

ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор Сєвєродонецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної

правової допомоги

(підпис)

Богуш В.Д.

« 12 »

березень 2020 року



**Квартальний план діяльності Сєвєродонецького місцевого центру з надання
безоплатної вторинної правової допомоги на
2 квартал 2020 року**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу
-----	-----------------------	--	--	--------------------------------	---	---

Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД

1	Ранній доступ та інклюзивність	Захід 1.1.1. Проведення аналізу першочергових правових потреб громад, в тому числі територіальних органів територіальної самоорганізації населення, зокрема проблемних питань у взаємодії з ОВВ, ОМС, підтримка в	відділ правопросвітництва та надання БПД, відділи «Бюро правової допомоги»,	3 декада травня	Кількість заходів	1
---	---------------------------------------	---	--	-----------------	-------------------	---

		актуальному стані карти правових потреб.			
	Захід 1.1.2. Проведення правопросвітницьких заходів (тематичних семінарів, лекцій, круглих столів, правових уроків, бесід, дискусій, зустрічей для цільової аудиторії громадян, інших заходів (в т.ч. спільно з ОМС, ОВВ, іншими установами та організаціями, ГО тощо відповідно до: Програм правової допомоги населенню, затверджених ОМС; Меморандумів; Угод, договорів про співпрацю), спрямованих на вирішення найактуальніших питань життя громад, зокрема проведення заходів для підвищення рівня обізнаності населення про систему БПД, запобігання безробіття, домашнього насильства, дискримінації, злочинності, роз'яснення змісту ключових реформ у сфері соціального захисту, освіти та охорони здоров'я, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки із залученням партнерів МЦ з числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ органів дер-	керівництво, відділ правопросвітництва та БПД, відділу «Бюро правової допомоги»	квітень - травень - червень	Кількість заходів	18
				Кількість осіб	90

	жавної влади та місцевого самоврядування за виключенням заходів для дітей, проведення публічних презентацій результатів діяльності				
	<p>Захід 1.1.3 Розробка та / або розповсюдження інформаційних друкованих та електронних матеріалів (зокрема, буклетів, брошур) на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії серед населення в тому числі в підприємствах, установах, організаціях, навчальних закладах</p>	відділ правопросвітництва та БПД, відділи «Бюро правової допомоги»	-	Кількість розроблених чи розповсюдженіх матеріалів	0
	<p>Захід 1.1.4. Розміщення зовнішньої реклами, як соціальної (зокрема, плакатів, біг-бордів, сті-лайтів, інше) на вулицях, громадському транспорті, громадських місцях</p>	відділ правопросвітництва та надання БПД, відділи «Бюро правової допомоги»	травень	Кількість розміщень	1
	<p>Захід 1.1.5 "Висвітлення/поширення у ЗМІ, соціальних мережах та на веб - сайтах інформації про роботу системи БПД (трансляція соціальних аудіо – та відеороликів на правову тематику, проведені заходи, правову інформацію), Поширення інформації щодо посилення сервісів інституцій</p>	відділ правопросвітництва та надання БПД, відділи «Бюро правової допомоги»	травень-червень	Кількість виступів,розміщень	2

	тутів правових громад				
	Захід 1.1.6 Організація виступів у засобах масової інформації з питань роз'яснення громадянам гарантованих їм Конституцією та законами України прав у різних сферах життя громад (в.т.ч. розміщення на офіційних веб-сайтах партнерів)	відділ правопросвітництва та надання БПД, відділи «Бюро правової допомоги»,	2 декада травня,червня	Кількість виступів	2
	Захід 1.1.7 Забезпечення проведення роз'яснювальної роботи в установах виконання покарань, центрах пробації з питань реалізації і захисту прав людини	відділ правопросвітництва та надання БПД, відділи «Бюро правової допомоги»	2 декада квітня,червня	Кількість заходів	2
	Захід 1.1.8 Організація та проведення заходів інформаційного характеру (уроків правових знань,дискусій,бесід тощо) в дитячих будинках,школах – інтернатах, навчальних закладах,службах соціальних служб для дітей,сім'ї,молоді та спорту РДА, у центрах соціальної психологічної реабілітації дітей	відділ правопросвітництва та БПД, відділи «Бюро правової допомоги»	квітень-травень-червень	Кількість заходів	8
				Кількість осіб	16
	Захід 1.1.9 Забезпечення надання доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	відділ правопросвітництва та БПД, відділи «Бюро правової допомоги»	січень-лютий-березень	У разі звернення	
				Кількість наданих послуг	100%

