

ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор Регіонального центру з надання  
безоплатної вторинної правової допомоги  
у Луганській та Харківській областях



(підпис)

Бородавка А.І.  
2020 року

**Квартальний план заходів  
надання правової допомоги Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Луганській та Харківській областях  
на III квартал 2020 рік**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу
Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД						
1	Ранній доступ та інклюзивність	Захід 1.1.1 Проведення аналізу першочергових правових потреб громад, в тому числі територіальних органів територіальної самоорганізації населення, зокрема проблемних питань у взаємодії з ОБВ, ОМС, підтримка в актуальному стані карти правових потреб.	<i>Заступник директора Гайворонська В.В.  Відділ комунікацій та правопросвітництва в Луганській області  Відділ комунікацій та правопросвітництва в Харківській області</i>	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	0
		Захід 1.1.2 Проведення правопросвітницьких заходів	<i>Заступник директора Гайворонська В.В.</i>	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	0

		<p>(тематичних семінарів, лекцій, круглих столів, правових уроків, бесід, дискусій, зустрічей для цільової аудиторії громадян, інших заходів (в т.ч. спільно з ОМС, ОВВ, іншими установами та організаціями, ГО тощо відповідно до: Програм правової допомоги населенню, затверджених ОМС; Меморандумів; Угод, договорів про співпрацю), спрямованих на вирішення найактуальніших питань життя громад, зокрема проведення заходів для підвищення рівня обізнаності населення про систему БПД, запобігання безробіття, домашнього насильства, дискримінації, злочинності, роз'яснення змісту ключових реформ у сфері соціального захисту, освіти та охорони здоров'я, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки із залученням партнерів МЦ з числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ органів державної влади та місцевого самоврядування за</p>	<p><i>Відділ комунікацій та правопросвітництва в Луганській області</i></p> <p><i>Відділ комунікацій та правопросвітництва в Харківській області</i></p>		<p><b>Кількість осіб</b></p>	<p>50</p>
--	--	---	--	--	------------------------------	-----------

	виключенням заходів для дітей, проведення публічних презентацій результатів діяльності				
	<b>Захід 1.1.3</b> Розробка та / або розповсюдження інформаційних друкованих та електронних матеріалів (зокрема, буклетів, брошур) на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії серед населення в тому числі в підприємствах, установах, організаціях, навчальних закладах	<i>Заступник директора Гайворонська В.В.</i>  <i>Відділ комунікацій та правопросвітництва в Луганській області</i>  <i>Відділ комунікацій та правопросвітництва в Харківській області</i>	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість розроблених та/або розповсюджених матеріалів</i>	0
	<b>Захід 1.1.4</b> Розміщення зовнішньої реклами, як соціальної (зокрема, плакатів, біг-бордів, сіті-лайтів, інше) на вулицях, у громадському транспорті, громадських місцях	<i>Заступник директора Гайворонська В.В.</i>  <i>Відділ комунікацій та правопросвітництва в Луганській області</i>  <i>Відділ комунікацій та правопросвітництва в Харківській області</i>	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість розміщень</i>	1
	<b>Захід 1.1.5</b> Висвітлення/поширення у ЗМІ, соціальних мережах та на веб - сайтах інформації про роботу системи БПД (трансляція соціальних аудіо – та відеороликів на правову тематику, проведені заходи, правову інформацію),	<i>Директор РЦ</i>  <i>Відділ комунікацій та правопросвітництва в Луганській області</i>  <i>Відділ комунікацій та правопросвітництва в Харківській області</i>	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість виступів, розміщень</i>	0

	Поширення інформації щодо посилення сервісів інститутів правових громад				
	<b>Захід 1.1.6</b> Організація виступів у ЗМІ з питань роз'яснення гарантованих Конституцією та законами України прав у різних сферах життя громад ( в .т.ч. розміщення на офіційних веб-сайтах партнерів)	<i>Заступник директора Гайворонська В.В.</i>  <i>Відділ комунікацій та правопросвітництва в Луганській області</i>  <i>Відділ комунікацій та правопросвітництва в Харківській області</i>	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість виступів</i>	1
	<b>Захід 1.1.7</b> Забезпечення проведення роз'яснювальної роботи в установах виконання покарань, центрах пробації з питань реалізації і захисту прав людини	<i>Відділ організації надання БВПД</i>	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	1
	<b>Захід 1.1.8</b> Організація та проведення заходів інформаційного характеру (уроків правових знань, дискусій, бесід тощо) в дитячих будинках, школах-інтернатах, навчальних закладах, службах у справах дітей, центр соціальних служб для дітей сім'ї та молоді, відділах/секторах у справах сім'ї, молоді та спорту РДА, у центрах соціальної психологічної реабілітації дітей	<i>Заступник директора Гайворонська В.В.</i>  <i>Відділ комунікацій та правопросвітництва в Луганській області</i>  <i>Відділ комунікацій та правопросвітництва в Харківській області</i>	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>  <i>Кількість осіб</i>	1  30

