

ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор Сєвєродонецького місцевого  
центру з надання безоплатної вторинної  
правової допомоги



(підпис)

Богун В.Д.

«15» березня 2018 року

**Квартальний план заходів Сєвєродонецького місцевого центру з надання  
безоплатної вторинної правової допомоги  
на 2 квартал 2018 року**

| п/п | Найменування завдання   | Найменування заходу для виконання завдання  | Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)   | Термін (дата) виконання заходу | Найменування показників результативності виконання заходу | Значення показника результативності виконання заходу |
|-----|---|---|--|--------------------------------|---|--|
| 1   | <b>Завдання 1.1.</b><br>Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться | <b>Захід 1.1.1.</b><br>Проведення аналізу першочергових правових потреб громад, що викликають найбільший резонанс серед населення територіальних громад, підтримка в актуальному стані карти правових потреб. | <i>відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД,</i><br><br><i>відділи «Бюро правової допомоги»</i><br><br><i>відділ правової інформації та консультацій</i> | 3 декада червня                | Кількість заходів   | 1  |

|  |   |  |                                |   |  |
|--|---|--|--------------------------------|---|--|
| <p><b>Урядом України, реалізація проекту «Я маю право»</b></p> | <p><b>Захід 1.1.2.</b><br/>Проведення тематичних семінарів, лекцій, круглих столів, зустрічей для цільової аудиторії громадян, інших правопросвітницьких заходів спільно з ОМС, ОБВ, іншими установами та організаціями, ГО тощо, спрямовані на найактуальніші питання життя громад</p> | <p><i>відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД,</i></p> <p><i>відділи «Бюро правової допомоги»</i></p>                         | <p>квітень-травень-червень</p> | <p>Кількість заходів</p>                                | <p><b>10</b></p>                                 |
|  | <p><b>Захід 1.1.3</b><br/>Виконання спільних заходів відповідно до: Програм правової допомоги населенню, затверджених ОМС; Меморандумів; Угод, договорів про співпрацю</p>  | <p><i>директор,</i></p> <p><i>відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД,</i></p> <p><i>відділи «Бюро правової допомоги»</i></p> | <p>квітень-травень-червень</p> | <p>Кількість заходів</p>                                | <p><b>1</b></p>                                  |
|  | <p><b>Захід 1.1.4.</b><br/>Розробка та розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційних друкованих та електронних матеріалів (зокрема, буклетів, брошур) на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії.</p>        | <p><i>відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД,</i></p> <p><i>відділи «Бюро правової допомоги»</i></p>                         | <p>-</p>                       | <p>Кількість розроблених /розповсюджених матеріалів</p> | <p><b>0</b></p>                                  |
|  | <p><b>Захід 1.1.5</b><br/>Розробка та або розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційного друкованого видання на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії.</p>   | <p><i>відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД,</i></p> <p><i>відділи «Бюро правової допомоги»,</i></p>                        | <p>квітень-травень-червень</p> | <p>Кількість розповсюджень</p>                          | <p><b>10</b></p>                                 |
|  | <p><b>Захід 1.1.6</b><br/>Розміщення зовнішньої реклами. Як соціальної (зокрема, плакатів, біг-бордів, сіті-лайтів) на вулицях, громадському транспорті, громадських місцях</p>   | <p><i>відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД,</i></p> <p><i>відділи «Бюро правової допомоги»,</i></p>                        | <p>-</p>                       | <p>Кількість розміщень</p>                              | <p>За окремим графіком за наявності ресурсів</p> |
|  | <p><b>Захід 1.1.7</b> Висвітлення заходів з реалізації проекту у засобах масової інформації, соціальних мережах та на веб - сайтах</p>  | <p><i>відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД</i></p>   | <p>3 декада квітня</p>         | <p>Кількість виступів, розміщень</p>                    | <p><b>1</b></p>                                  |

