

ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор Северодонецького місцевого
центру з надання безоплатної вторинної
правової допомоги

(підпис)

Богущ В.Д.

« 14 » 20 17 року

**Квартальний план заходів Северодонецького місцевого центру з надання
безоплатної вторинної правової допомоги
на 3 квартал 2017 року**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу
1. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
1	Завдання 1.1. Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться	Захід 1.1.1. Проведення аналізу першочергових правових потреб громад, що викликають найбільший резонанс серед населення територіальних громад, зокрема: об'єднання територіальних громад, надання додаткових повноважень ОМС в галузі земельних ресурсів, в сфері надання адміністративних послуг тощо (формування та підтримка в актуальному	<i>директор, відділ правової інформації та консультацій, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД,</i>	2 декада серпня	Кількість заходів	1

	Урядом України	стані «картки правових потреб»)	відділи «Бюро правової допомоги»			
		Захід 1.1.2. Проведення тематичних семінарів, лекцій, зустрічей для цільової аудиторії громадян, інших правопросвітницьких заходів спільно з ОМС, ОБВ, іншими установами та організаціями, ГО тощо, також за участю адвокатів БПД (фахівців, спеціалістів з проблемного питання) спрямовані на найактуальніші питання життя громад, зокрема, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки, на запобігання безробіттю	директор, відділ правової інформації та консультацій, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи «Бюро правової допомоги»	липень-серпень-вересень	Кількість заходів	24
		Захід 1.1.3. Виконання спільних заходів відповідно до: Програм правової допомоги населенню, затверджених ОМС; Меморандумів; Угод, договорів про співпрацю	директор, відділ правової інформації та консультацій, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи «Бюро правової допомоги»	1 декада серпня	Кількість заходів	1
		Захід 1.1.4. Проведення тематичних круглих столів, семінарів з ГО, волонтерами, ОМС, також, за участю адвокатів БПД (фахівців, спеціалістів з проблемного питання) органів територіальної самоорганізації населення, БФ з найактуальніших питань життя громад, зокрема, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки	директор, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ представництва, відділи «Бюро правової допомоги»	2 декада серпня	Кількість заходів	1
		Захід 1.1.5 Проведення правопросвітницьких заходів з питань, що викликають найбільший резонанс серед населення територіальних громад, зокрема:	директор, відділ правової інформації та консультацій,	2 декада липня	Кількість заходів	1

		об'єднання територіальних громад, надання додаткових повноважень ОМС в галузі земельних ресурсів, в сфері надання адміністративних послуг тощо	<i>відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи «Бюро правової допомоги»</i>			
2	Завдання 1.2. Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	Захід 1.2.1. Налагодження зв'язків та актуалізація даних щодо мережі стейкхолдерів, укладення меморандумів про співпрацю	<i>директор, Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи «Бюро правової допомоги»</i>	1 декада вересня	Кількість партнерів	1
		Захід 1.2.2. Організація та участь в спільних комунікативних заходах - круглих столах, робочих зустрічах, конференціях тощо з органами місцевого самоврядування, органами виконавчої влади, громадськими організаціями, Службою зайнятості – спрямованих на удосконалення надання ними БПД	<i>директор, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи «Бюро правової допомоги»</i>	липень-серпень-вересень	Кількість заходів	3
		Захід 1.2.3 Організація та участь в спільних комунікативних заходах - круглих столах, робочих зустрічах, конференціях тощо Уповноваженим ВРУ з прав людини, управлінням захисту прав людини Національної поліції, моніторами НПМ іншими правозахисними організаціями щодо запобігання порушення прав людини	<i>директор, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи «Бюро правової допомоги»</i>	2 декада вересня	Кількість заходів	1
		Захід 1.2.4 Направлення запитів Уповноваженому ВРУ з прав людини, управлінням захисту прав людини Національної поліції, щодо попередження порушення прав людини	<i>директор, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи «Бюро правової допомоги»</i>	за потреби	Кількість заходів	За потреби
		Захід 1.2.5 Підготовка методичних рекомендацій, матеріалів для громадських приймальень, ОМС та інших провайдерів щодо надання ними безоплатної первинної правової допомоги	<i>директор, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи «Бюро правової допомоги»</i>	серпень-вересень	Кількість підготовлених методичних рекомендацій	2

