

ЗАТВЕРДЖЕНО

В.о. директора

Міловського місцевого центру з надання
безоплатної вторинної правової допомоги

Тимоша Р.

(ПІБ)

(підпис)

« 3 » 03

20 17 року



**Квартальний план заходів
Міловського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги
на II квартал 2017 року**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу
Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
1	1.1. Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти, охорони здоров'я, пенсійного забезпечення, тощо	1.1.1. Проведення аналізу першочергових правових потреб громад, що викликають найбільший резонанс серед населення територіальних громад, зокрема: об'єднання територіальних громад, надання додаткових повноважень ОМС в галузі земельних ресурсів, в сфері надання адміністративних послуг тощо (формування та підтримка в актуальному стані «карти правових потреб»)	Директор, відділ правової інформації та консультацій, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ представництва, відділ «Бюро правової допомоги»	Червень	Кількість заходів	1
		1.1.2. Проведення тематичних семінарів, лекцій, зустрічей для цільової аудиторії громадян, інших правопросвітницьких	Директор, відділ правової інформації та консультацій, відділ	Квітень, Травень, Червень	Кількість заходів	9

	<p>заходів спільно з ОМС, ОБВ, іншими установами та організаціями, ГО тощо, також за участю адвокатів БПД (фахівців, спеціалістів з проблемного питання) спрямовані на найактуальніші питання життя громад, зокрема, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки, на запобігання безробіттю</p>	<p>правосвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ «Бюро правової допомоги»</p>			
	<p>1.1.3. Виконання спільних заходів відповідно до: Програм правової допомоги населенню, затверджених ОМС; Меморандумів; Угод, договорів про співпрацю</p>	<p>Директор, відділ правової інформації та консультацій, відділ правосвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ «Бюро правової допомоги»</p>	Травень	Кількість заходів	1
	<p>1.1.4. Проведення тематичних круглих столів, семінарів з ГО, волонтерами, ОМС, також, за участю адвокатів БПД (фахівців, спеціалістів з проблемного питання) органів територіальної самоорганізації населення, БФ з найактуальніших питань життя громад, зокрема, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки</p>	<p>Відділ правової інформації та консультацій, відділ правосвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами, відділ «Бюро правової допомоги»</p>	Червень	Кількість заходів	1
	<p>1.1.5. Проведення правосвітницьких заходів та інформаційних компаній з судами, правоохоронними</p>	<p>Відділ правової інформації та консультацій, відділ правосвітництва та</p>	Квітень	Кількість заходів	1

		органами, КВІ, прокуратурою, пенітенціарною службою, слідчими ізоляторами; для людей, які зазнали домашнього насильства, дискримінації, злочинності, також за участю адвокатів системи БВПД	взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами, відділ «Бюро правової допомоги»			
2	1.2. Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	1.2.1. Налагодження зв'язків та актуалізація даних щодо мережі стейкхолдерів, укладення меморандумів про співпрацю	Директор, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ «Бюро правової допомоги»	Квітень, Травень, Червень	Кількість партнерів	3
		1.2.2. Організація та участь в спільних комунікативних заходах - круглих столах, робочих зустрічах, конференціях тощо з органами місцевого самоврядування, органами виконавчої влади, громадськими організаціями, Службою зайнятості – спрямованих на підвищення рівня правової поінформованості, запобігання безробіттю	Директор, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ «Бюро правової допомоги»	Квітень, Травень, Червень	Кількість заходів	3
		1.2.3. Організація та участь в спільних комунікативних заходах - круглих столах, робочих зустрічах, конференціях тощо Уповноваженим ВРУ з прав людини, управлінням захисту прав людини Національної поліції, моніторами НПМ іншими правозахисними організаціями щодо запобігання порушення прав людини,	-	-	Кількість заходів	0