		Захід 1.1.10 Здійснення виїзних спільних консультацій до Бюро правової допомоги, МЦ директора РЦ	керівництво,	квітень- травень-червень	Кількість заходів	3
		Захід 1.1.11 Підготовка та поширення методичних рекомендацій, матеріалів для громадських приймальень, ОМС, юридичних клінік, органів державної влади, пар юристів та інших провайдерів щодо надання ними БПД	відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи «Бюро правової допомоги»	2 декада травня	Кількість заходів	1
2	БПД-онлайн	Захід 1.2.1. Вивчення потреби та пошук лояльних до системи катів, журналістів, громадських активістів, представників влади.	керівництво, відділ правопросвітництва та БПД, відділи «Бюро правової допомоги»	3 декада квітня	Кількість заходів	1

3	Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Захід 1.3.1. Складання, розміщення у встановленому порядку юридичних консультацій на основі типових звернень громадян у довідкову онлайн-платформу правових консультацій "WikiLegalAid"	<i>відділ правопросвітництва та надання БПД,</i>	3 декада червня	Кількість правових консультацій (згідно окремого графіку)
	Захід 1.3.2. Редагування, підтримання в актуальному стані правових консультацій на основі типових звернень громадян у довідкову онлайн-платформу правових консультацій "WikiLegalAid"	<i>відділ правопросвітництва та надання БПД,</i> <i>відділи «Бюро правової допомоги»,</i>	травень	Кількість заходів (постійно)	1
	Захід 1.3.3. Проведення інформаційних заходів щодо «WikiLegalAid» з партнерами БПД	<i>відділ правопросвітництва та надання БПД,</i> <i>відділи «Бюро правової допомоги»,</i>	квітень - травень - червень	Кількість заходів	10

4	<p>Механізм перенаправлення. Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою уdosконалення надання ними БПД.</p>	<p>Захід 1.4.1 Актуалізація даних та налагодження зв'язків щодо мережі стейкхолдерів. Формування реєстру мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД.</p>	<p><i>відділ правопросвітництва та надання БПД,</i> <i>відділи «Бюро правової допомоги»,</i></p>	3 декада лютого	Кількість залучених партнерів	1
		<p>Захід 1.4.2 Проведення інформаційної кампанії серед партнерів БПД, з метою залучення зовнішніх ресурсів та виконавців заходів/програм/проектів, фандрейзинг (в т.ч. роботи з ОМС щодо розробки та затвердження Програм надання правової допомоги територіальним громадам)</p>	<p><i>відділ правопросвітництва та надання БПД,</i> <i>відділи «Бюро правової допомоги»,</i></p>	1 декада червня	Кількість заходів	1
		<p>Захід 1.4.3 Проведення робочих зустрічей керівників МЦ з представниками органів місцевого самоврядування (ОМС), державних органів, громадських організацій з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських мереж, залучення нових стейкхолдерів, у тому числі, створення незалежного</p>	<p><i>керівництво</i></p>	квітень - травень - червень	Кількість зустрічей	3

	provайдера на рівні територіальних громад; налагодження співпраці з юридичними клініками				
	Захід 1.4.4 Перенаправлення клієнтів до партнерів та незалежних провайдерів надання БПД	відділ правопросвітництва та надання БПД, відділи «Бюро правової допомоги»,	-	У разі звернення	
	Захід 1.4.5 Підписання нових Меморандумів про співпрацю (зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів)	керівництво відділ правопросвітництва та надання БПД, відділи «Бюро правової допомоги»,	травень – червень	Кількість осіб	0
	Захід 1.4.6 Укладення додаткових угод/меморандумів про перенаправлення	керівництво відділ правопросвітництва та надання БПД, відділи «Бюро правової допомоги»,	квітень	Кількість угод/меморандумів	1
	Захід 1.4.7 Збір, заповнених партнерами, Анкет партнерських організацій	відділ правопросвітництва та надання БПД, відділи «Бюро правової допомоги»,	червень	Кількість заходів (постійно)	1