		<b>Захід 1.1.9</b> Забезпечення надання доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	-	<i>Протягом кварталу</i>	<i>(У разі звернення) Кількість наданих послуг/100%</i>	-
		<b>Захід 1.1.10</b> Здійснення виїзних спільних консультацій до Бюро правової допомоги, МЦ директора РЦ	<i>Директор РЦ</i>	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	0
		<b>Захід 1.1.11</b> Підготовка та поширення методичних рекомендацій, матеріалів для громадських приймалень, ОМС, юридичних клінік, органів держаної влади, параюристів та інших провайдерів щодо надання ними БППД	<i>Заступник директора Гайворонська В.В.  Відділ комунікацій та правопросвітництва в Луганській області  Відділ комунікацій та правопросвітництва в Харківській області</i>	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	0
2	<b>БПД-онлайн</b>	<b>Захід 1.2.1</b> Вивчення потреби та пошук лояльних до системи адвокатів, журналістів, громадських активістів, представників влади	<i>Заступник директора Гайворонська В.В.  Відділ комунікацій та правопросвітництва в Луганській області  Відділ комунікацій та правопросвітництва в Харківській області</i>	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	1
3	<b>Розвиток довідково-інформаційної платформи правових</b>	<b>Захід 1.3.1</b> Складання, розміщення у встановленому порядку юридичних консультацій на	<i>Відділ організації надання БВПД</i>	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів (згідно окремого графіку)</i>	1

<b>консультацій «WikiLegalAid»</b>	основі типових звернень громадян у довідкову онлайн-платформу правових консультацій "WikiLegalAid"	<i>Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів у Харківській області</i>			
	<b>Захід 1.3.2</b> Редагування, підтримання в актуальному стані правових консультацій на основі типових звернень громадян у довідкову онлайн-платформу правових консультацій "WikiLegalAid"	<i>Відділ організації надання БВПД</i> <i>Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів у Харківській області</i>	<b>Протягом кварталу</b>	<b>Кількість заходів (постійно)</b>	1
	<b>Захід 1.3.3</b> Проведення інформаційних заходів щодо «WikiLegalAid» з партнерами БПД	<i>Відділ комунікацій та правопросвітництва в Луганській області</i> <i>Відділ комунікацій та правопросвітництва в Харківській області</i> <i>Відділ організації надання БВПД</i> <i>Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її</i>	<b>Протягом кварталу</b>	<b>Кількість заходів</b>	0

			<i>надавачів у Харківській області</i>			
4	<b>Механізм перенаправлення. Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД.</b>	<b>Захід 1.4.1</b> Актуалізація даних та налагодження зв'язків щодо мережі стейкхолдерів. Формування реєстру мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД	<i>Заступник директора Гайворонська В.В.</i>  <i>Відділ комунікацій та правопросвітництва в Луганській області</i>  <i>Відділ комунікацій та правопросвітництва в Харківській області</i>	<b>Протягом кварталу</b>	<b>Кількість залучених партнерів</b>	1
		<b>Захід 1.4.2</b> Проведення інформаційної кампанії серед партнерів БПД, з метою залучення зовнішніх ресурсів та виконавців заходів/ програм/ проектів, фандрейзинг (в т.ч. роботи з ОМС щодо розробки та затвердження Програм надання правової допомоги територіальним громадам)	<i>Керівництво РЦ</i>  <i>Відділ комунікацій та правопросвітництва в Луганській області</i>  <i>Відділ комунікацій та правопросвітництва в Харківській області</i>	<b>Протягом кварталу</b>	<b>Кількість заходів</b>	0
		<b>Захід 1.4.3</b> Проведення зустрічей керівників МЦ з керівниками ОМС з питань внесення змін та фінансування програм надання правової допомоги	<i>Керівництво РЦ</i>	<b>Протягом кварталу</b>	<b>Кількість зустрічей</b>	0
		<b>Захід 1.4.4</b> Перенаправлення клієнтів до партнерів та незалежних провайдерів надання БПД	-	<b>Протягом кварталу</b>	<b>(у разі звернення) Кількість осіб</b>	0