		Захід 1.2.6 Надання органам місцевого самоврядування, юридичним клінікам, органам державної виконавчої влади, параюристам та іншим провайдером консультаційно-методичної допомоги щодо надання ними безоплатної первинної правової допомоги	<i>директор, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи «Бюро правової допомоги»</i>	постійно	Відсоток наданої консультативної допомоги	100%
		Захід 1.2.7 Проведення консультацій та здійснення виступів на депутатських комісіях ОМС з питань надання правової допомоги в територіальних громадах та розробки відповідних Програм	<i>директор, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи «Бюро правової допомоги»</i>	липень-серпень	Кількість заходів	2
		Захід 1.2.8 Розробка та затвердження Програм надання правової допомоги в територіальних громадах	<i>директор, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи «Бюро правової допомоги»</i>	липень-серпень	Кількість програм	2
		Захід 1.2.9 Проведення інформаційної кампанії серед партнерів БПД, з метою залучення зовнішніх ресурсів та виконавців заходів/ програм/ проектів, фандрейзинг	<i>директор, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи «Бюро правової допомоги»</i>	1 декада серпня	Кількість партнерів	1
3	Завдання 1.3. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів	Захід 1.3.1 Інформаційні заходи з активного пошуку та прийняття на роботу фахівця з комунікації	-	-	-	0
		Захід 1.3.2 Участь в сесіях місцевих рад або в колегіях місцевих адміністрацій та проведення інформаційної кампанії з питань надання правової допомоги в територіальних громадах	<i>директор, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи «Бюро правової допомоги»</i>	липень-серпень	Кількість засідань	2

		<p>Захід 1.3.3 Здійснення виступів на радіо, телебаченні з питань забезпечення доступу до правової допомоги, роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти та охорони здоров'я</p>	<p><i>директор,</i> <i>відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД,</i> <i>відділи «Бюро правової допомоги»</i></p>	1 декада вересня	Кількість виступів	1
		<p>Захід 1.3.4 Проведення публічних міжрайонних презентацій щодо діяльності центрів разом з Бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ, в тому числі на радіо, телебаченні</p>	<p><i>директор,</i> <i>відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД</i></p>	1 декада серпня	Кількість публікацій	1
		<p>Захід 1.3.5 Проведення публічних регіональних презентацій щодо діяльності центрів разом з Бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ, в тому числі на радіо, телебаченні</p>	<p><i>директор,</i> <i>Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи «Бюро правової допомоги»</i></p>	2 декада серпня	Кількість публікацій	1
		<p>Захід 1.3.6 Публікації в засобах масової інформації на правову тематику, зокрема в друкованих ЗМІ</p>	<p><i>директор,</i> <i>Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи «Бюро правової допомоги»</i></p>	липень-серпень-вересень	Кількість публікацій	3
		<p>Захід 1.3.7 Розробка інформаційних матеріалів (буклетів, методичних рекомендацій тощо) з метою наступного їх поширення в мережі партнерів системи БПД, на білбордах, зокрема, для вирішення правових проблем громад</p>	<p><i>директор,</i> <i>Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи «Бюро правової допомоги»</i></p>	1 декада липня	Кількість виготовлених інформаційних матеріалів та їх поширення	1
		<p>Захід 1.3.8 Проведення «вуличного» інформування біля органів пенсійного фонду, соціального забезпечення населення, служби зайнятості, банківських установ тощо з метою інформування населення</p>	<p><i>директор,</i> <i>відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД,</i> <i>відділи «Бюро правової допомоги»</i></p>	липень-серпень-вересень	Кількість заходів	6

		Захід 1.3.9 Поширення інформаційних матеріалів, буклетів в громадському транспорті, в гуртожитках, в судах, прокуратурах, правоохоронних органах, в закладах охорони здоров'я та ін.; розповсюдження матеріалів за участю працівників Укрпошти, студентів ВУЗів та інших закладів освіти	<i>директор, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи «Бюро правової допомоги»</i>	липень-серпень-вересень	Кількість інформаційних матеріалів	12
4	Завдання 1.4. Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	Захід 1.4.1. Створення та забезпечення роботи мобільного пункту консультування та проведення правопросвітницьких заходів - з метою розширення доступу до БПД для осіб, на яких поширюється дія ЗУ "Про статус ветеранів війни та гарантії їх соціального захисту"	<i>директор, відділ правової інформації та консультацій, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи «Бюро правової допомоги»</i>	липень-серпень-вересень	Кількість заходів	3
		Захід 1.4.2 Організація роботи дистанційного пункту доступу до БПД, з метою розширення доступу до БПД для осіб, на яких поширюється дія ЗУ "Про статус ветеранів війни та гарантії їх соціального захисту"	<i>директор, відділ правової інформації та консультацій, відділ представництва, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи «Бюро правової допомоги»</i>	липень-серпень-вересень	Кількість заходів	3
		Захід 1.4.3 Створення та забезпечення роботи мобільного пункту консультування та проведення правопросвітницьких заходів, також в органах соціального захисту населення та пунктах допомоги ВПО - з метою розширення доступу до БПД для внутрішньо переміщених осіб, для осіб, які звернулися із заявою про взяття їх на облік, як внутрішньо переміщених осіб	<i>директор, відділ правової інформації та консультацій, відділ представництва, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи «Бюро правової допомоги»</i>	2 декада серпня	Кількість заходів	1
		Захід 1.4.4 Організація роботи дистанційного пункту доступу до БПД, з метою розширення доступу до БПД для	<i>директор, відділ правової інформації та консультацій</i>	1 декада вересня	Кількість заходів	1

