальної психологічної реабілітації дітей	Січень-березень	Кількість заходів	3
2	Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	Мета завдання 1.2. Створення сприятливого середовища на рівні територіальних громад для якісного забезпечення їх правових потреб. Пошук нових партнерів БПД та комунікація. Створення сприятливих умов для реалізації правових можливостей та	Захід 1.2.1			
			Налагодження зв'язків та актуалізація даних щодо мережі стейкхолдерів, укладення меморандумів про співпрацю	Січень-березень	Кількість партнерів	1
			Захід 1.2.2			

рівного доступу до правосуддя.
Підвищення правової обізнаності

<p>Організація та участь в спільних комунікативних заходах - круглих столах, робочих зустрічах, конференціях тощо з органами місцевого самоврядування, органами виконавчої влади, громадськими організаціями, Службою зайнятості, Уповноваженим ВРУ з прав людини, управлінням захисту прав людини Національної поліції, моніторами НПМ іншими правозахисними організаціями щодо запобігання порушення прав людини, удосконалення надання БПД</p>	<p>Січень-березень</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>3</p>
<p>Захід 1.2.3</p>			
<p>Направлення запитів Уповноваженому ВРУ з прав людини, управлінням захисту прав людини Національної поліції, щодо попередження порушення прав людини</p>	<p>Січень-березень</p>	<p>Кількість запитів</p>	<p>За потреби</p>
<p>Захід 1.2.4</p>			
<p>Підготовка та поширення методичних рекомендацій, матеріалів для громадських приймальень, ОМС, юридичних клінік, органів державної влади, паратористів та інших провайдерів щодо надання ними безоплатної первинної правової допомоги</p>	<p>Січень-березень</p>	<p>Кількість виготовлених інформаційних матеріалів та їх поширення</p>	<p>За потреби</p>
<p>Захід 1.2.5</p>			
<p>Проведення інформаційної кампанії серед партнерів БПД, з метою залучення зовнішніх ресурсів та виконавців заходів/ програм/ проєктів, фандрейзинг</p>	<p>Січень-березень</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>1</p>
<p>Захід 1.2.6</p>			

			Проведення роботи з ОМС з розробки та затвердження Програм надання правової допомоги територіальним громадам	Січень-березень	Кількість розроблених /затверджених програм	1
3.	Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД	Мета завдання 1.3	Захід 1.3.1			
		Посилення правової спроможності вразливих верств населення. Проведення інформаційно-просвітницької роботи з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги. Проведення консультацій, роз'яснень з правових питань для громадян. Забезпечення інформацією про надання БПД через систему «Бібліоміст» у сервісах органів місцевого самоврядування, органів виконавчої влади та засобах масової інформації, доступ до сервісів Мініюсту	Організація роботи дистанційних пунктів з метою розширення доступу до БПД	Січень-березень	Кількість пунктів/кількість осіб	2
			Захід 1.3.2			
			Забезпечення надання доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	Січень-березень	Відсоток наданих послуг	100%
			Захід 1.3.3			
Здійснення виїзних спільних консультацій до Бюро правової допомоги, МЦ директора РЦ та начальника ГТУЮ	Січень-березень	Кількість заходів	2			
Захід 1.4.1						
Аналіз статистичних показників за для виявлення потреби та забезпечення укладання контрактів з адвокатами БПД	Січень-березень	Кількість заходів	1			
4	Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	Мета завдання 1.4	Захід 1.4.2			
		Підвищення рівня задоволеності клієнтів системи БПД отриманими послугами, залучення адвокатів до системи надання БВПД, підвищення їх кваліфікації	Розробка та затвердження графіка цілодобового чергування адвокатів, які надають БВПД		Кількість заходів	0
			Захід 1.4.3			
			Консультативна допомога адвокатам щодо порядку оформлення актів за виконаними дорученнями	Січень-березень	Відсоток наданих послуг	100%
			Захід 1.4.4			
Організація, проведення тренінгів, навчальних заходів для адвокатів, які надають БВПД спільно з ГО, Рада адвокатів регіонів, ВП ГО "Всеукраїнське об'єднання адвокатів, які надають безоплатну правову допомогу", в тому числі дистанційне навчання		Кількість заходів	0			
Захід 1.4.5						

