

ЗАТВЕРДЖЕНО

В.о. директор Міловського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги

Мельник О.В.

2020 року

**Квартальний план діяльності  
Міловського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги  
на III квартал 2020 року**

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників (в результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо)	
					1	6
1	2	3	4	5	6	
<b>Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД</b>						
1	<b>Завдання 1.1 Ранній доступ та інклюзивність</b>	<b>Мета завдання 1.1.</b> Проведення інформаційно-просвітницької роботи з суб'єктами надання безоплатної правової допомоги. Забезпечення осіб, які знаходяться під юрисдикцією України, правовою інформацією про систему надання БПД, інші правові механізми захисту прав та законних інтересів. Підвищення правової обізнаності та залучення громадськості до системи безоплатної правової допомоги. Забезпечення належного доступу до якісної безоплатної правової допомоги особам, які потребують такої допомоги. Забезпечення інформацією про надання БПД в установах та організаціях, які обслуговують категорії громадян, що підпадають під дію ст.14 Закону України «Про безоплатну правову допомогу». Забезпечення доступ до service Мінюсту	<b>Захід 1.1.1</b> Проведення аналізу першочергових правових потреб громад, в тому числі територіальних органів територіальної самоорганізації населення, зокрема проблемних питань у взаємодії з ОБВ, ОМС, підтримка в актуальному стані карти правових потреб.  <b>Захід 1.1.2</b> Проведення правопросвітницьких заходів (тематичних семінарів, лекцій, круглих столів, правових уроків, бесід, дискусій, зустрічей для цільової аудиторії громадян, інших заходів (в т.ч. спільно з ОМС, ОБВ, іншими установами та організаціями, ГО тощо відповідно до: Програм правової допомоги населенню, затверджених ОМС; Меморандумів; Угод, договорів про співпрацю), спрямованих на вирішення найактуальніших питань життя громад, зокрема проведення заходів для підвищення рівня обізнаності населення про систему БПД, запобігання безробіттю, домашнього насильства, дискримінації, злочинності, роз'яснення змісту ключових реформ у сфері соціального захисту, освіти та охорони здоров'я, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки із залученням партнерів МЦ з числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ органів державної влади та місцевого самоврядування за виключенням заходів для дітей, проведення публічних презентацій результатів діяльності  <b>Захід 1.1.3</b> Розробка та / або розповсюдження інформаційних друкованих та електронних матеріалів (зокрема, буклетів, брошур) на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії серед населення в тому числі в підприємствах, установах, організаціях, навчальних закладах	<b>Кількість заходів</b>  Міловський МЦ  Міловський МЦ  <b>Кількість розроблених або розповсюджених матеріалів</b>  Міловський МЦ	<b>1</b>  1  9  10  200  200	