Клієнти отримують якісні послуги БПД

5	Забезпечення отримання клієнтами якісних послуг БВПД	Захід 2.1.1 Аналіз статистичних показників задля виявлення потреби та забезпечення укладення контрактів з адвока-	відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами,	-	Кількість заходів	0
---	---	---	---	---	-------------------	---

Ідентифікаційний номер	Назва заходу	Опис заходу	Відповідальність	Період реалізації	Кількість заходів	Сума, грн
					Підзахід	Місце проведення
	Захід 2.1.2 Розробка та затвердження графіка цілодобового чергування адвокатів, які надають БВПД.	<i>РЦ з НБВПД</i>	-	-	Кількість заходів	0
	Захід 2.1.3 Консультивативна допомога адвокатам щодо порядку оформлення актів за виконаними дорученнями.	<i>відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами,</i>	квітень, червень	Кількість заходів	1	
	Захід 2.1.4 Здійснення моніторингу веб-сайтів та поширення серед адвокатів за допомогою електронної пошти інформації щодо навчальних заходів, котрі проводяться адвокатським самоврядуванням, ГО, судами тощо, в яких могли б взяти участь адвокати.	<i>відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами,</i>	травень	Кількість заходів	1	
	Захід 2.1.5 Проведення анкетування та вивчення потреб адвокатів системи БВПД у навчанні, навчання адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу, для залучення до максимального використання ними комплексної інформаційно-аналітичної системи	<i>відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами,</i>	2 декада червня	Кількість заходів	1	

	Захід 2.1.6 Узагальнення та поширення кращої практики надання БВПД, наповнення Інформаційного дайджесту.	відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами,	1 декада квітня- травня - червня	Кількість заходів	3
	Захід 2.1.7 Спостереження за роботою адвокатів у судах першої та апеляційної інстанцій.	РЦ з НБВПД,	-	Кількість заходів	0
	Захід 2.1.8 Моніторинг якості надання адвокатами безоплатної правової допомоги (у разі згоди відповідного суб'єкта надання БВПД)	відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами,	-	Кількість заходів	0
	Захід 2.1.9 Аналіз потреби та надання пропозицій КЦ щодо проведення конкурсу адвокатів ,які надають БВПД	відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами,	-	Кількість заходів	0
	Захід 2.1.10 Аналіз: скарг на адвокатів,результатів проведеного моніторингу якості надання БВПД,участі адвокатів у підвищенні кваліфікації та надання пропозицій щодо виключення адвокатів з Реєстру адвокатів,які надають БВПД.	відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами,	-	Кількість заходів	0

	<p>Захід 2.1.11 Організація та проведення тренінгів, навчальних семінарів з якості надання безоплатної правової допомоги для працівників місцевих центрів (підвищення кваліфікації) за участю ГО, адвокатів-тренерів.</p>	<p>відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами,</p> <p>відділ правопросвітництва та надання БПД,</p>	травень	Кількість заходів	0
	<p>Захід 2.1.12 Моніторинг дотримання Порядку надання безоплатної правової допомоги (аналіз скарг, тестування, бесіди, війзні консультування тощо) працівниками РЦ, МЦ та бюро</p>	<p>керівництво,</p> <p>відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами,</p> <p>відділ правопросвітництва та надання БПД,</p> <p>відділи «Бюро правової допомоги»,</p>	3 декада квітня	Кількість заходів	1
	<p>Захід 2.1.13 Впровадження механізмів моніторингу оцінки якості надання безоплатної правової допомоги у цивільному та адміністративному процесах, відповідно до запровадженого механізму «peer review», проведення навчальних заходів для експертів "peer review" за підтримки партнерів</p>	RЦ з НБВПД	-	Кількість заходів	0

		Захід 2.1.14 Регулярні робочі зустрічі з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	<i>відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами,</i>	квітень	Кількість заходів	1
		Захід 2.1.15 Спільні заходи з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управлінь захисту прав людини Національної поліції, моніторами НПМ, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання порушенню прав людини	<i>РЦ з НБВПД</i>	-	Кількість заходів	0
		Захід 2.1.16 Вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо)	<i>РЦ з НБВПД</i>	-	Кількість заходів	0
6	Забезпечення систематичного контролю за ефективністю системи надання БВПД	Захід 2.2.1 Аналіз поданої інформації до РЦ та моніторинг діяльності МЦ.	<i>РЦ з НБВПД</i>	-	Кількість заходів	0