Здійснення моніторингу веб-сайтів та поширення серед адвокатів за допомогою електронної пошти інформації щодо навчальних заходів, котрі проводяться адвокатським самоврядуванням, ГО, судами тощо в яких могли б взяти участь адвокати	Січень-березень	Кількість заходів	1
Захід 1.4.6			
Організація та проведення тренінгів на тему "Кращі практики адвокатської діяльності"	Січень-березень	Відсоток поширення інформації	100%
Захід 1.4.7			
Проведення анкетування та вивчення потреб адвокатів системи БВПД у навчанні	Січень-березень	Кількість заходів	0
Захід 1.4.8			
Забезпечення підвищення кваліфікації адвокатів системи БВПД також із залученням ресурсної бази партнерів		Кількість заходів	0
Захід 1.4.9			
Узагальнення та поширення кращої практики надання БВПД, наповнення Інформаційного дайджесту	Січень-березень	Кількість заходів	3
Захід 1.4.10			
Спостереження за роботою адвокатів у судах першої та апеляційної інстанцій		Кількість заходів	0
Захід 1.4.11			
Моніторинг якості надання адвокатами безоплатної правової допомоги (в разі згоди відповідного суб'єкта надання БВПД)		Кількість спостережень	0
Захід 1.4.12			
Проведення опитування, аналіз звернень громадян – вивчення потреб та рівня задоволеності осіб, які звертаються щодо надання БВПД та/або отримали таку допомогу	Січень-березень	Кількість суб'єктів надання БВПД	1
Захід 1.4.13			

Перевірка достовірності наданої адвокатами інформації, у разі коли, адвокат залучався особам, з підстав, визначених ст. 52 КПК України		Кількість справ	0
Захід 1.4.14			
Аналіз потреби та надання пропозицій КЦ щодо проведення конкурсу адвокатів, які надають БВПД	Січень-березень	Кількість заходів	За потреби
Захід 1.4.15			
Звернення до комісій з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги, утворених радами адвокатів регіонів щодо завершених адвокатом справ (виконаних доручень).	Січень-березень	Кількість заходів	За потреби
Захід 1.4.16			
Аналіз: скарг на адвокатів, результатів проведеного моніторингу якості надання БВПД, участі адвокатів в підвищенні кваліфікації та надання пропозицій щодо виключення адвокатів з Реєстру адвокатів, які надають БВПД	Січень-березень	Кількість заходів	За потреби
Захід 1.4.17			
Організація та проведення тренінгів, навчальних семінарів з якості надання безоплатної правової допомоги для працівників місцевих центрів (підвищення кваліфікації) за участю ГО, адвокатів-тренерів	Січень-березень	Кількість заходів	0
Захід 1.4.18			
Моніторинг дотримання МЦ Регламенту надання безоплатної первинної правової допомоги (аналіз скарг, тестування, бесіди, візні консультування тощо)	Січень-березень	Кількість заходів	1
Захід 1.4.19			
Запровадження стандартів якості по ЦАС. Навчальні заходи для адвокатів з питань застосування стандартів	Січень-березень	Кількість заходів	1
Захід 2.1.1			

5	Розвиток людських ресурсів системи БПД.	Мета завдання 2.1	Участь працівників центру з надання БВПД (керівники відділів/відповідальні за напрямки особи) у навчаннях за напрямками діяльності структурних підрозділів, обмін досвідом між працівниками Центрів регіону/регіонів з метою навчання та поширення позитивного досвіду	Січень-березень	Кількість заходів	0	
		Розширення сфер правових послуг для жителів територіальних громад. Залучення ресурсів громадських організацій для правової освіти та надання безоплатної первинної правової допомоги населенню. Посилення правових можливостей вразливих верств населення. Створення сприятливих умов для реалізації правових можливостей та рівного доступу до правосуддя	Захід 2.1.2	Проведення навчальних заходів для працівників центрів також за участю адвокатів системи БПД, партнерських організацій, МКРП з питань якісного надання БПД, також з урахуванням успішної практики	Січень-березень	Кількість заходів	1
			Захід 2.1.3	Поширення інформації про інститут громадських радників (параюристів)	Січень-березень	Кількість заходів	0
			Захід 2.2.1	Внесення пропозицій з навчання працівників Центрів в МКРП, підвищенні кваліфікації	Січень-березень	Кількість заходів	1
			Мета завдання 2.2	Захід 2.2.2	Поширення інформації про функціонування МКРП у ЗМІ, в мережі Інтернет	Січень-березень	Кількість заходів
6	Поширення інформації про діяльність міждержавних ресурсно-комунікаційних платформ	Сприяння розвитку майданчику для проведення інформаційних заходів	Захід 2.3.1	Складання та розміщення в встановленому порядку юридичних консультацій на основі типових звернень громадян у довідкову онлайн-платформу правових консультацій "WikiLegalAid"	Січень-березень	Кількість заходів, інтерв'ю, публікацій тощо	3
		Мета завдання 2.3	Захід 2.3.2	Редагування та підтримка в актуальному стані інформаційних розміщень «WikiLegalAid»	Січень-березень	Кількість розміщених консультацій	3
7	Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Сприяння розвитку інформаційно-методичної бази з типових правових питань, покращення якості, повноти та оперативності надання правових консультацій працівниками регіональних/місцевих центрів надання безоплатної вторинної правової допомоги, обміну досвідом та формування кращих практик надання правової допомоги суб'єктам права на таку допомогу					