1	2	3	4	5		6
			<b>Захід 1.1.4</b>	<i>Кількість розміщень</i>		0
			Розміщення зовнішньої реклами, як соціальної (зокрема, плакатів, біг-бордів, спітлайтів, інше) на вулицях, громадському транспорті, громадських місцях	Міловський МЦ		0
			<b>Захід 1.1.5</b>	<i>Кількість виступів, розміщень</i>		9
			Висвітлення/поширення у ЗМІ, соціальних мережах та на веб - сайтах інформації про роботу системи БПД (трансляція соціальних аудіо – та відеороликів на правову тематику, проведені заходи, правову інформацію), Поширення інформації щодо посилення сервісів інститутів правових громад	Міловський МЦ		9
			<b>Захід 1.1.6</b>	<i>Кількість виступів</i>		0
			Організація виступів у ЗМІ з питань роз'яснення гарантованих Конституцією та законами України прав у різних сферах життя громад ( в .т.ч. розміщення на офіційних веб-сайтах партнерів)	Міловський МЦ		0
			<b>Захід 1.1.7</b>	<i>Кількість заходів</i>		3
			Забезпечення проведення роз'яснювальної роботи в установах виконання покарань, центрах пробації з питань реалізації і захисту прав людини	Міловський МЦ		3
			<b>Захід 1.1.8</b>	Міловський МЦ	<i>Кількість заходів</i>	2
			Організація та проведення заходів інформаційного характеру (уроків правових знань, дискусій, бесід тощо) в дитячих будинках, школах-інтернатах, навчальних закладах, службах у справах дітей, центр соціальних служб для дітей сім'ї та молоді, відділах/секторах у справах сім'ї, молоді та спорту РДА, у центрах соціальної психологічної реабілітації дітей			
			<b>Захід 1.1.9</b>	<i>(у разі звернення) кількість наданих послуг/100%</i>		
			Забезпечення надання доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	Міловський МЦ		100%
			<b>Захід 1.1.10</b>	<i>Кількість заходів</i>		0
			Здійснення візитних спільних консультацій до Бюро правової допомоги, МЦ директора РЦ	Міловський МЦ		0
			<b>Захід 1.1.11</b>	<i>Кількість заходів</i>		6
			Підготовка та поширення методичних рекомендацій, матеріалів для громадських приймальень, ОМС, юридичних клінік, органів державної влади, параюристів та інших провайдерів щодо надання ними БППД	Міловський МЦ		6
2	БПД-онлайн	<b>Мета завдання 1.2.</b>	<b>Захід 1.2.1</b>	<i>Кількість заходів</i>		0
		Створення БПД ком'юніті – спільноти лояльних до системи адвокатів, журналістів, громадських активістів, представників влади.	Вивчення потреби та пошук лояльних до системи адвокатів, журналістів, громадських активістів, представників влади	Міловський МЦ		0
3.	Розвиток довідкової інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	<b>Мета завдання 1.3</b>	<b>Захід 1.3.1</b>	<i>Кількість правових консультацій</i>		1
		Сприяння розвитку інформаційно-методичної бази з типових правових питань, покращення якості, повноти та оперативності надання правових консультацій працівниками регіональних / місцевих центрів надання безоплатної вторинної правової допомоги, обміну досвідом та формування кращих практик надання правової допомоги суб'єктам права на таку допомогу. Популяризація «WikiLegalAid»	Складання, розміщення у встановленому порядку юридичних консультацій на основі типових звернень громадян у довідкову онлайн-платформу правових консультацій "WikiLegalAid"	Міловський МЦ		1
			<b>Захід 1.3.2</b>	<i>(Постійно) Кількість заходів</i>		1
			Редагування, підтримання в актуальному стані правових консультацій на основі типових звернень громадян у довідкову онлайн-платформу правових консультацій "WikiLegalAid"	Міловський МЦ		1
			<b>Захід 1.3.3</b>	<i>Кількість заходів</i>		9
			Проведення інформаційних заходів щодо «WikiLegalAid» з партнерами БПД			9

1	2	3	4	5	6
4	Механізм перенаправлення. Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД.	Мета завдання 1.4 Створення сприятливого середовища на рівні територіальних громад для якісного забезпечення їх правових потреб. Пошук нових партнерів БПД та комунікація. Створення сприятливих умов для реалізації правових можливостей та рівного доступу до правосуддя. Підвищення правової обізнаності	Захід 1.4.1 Актуалізація даних та налагодження зв'язків щодо мережі стейкхолдерів. Формування реєстру мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД	Кількість залучених партнерів	1
			Захід 1.4.2 Проведення інформаційної кампанії серед партнерів БПД, з метою залучення зовнішніх ресурсів та виконавців заходів/ програм/ проектів, фандрейзинг (в т.ч. роботи з ОМС щодо розробки та затвердження Програм надання правової допомоги територіальним громадам)	Міловський МЦ	1
			Захід 1.4.3 Проведення робочих зустрічей керівників МЦ з представниками органів місцевого самоврядування (ОМС), державних органів, громадських організацій з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських мереж, залучення нових стейкхолдерів, у тому числі, створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад; налагодження співпраці з юридичними клініками	Міловський МЦ	1
			Захід 1.4.4 Перенаправлення клієнтів до партнерів та незалежних провайдерів надання БПД	Міловський МЦ	0
			Захід 1.4.5 Підписання нових Меморандумів про співпрацю (зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів)	Міловський МЦ	1
			Захід 1.4.6 Укладення додаткових угод/меморандумів про перенаправлення	Міловський МЦ	0
			Захід 1.4.7 Збір, заповнених партерами, Анкет партнерських організацій	Міловський МЦ	0
			Захід 1.4.2	Кількість заходів	1
			Захід 1.4.3	Кількість зустрічей	1
			Захід 1.4.4	(У разі звернення) Кількість осіб	0
			<b>Клієнти отримують якісні послуги БПД</b>		
5	Забезпечення отримання клієнтами якісних послуги БПД	Мета завдання 2.1 Підвищення рівня задоволеності клієнтів системи БПД отриманими послугами, залучення адвокатів до системи надання БВПД, підвищення їх кваліфікації. Реалізація "peer review"	Захід 2.1.1 Аналіз статистичних показників за для виявлення потреби та забезпечення укладання контрактів з адвокатами БПД	Кількість заходів	3
			Захід 2.1.2 Розробка та затвердження графіка цілодобового чергування адвокатів, які надають БВПД	Міловський МЦ	0
			Захід 2.1.3 Консультативна допомога адвокатам щодо порядку оформлення актів за виконаними дорученнями	Міловський МЦ	3
			Захід 2.1.4 Здійснення моніторингу веб-сайтів та поширення серед адвокатів за допомогою електронної пошти інформації щодо навчальних заходів, котрі проводяться адвокатським самоврядуванням, ГО, судами тощо в яких могли б взяти участь адвокати	Міловський МЦ	1
			Захід 2.1.1	Кількість заходів	1