|  |   |   |                         |                                   |   |
|--|---|---|-------------------------|-----------------------------------|---|
|  | <b>Захід 1.1.8</b><br>Організація виступів у засобах масової інформації з питань роз'яснення громадянам гарантованих їм Конституцією та законами України прав у різних сферах життя (поблоково) | <i>відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД,</i><br><br><i>відділи «Бюро правової допомоги»</i> | 3 декада червня         | Кількість виступів                | <b>1</b>                                  |
|  | <b>Захід 1.1.9</b><br>Створення та або трансляція соціальних аудіо – та відеороликів на правову тематику у засобах масової інформації, громадському транспорті, громадських місцях              | <i>відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД,</i><br><br><i>відділи «Бюро правової допомоги»</i> | -                       | Кількість трансляцій              | За окремим графіком за наявності ресурсів |
|  | <b>Захід 1.1.10</b><br>Опитування та заміри громадської думки   | <i>відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД,</i><br><br><i>відділи «Бюро правової допомоги»</i> | 2 декада лютого         | Кількість заходів                 | <b>1</b>                                  |
|  | <b>Захід 1.1.11</b> Проведення навчань з прав людини для представників юридичних служб органів державної влади та органів місцевого самоврядування  | <i>директор,</i><br><br><i>відділи «Бюро правової допомоги»</i><br><br><i>відділ представництва</i>                     | -                       | Кількість навчань                 | <b>0</b>                                  |
|  | <b>Захід 1.1.12</b> Забезпечення роботи мобільних точок доступу до безоплатної правової допомоги  | <i>відділ правової інформації та консультацій,</i><br><br><i>відділи «Бюро правової допомоги»</i>                       | квітень-травень-червень | Кількість виїздів/кількість осіб  | <b>4</b>                                  |
|  | <b>Захід 1.1.13</b><br>Організація надання адресної безоплатної правової допомоги   | <i>відділ правової інформації та консультацій,</i><br><br><i>відділи «Бюро правової допомоги»</i>                       | квітень-травень-червень | Кількість виїздів, кількість осіб | Кожного разу у випадку звернення          |
|  | <b>Захід 1.1.14</b><br>Проведення консультацій жителів сільської місцевості з метою запобігання порушення їх прав, гарантованих Конституцією  | <i>відділ правової інформації та консультацій,</i><br><br><i>відділи «Бюро правової</i>                                 | квітень-травень-червень | Кількість осіб                    | <b>5</b>                                  |

|   |  |  |  |                         |                     |          |
|---|--|--|--|-------------------------|---------------------|----------|
|   |  | України та законами у різних сферах життя  | <i>допомоги»</i>   |                         |                     |          |
|   |  | <b>Захід 1.1.15</b><br>Забезпечення проведення роз'яснювальної роботи в установах виконання покарань, центрах пробації з питань реалізації і захисту прав людини   | <i>відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД</i><br><br><i>відділи «Бюро правової допомоги»</i>                           | квітень-травень-червень | Кількість заходів   | <b>5</b> |
|   |  | <b>Захід 1.1.16</b><br>Проведення «вуличного» інформування   | <i>відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД,</i><br><br><i>відділи «Бюро правової допомоги»</i>                          | квітень-травень-червень | Кількість заходів   | <b>6</b> |
|   |  | <b>Захід 1.1.17</b> Організація та проведення заходів інформаційного характеру (уроків правових знань, дискусій, бесід тощо) в дитячих будинках, школах-інтернатах, навчальних закладах, службах у справах дітей, центр соціальних служб для дітей сім'ї та молоді, відділах/секторах у справах сім'ї, молоді та спорту РДА, у центрах соціальної психологічної реабілітації дітей | <i>відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД,</i><br><br><i>відділи «Бюро правової допомоги»,</i>                         | квітень-травень-червень | Кількість заходів   | <b>3</b> |
| 2 | <b>Завдання 1.2.</b><br><b>Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД</b> | <b>Захід 1.2.1.</b><br>Налагодження зв'язків та актуалізація даних щодо мережі стейкхолдерів, укладення меморандумів про співпрацю   | <i>директор,</i><br><br><i>Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД,</i><br><br><i>відділи «Бюро правової допомоги»</i>  | 2 декада травня         | Кількість партнерів | <b>1</b> |
|   |  | <b>Захід 1.2.2.</b> Організація та участь в спільних комунікативних заходах - круглих столах, робочих зустрічах, конференціях тощо з органами місцевого самоврядування, органами виконавчої влади, громадськими організаціями, Службою зайнятості, Уповноваженим ВРУ з прав людини, управлінням захисту прав людини Національної поліції, моніторами                               | <i>директор,</i><br><br><i>відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД,</i><br><br><i>відділи «Бюро правової допомоги»,</i> | квітень-травень-червень | Кількість заходів   | <b>6</b> |