			Захід 3.1.1			
Дец			<i>Організація та участь у засіданнях Керівної ради</i>	<i>Січень-березень</i>	<i>Кількість засідань</i>	<i>1</i>
ентр						
8	<i>Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень</i>	Мета завдання 3.1 <i>Створення дієвої моделі надання якісної безоплатної правової допомоги. Постійне вдосконалення результатів діяльності завдяки прийняттю обґрунтованих рішень, постійне навчання та орієнтація на результати. Мінімізація адміністративних витрат системи БПД. Підвищення якості управління</i>	Захід 3.1.2 <i>Оприлюднення звітів про виконання квартальних планів роботи центрів</i>	<i>Січень-березень</i>	<i>Кількість звітів</i>	<i>1</i>
			Захід 3.1.3 <i>Проведення робочих нарад, анкетування працівників центру з питань організації роботи, проблемних питань, що виникають під час реалізації завдань з метою прийняття управлінських рішень</i>	<i>Січень-березень</i>	<i>Кількість заходів</i>	<i>1</i>
			Захід 3.2.1 <i>Аналіз поданої інформації до РЦ та моніторинг діяльності МЦ</i>		<i>Кількість заходів</i>	<i>0</i>
9	<i>Моніторинг діяльності центрів БПД</i>	Мета завдання 3.2 <i>Забезпечення систематичного контролю за ефективністю системи надання БВПД; подання адвокатами звітів з відповідними додатками, здійснення перевірки їх комплекtnості, правильності розрахунку розміру винагороди та відшкодування витрат адвокатів, які надають БВПД</i>	Захід 3.2.2 <i>Аналіз поданої інформації до МЦ та моніторинг діяльності Бюро правової допомоги</i>	<i>Січень-березень</i>	<i>Кількість заходів</i>	<i>1</i>
			Захід 3.2.3 <i>Аналіз звітів РЦ за напрямками діяльності з метою розвитку системи БПД</i>		<i>Кількість заходів</i>	<i>0</i>
			Захід 3.2.4 <i>Аналіз своєчасності та ефективності виконання МЦ плану роботи</i>	<i>Січень-березень</i>	<i>Кількість заходів</i>	<i>1</i>
			Захід 3.2.5 <i>Аналіз своєчасності та ефективності виконання РЦ плану роботи.</i>		<i>Кількість заходів</i>	<i>0</i>
			Захід 3.2.6 <i>Аналіз ефективності та раціональності використання МЦ бюджетних коштів, виявлення додаткових потреб</i>	<i>Січень-березень</i>	<i>Кількість заходів</i>	<i>За потреби</i>
			Захід 3.2.7 <i>Аналіз ефективності та раціональності використання РЦ бюджетних коштів, виявлення додаткових потреб</i>		<i>Кількість заходів</i>	<i>0</i>
			Захід 3.3.1			

			Розробка штатного розпису з урахуванням навантаження та подання його на затвердження	Січень-березень	Кількість заходів	За потреби
10	Управління людськими ресурсами	Мета завдання 3.3	Захід 3.3.2			
		Оптимізація адміністративних витрат системи БПД	Проведення тим-бідлінгів, зустрічей з працівниками РЦ, МЦ	Січень-березень	Кількість заходів	За потреби
			Захід 3.3.3			
			Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні онлайн навчання) для персоналу РЦ та МЦ	Січень-березень	Кількість заходів	За потреби
			Захід 4.1.1			
Поступовий перехід від 11	Побудова оптимальної моделі оформлення відносин з адвокатами - працівниками офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях	Забезпечення доступу до якісної правової допомоги за допомогою моделі офісів громадського захисту.	Анкетування адвокатів, за сприяння Ради адвокатів Луганської та Ради адвокатів Харківської областей, щодо їх готовності прийняти участь в діяльності офісів громадського захисту		Кількість заходів	0
			Захід 4.1.2			
			Моніторинг щодо кількості офісів громадського захисту та визначення місця розташування		Кількість заходів	0
			Захід 5.1.1			
Розбудова комплекс	Електронний документообіг та кадровий облік	Мета завдання 5.1	Впровадження ПЗ інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)	Січень-березень	Кількість заходів	За потреби
			Навчання персоналу застосування ПЗ інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)	Січень-березень	Відсоток використання впровадженого ПЗ	100%
			Захід 5.1.3	Кількість заходів		