1	2	3	4	5	6
			<b>Захід 2.1.5</b>	<i>Кількість заходів</i>	<b>0</b>
			Проведення анкетування та вивчення потреб адвокатів системи БВПД у навчанні, навчання адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу, для залучення до максимального використання ними комплексної інформаційно-аналітичної системи	Міловський МЦ	0
			<b>Захід 2.1.6</b>	<i>Кількість заходів</i>	<b>2</b>
			Узагальнення та поширення кращої практики надання БВПД, наповнення інформаційного дайджесту	Міловський МЦ	2
			<b>Захід 2.1.7</b>	<i>Кількість заходів</i>	<b>1</b>
			Спостереження за роботою адвокатів у судах першої та апеляційної інстанцій	Міловський МЦ	1
			<b>Захід 2.1.8</b>	<i>Кількість заходів</i>	<b>0</b>
			Моніторинг якості надання адвокатами безоплатної правової допомоги (в разі згоди відповідного суб'єкта надання БВПД)	Міловський МЦ	0
			<b>Захід 2.1.9</b>	<i>Кількість заходів</i>	<b>1</b>
			Аналіз потреби та надання пропозицій КЦ щодо проведення конкурсу адвокатів, які надають БВПД	Міловський МЦ	1
			<b>Захід 2.1.10</b>	<i>Кількість заходів</i>	<b>0</b>
			Аналіз: скарг на адвокатів, результатів проведеного моніторингу якості надання БВПД, участі адвокатів в підвищенні кваліфікації та надання пропозицій щодо виключення адвокатів з Реєстру адвокатів, які надають БВПД	Міловський МЦ	0
			<b>Захід 2.1.11</b>	<i>Кількість заходів</i>	<b>0</b>
			Організація та проведення тренінгів, навчальних семінарів з якості надання безоплатної правової допомоги для працівників місцевих центрів (підвищення кваліфікації) за участю ГО, адвокатів-тренерів	Міловський МЦ	0
			<b>Захід 2.1.12</b>	<i>Кількість заходів</i>	<b>0</b>
			Моніторинг дотримання Порядку надання безоплатної правової допомоги (аналіз скарг, тестування, бесіди, виїзні консультування тощо) працівниками РЦ, МЦ та бюро	Міловський МЦ	0
			<b>Захід 2.1.13</b>	<i>Кількість заходів</i>	<b>0</b>
			Впровадження механізмів моніторингу оцінки якості надання безоплатної правової допомоги у цивільному та адміністративному процесах, відповідно до запровадженого механізму «peer review», проведення навчальних заходів для експертів "peer review" за підтримки партнерів	Міловський МЦ	0
			<b>Захід 2.1.14</b>	<i>Кількість заходів</i>	<b>1</b>
			Регулярні робочі зустрічі з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Міловський МЦ	1
			<b>Захід 2.1.15</b>	<i>Кількість заходів</i>	<b>0</b>
			Спільні заходи з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, моніторами НПМ, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання порушенню прав людини	Міловський МЦ	0
			<b>Захід 2.1.16</b>	<i>Кількість заходів</i>	<b>0</b>
			Вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо)	Міловський МЦ	0

