ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор Чугуївського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги

«15» червня 2020 року У.-В.І. КУДРИК

Квартальний план заходів Чугуївського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги

на III квартал 2020 року

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу
Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД						
1	Ранній доступ та інклюзивність	**Захід 1.1.1** Проведення аналізу першочергових правових потреб громад, в тому числі територіальних органів територіальної самоорганізації населення, зокрема проблемних питань у взаємодії з ОВВ, ОМС, підтримка в актуальному стані карти правових потреб.	відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи Бюро правової допомоги	протягом кварталу	Кількість заходів	1
		Захід 1.1.2 Проведення правопросвітницьких	відділ правопросвітництва та надання безоплатної	протягом кварталу	Кількість заходів	30

		заходів (тематичних семінарів, лекцій, круглих столів, правових уроків, бесід, дискусій, зустрічей для цільової аудиторії громадян, інших заходів (в т.ч. спільно з ОМС, ОВВ, іншими установами та організаціями, ГО тощо відповідно до: Програм правової допомоги населенню, затверджених ОМС; Меморандумів; Угод, договорів про співпрацю), спрямованих на вирішення найактуальніших питань життя громад, зокрема проведення заходів для підвищення рівня обізнаносі населення про систему БПД, запобігання безробіття, домашнього насильства, дискримінації, злочиності, роз'яснення змісту ключових реформ у сфері соціального захисту, освіти та охорони здоров'я, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки із залученням партнерів МЦ з числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ органів державної влади та місцевого самоврядування за виключенням заходів для дітей, проведення публічних презентацій результатів діяльності	правової допомоги, відділи Бюро правової допомоги		Кількість осіб (орієнтовно)	100
		Захід 1.1.3 Розробка та / або розповсюдження інформаційних друкованих та електронних матеріалів (зокрема, буклетів, брошур) на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії серед населення в	відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи Бюро правової допомоги	протягом кварталу	Кількість розроблених чи розповсюджених матеріалів	3

		тому числі в підприємствах, установах, організаціях, навчальних закладах				
		Захід 1.1.4 Розміщення зовнішньої реклами, як соціальної (зокрема, плакатів, біг-бордів, сіті-лайтів, інше) на вулицях, у громадському транспорті, громадських місцях	відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи Бюро правової допомоги	протягом кварталу	Кількість розміщень	0
		Захід 1.1.5 Висвітлення/поширення у ЗМІ, соціальних мережах та на веб - сайтах інформації про роботу системи БПД (трансляція соціальних аудіо – та відеороликів на правову тематику, проведені заходи, правову інформацію), Поширення інформації щодо посилення сервісів інститутів правових громад	відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи Бюро правової допомоги	протягом кварталу	Кількість виступів, розміщень	2
		Захід 1.1.6 Організація виступів у ЗМІ з питань роз'яснення гарантованих Конституцією та законами України прав у різних сферах життя громад (в .т.ч. розміщення на офіційних веб-сайтах партнерів)	відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи Бюро правової допомоги	протягом кварталу	Кількість виступів	0
		Захід 1.1.7 Забезпечення проведення роз'яснювальної роботи в установах виконання покарань, центрах пробації з питань реалізації і захисту прав людини	відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи Бюро правової допомоги	протягом кварталу	Кількість заходів	0
		Захід 1.1.8	відділ правопросвітництва	протягом	Кількість заходів	4