	спрямованих на підвищення рівня правової поінформованості				
	1.2.4 Направлення запитів Уповноваженому ВРУ з прав людини, управлінням захисту прав людини Національної поліції, щодо попередження порушення прав людини	Відділ правової інформації та консультацій, відділ представництва, відділ «Бюро правової допомоги»	За потреби	Кількість заходів	За потреби
	1.2.5. Підготовка методичних рекомендацій, матеріалів для громадських приймалень, ОМС та інших провайдерів щодо надання ними безоплатної первинної правової допомоги	Відділ правової інформації та консультацій, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ «Бюро правової допомоги»	Травень	Кількість підготовлених методичних рекомендацій	1
	1.2.6. Надання органам місцевого самоврядування, юридичним клінікам, органам державної виконавчої влади, параюристам та іншим провайдерам консультаційно-методичної допомоги щодо надання ними безоплатної первинної правової допомоги	Відділ правової інформації та консультацій, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ «Бюро правової допомоги»	Червень	Кількість поширених методичних рекомендацій	1
	1.2.7. Проведення консультацій та здійснення виступів на депутатських комісіях ОМС з питань надання правової допомоги в територіальних громадах та розробки відповідних Програм	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ «Бюро правової допомоги»	Квітень	Кількість заходів	1
	1.2.8. Розробка та затвердження Програм надання правової допомоги в територіальних громадах	Директор, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ «Бюро правової допомоги»	Квітень	Кількість програм	1
	1.2.9. Проведення інформаційної	Відділ	-	Кількість партнерів	0

		кампанії серед партнерів БПД, з метою залучення зовнішніх ресурсів та виконавців заходів/ програм/ проектів, фандрейзинг	правосвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ «Бюро правової допомоги»			
3	1.3. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів	1.3.1. Інформаційні заходи з активного пошуку та прийняття на роботу фахівця з комунікації	Директор, відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури	Травень	Кількість заходів	1
		1.3.2. Участь в сесіях місцевих рад або в колегіях місцевих адміністрацій та проведення інформаційної кампанії з питань надання правової допомоги в територіальних громадах	Директор, відділ правосвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ «Бюро правової допомоги	Квітень	Кількість засідань	1
		1.3.3. Здійснення виступів на радіо, телебаченні з питань забезпечення доступу до правової допомоги, роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти та охорони здоров'я	Відділ правової інформації та консультацій, відділ правосвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ «Бюро правової допомоги	Червень	Кількість виступів	1
		1.3.4. Проведення публічних міжрайонних презентацій щодо діяльності центрів разом з Бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ, в тому числі на радіо, телебаченні	Відділ правової інформації та консультацій, відділ правосвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ «Бюро правової допомоги	Травень	Кількість публікацій	1
		1.3.5. Проведення публічних регіональних презентацій щодо діяльності центрів разом з Бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ, в тому числі	Відділ правової інформації та консультацій, відділ правосвітництва та взаємодії з суб'єктами	Червень	Кількість публікацій	1

		на радіо, телебаченні	надання БППД, відділ «Бюро правової допомоги»			
		1.3.6. Публікації в засобах масової інформації на правову тематику, зокрема в друкованих ЗМІ	Відділ правової інформації та консультацій, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ «Бюро правової допомоги»	Квітень, Травень, Червень	Кількість публікацій	3
		1.3.7. Розробка інформаційних матеріалів (буклетів, методичних рекомендацій тощо) з метою наступного їх поширення в мережі партнерів системи БПД, на білбордах, зокрема, для вирішення правових проблем громад	Відділ правової інформації та консультацій, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ «Бюро правової допомоги»	Квітень	Кількість виготовлених інформаційних матеріалів та їх поширення	1
		1.3.8. Проведення «вуличного» інформування біля органів пенсійного фонду, соціального забезпечення населення, служби зайнятості, банківських установ тощо з метою інформування населення	Відділ правової інформації та консультацій, відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ «Бюро правової допомоги»	Квітень, Травень, Червень	Кількість заходів	6
		1.3.9. Поширення інформаційних матеріалів, буклетів в громадському транспорті, в гуртожитках, в судах, прокуратурах, правоохоронних органах, в закладах охорони здоров'я та ін.; розповсюдження матеріалів за участю працівників Укрпошти, студентів ВУЗів та	Відділ правової інформації та консультацій, відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами	Квітень, Травень, Червень	Кількість інформаційних матеріалів	9