		<b>Захід 1.4.5</b> Підписання нових Меморандумів про співпрацю (зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів)	-	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість партнерів</i>	0
		<b>Захід 1.4.6</b> Укладення додаткових угод/меморандумів про перенаправлення	-	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість угод/меморандумів</i>	0
		<b>Захід 1.4.7</b> Збір, заповнених партерами, Анкет партнерських організацій	-	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Постійно (кількість заходів)</i>	0
<b>Клієнти отримують якісні послуги БПД</b>						
5	<b>Забезпечення отримання клієнтами якісних послуг БПД</b>	<b>Захід 2.1.1</b> Аналіз статистичних показників за для виявлення потреби та забезпечення укладання контрактів з адвокатами БПД	<i>Керівництво РЦ Відділ організації надання БВПД Відділ контрактно-договірної роботи Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів у Харківській області</i>	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	1
		<b>Захід 2.1.2</b> Розробка та затвердження графіка цілодобового чергування адвокатів, які надають БВПД	<i>Відділ організації надання БВПД</i>	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	3



	<p><b>Захід 2.1.3</b> Консультативна допомога адвокатам щодо порядку оформлення актів за виконаними дорученнями</p>	<p><i>Відділ контрактно-договірної роботи</i></p>	<p><b>Протягом кварталу</b></p>	<p><b>Кількість заходів</b></p>	<p>1</p>
	<p><b>Захід 2.1.4</b> Здійснення моніторингу веб-сайтів та поширення серед адвокатів за допомогою електронної пошти інформації щодо навчальних заходів, котрі проводяться адвокатським самоврядуванням, ГО, судами тощо в яких могли б взяти участь адвокати</p>	<p><i>Заступник директора Гайворонська В.В. Заступник директора Махніцький В.О. Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів у Харківській області</i></p>	<p><b>Протягом кварталу</b></p>	<p><b>Кількість заходів</b></p>	<p>1</p>
	<p><b>Захід 2.1.5</b> Проведення анкетування та вивчення потреб адвокатів системи БВПД у навчанні, навчання адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу, для залучення до максимального використання ними комплексної інформаційно-аналітичної системи</p>	<p><i>Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів у Харківській області Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури</i></p>	<p><b>Протягом кварталу</b></p>	<p><b>Кількість заходів</b></p>	<p>1</p>
	<p><b>Захід 2.1.6</b> Узагальнення та поширення кращої практики надання БВПД</p>	<p><i>Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її</i></p>	<p><b>Протягом кварталу</b></p>	<p><b>Кількість заходів</b></p>	<p>3</p>

		<p><i>надавачів у Харківській області</i></p> <p><i>Відділ комунікацій та правопросвітництва в Харківській області</i></p>			
	<p><b>Захід 2.1.7</b> Спостереження за роботою адвокатів у судах першої та апеляційної інстанцій</p>	<p><i>Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів у Харківській області</i></p>	<p><b>Протягом кварталу</b></p>	<p><b>Кількість заходів</b></p>	<p>24</p>
	<p><b>Захід 2.1.8</b> Моніторинг якості надання адвокатами безоплатної правової допомоги (в разі згоди відповідного суб'єкта надання БВПД)</p>	<p><i>Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів у Харківській області</i></p>	<p><b>Протягом кварталу</b></p>	<p><b>Кількість заходів</b></p>	<p>5</p>
	<p><b>Захід 2.1.9</b> Аналіз потреби та надання пропозицій КЦ щодо проведення конкурсу адвокатів, які надають БВПД</p>	<p><i>Заступник директора Махніцький В.О.</i></p> <p><i>Відділ організації надання БВПД</i></p> <p><i>Відділ контрактно - договірної роботи</i></p> <p><i>Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів у Харківській області</i></p>	<p><b>Протягом кварталу</b></p>	<p><b>Кількість заходів</b></p>	<p>1</p>

