

**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
 Директор Северодонецького місцевого  
 центру з надання безоплатної вторинної  
 правової допомоги  
 \_\_\_\_\_  
 (підпис)  
 Богуш В.Д.  
 «14» вересня 2017 року

**Квартальний план заходів Северодонецького місцевого центру з надання  
 безоплатної вторинної правової допомоги  
 на 4 квартал 2017 року**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу
<b>1. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад</b>						
1	<b>Завдання 1.1. Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться</b>	<b>Захід 1.1.1.</b> Проведення аналізу першочергових правових потреб громад, що викликають найбільший резонанс серед населення територіальних громад, зокрема: об'єднання територіальних громад, надання додаткових повноважень ОМС в галузі земельних ресурсів, в сфері надання адміністративних послуг тощо (формування та підтримка в актуальному	<i>директор, відділ правової інформації та консультацій,  відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БПД,</i>	2 декада листопада	Кількість заходів	<b>1</b>

Урядом України	стані «карти правових потреб»)	<i>відділи «Бюро правової допомоги»</i>			
	<b>Захід 1.1.2.</b> Проведення тематичних семінарів, лекцій, зустрічей для цільової аудиторії громадян, інших правопросвітницьких заходів спільно з ОМС, ОВВ, іншими установами та організаціями, ГО тощо, також за участю адвокатів БПД (фахівців, спеціалістів з проблемного питання) спрямовані на найактуальніші питання життя громад, зокрема, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки, на запобігання безробіттю	<i>директор, відділ правової інформації та консультацій,  відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД,  відділи «Бюро правової допомоги»</i>	жовтень-листопад-грудень	Кількість заходів	<b>24</b>
	<b>Захід 1.1.3.</b> Виконання спільних заходів відповідно до: Програм правової допомоги населенню, затверджених ОМС; Меморандумів; Угод, договорів про співпрацю	<i>директор, відділ правової інформації та консультацій, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи «Бюро правової допомоги»</i>	1 декада листопада	Кількість заходів	<b>1</b>
	<b>Захід 1.1.4.</b> Проведення тематичних круглих столів, семінарів з ГО, волонтерами, ОМС, також, за участю адвокатів БПД (фахівців, спеціалістів з проблемного питання) органів територіальної самоорганізації населення, БФ з найактуальніших питань життя громад, зокрема, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки	<i>директор,  відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД,  відділ представництва,  відділи «Бюро правової допомоги»</i>	2 декада листопада	Кількість заходів	<b>1</b>
	<b>Захід 1.1.5</b> Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних компаній з судами, правоохоронними органами, КВІ, прокуратурою, пенітенціарною службою,	<i>директор,  відділ правової інформації та консультацій,</i>	2 декада жовтня	Кількість заходів	<b>1</b>

		слідчими ізоляторами; для людей, які зазнали домашнього насильства, дискримінації, злочинності, також за участю адвокатів системи БВПД	<i>відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи «Бюро правової допомоги»</i>			
2	<b>Завдання 1.2. Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД</b>	<b>Захід 1.2.1.</b> Налагодження зв'язків та актуалізація даних щодо мережі стейкхолдерів, укладення меморандумів про співпрацю	<i>директор, Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи «Бюро правової допомоги»</i>	1 декада листопада	Кількість партнерів	<b>1</b>
		<b>Захід 1.2.2.</b> Організація та участь в спільних комунікативних заходах - круглих столах, робочих зустрічах, конференціях тощо з органами місцевого самоврядування, органами виконавчої влади, громадськими організаціями, Службою зайнятості – спрямованих на удосконалення надання ними БПД	<i>директор, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи «Бюро правової допомоги»</i>	жовтень-листопад-грудень	Кількість заходів	<b>3</b>
		<b>Захід 1.2.3</b> Організація та участь в спільних комунікативних заходах - круглих столах, робочих зустрічах, конференціях тощо Уповноваженим ВРУ з прав людини, управлінням захисту прав людини Національної поліції, моніторами НПМ іншими правозахисними організаціями щодо запобігання порушення прав людини	<i>директор, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи «Бюро правової допомоги»</i>	2 декада жовтня	Кількість заходів	<b>1</b>
		<b>Захід 1.2.4</b> Направлення запитів Уповноваженому ВРУ з прав людини, управлінням захисту прав людини Національної поліції, щодо попередження порушення прав людини	<i>директор, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи «Бюро правової допомоги»</i>	за потреби	Кількість заходів	<b>За потреби</b>
		<b>Захід 1.2.5</b> Підготовка методичних рекомендацій, матеріалів для громадських приймальень, ОМС та інших провайдерів щодо надання ними безоплатної первинної правової допомоги	<i>директор, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи «Бюро правової допомоги»</i>	жовтень-листопад	Кількість підготовлених методичних рекомендацій	<b>2</b>