			Впровадження ПЗ управління персоналом (оформлення прийому працівників на роботу, звільнення; ведення особових карток; графік відпусток; ведення військового обліку, підготовка проектів наказів, облік та моніторинг робочого часу)	Січень-березень	Кількість заходів	100%
			Захід 5.2.1			
			Організація роботи дистанційних пунктів доступу до БВПД через налагодження Skype-зв'язку, зокрема, з використанням можливостей системи «Бібліоміст»	Січень-березень	Кількість заходів	1
13	Інноваційні форми доступу до БПД	Мета завдання 5.2	Захід 5.2.2			
		Спроцений доступ до безплатної правової допомоги, розвиток системи БПД	Пошук нових точок доступу до БПД, шляхом укладення договорів про співпрацю	Січень-березень	Кількість укладених договорів, нових точок	1
			Захід 5.2.3			
			Аналіз функціонування системи КІАС щодо необхідності її модернізації	Січень-березень	Кількість заходів	0
			Захід 5.3.1			
			Підготовка та наповнення інформаційними матеріалами об'єднаного сайту БПД	Січень-березень	Кількість заходів	3
14	Створення порталу БПД	Мета завдання 5.3	Захід 5.3.2.			
		Підвищення рівня правової обізнаності громадян про свої права та право та на безплатну правову допомогу. Створення сприятливих умов для реалізації правових можливостей та рівного доступу до правосуддя.	Аналіз підтримання в актуальності стані сторінок ФБ, Підтримання в актуальному стані медіамапи	Січень-березень	Кількість аналізу	3
			Захід 5.4.1.			
			Забезпечення Медіа набором (ноутбук, проектор, екран), фотоапарат, флічарт з метою проведення комунікативних заходів, візних консультувань		Кількість одиниць	0
15	Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури	Мета завдання 5.4	Захід 5.4.2			
		Встановлення технічних засобів в центрах. Налагодження скап-консультувань. Можливість проведення комунікативних заходів та подальше їх висвітлення в ЗМІ. Ефективне використання робочого часу та	Забезпечення WEB-камери. Оновлення та технічна підтримка WEB-камер для проведення скап-консультувань суб'єктів надання БПД.		Кількість одиниць	0
			Захід 5.4.3			

		раціональне використання бюджетних коштів.	Оновлення ПК та інші ТЗ (зокрема 3G модем)		Кількість одиниць	0
			Захід 5.4.4			
			Забезпечення транспортними засобами (оренда, надання послуг з перевізником та ін.) з метою проведення моніторингу надання адвокатами БВПД, надання МЦ адресної допомоги, здійснення виїзних консультацій		Кількість транспортних засобів	0
			Захід 5.5.1			
			Організація системного аналізу звернень по БПД	Січень-березень	Кількість проведених аналізів	За потреби
16	Розвиток аналітичної спроможності центрів	Мета завдання 5.5	Захід 5.5.2			
		Розвиток аналітичної складової для підвищення взаємодії з суб'єктами права на безоплатну правову допомогу, а також ефективності впровадження механізмів реалізації пріоритетних напрямів надання безоплатної правової допомоги цільовим категоріям	Інформація по розподілу справ між адвокатами (зокрема кількість виданих доручень)	Січень-березень		1
			Захід 5.5.3			
			Аналіз кількості клієнтів на одиницю населення та кількості точок доступу	Січень-березень	Кількість заходів	За потреби
			Захід 5.5.4			
			Аналіз кількості прийнятих актів наданих послуг адвокатів	Січень-березень	Кількість заходів	3
			Захід 5.5.5			
			Аналіз кількості складених процесуальних документів працівниками МЦ	Січень-березень	Кількість заходів	3
			Захід 5.5.6			
			Аналіз кількості виплачених коштів адвокатам за надання БВПД	Січень-березень	Відсоток виконання	100%
			Захід 5.5.7			
			Аналіз показників та визначення потреби (відсутність адвокатів на території; постійні відмови адвокатів, що працюють за контрактом; скарги на адвокатів, кількість суб'єктів права на БВПД; наявність на території установ відбування покарань, психіатричних закладів, в містах з підвищеним рівнем злочинності тощо)	Січень-березень	Кількість заходів	1