1	2	3	4	5	6	
6	Забезпечення системного контролю за ефективністю системи БПД	Мета завдання 2.2	Захід 2.2.1	Кількість заходів	3	
		Забезпечення систематичного контролю за ефективністю системи надання БВПД та поданням адвокатами звітів з відповідними додатками, здійснення перевірки за їх комплектною, правильною розрахунку розміру винагороди та відшкодування витрат адвокатів, які надають БВПД	Аналіз поданої інформації до РЦ та моніторинг діяльності МЦ	Міловський МЦ	3	
			Захід 2.2.2	Кількість заходів	3	
			Аналіз поданої інформації до МЦ та моніторинг діяльності Бюро правової допомоги	Міловський МЦ	3	
			Захід 2.2.3	Кількість заходів	0	
			Аналіз звітів РЦ за напрямками діяльності з метою розвитку системи БПД	Міловський МЦ	0	
			Захід 2.2.4	Кількість заходів	0	
			Аналіз ефективності та раціональності використання РЦ бюджетних коштів, виявлення додаткових потреб	Міловський МЦ	0	
			Захід 2.2.5	Кількість заходів	0	
Проведення моніторингу діяльності МЦ та бюро правової допомоги та оцінювання якості послуг БПД, що ними надаються	Міловський МЦ	0				
7	Strategic litigation	Мета завдання 2.3	Захід 2.3.1	Кількість заходів	1	
		Своєчасне виявлення та реагування на системні порушення прав людини	Проведення аналізу звернень надання БПД на предмет виявлення системних порушень прав людини	Міловський МЦ	1	
			Захід 2.3.2	(У разі наявності) Кількість пропозицій	0	
			Розробка пропозицій щодо формування модельних справ	Міловський МЦ	0	
			Захід 2.3.3	(У разі наявності) Кількість заходів	0	
Висвітлення модельних справ у ЗМІ та соціальних мережах та на сайтах партнерів	Міловський МЦ	0				
<b>Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав</b>						
8	Реалізація прав населення у територіальних громадах	Мета завдання 3.1	Захід 3.1.1	Міловський МЦ	кількість осіб	15
		Розширення сфер правових послуг для жителів територіальних громад. Залучення ресурсів громадських організацій для правової освіти та надання безоплатної первинної правової допомоги населенню. Посилення правових можливостей вразливих верств населення. Створення сприятливих умов для реалізації правових можливостей та рівного доступу до правосуддя	Проведення опитування, аналіз звернень громадян – вивчення рівня задоволеності осіб, які звертаються щодо надання БПД та/або отримали таку допомогу		Кількість заходів	1
			Захід 3.1.2	Міловський МЦ	Кількість виїздів	18
			Забезпечення роботи мобільних точок доступу до безоплатної правової допомоги			
			Захід 3.1.3	Міловський МЦ	Кількість заходів	9
			Забезпечення роботи дистанційних точок доступу до безоплатної правової допомоги	Міловський МЦ	Кількість виїздів	0
Захід 3.1.4						
Організація надання адресної безоплатної правової допомоги	Міловський МЦ	Кількість осіб	0			

1	2	3	4	5		6
9	Відновне правосуддя / Медіація	Мета завдання 3.2 Забезпечення реалізації пілотного проекту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину», відповідно до наказу Міністерства юстиції України, Генеральної прокуратури України від 21.01.2019 № 172/5/10	Захід 3.1.5 Публічна презентація результатів діяльності РЦ та підпорядкованих йому МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ	Кількість заходів		1
			Захід 3.2.1 Проведення аналізу реалізації пілотного проекту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину», відповідно до наказу Міністерства юстиції України, Генеральної прокуратури України від 21.01.2019 № 172/5/10	Міловський МЦ	1	
			Захід 3.2.2 Збільшення мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД	Кількість заходів	0	
				Міловський МЦ	0	
				Кількість партнерів	0	
10	Ранній доступ та інклюзивність	Мета завдання 3.3 Посилення правової спроможності громадян та громад, а також захист їх прав у сфері земельних відносин	Захід 3.3.1 Аналіз карти правових потреб з питань пов'язаних з земельними правовідносинами	Кількість заходів		0
			Захід 3.3.2 Забезпечення надання БППД з питань пов'язаних з земельними правовідносинами у письмовому вигляді у формі експертно-правової оцінки питання	Міловський МЦ	Кількість звернень	0
					Відсоток	100%
			Захід 3.3.3 Перевірка письмових консультацій у сфері земельних правовідносин наданими МЦ (не менше 10% від усіх письмових консультацій)	Кількість заходів		0
				Міловський МЦ	0	
			Захід 3.3.4 Організація та проведення тренінгів для працівників МЦ та бюро правової допомоги в питаннях пов'язаних з земельними правовідносинами	Кількість заходів		0
				Міловський МЦ	0	
			Захід 3.3.5 Написання статей з питань земельних правовідносини у довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»	Кількість статей		1
				Міловський МЦ	1	
			Захід 3.3.6 Проведення правопросвітницьких заходів з питань земельних правовідносин	Міловський МЦ	Кількість заходів	9
		Кількість осіб	0			
Захід 3.3.7 Проведення виїзного консультування з питань земельних правовідносин	Міловський МЦ	Кількість виїздів	9			
<b>Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною</b>						
11	Вдосконалення управління системою БПД	Мета завдання 4.1 Оптимізація адміністративних витрат системи БПД та мінімізація адміністративних витрат системи БПД. Підвищення якості управління	Захід 4.1.1 Участь працівників центру з надання БВПД (керівники відділів/відповідальні за напрямом особи) у навчаннях за напрямками діяльності структурних підрозділів, обмін досвідом між працівниками Центрів регіону/регіонів з метою навчання та поширення позитивного досвіду	Кількість заходів		2
			Захід 4.1.2 Розробка штатного розпису з урахуванням навантаження та подання його на затвердження	Міловський МЦ	2	
			Захід 4.1.3 Проведення тім-білдінгів, зустрічей з працівниками РЦ, МЦ	Кількість заходів	0	
				Міловський МЦ	0	
				Кількість заходів	0	