		<b>Захід 1.2.6</b> Надання органам місцевого самоврядування, юридичним клінікам, органам державної виконавчої влади, параюристам та іншим провайдерам консультаційно-методичної допомоги щодо надання ними безоплатної первинної правової допомоги	<i>директор, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД,  відділи «Бюро правової допомоги»</i>	постійно	Відсоток наданої консультативної допомоги	<b>100%</b>
		<b>Захід 1.2.7</b> Проведення консультацій та здійснення виступів на депутатських комісіях ОМС з питань надання правової допомоги в територіальних громадах та розробки відповідних Програм	<i>директор,  відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД,  відділи «Бюро правової допомоги»</i>	жовтень-листопад	Кількість заходів	<b>2</b>
		<b>Захід 1.2.8</b> Розробка та затвердження Програм надання правової допомоги в територіальних громадах	<i>директор, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи «Бюро правової допомоги»</i>	жовтень-листопад	Кількість програм	<b>2</b>
		<b>Захід 1.2.9</b> Проведення інформаційної кампанії серед партнерів БПД, з метою залучення зовнішніх ресурсів та виконавців заходів/ програм/ проектів, фандрейзинг	<i>директор, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи «Бюро правової допомоги»</i>	1 декада грудня	Кількість партнерів	<b>1</b>
3	<b>Завдання 1.3. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів</b>	<b>Захід 1.3.1</b> Інформаційні заходи з активного пошуку та прийняття на роботу фахівця з комунікації	-	-	-	<b>0</b>
		<b>Захід 1.3.2</b> Участь в сесіях місцевих рад або в колегіях місцевих адміністрацій та проведення інформаційної кампанії з питань надання правової допомоги в територіальних громадах	<i>директор, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД,  відділи «Бюро правової допомоги»</i>	жовтень-листопад	Кількість засідань	<b>2</b>

		<p><b>Захід 1.3.3</b> Здійснення виступів на радіо, телебаченні з питань забезпечення доступу до правової допомоги, роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти та охорони здоров'я</p>	<p><i>директор,</i> <i>відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД,</i> <i>відділи «Бюро правової допомоги»</i></p>	1 декада листопада	Кількість виступів	<b>1</b>
		<p><b>Захід 1.3.4</b> Проведення публічних міжрайонних презентацій щодо діяльності центрів разом з Бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ, в тому числі на радіо, телебаченні</p>	<p><i>директор,</i> <i>відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД</i></p>	1 декада листопада	Кількість публікацій	<b>1</b>
		<p><b>Захід 1.3.5</b> Проведення публічних регіональних презентацій щодо діяльності центрів разом з Бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ, в тому числі на радіо, телебаченні</p>	<p><i>директор,</i> <i>Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи «Бюро правової допомоги»</i></p>	2 декада листопада	Кількість публікацій	<b>1</b>
		<p><b>Захід 1.3.6</b> Публікації в засобах масової інформації на правову тематику, зокрема в друкованих ЗМІ</p>	<p><i>директор,</i> <i>Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи «Бюро правової допомоги»</i></p>	жовтень-листопад-грудень	Кількість публікацій	<b>3</b>
		<p><b>Захід 1.3.7</b> Розробка інформаційних матеріалів (буклетів, методичних рекомендацій тощо) з метою наступного їх поширення в мережі партнерів системи БПД, на білбордах, зокрема, для вирішення правових проблем громад</p>	<p><i>директор,</i> <i>Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи «Бюро правової допомоги»</i></p>	1 декада листопада	Кількість виготовлених інформаційних матеріалів та їх поширення	<b>1</b>
		<p><b>Захід 1.3.8</b> Проведення «вуличного» інформування біля органів пенсійного фонду, соціального забезпечення населення, служби зайнятості, банківських установ тощо з метою інформування населення</p>	<p><i>директор,</i> <i>відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД,</i> <i>відділи «Бюро правової допомоги»</i></p>	жовтень-листопад-грудень	Кількість заходів	<b>6</b>