		<p><b>Захід 2.1.10</b> Аналіз: скарг на адвокатів, результатів проведеного моніторингу якості надання БВПД, участі адвокатів в підвищенні кваліфікації та надання пропозицій щодо виключення адвокатів з Реєстру адвокатів, які надають БВПД</p>	<p><i>Заступник директора Махніцький В.О.</i></p> <p><i>Відділ організації надання БВПД</i></p> <p><i>Відділ контрактно-договірної роботи</i></p> <p><i>Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів у Харківській області</i></p>	<p><b>Протягом кварталу</b></p>	<p><b>Кількість заходів</b></p>	<p>1</p>
		<p><b>Захід 2.1.11</b> Організація та проведення тренінгів, навчальних семінарів з якості надання безоплатної правової допомоги для працівників місцевих центрів (підвищення кваліфікації) за участю ГО, адвокатів-тренерів</p>	<p><i>Заступник директора Гайворонська В.В.</i></p> <p><i>Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів у Харківській області</i></p>	<p><b>Протягом кварталу</b></p>	<p><b>Кількість заходів</b></p>	<p>1</p>
		<p><b>Захід 2.1.12</b> Моніторинг дотримання Порядку надання безоплатної правової допомоги (аналіз скарг, тестування, бесіди, виїзні консультивання тощо) працівниками РЦ, МЦ та бюро</p>	<p><i>Відділ організації надання БВПД</i></p> <p><i>Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її</i></p>	<p><b>Протягом кварталу</b></p>	<p><b>Кількість заходів</b></p>	<p>3</p>

		<i>надавачів у Харківській області</i>			
	<b>Захід 2.1.13</b> Впровадження механізмів моніторингу оцінки якості надання безоплатної правової допомоги у цивільному та адміністративному процесах, відповідно до запровадженого механізму «peer review», проведення навчальних заходів для експертів "peer review" за підтримки партнерів	<i>Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів у Харківській області</i>	<b>Протягом кварталу</b>	<i>(Згідно планом затвердженим комісією) Кількість заходів</i>	0
	<b>Захід 2.1.14</b> Регулярні робочі зустрічі з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	<i>Керівництво РЦ Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів у Харківській області  Відділ організації надання БВПД</i>	<b>Протягом кварталу</b>	<i>Кількість заходів</i>	1
	<b>Захід 2.1.15</b> Спільні заходи з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управлінь захисту прав людини Національної поліції, моніторами НПМ, іншими правозахисними організаціями щодо	<i>Директор РЦ Заступник директора Махніцький В.О.  Відділ організації надання БВПД</i>	<b>Протягом кварталу</b>	<i>Кількість заходів</i>	1

		запобігання порушенню прав людини				
		<p><b>Захід 2.1.16</b> Вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо)</p>	<p><i>Відділ комунікацій та правопросвітництва в Луганській області</i></p> <p><i>Відділ комунікацій та правопросвітництва в Харківській області</i></p>	<b>Протягом кварталу</b>	<b>(Постійно) Кількість заходів</b>	0
6	<b>Забезпечення систематичного контролю за ефективністю системи надання БВПД</b>	<p><b>Захід 2.2.1</b> Аналіз поданої інформації до РЦ та моніторинг діяльності МЦ</p>	<p><i>Махніцький В.О.</i> <i>Головний бухгалтер</i> <i>Щокотова О.Ю.</i></p> <p><i>Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів у Харківській області</i></p> <p><i>Відділ організації надання БВПД</i></p> <p><i>Відділ контрактно-договірної роботи</i></p> <p><i>Відділ комунікацій та правопросвітництва в Луганській області</i></p>	<b>Протягом кварталу</b>	<b>Кількість заходів</b>	1

			<i>Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності</i>			
		<b>Захід 2.2.2</b> Аналіз поданої інформації до МЦ та моніторинг діяльності Бюро правової допомоги	-	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	0
		<b>Захід 2.2.3</b> Аналіз звітів РЦ за напрямами діяльності з метою розвитку системи БПД	<i>Керівники структурних підрозділів РЦ</i>	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	1
		<b>Захід 2.2.4</b> Аналіз ефективності та раціональності використання РЦ бюджетних коштів, виявлення додаткових потреб	<i>Головний бухгалтер  Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності</i>	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	3
		<b>Захід 2.2.5</b> Проведення моніторингу діяльності МЦ та бюро правової допомоги та оцінювання якості послуг БПД, що ними надаються	<i>Заступник директора Махніцький В.О.  Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів у Харківській області  Відділ організації надання БВПД</i>	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	0
7	<b>Strategic litigation</b>	<b>Захід 2.3.1</b> Проведення аналізу звернень надання БПД на предмет виявлення системних порушень прав людини	-	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	0