|   |   |  |   |                         |   |          |
|---|---|--|---|-------------------------|---|----------|
|   |   | НПМ іншими правозахисними організаціями щодо запобігання порушення прав людини, удосконалення надання БПД  | <i>відділ представництва</i>  |                         |   |          |
|   |   | <b>Захід 1.2.3</b><br>Направлення запитів Уповноваженому ВРУ з прав людини, управлінням захисту прав людини Національної поліції, щодо попередження порушення прав людини  | —   | -                       | Кількість запитів   | <b>0</b> |
|   |   | <b>Захід 1.2.4</b><br>Підготовка та поширення методичних рекомендацій, матеріалів для громадських приймальень, ОМС, юридичних клінік, органів держаної влади, параюристів та інших провайдерів щодо надання ними безоплатної первинної правової допомоги | <i>відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД,</i><br><br><i>відділи «Бюро правової допомоги»,</i>  | -                       | Кількість виготовлених інформаційних матеріалів та їх поширення | <b>0</b> |
|   |   | <b>Захід 1.2.5</b><br>Проведення інформаційної кампанії серед партнерів БПД, з метою залучення зовнішніх ресурсів та виконавців заходів/ програм/ проектів, фандрейзинг  | <i>відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД,</i><br><br><i>відділи «Бюро правової допомоги»</i>   | 1 декада червня         | Кількість заходів   | <b>1</b> |
|   |   | <b>Захід 1.2.6</b><br>Проведення роботи з ОМС з розробки та затвердження Програм надання правової допомоги територіальним громадам   | <i>відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД,</i><br><br><i>відділи «Бюро правової допомоги»</i>   | 1 декада червня         | Кількість розроблених/ затверджених програм                     | <b>1</b> |
| 3 | <b>Завдання 1.3.</b><br><b>Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД</b> | <b>Захід 1.3.1</b><br>Організація роботи дистанційних пунктів з метою розширення доступу до БПД  | <i>відділ правової інформації та консультацій,</i><br><br><i>відділи «Бюро правової допомоги»,</i><br><br><i>відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД</i> | квітень-травень-червень | Кількість пунктів/кількість осіб                                | <b>5</b> |