		інших закладів освіти	надання БППД, відділ «Бюро правової допомоги»			
4	1.4. Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	1.4.1. Створення та забезпечення роботи мобільного пункту консультування, організація роботи дистанційного пункту доступу до БПД та проведення правопросвітницьких заходів - з метою розширення доступу до БПД для осіб, на яких поширюється дія ЗУ «Про статус ветеранів війни та гарантії їх соціального захисту»	Відділ правової інформації та консультацій, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ «Бюро правової допомоги»	Травень, Червень	Кількість заходів	2
		1.4.2. Організація роботи дистанційного пункту доступу до БПД, з метою розширення доступу до БПД для осіб, на яких поширюється дія ЗУ «Про статус ветеранів війни та гарантії їх соціального захисту»	Відділ правової інформації та консультацій, відділ «Бюро правової допомоги»	Травень	Кількість заходів	1
		1.4.3. Створення та забезпечення роботи мобільного пункту консультування та проведення правопросвітницьких заходів, також в органах соціального захисту населення та пунктах допомоги ВПО - з метою розширення доступу до БПД для внутрішньо переміщених осіб, для осіб, які звернулися із заявою про взяття їх на облік, як внутрішньо переміщених осіб	Відділ правової інформації та консультацій, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД відділ «Бюро правової допомоги»	Квітень	Кількість заходів	1
		1.4.4. Організація роботи дистанційного пункту доступу до БПД, з метою розширення доступу до БПД для внутрішньо переміщених осіб, для осіб, які звернулися із заявою про взяття їх на облік, як внутрішньо	Відділ правової інформації та консультацій, відділ «Бюро правової допомоги»	Травень	Кількість заходів	1

		переміщених осіб				
		1.4.5. Створення та забезпечення роботи мобільного пункту консультування, проведення правопросвітницьких заходів, з метою розширення доступу до БПД для інвалідів – в управліннях соціального захисту, територіальних центрах соціального обслуговування, громадських об'єднаннях інвалідів, УТОГах та УТОСах	Відділ правової інформації та консультацій, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД відділ «Бюро правової допомоги»	Квітень, Червень	Кількість заходів	2
		1.4.6. Організація роботи дистанційного пункту доступу до БПД, з метою розширення доступу до БПД для інвалідів – в управліннях соціального захисту, територіальних центрах соціального обслуговування, громадських об'єднаннях інвалідів, УТОГах та УТОСах	Відділ правової інформації та консультацій, відділ «Бюро правової допомоги»	Червень	Кількість заходів	1
		1.4.7. Проведення правопросвітницьких заходів, організація роботи мобільного консультаційного пункту, з метою розширення доступу до БПД малозабезпечених осіб - у районних/ міськрайонних центрах зайнятості (відповідно до окремого Плану)	Відділ правової інформації та консультацій, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ «Бюро правової допомоги»	Травень, Червень	Кількість виїздів	2
		1.4.8. Організація роботи дистанційного пункту доступу до БПД тощо, з метою розширення доступу до БПД малозабезпечених осіб - у районних/ міськрайонних центрах зайнятості (відповідно до окремого Плану)	Відділ правової інформації та консультацій, відділ «Бюро правової допомоги»	Травень	Кількість виїздів	1

	1.4.9. Забезпечення роботи «мобільних соціальних офісів», організація виїзних прийомів, дистанційних пунктів доступу до БВПД тощо на території сільських, селищних, міських рад	Відділ правової інформації та консультацій, відділ «Бюро правової допомоги»	Квітень, Травень, Червень	Кількість виїздів	3
	1.4.10. Здійснення виїзних прийомів, надання адресної допомоги особам з обмеженими можливостями пересування	Відділ правової інформації та консультацій, відділ «Бюро правової допомоги»	Квітень, Травень, Червень	Відсоток виїздів в разі звернення	100%
	1.4.11. Утворення та функціонування виїзних консультативних пунктів в будинках пристарілих	-	-	Кількість виїздів	0
	1.4.12. Забезпечення надання доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	Відділ правової інформації та консультацій, відділ «Бюро правової допомоги»	Квітень, Травень, Червень	Відсоток наданих послуг	100%
	1.4.13. Організація та проведення заходів інформаційного характеру (уроків правових знань, дискусій, бесід тощо) в дитячих будинках, школах-інтернатах, навчальних закладах, службах у справах дітей, центр соціальних служб для дітей сім'ї та молоді, відділах/секторах у справах сім'ї, молоді та спорту РДА, у центрах соціальної психологічної реабілітації дітей	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ «Бюро правової допомоги»	Травень	Кількість заходів	1
	1.4.14. Утворення та забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу, шляхом використання системи «Бібліоміст» бібліотек – для проведення скап-консультувань, відеоконференцій	Відділ правової інформації та консультацій, відділ «Бюро правової допомоги»	-	Кількість заходів	0