		Організація та проведення заходів інформаційного характеру (уроків правових знань, дискусій, бесід тощо) в дитячих будинках, школах-інтернатах, навчальних закладах, службах у справах дітей, центр соціальних служб для дітей сім'ї та молоді, відділах/секторах у справах сім'ї, молоді та спорту РДА, у центрах соціальної психологічної реабілітації дітей	та надання безоплатної правової допомоги, відділи Бюро правової допомоги	кварталу	Кількість осіб (орієнтовно)	200
		Захід 1.1.9 Забезпечення надання доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи Бюро правової допомоги	протягом кварталу	У разі звернення кількість наданих послуг/100%	100%
		Захід 1.1.10 Здійснення виїзних спільних консультацій до Бюро правової допомоги, МЦ директора РЦ	відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи Бюро правової допомоги	протягом кварталу	Кількість заходів	1
		Захід 1.1.11 Підготовка та поширення методичних рекомендацій, матеріалів для громадських приймалень, ОМС, юридичних клінік, органів держаної влади, параюристів та інших провайдерів щодо надання ними БППД	відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи Бюро правової допомоги	протягом кварталу	Кількість заходів	2
2	БПД-онлайн	**Захід 1.2.1** Вивчення потреби та пошук лояльних до системи адвокатів, журналістів, громадських активістів, представників влади	відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	протягом кварталу	Кількість заходів	0
3	Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій	**Захід 1.3.1** Складання, розміщення у	відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи	протягом кварталу	Кількість правових консультацій	6

	«WikiLegalAid»	встановленому порядку юридичних консультацій на основі типових звернень громадян у довідкову онлайн-платформу правових консультацій "WikiLegalAid"	Бюро правової допомоги			
		Захід 1.3.2 Редагування,підтримання в актуальному стані правових консультацій на основі типових звернень громадян у довідкову онлайн-платформу правових консультацій "WikiLegalAid"	відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи Бюро правової допомоги	протягом кварталу	Кількість заходів (постійно)	6
		Захід 1.3.3 Проведення інформаційних заходів щодо «WikiLegalAid» з партнерами БПД	відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи Бюро правової допомоги	протягом кварталу	Кількість заходів	0
4	Механізм перенаправлення. Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД.	**Захід 1.4.1** Актуалізація даних та налагодження зв'язків щодо мережі стейкхолдерів. Формування реєстру мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД	відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи Бюро правової допомоги	протягом кварталу	Кількість залучених партнерів	0
		Захід 1.4.2 Проведення інформаційної кампанії серед партнерів БПД, з метою залучення зовнішніх ресурсів та виконавців заходів/ програм/ проектів, фандрейзинг (в т.ч. роботи з ОМС щодо розробки та затвердження Програм надання правової допомоги територіальним громадам)	відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи Бюро правової допомоги	протягом кварталу	Кількість заходів	0
		Захід 1.4.3 Проведення робочих зустрічей керівників МЦ з представниками	директор Чугуївського МЦ з надання БВПД	протягом кварталу	Кількість зустрічей	0

		органів місцевого самоврядування (ОМС), державних органів, громадських організацій з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських мереж, залучення нових стейкхолдерів, у тому числі, створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад; налагодження співпраці з юридичними клініками				
		Захід 1.4.4 Перенаправлення клієнтів до партнерів та незалежних провайдерів надання БПД	відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи Бюро правової допомоги	протягом кварталу	Кількість осіб (у разі звернення)	0
		Захід 1.4.5 Підписання нових Меморандумів про співпрацю (зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів)	відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи Бюро правової допомоги	протягом кварталу	Кількість партнерів	2
		Захід 1.4.6 Укладення додаткових угод/меморандумів про перенаправлення	відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи Бюро правової допомоги	протягом кварталу	Кількість угод/меморандумів	0
		Захід 1.4.7 Збір, заповнених партерами, Анкет партнерських організацій	відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи Бюро правової допомоги	протягом кварталу	Кількість заходів (постійно)	Постійно 1
Клієнти отримують якісні послуги БПД						
5	Забезпечення отримання клієнтами якісних послуг БПД	**Захід 2.1.1** Аналіз статистичних показників за для виявлення потреби та забезпечення укладання контрактів з	відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	протягом кварталу	Кількість заходів	1