	внутрішньо переміщених осіб, для осіб, які звернулися із заявою про взяття їх на облік, як внутрішньо переміщених осіб	<i>відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи «Бюро правової допомоги»</i>			
	Захід 1.4.5 Створення та забезпечення роботи мобільного пункту консультування, проведення правопросвітницьких заходів, з метою розширення доступу до БПД для інвалідів – в управліннях соціального захисту, територіальних центрах соціального обслуговування, громадських об'єднаннях інвалідів, УТОГах та УТОСах	<i>директор, відділ правової інформації та консультацій відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи «Бюро правової допомоги»</i>	липень-серпень-вересень	Кількість заходів	6
	Захід 1.4.6 Організація роботи дистанційного пункту доступу до БПД, з метою розширення доступу до БПД для інвалідів – в управліннях соціального захисту, територіальних центрах соціального обслуговування, громадських об'єднаннях інвалідів, УТОГах та УТОСах	<i>директор, відділ правової інформації та консультацій відділ представництва, відділи «Бюро правової допомоги»</i>	липень-серпень-вересень	Кількість заходів	6
	Захід 1.4.7 Проведення правопросвітницьких заходів, організація роботи мобільного консультаційного пункту, з метою розширення доступу до БПД малозабезпечених осіб - у районних/міськрайонних центрах зайнятості (відповідно до окремого Плану)	<i>директор, відділ правової інформації та консультацій відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи «Бюро правової допомоги»</i>	липень-серпень-вересень	Кількість виїздів	3
	Захід 1.4.8 Організація роботи дистанційного пункту доступу до БПД тощо, з метою розширення доступу до БПД малозабезпечених осіб - у районних/міськрайонних центрах зайнятості (відповідно до окремого Плану)	<i>директор, відділ правової інформації та консультацій</i>	липень-серпень-вересень	Кількість виїздів	3
	Захід 1.4.9 Забезпечення роботи «мобільних соціальних офісів», організація виїзних прийомів, дистанційних пунктів доступу до БВПД тощо на території сільських, селищних, міських рад	<i>директор, відділ правової інформації та консультацій відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД,</i>	липень-серпень-вересень	Кількість виїздів	3

			<i>відділи «Бюро правової допомоги»</i>			
		Захід 1.4.10 Здійснення виїзних прийомів, надання адресної допомоги особам з обмеженими можливостями пересування	<i>директор, відділ правової інформації та консультацій відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи «Бюро правової допомоги»</i>	постійно	Відсоток виїздів в разі звернення	100%
		Захід 1.4.11 Утворення та функціонування виїзних консультативних пунктів в будинках престарілих	<i>директор, відділ правової інформації та консультацій відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи «Бюро правової допомоги»</i>	серпень-вересень	Кількість виїздів	2
		Захід 1.4.12 Забезпечення надання доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	<i>директор, відділ правової інформації та консультацій, відділи «Бюро правової допомоги»</i>	постійно	Відсоток наданих послуг	100%
		Захід 1.4.13 Організація та проведення заходів інформаційного характеру (уроків правових знань, дискусій, бесід тощо) в дитячих будинках, школах-інтернатах, навчальних закладах, службах у справах дітей, центр соціальних служб для дітей сім'ї та молоді, відділах/секторах у справах сім'ї, молоді та спорту РДА, у центрах соціальної психологічної реабілітації дітей	<i>директор, відділ правової інформації та консультацій відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи «Бюро правової допомоги»</i>	липень-серпень-вересень	Кількість заходів	3
		Захід 1.4.14 Утворення та забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу, шляхом використання системи «Бібліоміст» бібліотек – для проведення скап-консультувань, відеоконференцій	<i>директор, відділ правової інформації та консультацій, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи «Бюро правової</i>	1 декада липня	Кількість заходів	1