		<b>Захід 2.3.2</b> Розробка пропозицій щодо формування модельних справ	-	<i>Протягом кварталу</i>	<i>У разі наявності</i> <i>Кількість пропозицій</i>	0
		<b>Захід 2.3.3</b> Висвітлення модельних справ у ЗМІ, соціальних мережах та на сайтах партнерів	<i>Відділ комунікацій та правопросвітництва в Луганській області</i>  <i>Відділ комунікацій та правопросвітництва в Харківській області</i>	<i>Протягом кварталу</i>	<i>(У разі наявності)</i> <i>Кількість заходів</i>	0
<b>Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав</b>						
8	<b>Реалізація прав населення у територіальних громадах</b>	<b>Захід 3.1.1</b> Проведення опитування, аналіз звернень громадян – вивчення рівня задоволеності осіб, які звертаються щодо надання БПД та/або отримали таку допомогу	-	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>  <i>Кількість осіб</i>	0  0
		<b>Захід 3.1.2</b> Забезпечення роботи мобільних точок доступу до безоплатної правової допомоги	-	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість виїздів</i>  <i>Кількість осіб</i>	0  0
		<b>Захід 3.1.3</b> Забезпечення роботи дистанційних точок доступу до безоплатної правової допомоги	-	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>  <i>Кількість осіб</i>	0  0
		<b>Захід 3.1.4</b> Організація надання адресної безоплатної правової допомоги	-	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість виїздів</i>  <i>Кількість осіб</i>	0  0

		<b>Захід 3.1.5</b> Публічна презентація результатів діяльності РЦ та підпорядкованих йому МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ	<i>Керівники структурних підрозділів</i>	<b>Протягом кварталу</b>	<b>Кількість заходів</b>	1
9	<b>Відновне правосуддя / Медіація</b>	<b>Захід 3.2.1</b> Проведення аналізу реалізації пілотного проекту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину», відповідно до наказу Міністерства юстиції України, Генеральної прокуратури України від 21.01.2019 № 172/5/10	<i>Директор РЦ</i>  <i>Заступник директора Махніцький В.О.</i>	<b>Протягом кварталу</b>	<b>Кількість заходів</b>	1
		<b>Захід 3.2.2</b> Збільшення мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД	<i>Директор РЦ</i>  <i>Заступник директора Махніцький В.О.</i>	<b>Протягом кварталу</b>	<b>Кількість заходів</b>	1
10	<b>Ранній доступ та інклюзивність</b>	<b>Захід 3.3.1</b> Аналіз карти правових потреб з питань пов'язаних із земельними правовідносинами	<i>Відділ комунікацій та правопросвітництва в Луганській області</i>  <i>Відділ комунікацій та правопросвітництва в Харківській області</i>	<b>Протягом кварталу</b>	<b>Кількість заходів</b>	0
		<b>Захід 3.3.2</b> Забезпечення надання БППД з питань пов'язаних з земельними правовідносинами у письмовому вигляді у формі	-	<b>Протягом кварталу</b>	<b>Кількість звернень</b>  <b>Відсоток письмових консультацій</b>	0  0



	експертно-правової оцінки питання				
	<b>Захід 3.3.3</b> Перевірка письмових консультацій у сфері земельних правовідносин наданими МЦ (не менше 10% від усіх письмових консультацій)	<i>Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів у Харківській області</i>  <i>Відділ організації надання БВПД</i>  <i>Відділ комунікацій та правопросвітництва в Луганській області</i>	<b>Протягом кварталу</b>	<b>Кількість заходів</b>	1
	<b>Захід 3.3.4</b> Організація та проведення тренінгів для працівників МЦ та бюро правової допомоги в питаннях пов'язаних з земельними правовідносинами	<i>Заступник директора Гайворонська В.В.</i>  <i>Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів у Харківській області</i>	<b>Протягом кварталу</b>	<b>Кількість заходів</b>	1
	<b>Захід 3.3.5</b> Написання статей з питань земельних правовідносин у довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»	<i>Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів у Харківській області</i>  <i>Відділ організації надання БВПД</i>	<b>Протягом кварталу</b>	<b>Кількість заходів</b>	1