		Захід 2.2.2 Аналіз поданої інформації до МЦ та моніторинг діяльності Бюро правової допомоги	відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами, відділ правопросвітництва та надання БПД,	3 декада квітня – травня – червня	Кількість заходів	3
		Захід 2.2.3 Аналіз звітів РЦ за напрямками діяльності з метою розвитку системи БПД.	РЦ з НБВПД	-	Кількість заходів	0
		Захід 2.2.4 Аналіз ефективності та раціональності використання РЦ бюджетних коштів, виявлення додаткових потреб	РЦ з НБВПД	-	Кількість заходів	0
		Захід 2.2.5 Проведення моніторингу діяльності МЦ та бюро правової допомоги та оцінювання якості послуг БПД, що ними надаються	керівництво,	3 декада квітня	Кількість заходів	1
7	Strategic litigation	Захід 2.3.1 Проведення аналізу звернень надання БПД на предмет виявлення системних порушень прав людини	відділ правопросвітництва та надання БПД,	1 декада червня	Кількість заходів	1

				У разі наявності
				Кількість пропозицій
				0
				У разі наявності

Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав

8	Реалізація прав населення у територіальних громадах	Захід 3.1.1 Проведення опитування, аналіз звернень громадян – вивчення рівня задоволеності осіб, які звертаються щодо надання БПД та/або отримали таку допомогу.	<i>Відділ правопросвітництва та надання БПД,</i> <i>відділи «Бюро правової допомоги»</i>	2 декада травня	Постійно
		Кількість заходів			
		1			
		Захід 3.1.2 Забезпечення роботи мобільних точок доступу до безоплатної правової допомоги	<i>відділ правопросвітництва та надання БПД,</i> <i>відділи «Бюро правової допомоги»</i>	квітень - травень - червень	Постійно
			Кількість виїздів		
			15		
		Захід 3.1.3 Забезпечення роботи дистанційних точок доступу до безоплатної правової допомоги.	<i>відділ правопросвітництва та надання БПД,</i> <i>відділи «Бюро правової допомоги»</i>		Постійно
			Кількість осіб		
			75		

		Захід 3.1.4 Організація надання адресної безоплатної правової допомоги	відділ правопросвітництва та надання БПД, відділи «Бюро правової допомоги»	-	У разі звернення
					Кількість заходів 0
					Кількість виїздів 0
		Захід 3.1.5 Публічна презентація результатів діяльності РЦ та підпорядкованих їйому МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ	RЦ з НБВПД	-	Кількість заходів 0
9	Відновне правосуддя/ медіація	Захід 3.2.1 Проведення аналізу реалізації пілотного проекту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину», відповідно до наказу Міністерства юстиції України від 21.01.2019 року №172/172/5/10	RЦ з НБВПД	-	Кількість заходів 0
		Захід 3.2.2 Збільшення мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД	відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами, відділ правопросвітництва та надання БПД,	-	Кількість партнерів 0
10	Ранній доступ та інклюзивність	Захід 3.3.1 Аналіз карти правових потреб з питань пов'язаних з земельними правовідносинами	відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами, відділ правопросвітництва та надання БПД,	-	Кількість заходів 0

		Захід 3.3.2 Забезпечення надання БПД з питань пов'язаних з земельними правовідносинами у письмовому вигляді у формі експертно-правової оцінки питання	відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами, відділ правопросвітництва та надання БПД,	-	Кількість звернень Відсоток письмових консультацій	0
		Захід 3.3.3 Перевірка письмових консультацій у сфері земельних правовідносин наданими МЦ (не менше 10% від усіх письмових консультацій)	РЦ з НБВПД	-	Кількість заходів	0
		Захід 3.3.4 Організація та проведення тренінгів для працівників МЦ та бюро правової допомоги в питаннях пов'язаних з земельними правовідносинами	відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами, відділ правопросвітництва та надання БПД,	-	Кількість заходів	0
		Захід 3.3.5 Написання статей з питань земельних правовідносин у довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»	відділ правопросвітництва та надання БПД,	3 декада червня	Кількість статей	1
		Захід 3.3.6 Проведення правопросвітницьких заходів з питань земельних правовідносин	відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами, відділ правопросвітництва та надання БПД, відділи «Бюро правової допомоги»	квітень-травень-червень	Кількість заходів Кількість осіб	6 30