|   |   |  |  |                         |                               |             |
|---|---|--|--|-------------------------|-------------------------------|-------------|
|   |   | <b>Захід 1.3.2</b><br>Забезпечення надання доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України  | <i>відділ правової інформації та консультацій,<br/><br/>відділи «Бюро правової допомоги»</i>     | квітень-травень-червень | Відсоток наданих послуг       | <b>100%</b> |
|   |   | <b>Захід 1.3.3</b><br>Здійснення виїзних спільних консультацій до Бюро правової допомоги, МЦ директора РЦ та начальника ГТУЮ   | —  | -                       | Кількість заходів             | <b>0</b>    |
| 4 | <b>Завдання 1.4.</b><br><b>Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД</b> | <b>Захід 1.4.1</b><br>Аналіз статистичних показників за діяльність виявлення потреби та забезпечення укладання контрактів з адвокатами БПД   | <i>відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами</i> | 3 декада червня         | Кількість заходів             | <b>1</b>    |
|   |   | <b>Захід 1.4.2</b> Розробка та затвердження графіка цілодобового чергування адвокатів, які надають БВПД  | —  | -                       | Кількість заходів             | <b>0</b>    |
|   |   | <b>Захід 1.4.3</b> Консультативна допомога адвокатам щодо порядку оформлення актів за виконаними дорученнями   | <i>відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами</i> | квітень-травень-червень | Відсоток наданих консультацій | <b>100%</b> |
|   |   | <b>Захід 1.4.4</b> Організація, проведення тренінгів, навчальних заходів для адвокатів, які надають БВПД спільно з ГО, Рада адвокатів регіонів, ВП ГО "Всеукраїнське об'єднання адвокатів, які надають безоплатну правову допомогу", в тому числі дистанційне навчання | —  | -                       | Кількість заходів             | <b>0</b>    |
|   |   | <b>Захід 1.4.5</b> Здійснення моніторингу веб-сайтів та поширення серед адвокатів за допомогою електронної пошти інформації щодо навчальних заходів, котрі проводяться адвокатським самоврядуванням, ГО, судами тощо в яких могли б взяти участь адвокати              | <i>відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами</i> | 2 декада червня         | Кількість заходів             | <b>1</b>    |
|   |   | <b>Захід 1.4.6</b><br>Організація та проведення тренінгів на тему "Кращі практики адвокатської діяльності"   | <i>відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами</i> | -                       | Кількість заходів             | <b>0</b>    |

|  |  |   |                                 |                                 |                   |
|--|--|---|---------------------------------|---------------------------------|-------------------|
|  | <b>Захід 1.4.7</b><br>Проведення анкетування та вивчення потреб адвокатів системи БВПД у навчанні  | <i>відділ організації надання<br/>безоплатної вторинної правової<br/>допомоги та роботи з<br/>адвокатами</i>  | 2 декада червня                 | Кількість заходів               | <b>1</b>          |
|  | <b>Захід 1.4.8</b><br>Забезпечення підвищення кваліфікації адвокатів системи БВПД також із залученням ресурсної бази партнерів   | <i>відділ організації надання<br/>безоплатної вторинної правової<br/>допомоги та роботи з<br/>адвокатами,<br/><br/>відділ правопросвітництва та<br/>взаємодії з суб'єктами надання<br/>БППД</i> | -                               | Кількість заходів               | <b>0</b>          |
|  | <b>Захід 1.4.9</b><br>Узагальнення та поширення кращої практики надання БВПД, наповнення Інформаційного дайджесту  | <i>відділ організації надання<br/>безоплатної вторинної правової<br/>допомоги та роботи з<br/>адвокатами,<br/><br/>відділ правопросвітництва та<br/>взаємодії з суб'єктами надання<br/>БППД</i> | квітень-<br>травень-<br>червень | Кількість заходів               | <b>3</b>          |
|  | <b>Захід 1.4.10</b> Спостереження за роботою адвокатів у судах першої та апеляційної інстанцій   | —   | -                               | Кількість заходів               | <b>0</b>          |
|  | <b>Захід 1.4.11</b> Моніторинг якості надання адвокатами безоплатної правової допомоги (в разі згоди відповідного суб'єкта надання БВПД)   | —   | -                               | Кількість заходів               | <b>0</b>          |
|  | <b>Захід 1.4.12</b> Проведення опитування, аналіз звернень громадян – вивчення потреб та рівня задоволеності осіб, які звертаються щодо надання БВПД та/або отримали таку допомогу | <i>відділ правової інформації та<br/>консультацій,<br/><br/>відділи «Бюро правової<br/>допомоги»</i>  | 2 декада червня                 | Кількість заходів               | <b>1</b>          |
|  | <b>Захід 1.4.13</b> Перевірка достовірності наданої адвокатами інформації, у разі коли, адвокат залучався особам, з підстав, визначених ст. 52 КПК України                         | —   | -                               | Відсоток перевіреної інформації | <b>0</b>          |
|  | <b>Захід 1.4.14</b> Аналіз потреби та надання пропозицій КЦ щодо проведення конкурсу   | <i>директор,</i>  | 2 декада червня                 | Кількість заходів               | <b>За потреби</b> |