		<b>Захід 1.3.9</b> Поширення інформаційних матеріалів, буклетів в громадському транспорті, в гуртожитках, в судах, прокуратурах, правоохоронних органах, в закладах охорони здоров'я та ін.; розповсюдження матеріалів за участю працівників Укрпошти, студентів ВУЗів та інших закладів освіти	<i>директор, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД,  відділи «Бюро правової допомоги»</i>	жовтень-листопад-грудень	Кількість інформаційних матеріалів	<b>12</b>
4	<b>Завдання 1.4. Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)</b>	<b>Захід 1.4.1.</b> Створення та забезпечення роботи мобільного пункту консультування та проведення правопросвітницьких заходів - з метою розширення доступу до БПД для осіб, на яких поширюється дія ЗУ "Про статус ветеранів війни та гарантії їх соціального захисту"	<i>директор,  відділ правової інформації та консультацій,  відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД,  відділи «Бюро правової допомоги»</i>	жовтень-листопад-грудень	Кількість заходів	<b>3</b>
		<b>Захід 1.4.2</b> Організація роботи дистанційного пункту доступу до БПД, з метою розширення доступу до БПД для осіб, на яких поширюється дія ЗУ "Про статус ветеранів війни та гарантії їх соціального захисту"	<i>директор, відділ правової інформації та консультацій, відділ представництва, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи «Бюро правової допомоги»</i>	жовтень-листопад-грудень	Кількість заходів	<b>3</b>
		<b>Захід 1.4.3</b> Створення та забезпечення роботи мобільного пункту консультування та проведення правопросвітницьких заходів, також в органах соціального захисту населення та пунктах допомоги ВПО - з метою розширення доступу до БПД для внутрішньо переміщених осіб, для осіб, які звернулися із заявою про взяття їх на облік, як внутрішньо переміщених осіб	<i>директор, відділ правової інформації та консультацій, відділ представництва, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи «Бюро правової допомоги»</i>	2 декада листопада	Кількість заходів	<b>1</b>
		<b>Захід 1.4.4</b> Організація роботи дистанційного пункту доступу до БПД, з метою розширення доступу до БПД для	<i>директор, відділ правової інформації та консультацій</i>	1 декада грудня	Кількість заходів	<b>1</b>

	внутрішньо переміщених осіб, для осіб, які звернулися із заявою про взяття їх на облік, як внутрішньо переміщених осіб	<i>відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи «Бюро правової допомоги»</i>			
	<b>Захід 1.4.5</b> Створення та забезпечення роботи мобільного пункту консультування, проведення правопросвітницьких заходів, з метою розширення доступу до БПД для інвалідів – в управліннях соціального захисту, територіальних центрах соціального обслуговування, громадських об'єднаннях інвалідів, УТОГах та УТОСах	<i>директор, відділ правової інформації та консультацій відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи «Бюро правової допомоги»</i>	жовтень-листопад-грудень	Кількість заходів	<b>6</b>
	<b>Захід 1.4.6</b> Організація роботи дистанційного пункту доступу до БПД, з метою розширення доступу до БПД для інвалідів – в управліннях соціального захисту, територіальних центрах соціального обслуговування, громадських об'єднаннях інвалідів, УТОГах та УТОСах	<i>директор, відділ правової інформації та консультацій відділ представництва, відділи «Бюро правової допомоги»</i>	жовтень-листопад-грудень	Кількість заходів	<b>6</b>
	<b>Захід 1.4.7</b> Проведення правопросвітницьких заходів, організація роботи мобільного консультаційного пункту, з метою розширення доступу до БПД малозабезпечених осіб - у районних/міськрайонних центрах зайнятості (відповідно до окремого Плану)	<i>директор, відділ правової інформації та консультацій відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи «Бюро правової допомоги»</i>	жовтень-листопад-грудень	Кількість виїздів	<b>3</b>
	<b>Захід 1.4.8</b> Організація роботи дистанційного пункту доступу до БПД тощо, з метою розширення доступу до БПД малозабезпечених осіб - у районних/міськрайонних центрах зайнятості (відповідно до окремого Плану)	<i>директор, відділ правової інформації та консультацій</i>	жовтень-листопад-грудень	Кількість виїздів	<b>3</b>
	<b>Захід 1.4.9</b> Забезпечення роботи «мобільних соціальних офісів», організація виїзних прийомів, дистанційних пунктів доступу до БВПД тощо на території сільських, селищних, міських рад	<i>директор, відділ правової інформації та консультацій відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД,</i>	жовтень-листопад-грудень	Кількість виїздів	<b>3</b>