			<i>допомоги»</i>			
		Захід 1.4.15 Утворення та забезпечення роботи дистанційних пунктів в територіальних підрозділах Державної міграційної служби, у пунктах тимчасового розміщених біженців	<i>директор, відділ правової інформації та консультацій, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи «Бюро правової допомоги»</i>	1 декада вересня	Кількість заходів	1
		Захід 1.4.16 Здійснення виїзних спільних консультацій до Бюро правової допомоги директора РЦ та начальника ГТУЮ	-	-	-	0
5	Завдання 1.5. Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	Захід 1.5.1 Аналіз статистичних показників задля виявлення потреби та забезпечення укладання контрактів з адвокатами БПД	<i>директор, Відділ правової інформації та консультацій,</i>	2 декада вересня	Кількість заходів	1
		Захід 1.5.2 Розробка та затвердження Порядку розподілу справ між адвокатами, які надають БВПД	<i>директор, відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами</i>	2 декада вересня	Кількість заходів	1
		Захід 1.5.3 Консультативна допомога адвокатам щодо порядку оформлення актів за виконаними дорученнями	<i>директор, відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами</i> <i>Відділ правової інформації та консультацій</i>	постійно	Відсоток наданих консультацій	100%
		Захід 1.5.4 Організація, проведення тренінгів, навчальних заходів для адвокатів, які надають БВПД спільно з ГО, Рада адвокатів регіонів, ВП ГО "Всеукраїнське об'єднання адвокатів, які надають безоплатну правову допомогу", в тому числі дистанційне навчання	-	-	-	0
		Захід 1.5.5 Здійснення моніторингу веб-сайтів та поширення серед адвокатів за допомогою електронної пошти інформації щодо навчальних заходів, котрі проводяться адвокатським самоврядуванням, ГО,	<i>директор, відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами</i>	постійно	Відсоток поширення інформації	100%

		судами тощо в яких могли б взяти участь адвокати				
		Захід 1.5.6 Організація та проведення круглого столу "Кращі практики адвокатської діяльності"	<i>директор, відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами</i>	-	Кількість заходів	0
		Захід 1.5.7 Проведення анкетування та вивчення потреб адвокатів системи БВПД у навчанні	<i>директор, відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами</i>	-	Кількість заходів	0
		Захід 1.5.8 Забезпечення підвищення кваліфікації адвокатів системи БВПД також із залученням ресурсної бази партнерів	<i>директор, відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами</i>	-	Кількість заходів	0
		Захід 1.5.9 Узагальнення та поширення кращої практики надання БВПД, наповнення Інформаційного дайджесту	<i>відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами відділ правової інформації та консультацій</i>	липень-серпень- вересень	Кількість заходів	3
		Захід 1.5.10 Спостереження за роботою адвокатів у судах першої та апеляційної інстанцій	-	-	-	0
		Захід 1.5.11 Оцінювання якості надання адвокатами безоплатної правової допомоги (в разі згоди відповідного суб'єкта надання БВПД)	-	-	-	0
		Захід 1.5.12 Проведення опитування, аналіз звернень громадян – вивчення потреб та рівня задоволеності осіб, які звертаються щодо надання БВПД та/або отримали таку допомогу	<i>відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами відділ правової інформації та консультацій</i>	2 декада вересня	Кількість заходів	1
		Захід 1.5.13 Перевірка достовірності наданої адвокатами інформації, у разі коли, адвокат залучався особам, з підстав, визначених ст. 52 КПК України	-	-	-	0
		Захід 1.5.14 Аналіз потреби та надання пропозицій КЦ щодо проведення конкурсу адвокатів, які	<i>директор, відділу організації надання БВПД</i>	-	Кількість заходів	0