		Захід 3.3.7 Проведення виїзного консультування з питань земельних правовідносин	відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами, відділ правопросвіщувства та надання БПД, відділи «Бюро правової допомоги»	квітень-травень-червень	Кількість виїздів Кількість осіб	6 18
--	--	---	--	-------------------------	---	---------------------------

Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною

11	Вдосконалення управління системою БПД	Захід 4.1.1 Участь працівників центру з надання БВПД (керівники відділів/відповідальні за напрямок особи) у навчаннях за напрямками діяльності структурних підрозділів, обмін досвідом між працівниками Центрів регіону/регіонів з метою навчання та поширення позитивного досвіду.	відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами, відділ правопросвіщувства та надання БПД, відділи «Бюро правової допомоги»	червень	Кількість заходів	1
		Захід 4.1.2 Розробка штатного розпису з урахуванням навантаження та подання його на затвердження	керівництво, відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності, відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	-	Кількість заходів	0
		Захід 4.1.3 Проведення тімбілдінгів, зустрічей з працівниками РЦ, МЦ	керівництво, відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	травень	Кількість заходів	1

	Захід 4.1.4 Організація та участь у засіданнях Керівної ради	керівництво,	квітень-травень-червень	Кількість заходів	1
	Захід 4.1.5 Оприлюднення звітів про виконання квартальних планів роботи центрів РЦ	РЦ з НБВПД,	-	Кількість заходів	0
	Захід 4.1.6 Проведення робочих нарад, анкетування працівників центру з питань організації роботи, проблемних питань, що виникають під час реалізації завдань з метою прийняття управлінських рішень	керівництво, <i>відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами</i>	2 декада лютого	Кількість заходів	1
	Захід 4.1.7 Навчання персоналу, внутрішнє навчання для працівників МЦ, в тому числі бюро правової допомоги у відповідності до їх потреби (надання БПД та БВПД, робота з адвокатами, управління персоналом, фінансами, аналіз діяльності, ІТ, комунікації тощо)	Керівництво, <i>відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами,</i> <i>відділ правопросвітництва та надання БПД,</i> <i>відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності</i>	-	Кількість заходів	0
	Захід 4.2.1 Впровадження ПЗ інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-виходна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)	<i>відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами,</i> <i>відділ правопросвітництва та надання БПД,</i>	-	Кількість заходів	0
	Захід 4.2.2 Навчання персоналу застосування ПЗ інформаційного	<i>відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та ро-</i>	-	Кількість заходів	0

		управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)	боти з її надавачами, відділ правопросвітництва та надання БПД,			
		Захід 4.2.3 Впровадження ПЗ управління персоналом (оформлення прийому працівників на роботу, звільнення; ведення особових карток; графік відпусток; ведення військового обліку, підготовка просктів наказів, облік та моніторинг робочого часу)	відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами, відділ правопросвітництва та надання БПД,	-	Кількість заходів	0
		Захід 4.3.1 Аналіз функціонування системи КІАС щодо необхідності її модернізації	відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами, відділ правопросвітництва та надання БПД, відділи «Бюро правової допомоги»	-	Кількість заходів	0
		Захід 4.3.2 Пошук нових точок доступу до БПД, шляхом укладення договорів про співпрацю	відділ правопросвітництва та надання БППД, відділи «Бюро правової допомоги»	-	Кількість заходів	0
		Захід 4.4.1 Аналіз кількості клієнтів на одиницю населення та кількості точок доступу	відділ правопросвітництва та надання БППД, відділи «Бюро правової допомоги»	3 декада травня	Кількість заходів	1

	<p>Захід 4.4.2 Аналіз кількості виплачених коштів адвокатам за надання БВПД</p>	<p><i>відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності</i></p>	червень	Кількість заходів	1
--	--	--	---------	-------------------	---