		адвокатами БПД				
		Захід 2.1.2 Розробка та затвердження графіка цілодобового чергування адвокатів, які надають БВПД	РЦ з надання БВПД у Луганській та Харківській областях	протягом кварталу	Кількість заходів	0
		Захід 2.1.3 Консультативна допомога адвокатам щодо порядку оформлення актів за виконаними дорученнями	відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	протягом кварталу	Кількість заходів	0
		Захід 2.1.4 Здійснення моніторингу веб-сайтів та поширення серед адвокатів за допомогою електронної пошти інформації щодо навчальних заходів, котрі проводяться адвокатським самоврядуванням, ГО, судами тощо в яких могли б взяти участь адвокати	відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	протягом кварталу	Кількість заходів	0
		Захід 2.1.5 Проведення анкетування та вивчення потреб адвокатів системи БВПД у навчанні, навчання адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу, для залучення до максимального використання ними комплексної інформаційно-аналітичної системи	відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	протягом кварталу	Кількість заходів	0
		Захід 2.1.6 Узагальнення та поширення кращої практики надання БВПД	відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	протягом кварталу	Кількість заходів	3
		Захід 2.1.7 Спостереження за роботою адвокатів у судах першої та апеляційної інстанцій	відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	протягом кварталу	Кількість заходів	0

		Захід 2.1.8 Моніторинг якості надання адвокатами безоплатної правової допомоги (в разі згоди відповідного суб'єкта надання БВПД	відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	протягом кварталу	Кількість заходів	0
		Захід 2.1.9 Аналіз потреби та надання пропозицій КЦ щодо проведення конкурсу адвокатів, які надають БВПД	відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	протягом кварталу	Кількість заходів	0
		Захід 2.1.10 Аналіз: скарг на адвокатів, результатів проведеного моніторингу якості надання БВПД, участі адвокатів в підвищенні кваліфікації та надання пропозицій щодо виключення адвокатів з Реєстру адвокатів, які надають БВПД	відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	протягом кварталу	Кількість заходів	0
		Захід 2.1.11 Організація та проведення тренінгів, навчальних семінарів з якості надання безоплатної правової допомоги для працівників місцевих центрів (підвищення кваліфікації) за участю ГО, адвокатів-тренерів	РЦ з надання БВПД у Луганській та Харківській областях	протягом кварталу	Кількість заходів	0
		Захід 2.1.12 Моніторинг дотримання Порядку надання безоплатної правової допомоги (аналіз скарг, тестування, бесіди, виїзні консультування тощо) працівниками РЦ, МЦ та бюро	РЦ з надання БВПД у Луганській та Харківській областях	протягом кварталу	Кількість заходів	0
		Захід 2.1.13 Впровадження механізмів моніторингу оцінки якості надання	відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та	протягом кварталу	Кількість заходів	0

		безоплатної правової допомоги у цивільному та адміністративному процесах, відповідно до запровадженого механізму «peer review», проведення навчальних заходів для експертів "peer review" за підтримки партнерів	роботи з її надавачами			
		Захід 2.1.14 Регулярні робочі зустрічі з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	протягом кварталу	Кількість заходів	1
		Захід 2.1.15 Спільні заходи з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управлінь захисту прав людини Національної поліції, моніторами НПМ, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання порушенню прав людини	РЦ з надання БВПД у Луганській та Харківській областях	протягом кварталу	Кількість заходів	0
		Захід 2.1.16 Вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо)	РЦ з надання БВПД у Луганській та Харківській областях	протягом кварталу	Кількість заходів	0
6	Забезпечення систематичного контролю за ефективністю системи надання БВПД	**Захід 2.2.1** Аналіз поданої інформації до РЦ та моніторинг діяльності МЦ	РЦ з надання БВПД у Луганській та Харківській областях	протягом кварталу	Кількість заходів	0
		Захід 2.2.2 Аналіз поданої інформації до МЦ та	відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та	протягом кварталу	Кількість заходів	1