		надають БВПД	<i>та роботи з адвокатами</i>			
		Захід 1.5.15 Звернення до комісій з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги, утворених радами адвокатів регіонів щодо завершених адвокатом справ (виконаних доручень).	-	-	-	0
		Захід 1.5.16 Аналіз скарг на адвокатів, результатів проведеного моніторингу якості надання БВПД, участь адвоката в підвищенні кваліфікації та винесення на обговорення Керівної ради питання щодо виключення адвоката з Реєстру адвокатів, які надають БВПД	<i>директор, відділ правової інформації та консультацій, відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами</i>	2 декада вересня	Кількість заходів	1
		Захід 1.5.17 Надання консультацій з питань державної реєстрації громадських формувань місцевими центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги	<i>директор, відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами</i>	постійно	Відсоток наданих послуг в разі звернення	100%
		Захід 1.5.18 Організація та проведення тренінгів, навчальних семінарів з якості надання безоплатної правової допомоги для працівників місцевого центру (підвищення кваліфікації) також на базі МРКП, за участю ГО, адвокатів-тренерів	<i>директор, відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури</i>	-	Кількість заходів	0
		Захід 1.5.19 Моніторинг дотримання МЦ та Бюро правової допомоги Регламенту надання безоплатної первинної правової допомоги (аналіз скарг, тестування, бесіди, виїзні консультування тощо)	<i>директор, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БВПД, відділи «Бюро правової допомоги»</i>	2 декада вересня	Кількість заходів	1
		Захід 1.5.20 Запровадження стандартів якості по ЦАС. Навчальні заходи для адвокатів з питань застосування стандартів	<i>директор, відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами</i>	2 декада вересня	Кількість заходів	1

2. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

6	Завдання 2.1 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділ представництва, правопросвітництва для виконання функції представництва)	Захід 2.1.1 Запровадження стандартів якості по ЦАС. Навчальні заходи для працівників МЦ, Бюро правової допомоги з питань застосування стандартів	<i>директор, відділ правової інформації та консультацій, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи «Бюро правової допомоги»</i>	серпень	Кількість заходів	1
		Захід 2.1.2 Участь працівників центру з надання БВПД (керівники відділів/відповідальні за напрямки особи) у навчаннях за напрямками діяльності структурних підрозділів, обмін досвідом між працівниками Центрів регіону/регіонів з метою навчання та поширення позитивного досвіду	<i>директор, відділ правової інформації та консультацій, відділи Бюро правової допомоги</i>	липень-серпень	Кількість осіб	2
		Захід 2.1.3 Проведення навчальних заходів для працівників центрів також за участю адвокатів системи БПД, партнерських організацій, МРКП з питань якісного надання БПД, також з урахуванням успішної практики	<i>відділ правової інформації та консультацій, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД відділи «Бюро правової допомоги»</i>	1 декада вересня	Кількість заходів	1
		Захід 2.1.4 Проведення навчальних заходів для працівників центрів за участю ГТУЮ	<i>директор, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи «Бюро правової допомоги»</i>	липень-серпень-вересень	Кількість заходів	3
		Захід 2.1.5 Залучення у встановленому порядку перекладача (сурдоперекладача) для забезпечення надання БВПД суб'єктам відповідного права, у разі, коли зазначені суб'єкти не володіють державною мовою та/або є глухими, німими або глухоніми	<i>відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами, відділ правової інформації та консультацій, відділ представництва, відділи «Бюро правової допомоги»</i>	-	Кількість заходів	За потреби

		Захід 2.1.6 Розвиток та навчання параюристів територіальних громад з питань запобігання безробіття, домашнього насильства, дискримінації, злочинності	<i>директор, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи «Бюро правової допомоги»</i>	2 декада серпня	Кількість заходів	1
		Захід 2.1.7 Організація та проведення семінару для адвокатів на тему Порядку укладання контрактів, подання актів та оплати послуг	<i>директор, відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами</i>	-	Кількість заходів	0
7	Завдання 2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Захід 2.2.1 Внесення пропозицій з навчання працівників Центрів в МКРП, підвищенні кваліфікації	<i>директор, відділ правової інформації та консультацій, відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури</i>	1 декада липня	Кількість заходів	1
		Захід 2.2.2 Залучення партнерів БПД, ГО, адвокатів-тренерів, адвокатів та ін. до організації, проведення тематичних навчань, в тому числі ресурсного забезпечення (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо)	<i>директор, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами</i>	-	Кількість заходів	0
		Захід 2.2.3 Висвітлення інформації про функціонування МКРП у ЗМІ, в мережі Інтернет	<i>директор, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД</i>	1 декада липня	Кількість заходів, інтерв'ю, публікацій тощо	1
8	Завдання 2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Захід 2.3.1 Складання та розміщення в встановленому порядку юридичних консультацій на основі типових звернень громадян у довідкову онлайн-платформу правових консультацій "WikiLegalAid"	<i>відділ правової інформації та консультацій – Ягудіна І.В.</i>	серпень-вересень	Кількість розміщених консультацій	2
		Захід 2.3.2 Редагування та підтримка в актуальному стані інформаційних розміщень "WikiLegalAid"	<i>відділ правової інформації та консультацій – Ягудіна І.В.</i>	липень-серпень-вересень	Кількість оновлень	6