		1.4.15. Утворення та забезпечення роботи дистанційних пунктів в територіальних підрозділах Державної міграційної служби, у пунктах тимчасового розміщених біженців	Відділ правової інформації та консультацій, відділ «Бюро правової допомоги»	Травень	Кількість заходів	1
		1.4.16. Здійснення виїзних спільних консультацій до Бюро правової допомоги директора РЦ та начальника ГТУЮ	-	-	Кількість заходів	0
5	1.5. Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	1.5.1. Аналіз статистичних показників задля виявлення потреби та забезпечення укладання контрактів з адвокатами БПД	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Квітень	Кількість заходів	1
		1.5.2. Розробка та затвердження Порядку розподілу справ між адвокатами, які надають БВПД	Директор, відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	-	Кількість заходів	0
		1.5.3. Консультативна допомога адвокатам щодо порядку оформлення актів за виконаними дорученнями	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами, відділ правової інформації та консультацій	Квітень, Травень, Червень	Відсоток наданих консультацій	100%
		1.5.4. Організація, проведення тренінгів, навчальних заходів для адвокатів, які надають БВПД спільно з ГО, Рада адвокатів регіонів, ВП ГО "Всеукраїнське об'єднання адвокатів, які надають безоплатну правову допомогу", в тому числі дистанційне навчання	-	-	Кількість заходів	0
		1.5.5. Здійснення моніторингу веб-сайтів та поширення серед адвокатів за допомогою електронної пошти інформації щодо навчальних заходів, котрі	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами, відділ персоналу, інформаційної та	Квітень, Травень, Червень	Відсоток поширення інформації	100%

	проводяться адвокатським самоврядуванням, ГО, судами тощо в яких могли б взяти участь адвокати	матеріальної інфраструктури			
	1.5.6. Організація та проведення круглого столу "Кращі практики адвокатської діяльності"	Директор, відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Червень	Кількість заходів	1
	1.5.7. Проведення анкетування та вивчення потреб адвокатів системи БВПД у навчанні	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Травень	Кількість заходів	1
	1.5.8. Забезпечення підвищення кваліфікації адвокатів системи БВПД також із залученням ресурсної бази партнерів	-	-	Кількість заходів	0
	1.5.9. Узагальнення та поширення кращої практики надання БВПД, наповнення Інформаційного дайджесту	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами, відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури	Квітень, Травень, Червень	Кількість заходів	3
	1.5.10. Спостереження за роботою адвокатів у судах першої та апеляційної інстанцій	-	-	Кількість спостережень	0
	1.5.11. Оцінювання якості надання адвокатами безоплатної правової допомоги (в разі згоди відповідного суб'єкта надання БВПД)	-	-	Кількість суб'єктів надання БВПД	0
	1.5.12. Проведення опитування, аналіз звернень громадян – вивчення потреб та рівня задоволеності осіб, які звертаються щодо надання БВПД та/або отримали таку допомогу	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами, відділ представництва	Червень	Кількість заходів	1