|  |   |  |                 |                   |                   |
|--|---|--|-----------------|-------------------|-------------------|
|  | адвокатів, які надають БВПД   | <i>відділ організації надання<br/>безоплатної вторинної правової<br/>допомоги та роботи з<br/>адвокатами</i>   |                 |                   |                   |
|  | <b>Захід 1.4.15</b> Звернення до комісії з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги, утворених радами адвокатів регіонів щодо завершених адвокатом справ (виконаних доручень)          | —  | -               | Кількість заходів | <b>0</b>          |
|  | <b>Захід 1.4.16</b> Аналіз: скарг на адвокатів, результатів проведеного моніторингу якості надання БВПД, участі адвокатів в підвищенні кваліфікації та надання пропозицій щодо виключення адвокатів з Реєстру адвокатів, які надають БВПД | <i>директор,<br/>відділ організації надання<br/>безоплатної вторинної правової<br/>допомоги та роботи з<br/>адвокатами</i>   | 2 декада червня | Кількість заходів | <b>За потреби</b> |
|  | <b>Захід 1.4.17</b> Організація та проведення тренінгів, навчальних семінарів з якості надання безоплатної правової допомоги для працівників місцевих центрів (підвищення кваліфікації) за участю ГО, адвокатів-тренерів                  | <i>відділ організації надання<br/>безоплатної вторинної правової<br/>допомоги та роботи з<br/>адвокатами,<br/>відділ правопросвітництва та<br/>взаємодії з суб'єктами надання<br/>БППД</i> | 3 декада травня | Кількість заходів | <b>1</b>          |
|  | <b>Захід 1.4.18</b> Моніторинг дотримання МЦ Регламенту надання безоплатної первинної правової допомоги (аналіз скарг, тестування, бесіди, виїзні консультування тощо)  | <i>директор,<br/>всі відділи Центру</i>  | 2 декада червня | Кількість заходів | <b>1</b>          |
|  | <b>Захід 1.4.19</b> Запровадження стандартів якості по ЦАС. Навчальні заходи для адвокатів з питань застосування стандартів   | —  | -               | Кількість заходів | <b>0</b>          |



**Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД**

|   |  |  |  |                         |                              |            |
|---|--|--|--|-------------------------|------------------------------|------------|
| 5 | Завдання 2.1<br>Розвиток людських ресурсів системи БПД   | Захід 2.1.1 Участь працівників центру з надання БВПД (керівники відділів/відповідальні за напрямок особи) у навчаннях за напрямками діяльності структурних підрозділів, обмін досвідом між працівниками Центрів регіону/регіонів з метою навчання та поширення позитивного досвіду | директор,<br><br>всі відділи Центру  | 2 декада червня         | Кількість заходів            | 1          |
|   |  | Захід 2.1.2 Проведення навчальних заходів для працівників центрів також за участю адвокатів системи БПД, партнерських організацій, МРКП з питань якісного надання БПД, також з урахуванням успішної практики   | відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами,<br><br>відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД | 2 декада червня         | Кількість заходів            | 1          |
|   |  | Захід 2.1.3 Поширення інформації про інститут громадських радників (параюристів)   | відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД,<br><br>відділи «Бюро правової допомоги»  | 3 декада травня         | Кількість заходів            | 1          |
| 6 | Завдання 2.2<br>Поширення інформації про діяльність міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ | Захід 2.2.1 Внесення пропозицій з навчання працівників Центрів в МКРП, підвищенні кваліфікації   | відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу  | За потреби              | Кількість заходів            | За потреби |
|   |  | Захід 2.2.2 Поширення інформації про функціонування МКРП у ЗМІ, в мережі Інтернет  | відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД,<br><br>відділ підтримки та розвитку інфраструктури   | квітень-травень-червень | Кількість заходів            | 1          |
| 7 | Завдання 2.3<br>Розвиток довідково-інформаційної платформи правових                                  | Захід 2.3.1 Складання та розміщення в встановленому порядку юридичних консультацій на основі типових звернень громадян у довідкову онлайн-платформу  | відділ правової інформації та консультацій,<br><br>відділ представництва,  | 2 декада червня         | Кількість заходів, інтерв'ю, | 2          |