3. Децентралізація системи БПД

9	Завдання 3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень	Захід 3.1.1 Організація та участь у засіданнях Керівної ради Центрів Луганської та Харківської областей	<i>директор</i>	вересень	Кількість заходів	1
		Захід 3.1.2 Аналіз діяльності Центрів з урахуванням квартальних планів роботи та внесення пропозицій щодо подальшого розвитку на розгляд Керівної ради	<i>Директор, Всі відділи центру</i>	вересень	Кількість звітів	1
		Захід 3.1.3 Оприлюднення звітів про виконання квартальних планів роботи центрів	<i>Директор, Всі відділи центру</i>	1 декада липня	Кількість заходів	1
		Захід 3.1.4 Проведення робочих нарад, анкетування працівників центру з питань організації роботи, проблемних питань, що виникають під час реалізації завдань з метою прийняття управлінських рішень	<i>Директор, Всі відділи центру</i>	2 декада липня	Кількість заходів	1
		Захід 3.1.5 Розробка та запровадження Регламенту надання МЦ та Бюро правової допомоги безоплатної первинної правової допомоги	<i>Директор, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи Бюро правової допомоги</i>	1 декада липня	Кількість заходів	1
10	Завдання 3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД	Захід 3.2.1 Аналіз поданої інформації до РЦ та моніторинг проведення правопросвітницької роботи МЦ	<i>Директор, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД</i>	вересень	Кількість заходів	1
		Захід 3.2.2 Аналіз поданої інформації до МЦ та моніторинг проведення правопросвітницької роботи Бюро правової допомоги	<i>Директор, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи Бюро правової допомоги</i>	вересень	Кількість заходів	1
		Захід 3.2.3 Виїзний моніторинг, спостереження та оцінювання надання МЦ безоплатної правової допомоги	-	-	-	0

		Захід 3.2.4 Виїзний моніторинг, спостереження та оцінювання надання Бюро безоплатної правової допомоги	<i>Директор, відділ правової інформації та консультацій, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи Бюро правової допомоги</i>	1 декада серпня	Кількість заходів	1
		Захід 3.2.5 Аналіз своєчасності та повноти надання звітів МЦ за напрямками діяльності	<i>директор, відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури</i>	1 декада вересня	Кількість заходів	1
		Захід 3.2.6 Аналіз звітів РЦ за напрямками діяльності з метою розвитку системи БПД	-	-	-	0
		Захід 3.2.7 Аналіз своєчасності та ефективності виконання МЦ плану роботи, з метою покращення роботи	<i>директор, Всі відділи центру</i>	1 декада вересня	Кількість заходів	1
		Захід 3.2.8 Аналіз своєчасності та ефективності виконання РЦ плану роботи, з метою покращення роботи	-	-	-	0
		Захід 3.2.9 Аналіз ефективності та раціональності використання МЦ бюджетних коштів, виявлення додаткових потреб	<i>Директор, відділ фінансів, контрактно-договірної роботи та бухгалтерського обліку, відділ підтримки та розвитку інфраструктури</i>	липень-серпень-вересень	Кількість заходів	3
		Захід 3.2.10 Аналіз ефективності та раціональності використання РЦ бюджетних коштів, виявлення додаткових потреб	-	-	-	0
11	Завдання 3.3 Управління людськими ресурсами	Захід 3.3.1 Розробка штатного розпису з урахуванням навантаження та подання його на затвердження	<i>директор, відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу</i>	за потреби	Кількість заходів	за потреби
		Захід 3.3.2 Проведення тим-білдінгів, зустрічей з працівниками РЦ, МЦ з метою	<i>директор, Всі відділи центру</i>	-	Кількість заходів	0