	1.5.13. Перевірка достовірності наданої адвокатами інформації, у разі коли, адвокат залучався особам, з підстав, визначених ст. 52 КПК України	-	-	Кількість справ	0
	1.5.14. Аналіз потреби та надання пропозицій КЦ щодо проведення конкурсу адвокатів, які надають БВПД	Директор, відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Червень	Кількість заходів	1
	1.5.15. Звернення до комісій з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги, утворених радами адвокатів регіонів щодо завершених адвокатом справ (виконаних доручень)	-	-	Кількість заходів	0
	1.5.16. Аналіз скарг на адвокатів, результатів проведеного моніторингу якості надання БВПД, участь адвоката в підвищенні кваліфікації та винесення на обговорення Керівної ради питання щодо виключення адвоката з Реєстру адвокатів, які надають БВПД	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Червень	Кількість заходів	1
	1.5.17. Надання консультацій з питань державної реєстрації громадських формувань місцевими центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги	Відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури, відділ правової інформації та консультацій	Квітень, Травень, Червень	Відсоток наданих послуг в разі звернення	100%
	1.5.18. Організація та проведення тренінгів, навчальних семінарів з якості надання безоплатної правової допомоги для працівників місцевого центру (підвищення кваліфікації) також на базі МРКП, за участю ГО, адвокатів-	Відділ правової інформації та консультацій, відділ представництва, відділ «Бюро правової допомоги»	Червень	Кількість заходів	1

		тренерів				
		1.5.19. Моніторинг дотримання МЦ та Бюро правової допомоги Регламенту надання безоплатної первинної правової допомоги (аналіз скарг, тестування, бесіди, виїзні консультування тощо)	Директор, керівники відповідних структурних підрозділів	Червень	Кількість заходів	1
		1.5.20. Запровадження стандартів якості по ЦАС. Навчальні заходи для адвокатів з питань застосування стандартів	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	-	Кількість заходів	0
Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД						
6	2.1. Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функцій представництва	2.1.1. Запровадження стандартів якості по ЦАС. Навчальні заходи для працівників МЦ, Бюро правової допомоги з питань застосування стандартів	Відділ правової інформації та консультацій, відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами, відділ представництва, відділ «Бюро правової допомоги»	Червень	Кількість заходів	1
		2.1.2. Участь працівників центру з надання БВПД (керівники відділів/відповідальні за напрямом особи) у навчаннях за напрямками діяльності структурних підрозділів, обмін досвідом між працівниками Центрів регіону/регіонів з метою навчання та поширення позитивного досвіду	Директор, керівники структурних підрозділів	Травень, Червень	Кількість осіб	2
		2.1.3. Проведення навчальних заходів для працівників центрів також за участю адвокатів	Директор, керівники структурних підрозділів	Травень	Кількість заходів	1

		системи БПД, партнерських організацій, МРКП з питань якісного надання БПД, також з урахуванням успішної практики				
		2.1.4. Проведення навчальних заходів для працівників центрів за участю ГТУЮ	Директор, керівники структурних підрозділів	Квітень, Травень, Червень	Кількість заходів	3
		2.1.5. Залучення у встановленому порядку перекладача (сурдоперекладача) для забезпечення надання БВПД суб'єктам відповідного права, у разі, коли зазначені суб'єкти не володіють державною мовою та/або є глухими, німими або глухонімими	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами, відділ представництва	За потреби	Кількість заходів	За потреби
		2.1.6. Розвиток та навчання параюристів територіальних громад з питань запобігання безробіттю, домашнього насильства, дискримінації, злочинності	Відділ правової інформації та консультацій, відділ представництва, відділ «Бюро правової допомоги»	Травень	Кількість заходів	1
		2.1.7. Організація та проведення семінару для адвокатів на тему Порядку укладання контрактів, подання актів та оплати послуг	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	-	Кількість заходів	0
7	2.2. Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	2.2.1. Внесення пропозицій з навчання працівників Центру в МКРП, підвищенні кваліфікації	Відділ правової інформації та консультацій, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами, відділ представництва відділ персоналу інформаційної та матеріальної інфраструктури, відділ	Червень	Кількість заходів	1