1	2	3	4	5	6
			<b>Захід 4.1.4</b>	<i>Кількість заходів</i>	<b>1</b>
			Організація та участь у засіданнях Керівної ради	Міловський МЦ	1
			<b>Захід 4.1.5</b>	<i>Кількість заходів</i>	<b>0</b>
			Оприлюднення звітів про виконання квартальних планів роботи центрів РЦ	Міловський МЦ	0
			<b>Захід 4.1.6</b>	<i>Кількість заходів</i>	<b>3</b>
			Проведення робочих нарад, анкетування працівників центру з питань організації роботи, проблемних питань, що виникають під час реалізації завдань з метою прийняття управлінських рішень	Міловський МЦ	3
			<b>Захід 4.1.7</b>	<i>Кількість заходів</i>	<b>0</b>
			Навчання персоналу; внутрішнє навчання для працівників МЦ, в тому числі бюро правової допомоги у відповідності до їх потреби (надання БППД та БВПД, робота з адвокатами, управління персоналом, фінансами, аналіз діяльності, ІТ, комунікації тощо)	Міловський МЦ	0
		<b>Мета завдання 4.2</b>	<b>Захід 4.2.1</b>	<i>Кількість заходів</i>	<b>0</b>
		Забезпечення ефективного функціонування центрів, прискорення обміну інформацією, спроможність до аналізу та подальшого розвитку системи БПД.	Впровадження ПЗ інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)	Міловський МЦ	0
			<b>Захід 4.2.2</b>	<i>Кількість заходів</i>	<b>0</b>
			Навчання персоналу застосування ПЗ інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)	Міловський МЦ	0
			<b>Захід 4.2.3</b>	<i>Кількість заходів</i>	<b>0</b>
			Впровадження ПЗ управління персоналом (оформлення прийому працівників на роботу, звільнення; ведення особових карток; графік відпусток; ведення військового обліку, підготовка проектів наказів, облік та моніторинг робочого часу)	Міловський МЦ	0
		<b>Мета завдання 4.3</b>	<b>Захід 4.3.1</b>	<i>Кількість заходів</i>	<b>0</b>
		Спрощений доступ до безоплатної правової допомоги, розвиток системи БПД	Аналіз функціонування системи КІАС щодо необхідності її модернізації	Міловський МЦ	0
			<b>Захід 4.3.2</b>	<i>Кількість заходів</i>	<b>1</b>
			Пошук нових точок доступу до БПД, шляхом укладення договорів про співпрацю	Міловський МЦ	1
		<b>Мета завдання 4.4</b>	<b>Захід 4.4.1</b>	<i>Кількість заходів</i>	<b>1</b>
		Розвиток аналітичної складової для підвищення взаємодії з суб'єктами права на безоплатну правову допомогу, а також ефективності впровадження механізмів реалізації пріоритетних напрямів надання безоплатної правової допомоги цільовим категоріям	Аналіз кількості клієнтів на одиницю населення та кількості точок доступу	Міловський МЦ	1
			<b>Захід 4.4.2</b>	<i>Кількість заходів</i>	<b>3</b>
			Аналіз кількості виплачених коштів адвокатам за надання БВПД	Міловський МЦ	3