		налагодження взаємозв'язків між співробітниками центрів				
		Захід 3.3.3 Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу РЦ та МЦ включно з бюро правової допомоги з надання БВПД та БВПД	<i>Начальник відділу правової інформації та консультації Ягудіна І.В. начальник відділу представництва Хорольський І.В., начальники відділів Бюро правової допомоги: Гусєва Т.В., Жадан З.М., Бобильова А.В., Сушко І.О., Люта Т.В.</i>	липень-серпень- вересень	Кількість працівників	7
		Захід 3.3.4 Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу РЦ та МЦ включно з бюро правової допомоги з питань роботи з адвокатами	<i>Директор – Богуш В.Д., начальник відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами Феш С.В., начальник відділу представництва Хорольський І.В.</i>	липень-серпень- вересень	Кількість працівників	3
		Захід 3.3.5 Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу РЦ та МЦ включно з бюро правової допомоги з питань управління персоналом	<i>Директор – Богуш В.Д., начальник відділу фінансів, контрактно-договірної роботи та бухгалтерського обліку - головний бухгалтер – Зінченко О.М., головний спеціаліст відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу - Авраменко О.М.</i>	липень-серпень- вересень	Кількість працівників	3
		Захід 3.3.6 Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу РЦ та МЦ включно з бюро правової допомоги з питань організації та планування фінансової діяльності, раціонального використання бюджетних коштів, формування бюджетних запитів	<i>Директор – Богуш В.Д., заступник директора, начальник відділу фінансів, контрактно-договірної роботи та бухгалтерського обліку - головний бухгалтер – Зінченко О.М.,</i>	липень-серпень- вересень	Кількість працівників	4

		Захід 3.3.7 Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу РЦ та МЦ включно з бюро правової допомоги з питань організації, планування діяльності МЦ, Бюро; аналітичної спроможності центрів	<i>Директор – Богуш В.Д.</i>	серпень	Кількість працівників	1
		Захід 3.3.8 Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу РЦ та МЦ включно з бюро правової допомоги з питань матеріально-технічного забезпечення та розвитку інфраструктури, використання ПЗ	<i>Головний спеціаліст відділу підтримки та розвитку інфраструктури – Таратута С.О.</i>	-	Кількість працівників	0
		Захід 3.3.9 Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу РЦ та МЦ включно з бюро правової допомоги з питань комунікації: проведення правопросвітницьких заходів, розміщення інформаційних матеріалів, презентацій, організація та проведення круглих столів тощо	<i>Директор – Богуш В.Д., начальники відділів Бюро правової допомоги: Гусєва Т.В., Жадан З.М., Бобильова А.В., Сушко І.О., Люта Т.В.</i>	липень-серпень-вересень	Кількість працівників	6

4. Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях

12	Мета завдання 4.1 Забезпечення доступу до якісної правової допомоги альтернативними засобами за допомогою моделі офісів громадського захисту. Створення конкурентоспроможності	Захід 4.1.1 Анкетування адвокатів, за сприянням Ради адвокатів Луганської області та Ради адвокатів Харківської області, щодо їх готовності прийняти участь в діяльності офісів громадського захисту	<i>директор, відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами</i>	-	Кількість заходів	0
		Захід 4.1.2 Моніторинг щодо кількості офісів громадського захисту та визначення місця розташування	<i>Директор, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БВПД,</i>	-	Кількість заходів	0

5. Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

13	Завдання 5.1 Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління	Захід 5.1.1 Придбання програмного забезпечення «M.E.DOC IS» та використання з метою формування податкової, статистичної, бюджетної та фінансової звітності, звітності до ФСС з ТВП	<i>Директор –Богущ В.Д., начальник відділу фінансів, контрактно-договірної роботи та бухгалтерського обліку - головний бухгалтер – Зінченко О.М.,</i>	липень	Кількість заходів	1
14	Завдання 5.2 Електронний документообіг та кадровий облік	Захід 5.2.1 Впровадження ПЗ інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)	<i>директор, відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу</i>	постійно	Відсоток використання впровадженого ПЗ	100%
		Захід 5.2.2 Навчання персоналу застосування ПЗ інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)	<i>директор, відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу</i>	2 декада липня	Кількість заходів	1
		Захід 5.2.3 Впровадження ПЗ управління персоналом (оформлення прийому працівників на роботу, звільнення; ведення особових карток; графік відпусток; ведення військового обліку, підготовка проектів наказів, облік та моніторинг робочого часу)	<i>директор, відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу</i>	постійно	Кількість використання впровадженого ПЗ	100%
		Захід 5.2.4 Навчання персоналу застосування ПЗ управління персоналом (оформлення прийому працівників на роботу, звільнення; ведення особових карток; графік відпусток; ведення військового обліку, підготовка проектів наказів, облік та моніторинг робочого часу)	<i>директор, відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу</i>	2 декада липня	Кількість заходів	1
15	Завдання 5.3 Інноваційні форми доступу до БПД	Захід 5.3.1 Організація роботи дистанційних пунктів доступу до БВПД через налагодження Skure-зв'язку, зокрема, з використанням можливостей системи «Бібліоміст».	<i>директор, відділ правової інформації та консультацій, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД,</i>	липень-серпень- вересень	Кількість заходів	12