			«Бюро правової допомоги»			
		2.2.2. Залучення партнерів БПД, ГО, адвокатів-тренерів, адвокатів та ін. до організації, проведення тематичних навчань, в тому числі ресурсного забезпечення (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо)	-	-	Кількість заходів	0
		2.2.3. Висвітлення інформації про функціонування МКРП у ЗМІ, в мережі Інтернет	Відділ правової інформації та консультацій, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами, відділ представництва, відділ «Бюро правової допомоги»	Червень	Кількість заходів, інтерв'ю, публікацій тощо	1
8	2.3. Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	2.3.1. Складання та розміщення в встановленому порядку юридичних консультацій на основі типових звернень громадян у довідкову онлайн-платформу правових консультацій "WikiLegalAid"	Пілюгіна В.В. – начальник відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами, Мельник О.В. – головний спеціаліст відділу правової інформації та консультацій	Травень	Кількість розміщених консультацій	1
		2.3.2. Редагування та підтримка в актуальному стані інформаційних розміщень "WikiLegalAid"	Пілюгіна В.В. – начальник відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами, Мельник О.В. – головний спеціаліст відділу правової інформації та консультацій – «Надання допомоги по тимчасовій	Квітень, Травень, Червень	Кількість оновлень	6

			непрацездатності», «Проходження альтернативної (невійськової) служби.			
Децентралізація системи надання БПД						
9	3.1. Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень	3.1.1. Організація та участь у засіданнях Керівної ради Центрів Луганської та Харківської областей	Директор	Червень	Кількість заходів	1
		3.1.2. Аналіз діяльності Центрів з урахуванням квартальних планів роботи та внесення пропозицій щодо подальшого розвитку на розгляд Керівної ради	Директор, керівники структурних підрозділів	Червень	Кількість заходів	1
		3.1.3. Оприлюднення звітів про виконання квартальних планів роботи центрів	Директор, керівники структурних підрозділів	Червень	Кількість заходів	1
		3.1.4. Проведення робочих нарад, анкетування працівників центру з питань організації роботи, проблемних питань, що виникають під час реалізації завдань з метою прийняття управлінських рішень	Директор, керівники структурних підрозділів	Травень	Кількість заходів	1
		3.1.5. Розробка та запровадження Регламенту надання МЦ та Бюро правової допомоги безоплатної первинної правової допомоги	Директор, відділ правової інформації та консультацій, відділ представництва, відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами, відділ «Бюро правової допомоги»	-	Кількість заходів	0
10	3.2. Моніторинг діяльності	3.2.1. Аналіз поданої інформації	Директор,	Червень	Кількість заходів	1

центрів БПД	до РЦ та моніторинг проведення правопросвітницької роботи МЦ	відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ «Бюро правової допомоги»			
	3.2.2. Аналіз поданої інформації до МЦ та моніторинг проведення правопросвітницької роботи Бюро правової допомоги	Директор, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ «Бюро правової допомоги»	Червень	Кількість заходів	1
	3.2.3. Виїзний моніторинг, спостереження та оцінювання надання МЦ безоплатної правової допомоги	-	-	Кількість заходів	0
	3.2.4. Виїзний моніторинг, спостереження та оцінювання надання Бюро безоплатної правової допомоги	Директор, Керівники структурних підрозділів	Травень	Кількість заходів	1
	3.2.5. Аналіз своєчасності та повноти надання звітів МЦ за напрямками діяльності	Директор, керівники структурних підрозділів	Червень	Кількість заходів	1
	3.2.6. Аналіз звітів РЦ за напрямками діяльності з метою розвитку системи БПД	-	-	Кількість заходів	0
	3.2.7. Аналіз своєчасності та ефективності виконання МЦ плану роботи з метою покращення роботи	Директор, керівники структурних підрозділів	Червень	Кількість заходів	1
	3.2.8. Аналіз своєчасності та ефективності виконання РЦ плану роботи, з метою покращення роботи	-	-	Кількість заходів	0
	3.2.9. Аналіз ефективності та раціональності використання МЦ бюджетних коштів, виявлення додаткових потреб	Директор, головний бухгалтер, керівники структурних підрозділів	Квітень, Травень, Червень	Кількість заходів	3
	3.2.10. Аналіз ефективності та раціональності використання РЦ	-	-	Кількість заходів	0