		моніторинг діяльності Бюро правової допомоги	роботи з її надавачами			
		Захід 2.2.3 Аналіз звітів РЦ за напрямками діяльності з метою розвитку системи БПД	РЦ з надання БВПД у Луганській та Харківській областях	протягом кварталу	Кількість заходів	0
		Захід 2.2.4 Аналіз ефективності та раціональності використання РЦ бюджетних коштів, виявлення додаткових потреб	РЦ з надання БВПД у Луганській та Харківській областях	протягом кварталу	Кількість заходів	0
		Захід 2.2.5 Проведення моніторингу діяльності МЦ та бюро правової допомоги та оцінювання якості послуг БПД, що ними надаються	РЦ з надання БВПД у Луганській та Харківській областях	протягом кварталу	Кількість заходів	0
7	Strategiclitigation	**Захід 2.3.1** Проведення аналізу звернень надання БПД на предмет виявлення системних порушень прав людини	відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	протягом кварталу	Кількість заходів	0
		Захід 2.3.2 Розробка пропозицій щодо формування модельних справ	відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	протягом кварталу	Кількість пропозицій (у разі наявності)	У разі наявності 0
		Захід 2.3.3 Висвітлення модельних справ у ЗМІ та соціальних мережах та на сайтах партнерів	відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	протягом кварталу	Кількість заходів	У разі наявності 0
Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав						
8	Реалізація прав населення у	**Захід 3.1.1**	відділ правопросвітництва	протягом	Постійно	

	територіальних громадах	Проведення опитування, аналіз звернень громадян – вивчення рівня задоволеності осіб, які звертаються щодо надання БПД та/або отримали таку допомогу	та надання безоплатної правової допомоги, відділи Бюро правової допомоги	кварталу	Кількість заходів	1
					Кількість осіб (орієнтовно)	100
		Захід 3.1.2 Забезпечення роботи мобільних точок доступу до безоплатної правової допомоги	відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи Бюро правової допомоги	протягом кварталу	Постійно	
					Кількість виїздів	20
					Кількість осіб (орієнтовно)	50
		Захід 3.1.3 Забезпечення роботи дистанційних точок доступу до безоплатної правової допомоги	відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи Бюро правової допомоги	протягом кварталу	Постійно	
					Кількість заходів	25
					Кількість осіб (орієнтовно)	50
		Захід 3.1.4 Організація надання адресної безоплатної правової допомоги	відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи Бюро правової допомоги	протягом кварталу	У разі звернення	
					Кількість виїздів	0
					Кількість осіб	0
		Захід 3.1.5 Публічна презентація результатів діяльності МЦ разом з Бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ	відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	протягом кварталу	Кількість заходів	1
9	Відновне правосуддя / Медіація	**Захід 3.2.1** Проведення аналізу реалізації пілотного проекту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину», відповідно до наказу Міністерства юстиції України, Генеральної прокуратури України від 21.01.2019	відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи Бюро правової допомоги	протягом кварталу	Кількість заходів	0

		№ 172/5/10				
		Захід 3.2.2 Збільшення мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД	відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи Бюро правової допомоги	протягом кварталу	Кількість партнерів	1
10	Ранній доступ та інклюзивність	**Захід 3.3.1** Аналіз карти правових потреб з питань пов'язаних з земельними правовідносинами	відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи Бюро правової допомоги	протягом кварталу	Кількість заходів	0
		Захід 3.3.2 Забезпечення надання БППД з питань пов'язаних з земельними правовідносинами у письмовому вигляді у формі експертно-правової оцінки питання	відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи Бюро правової допомоги	протягом кварталу	Відсоток письмових консультацій	100%
		Захід 3.3.3 Перевірка письмових консультацій у сфері земельних правовідносин наданими МЦ (не менше 10% від усіх письмових консультацій)	РЦ з надання БВПД у Луганській та Харківській областях	протягом кварталу	Кількість заходів	0
		Захід 3.3.4 Організація та проведення тренінгів для працівників МЦ та бюро правової допомоги в питаннях пов'язаних з земельними правовідносинами	РЦ з надання БВПД у Луганській та Харківській областях	протягом кварталу	Кількість заходів	0
		Захід 3.3.5 Написання статей з питань земельних правовідносини у довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»	відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи Бюро правової допомоги	протягом кварталу	Кількість статей	1