		<b>Захід 3.3.6</b> Проведення правопросвітницьких заходів з питань земельних правовідносин	<i>Відділ комунікацій та правопросвітництва в Луганській області</i>  <i>Відділ комунікацій та правопросвітництва в Харківській області</i>	<b>Протягом кварталу</b>	<b>Кількість заходів</b>  <b>Кількість осіб</b>	0  0
		<b>Захід 3.3.7</b> Проведення виїзного консультування з питань земельних правовідносин	-	<b>Протягом кварталу</b>	<b>Кількість заходів</b>  <b>Кількість осіб</b>	0  0
<b>Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною</b>						
11	<b>Вдосконалення управління системою БПД</b>	<b>Захід 4.1.1.</b> Участь працівників центру з надання БВПД (керівники відділів/відповідальні за напрямок особи) у навчаннях за напрямками діяльності структурних підрозділів, обмін досвідом між працівниками Центрів регіону/регіонів з метою навчання та поширення позитивного досвіду	<i>Керівництво РЦ</i>	<b>Протягом кварталу</b>	<b>Кількість заходів</b>	0
		<b>Захід 4.1.2</b> Розробка штатного розпису з урахуванням навантаження та подання його на затвердження	<i>Керівництво РЦ</i>  <i>Головний бухгалтер Щокотова О.Ю.</i>  <i>Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності</i>	<b>Протягом кварталу</b>	<b>Кількість заходів</b>	0

	<b>Захід 4.1.3</b> Проведення тім-білдінгів, зустрічей з працівниками РЦ, МЦ	<i>Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури</i>  <i>Відділ комунікацій та правопросвітництва в Харківській області</i>	<b>Протягом кварталу</b>	<b>Кількість заходів</b>	1
	<b>Захід 4.1.4</b> Організація та участь у засіданнях Керівної ради	<i>Керівництво РЦ</i>	<b>Протягом кварталу</b>	<b>Кількість заходів</b>	1
	<b>Захід 4.1.5</b> Оприлюднення звітів про виконання квартальних планів роботи центрів РЦ	<i>Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури</i>	<b>Протягом кварталу</b>	<b>Кількість заходів</b>	1
	<b>Захід 4.1.6</b> Проведення робочих нарад, анкетування працівників центру з питань організації роботи, проблемних питань, що виникають під час реалізації завдань з метою прийняття управлінських рішень	<i>Керівництво РЦ</i>	<b>Протягом кварталу</b>	<b>Кількість заходів</b>	13
	<b>Захід 4.1.7</b> Навчання персоналу, внутрішнє навчання для працівників МЦ, в тому числі бюро правової допомоги у відповідності до їх потреби (надання БППД та БВПД, робота з адвокатами, управління персоналом,	<i>Керівництво РЦ</i>	<b>Протягом кварталу</b>	<b>Кількість заходів</b>	1

		фінансами, аналіз діяльності, ІТ, комунікації тощо)				
		<b>Захід 4.2.1</b> Впровадження ПЗ інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)	<i>Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури</i>	<b>Протягом кварталу</b>	<b>Кількість заходів</b>	0
		<b>Захід 4.2.2</b> Навчання персоналу застосування ПЗ інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна кореспонденція, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)	<i>Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури</i>	<b>Протягом кварталу</b>	<b>Кількість заходів</b>	0
		<b>Захід 4.2.3</b> Впровадження ПЗ управління персоналом (оформлення прийому працівників на роботу, звільнення; ведення особових карток; графік відпусток; ведення військового обліку, підготовка проектів наказів, облік та моніторинг робочого часу)	<i>Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури</i>	<b>Протягом кварталу</b>	<b>Кількість заходів</b>	0
		<b>Захід 4.3.1</b> Аналіз функціонування системи КІАС щодо необхідності її модернізації	<i>Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та</i>	<b>Протягом кварталу</b>	<b>Кількість заходів</b>	1

			<i>розвитку інфраструктури</i>			
		<b>Захід 4.3.2</b> Пошук нових точок доступу до БПД, шляхом укладення договорів про співпрацю	-	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	0
		<b>Захід 4.4.1</b> Аналіз кількості клієнтів на одиницю населення та кількості точок доступу	-	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	0
		<b>Захід 4.4.2</b> Аналіз кількості виплачених коштів адвокатам за надання БВПД	<i>Головний бухгалтер  Відділ фінансів бухгалтерського обліку та звітності</i>	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	3