		бюджетних коштів, виявлення додаткових потреб				
11	3.3. Управління людськими ресурсами	3.3.1 Розробка штатного розпису з урахуванням навантаження та подання його на затвердження	Директор, відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури	Квітень	Кількість заходів	1
		3.3.2. Проведення тим-білдінгів, зустрічей з працівниками РЦ, МЦ з метою налагодження взаємозв'язків між співробітниками центрів	Директор, структурні підрозділи	Квітень	Кількість заходів	1
		3.3.3. Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу РЦ та МЦ включно з бюро правової допомоги з надання БППД та БВПД	Відділ правової інформації та консультацій, відділ представництва, відділ «Бюро правової допомоги»	Травень	Кількість працівників	4
		3.3.4. Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу РЦ та МЦ включно з бюро правової допомоги з питань роботи з адвокатами	Директор, відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами, відділ представництва	-	Кількість працівників	0
		3.3.5. Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу РЦ та МЦ включно з бюро правової допомоги з питань управління персоналом	Директор, бухгалтер, відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу	-	Кількість працівників	0
		3.3.6. Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу РЦ та МЦ включно з бюро правової допомоги з питань організації та планування фінансової	Директор, заступник директора, бухгалтер, відділ фінансів, контрактно-договірної роботи та бухгалтерського обліку	Червень	Кількість працівників	4

		діяльності, раціонального використання бюджетних коштів, формування бюджетних запитів				
		3.3.7. Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу РЦ та МЦ включно з бюро правової допомоги з питань організації, планування діяльності МЦ, Бюро; аналітичної спроможності центрів	Директор	Червень	Кількість працівників	3
		3.3.8. Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу РЦ та МЦ включно з бюро правової допомоги з питань матеріально-технічного забезпечення та розвитку інфраструктури, використання ПЗ	Відділ підтримки та розвитку інфраструктури	Квітень	Кількість працівників	1
		3.3.9. Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу РЦ та МЦ включно з бюро правової допомоги з питань комунікацій: проведення правопросвітницьких заходів, розміщення інформаційних матеріалів, презентацій, організація та проведення круглих столів тощо	Директор, відділ «Бюро правової допомоги»	Червень	Кількість працівників	3
Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях						
12	4.1. Побудова оптимальної моделі оформлення відносин з адвокатами - працівниками офісів громадського захисту у	4.1.1. Анкетування адвокатів, за сприянням Ради адвокатів Луганської області та Ради адвокатів Харківської області, щодо їх готовності прийняти участь в діяльності офісів	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Червень	Кількість заходів	1

	кримінальних провадженнях (трудовий чи цивільний договір), системи оплати їх праці та управління людськими ресурсами	громадського захисту				
		4.1.2. Моніторинг щодо кількості офісів громадського захисту та визначення місця розташування	-	-	Кількість заходів	0
Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання БПД та впровадження інших новітніх інформаційних технологій						
13	5.1. Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління	5.1.1 Придбання програмного забезпечення «M.E.DOC IS» та використання з метою формування податкової, статистичної, бюджетної та фінансової звітності, звітності до ФСС з ТВП	Головний бухгалтер	Червень	Кількість заходів	1
14	5.2. Електронний документообіг та кадровий облік	5.2.1. Впровадження ПЗ інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)	Відділ персоналу інформаційної та матеріальної інфраструктури	Червень	Відсоток використання впровадженого ПЗ	100%
		5.2.2. Навчання персоналу застосування ПЗ інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)	Відділ персоналу інформаційної та матеріальної інфраструктури	-	Кількість заходів	0
		5.2.3. Впровадження ПЗ управління персоналом (оформлення прийому працівників на роботу, звільнення; ведення особових карток; графік відпусток; ведення військового обліку, підготовка проектів наказів,	Відділ персоналу інформаційної та матеріальної інфраструктури	Червень	Відсоток використання впровадженого ПЗ	100%