		Захід 3.3.6 Проведення правопросвітницьких заходів з питань земельних правовідносин	відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи Бюро правової допомоги	протягом кварталу	Кількість заходів	7
					Кількість осіб	30
		Захід 3.3.7 Проведення виїзного консультування з питань земельних правовідносин	відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи Бюро правової допомоги	протягом кварталу	Кількість заходів	7
					Кількість осіб	30
Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною						
11	Вдосконалення управління системою БПД	**Захід 4.1.1** Участь працівників центру з надання БВПД (керівники відділів/відповідальні за напрямок особи) у навчаннях за напрямками діяльності структурних підрозділів, обмін досвідом між працівниками Центрів регіону/регіонів з метою навчання та поширення позитивного досвіду	РЦ з надання БВПД у Луганській та Харківській областях	протягом кварталу	Кількість заходів	1
		Захід 4.1.2 Розробка штатного розпису з урахуванням навантаження та подання його на затвердження	відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	протягом кварталу	Кількість заходів	0
		Захід 4.1.3 Проведення тім-білдінгів, зустрічей з працівниками РЦ, МЦ	відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи Бюро правової допомоги	протягом кварталу	Кількість заходів	0
		Захід 4.1.4 Організація та участь у засіданнях Керівної ради	директор Чугуївського МЦ з надання БВПД	протягом кварталу	Кількість заходів	1
		Захід 4.1.5	відділ правопросвітництва та надання безоплатної	протягом	Кількість заходів	0

		Оприлюднення звітів про виконання квартальних планів роботи центрів РЦ	правової допомоги	кварталу		
		Захід 4.1.6 Проведення робочих нарад, анкетування працівників центру з питань організації роботи, проблемних питань, що виникають під час реалізації завдань з метою прийняття управлінських рішень	директор Чугуївського МЦ з надання БВПД	протягом кварталу	Кількість заходів	1
		Захід 4.1.7 Навчання персоналу, внутрішнє навчання для працівників МЦ, в тому числі бюро правової допомоги у відповідності до їх потреби (надання БППД та БВПД, робота з адвокатами, управління персоналом, фінансами, аналіз діяльності, ІТ, комунікації тощо)	відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи Бюро правової допомоги	протягом кварталу	Кількість заходів	1
		Захід 4.2.1 Впровадження ПЗ інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)	відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи Бюро правової допомоги	протягом кварталу	Кількість заходів	0
		Захід 4.2.2 Навчання персоналу застосування ПЗ інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)	відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи Бюро правової допомоги	протягом кварталу	Кількість заходів	0
		Захід 4.2.3	відповідальний за кадрове	протягом	Кількість заходів	0

		Впровадження ПЗ управління персоналом (оформлення прийому працівників на роботу, звільнення; ведення особових карток; графік відпусток; ведення військового обліку, підготовка проектів наказів, облік та моніторинг робочого часу)	діловодство	кварталу		
		Захід 4.3.1 Аналіз функціонування системи КІАС щодо необхідності її модернізації	відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи Бюро правової допомоги	протягом кварталу	Кількість заходів	0
		Захід 4.3.2 Пошук нових точок доступу до БПД, шляхом укладення договорів про співпрацю	відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи Бюро правової допомоги	протягом кварталу	Кількість заходів	0
		Захід 4.4.1 Аналіз кількості клієнтів на одиницю населення та кількості точок доступу	відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи Бюро правової допомоги	протягом кварталу	Кількість заходів	0
		Захід 4.4.2 Аналіз кількості виплачених коштів адвокатам за надання БВПД	відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	протягом кварталу	Кількість заходів	0