|                                    |   |  |   |                         |  |                   |
|------------------------------------|---|--|---|-------------------------|--|-------------------|
|                                    | консультацій «WikiLegalAid»   | правових консультацій "WikiLegalAid"   | відділи «Бюро правової допомоги»,<br>відділ підтримки та розвитку інфраструктури  |                         | публікацій тощо                              |                   |
|                                    |   | <b>Захід 2.3.2</b><br>Редагування та підтримка в актуальному стані інформаційних розміщень «WikiLegalAid»  | відділ правової інформації та консультацій,<br>відділи «Бюро правової допомоги»,<br>відділ підтримки та розвитку інфраструктури | За потреби              | Відсоток редагування інформаційних розміщень | <b>За потреби</b> |
| <b>Децентралізація системи БПД</b> |   |  |   |                         |  |                   |
| 8                                  | <b>Завдання 3.1</b><br><b>Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень</b> | <b>Захід 3.1.1</b><br>Організація та участь у засіданнях Керівної ради   | директор  | квітень-травень-червень | Кількість засідань                           | <b>1</b>          |
|                                    |   | <b>Захід 3.1.2</b><br>Оприлюднення звітів про виконання квартальних планів роботи центрів  | відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу,<br>відділ підтримки та розвитку інфраструктури   | 1 декада квітня         | Кількість звітів                             | <b>1</b>          |
|                                    |   | <b>Захід 3.1.3</b> Проведення робочих нарад, анкетування працівників центру з питань організації роботи, проблемних питань, що виникають під час реалізації завдань з метою прийняття управлінських рішень | директор,<br>відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу                                      | 2 декада квітня         | Кількість заходів                            | <b>1</b>          |
| 9                                  | <b>Завдання 3.2</b><br><b>Моніторинг діяльності центрів БПД</b>   | <b>Захід 3.2.1</b><br>Аналіз поданої інформації до РЦ та моніторинг діяльності МЦ  | —   | -                       | Кількість заходів                            | <b>0</b>          |
|                                    |   | <b>Захід 3.2.2</b><br>Аналіз поданої інформації до МЦ та моніторинг діяльності Бюро правової допомоги  | відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу,<br>відділ правової інформації та консультацій,   | 3 декада червня         | Кількість заходів                            | <b>1</b>          |

|    |  |  |   |                         |                   |                            |
|----|--|--|---|-------------------------|-------------------|----------------------------|
|    |  |  | <i>відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД</i>   |                         |                   |                            |
|    |  | <b>Захід 3.2.3</b> Аналіз звітів РЦ за напрямками діяльності з метою розвитку системи БППД                                     | —   | -                       | Кількість заходів | <b>0</b>                   |
|    |  | <b>Захід 3.2.4</b> Аналіз своєчасності та ефективності виконання МЦ плану роботи   | <i>відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу</i>  |                         | Кількість заходів | <b>1</b>                   |
|    |  | <b>Захід 3.2.5</b> Аналіз своєчасності та ефективності виконання РЦ плану роботи   | —   | -                       | Кількість заходів | <b>0</b>                   |
|    |  | <b>Захід 3.2.6</b> Аналіз ефективності та раціональності використання МЦ бюджетних коштів, виявлення додаткових потреб         | <i>відділ фінансів, контрактно-договірної роботи та бухгалтерського обліку,<br/>відділ підтримки та розвитку інфраструктури</i>   | квітень-травень-червень | Кількість заходів | <b>3</b>                   |
|    |  | <b>Захід 3.2.7</b> Аналіз ефективності та раціональності використання РЦ бюджетних коштів, виявлення додаткових потреб         | —   | -                       | Кількість заходів | <b>0</b>                   |
| 10 | <b>Завдання 3.3<br/>Управління людськими ресурсами</b> | <b>Захід 3.3.1</b> Розробка штатного розпису з урахуванням навантаження та подання його на затвердження                        | <i>директор,<br/>відділ фінансів, контрактно-договірної роботи та бухгалтерського обліку,<br/>відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу</i> | За потреби              | Кількість заходів | <b>За потреби</b>          |
|    |  | <b>Захід 3.3.2</b> Проведення тим-білдінгів, зустрічей з працівниками РЦ, МЦ   | <i>директор,<br/>відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу</i>  | За потреби              | Кількість заходів | <b>За потреби</b>          |
|    |  | <b>Захід 3.3.3</b> Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу РЦ та МЦ | <i>директор,<br/>відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу</i>  | 2 декада травня         | Кількість заходів | <b>За окремим графіком</b> |

**Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях**

|   |   |   |   |            |  |            |
|---|---|---|---|------------|--|------------|
| 11  | Завдання 4.1<br>Побудова оптимальної моделі оформлення відносин з адвокатами - працівниками офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях | Захід 4.1.1 Анкетування адвокатів, за сприяння Ради адвокатів Луганської та Ради адвокатів Харківської областей, щодо їх готовності прийняти участь в діяльності офісів громадського захисту  | <i>відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами</i>  | -          | Кількість заходів                      | 0          |
|   |   | Захід 4.1.2 Моніторинг щодо кількості офісів громадського захисту та визначення місця розташування  | <i>відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД,</i>  | -          | Кількість заходів                      | 0          |
| <b>Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій</b> |   |   |   |            |  |            |
| 12  | Завдання 5.1<br>Електронний документообіг та кадровий облік   | Захід 5.1.1 Впровадження ПЗ інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)  | <i>відділ підтримки та розвитку інфраструктури,</i><br><br><i>відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу</i> | За потреби | Кількість заходів                      | За потреби |
|   |   | Захід 5.1.2 Навчання персоналу застосування ПЗ інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)   | <i>відділ підтримки та розвитку інфраструктури,</i><br><br><i>відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу</i> | -          | Відсоток використання впровадженого ПЗ | 100%       |
|   |   | Захід 5.1.3 Впровадження ПЗ управління персоналом (оформлення прийому працівників на роботу, звільнення; ведення особових карток; графік відпусток; ведення військового обліку, підготовка проектів наказів, облік та моніторинг робочого часу) | <i>відділ підтримки та розвитку інфраструктури,</i><br><br><i>відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу</i> | За потреби | Кількість заходів                      | За потреби |
| 13  | Завдання 5.2<br>Інноваційні форми доступу до БПД  | Захід 5.2.1 Організація роботи дистанційних пунктів доступу до БВПД через налагодження Skype-зв'язку, зокрема, з використанням можливостей системи «Бібліоміст»   | —   | -          | Кількість заходів                      | 0          |