			<i>відділи «Бюро правової допомоги»</i>			
		Захід 5.3.2. Пошук нових точок доступу до БПД, шляхом укладення договорів про співпрацю	<i>директор, відділ правової інформації та консультацій, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи «Бюро правової допомоги»</i>	постійно	Відсоток укладених договорів	100%
		Захід 5.3.3 Аналіз функціонування системи КІАС щодо необхідності її модернізації	<i>відділ правової інформації та консультацій, відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами</i>	2 декада серпня	Кількість заходів	1
		Захід 5.3.4 Організація роботи дистанційних пунктів доступу до БВПД на невідконтрольній території через налагодження Skype-зв'язку та міжнародних партнерів БПД	<i>директор, відділ правової інформації та консультацій, відділ представництва, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи «Бюро правової допомоги»</i>	-	Кількість заходів	За можливості
16	Завдання 5.4 Створення порталу системи БПД	Захід 5.4.1 Підготовка та наповнення інформаційними матеріалами об'єднаного сайту БПД	<i>директор, відділ правової інформації та консультацій, відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами, відділ представництва, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури, відділи «Бюро правової допомоги»</i>	постійно	Відсоток інформаційного наповнення	100%

17	Завдання 5.5 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури	Захід 5.5.1 Забезпечення Медіа набором (ноутбук, проектор, екран), фотоапарат, фліпчарт з метою проведення комунікативних заходів, виїзних консультувань	<i>директор, головний бухгалтер, відділ підтримки та розвитку інфраструктури</i>	-	Кількість одиниць	0
		Захід 5.5.2 Забезпечення WEB-камери. Оновлення та технічна підтримка WEB-камер для проведення скап-консультувань суб'єктів надання БПД, працівників Центрів	<i>директор, головний бухгалтер, відділ підтримки та розвитку інфраструктури</i>	-	Кількість одиниць	0
		Захід 5.5.3 Оновлення ПК та інше ТЗ (зокрема 3G модем)	<i>директор, головний бухгалтер, відділ підтримки та розвитку інфраструктури</i>	-	Кількість ПК та інше ТЗ	0
		Захід 5.5.4 Забезпечення транспортними засобами (оренда, надання послуг з перевізником та ін.) з метою проведення моніторингу надання адвокатами БВПД, надання МЦ адресної допомоги, здійснення виїзних консультацій	-	-	-	0
18	Завдання 5.6 Розвиток аналітичної спроможності центрів	Захід 5.6.1 Організація системного аналізу звернень по БПД	<i>директор, Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи «Бюро правової допомоги»</i>	серпень	Кількість проведених аналізів	1
		Захід 5.6.2 Інформація по розподілу справ між адвокатами (зокрема кількість виданих доручень)	<i>Відділ правової інформації та консультацій</i>	липень-серпень-вересень	Кількість заходів	3
		Захід 5.6.3 Аналіз кількості клієнтів на одиницю населення та кількості точок доступу	<i>відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами</i>	серпень	Кількість заходів	1
		Захід 5.6.4 Аналіз кількості прийнятих актів наданих послуг адвокатів	<i>Відділ правової інформації та консультацій</i>	2 декада вересня	Кількість заходів	3
		Захід 5.6.5 Аналіз кількості складених процесуальних документів працівниками МЦ	<i>відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами</i>	2 декада вересня	Кількість заходів	3

		Захід 5.6.6 Аналіз кількості виплачених коштів адвокатам за надання БВПД	<i>Директор, головний бухгалтер, відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами</i>	2 декада вересня	Кількість заходів	3
		Захід 5.6.7 Аналіз показників та визначення потреби (відсутність адвокатів на території; постійні відмови адвокатів, що працюють за контрактом; скарги на адвокатів, кількість суб'єктів права на БВПД; наявність на території установ відбування покарань, психіатричних закладів, в містах з підвищеним рівнем злочинності тощо)	<i>Директор, відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами</i>	2 декада вересня	Кількість заходів	3