		облік та моніторинг робочого часу)				
		5.2.4. Навчання персоналу застосування ПЗ управління персоналом (оформлення прийому працівників на роботу, звільнення; ведення особових карток; графік відпусток; ведення військового обліку, підготовка проектів наказів, облік та моніторинг робочого часу)	Відділ персоналу інформаційної та матеріальної інфраструктури	-	Кількість заходів	0
15	5.3. Інноваційні форми доступу до БПД	5.3.1. Організація роботи дистанційних пунктів доступу до БВПД через налагодження Skype-зв'язку, зокрема, з використанням можливостей системи «Бібліоміст»	Відділ правової інформації та консультацій, відділ персоналу інформаційної та матеріальної інфраструктури, відділ «Бюро правової допомоги»	Червень	Кількість заходів	1
		5.3.2. Пошук нових точок доступу до БПД, шляхом укладення договорів про співпрацю	Відділ правової інформації та консультацій, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами БППД, відділ «Бюро правової допомоги»	Квітень, Травень, Червень	Кількість заходів	100%
		5.3.3 Аналіз функціонування системи КІАС щодо необхідності її модернізації	Відділ правової інформації та консультацій, відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами, відділ «Бюро правової допомоги»	Травень	Кількість заходів	1
		5.3.4. Організація роботи дистанційних пунктів доступу до БВПД на непідконтрольній території через налагодження Skype-зв'язку та міжнародних	Відділ правової інформації та консультацій, відділ «Бюро правової допомоги»	За можливістю	Кількість заходів	За можливістю

		партнерів БПД				
16	5.4. Створення порталу системи БПД	5.4.1. Підготовка та наповнення інформаційними матеріалами об'єднаного сайту БПД	Структурні підрозділи МЦ	Квітень, Травень, Червень	Відсоток інформаційного наповнення	100%
17	5.5. Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури	5.5.1 Забезпечення Медіа набором (ноутбук, проєктор, екран), фотоапарат, фліпчарт з метою проведення комунікативних заходів, виїзних консультувань	Відділ персоналу інформаційної та матеріальної інфраструктури	Червень	Кількість одиниць	1
		5.5.2. Забезпечення WEB-камери. Оновлення та технічна підтримка WEB-камер для проведення скап-консультувань суб'єктів надання БПД, працівників Центрів	Відділ персоналу інформаційної та матеріальної інфраструктури	-	Кількість одиниць	0
		5.5.3. Оновлення ПК та інше ТЗ (зокрема 3G модем)	Відділ персоналу інформаційної та матеріальної інфраструктури	Червень	Кількість ПК та інше ТЗ	1
		5.5.4 Забезпечення транспортними засобами (оренда, надання послуг з перевізником та ін.) з метою проведення моніторингу надання адвокатами БВПД, надання МЦ адресної допомоги, здійснення виїзних консультацій	-	-	Кількість ТЗ	0
18	5.6. Розвиток аналітичної спроможності центрів	5.6.1. Організація системного аналізу звернень по БПД	Відділ правової інформації та консультацій, відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами, відділ «Бюро правової допомоги»	Червень	Кількість проведених аналізів	1
		5.6.2. Інформація по розподілу справ між адвокатами (зокрема кількість виданих доручень)	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Квітень, Травень, Червень	Кількість заходів	3

		5.6.3. Аналіз кількості клієнтів на одиницю населення та кількості точок доступу	Відділ правової інформації та консультацій, відділ «Бюро правової допомоги»	Червень	Кількість заходів	1
		5.6.4 Аналіз кількості прийнятих актів наданих послуг адвокатів	Відділ правової інформації та консультацій, відділ «Бюро правової допомоги»	Квітень, Травень, Червень	Кількість заходів	3
		5.6.5. Аналіз кількості складених процесуальних документів працівниками МЦ	Відділ правової інформації та консультацій, відділ «Бюро правової допомоги»	Квітень, Травень, Червень	Кількість заходів	3
		5.6.6. Аналіз кількості виплачених коштів адвокатам за надання БВПД	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Квітень, Травень, Червень	Кількість заходів	3
		5.6.7. Аналіз показників та визначення потреби (відсутність адвокатів на території; постійні відмови адвокатів, що працюють за контрактом; скарги на адвокатів, кількість суб'єктів права на БВПД; наявність на території установ відбування покарань, психіатричних закладів, в містах з підвищеним рівнем злочинності тощо)	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Червень	Кількість заходів	1

* - інша партнерська установа чи організація будь-якої форми власності, що визначена виконавцем або співвиконавцем місцевих програм надання безоплатної правової допомоги, проектів та програм міжнародної технічної допомоги, благодійних внесків тощо