|    |  |  |   |                        |  |          |
|----|--|--|---|------------------------|--|----------|
|    |  | <b>Захід 5.2.2</b> Пошук нових точок доступу до БПД, шляхом укладення договорів про співпрацю  | <i>відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД</i>   | 1 декада травня        | Кількість укладених договорів, нових точок | <b>1</b> |
|    |  | <b>Захід 5.2.3</b><br>Аналіз функціонування системи КІАС щодо необхідності її модернізації   | <i>відділ підтримки та розвитку інфраструктури,<br/>відділ правової інформації та консультацій,<br/><br/>відділи «Бюро правової допомоги»</i> | 3 декада червня        | Кількість заходів                          | <b>1</b> |
| 14 | <b>Завдання 5.3</b><br><b>Створення порталу БПД</b>  | <b>Захід 5.3.1</b><br>Підготовка та наповнення інформаційними матеріалами об'єданого сайту БПД   | <i>відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД</i>   | 1 декада квітня-червня | Кількість заходів                          | <b>2</b> |
|    |  | <b>Захід 5.3.2</b><br>Аналіз підтримання в актуальності стані сторінок ФБ, Підтримання в актуальному стані медіамапи   | <i>відділ підтримки та розвитку інфраструктури,<br/><br/>відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД</i>                 | 3 декада червня        | Кількість аналізів                         | <b>1</b> |
| 15 | <b>Завдання 5.4</b><br><b>Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури</b> | <b>Захід 5.4.1</b> Забезпечення Медіа набором (CD –колонки, планшети – 5шт, диктофони – 2 шт), з метою проведення комунікативних заходів, виїзних консультувань, керівної ради | —   | -                      | Кількість одиниць                          | <b>0</b> |
|    |  | <b>Захід 5.4.2</b> Забезпечення WEB-камери. Оновлення та технічна підтримка WEB-камер для проведення скайп-консультувань суб'єктів надання БПД                                 | —   | -                      | Кількість одиниць                          | <b>0</b> |
|    |  | <b>Захід 5.4.3</b> Оновлення ПК та інше ТЗ (зокрема 3G модем)  | —   | -                      | Кількість одиниць                          | <b>0</b> |
|    |  | <b>Захід 5.4.4</b> Забезпечення транспортними засобами (оренда, надання послуг з перевізником та ін.) з метою проведення моніторингу надання адвокатами БВПД,                  | —   | -                      | Кількість транспортних                     | <b>0</b> |

|    |   |  |  |                        |                               |                   |
|----|---|--|--|------------------------|-------------------------------|-------------------|
|    |   | надання МЦ адресної допомоги, здійснення виїзних консультацій  |  |                        | засобів                       |                   |
| 16 | <b>Завдання 5.5</b><br><b>Розвиток аналітичної спроможності центрів</b> | <b>Захід 5.5.1</b><br>Організація системного аналізу звернень по БПД   | <i>відділ правової інформації та консультацій,</i><br><br><i>відділи «Бюро правової допомоги»</i>  | За потреби             | Кількість проведених аналізів | <b>За потреби</b> |
|    |   | <b>Захід 5.5.2</b><br>Інформація по розподілу справ між адвокатами (зокрема кількість виданих доручень)                        | <i>відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами</i>   | 3 декада червня        | Кількість заходів             | <b>1</b>          |
|    |   | <b>Захід 5.5.3</b><br>Аналіз кількості клієнтів на одиницю населення та кількості точок доступу                                | <i>відділ правової інформації та консультацій,</i><br><br><i>відділи «Бюро правової допомоги»,</i><br><br><i>відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД</i>                          | За потреби             | Кількість заходів             | <b>За потреби</b> |
|    |   | <b>Захід 5.5.4</b><br>Аналіз кількості прийнятих актів наданих послуг адвокатів  | <i>відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами</i>   | 3 декада квітня-червня | Кількість заходів             | <b>3</b>          |
|    |   | <b>Захід 5.5.5</b><br>Аналіз кількості складених процесуальних документів працівниками МЦ                                      | <i>відділ правової інформації та консультацій,</i><br><br><i>відділи «Бюро правової допомоги»,</i><br><br><i>відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами</i> | 3 декада квітня-червня | Кількість заходів             | <b>3</b>          |
|    |   | <b>Захід 5.5.6</b><br>Аналіз кількості виплачених коштів адвокатам за надання БВПД   | <i>відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами</i>   | 3 декада квітня-червня | Відсоток виконання            | <b>100%</b>       |
|    |   | <b>Захід 5.5.7</b><br>Аналіз показників та визначення потреби (відсутність адвокатів на території; постійні відмови адвокатів, | <i>відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з</i>  | 3 декада квітня-червня | Кількість заходів             | <b>3</b>          |

|  |  |   |                   |  |  |  |
|--|--|---|-------------------|--|--|--|
|  |  | що працюють за контрактом; скарги на адвокатів, кількість суб'єктів права на БВПД; наявність на території установ відбування покарань, психіатричних закладів, в містах з підвищеним рівнем злочинності тощо) | <i>адвокатами</i> |  |  |  |
|--|--|---|-------------------|--|--|--|