			<i>відділи «Бюро правової допомоги»</i>			
		<b>Захід 1.4.10</b> Здійснення виїзних прийомів, надання адресної допомоги особам з обмеженими можливостями пересування	<i>директор, відділ правової інформації та консультацій відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи «Бюро правової допомоги»</i>	постійно	Відсоток виїздів в разі звернення	<b>100%</b>
		<b>Захід 1.4.11</b> Утворення та функціонування виїзних консультативних пунктів в будинках престарілих	<i>директор, відділ правової інформації та консультацій відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи «Бюро правової допомоги»</i>	жовтень-листопад-грудень	Кількість виїздів	<b>2</b>
		<b>Захід 1.4.12</b> Забезпечення надання доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	<i>директор, відділ правової інформації та консультацій, відділи «Бюро правової допомоги»</i>	постійно	Відсоток наданих послуг	<b>100%</b>
		<b>Захід 1.4.13</b> Організація та проведення заходів інформаційного характеру (уроків правових знань, дискусій, бесід тощо) в дитячих будинках, школах-інтернатах, навчальних закладах, службах у справах дітей, центр соціальних служб для дітей сім'ї та молоді, відділах/секторах у справах сім'ї, молоді та спорту РДА, у центрах соціальної психологічної реабілітації дітей	<i>директор, відділ правової інформації та консультацій відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи «Бюро правової допомоги»</i>	жовтень-листопад-грудень	Кількість заходів	<b>3</b>
		<b>Захід 1.4.14</b> Утворення та забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу, шляхом використання системи «Бібліоміст» бібліотек – для проведення скап-консультувань, відеоконференцій	<i>директор, відділ правової інформації та консультацій, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи «Бюро правової</i>	1 декада жовтня	Кількість заходів	<b>1</b>



			<i>допомоги»</i>			
		<b>Захід 1.4.15</b> Утворення та забезпечення роботи дистанційних пунктів в територіальних підрозділах Державної міграційної служби, у пунктах тимчасового розміщених біженців	<i>директор, відділ правової інформації та консультацій, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи «Бюро правової допомоги»</i>	1 декада грудня	Кількість заходів	<b>1</b>
		<b>Захід 1.4.16</b> Здійснення виїзних спільних консультацій до Бюро правової допомоги директора РЦ та начальника ГТУЮ	-	-	-	<b>0</b>
5	<b>Завдання 1.5. Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД</b>	<b>Захід 1.5.1</b> Аналіз статистичних показників задля виявлення потреби та забезпечення укладання контрактів з адвокатами БПД	<i>директор, Відділ правової інформації та консультацій,</i>	1 декада грудня	Кількість заходів	<b>1</b>
		<b>Захід 1.5.2</b> Розробка та затвердження Порядку розподілу справ між адвокатами, які надають БВПД	-	-	-	<b>0</b>
		<b>Захід 1.5.3</b> Консультативна допомога адвокатам щодо порядку оформлення актів за виконаними дорученнями	<i>директор, відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами Відділ правової інформації та консультацій</i>	постійно	Відсоток наданих консультацій	<b>100%</b>
		<b>Захід 1.5.4</b> Організація, проведення тренінгів, навчальних заходів для адвокатів, які надають БВПД спільно з ГО, Рада адвокатів регіонів, ВП ГО "Всеукраїнське об'єднання адвокатів, які надають безоплатну правову допомогу", в тому числі дистанційне навчання	-	-	-	<b>0</b>
		<b>Захід 1.5.5</b> Здійснення моніторингу веб-сайтів та поширення серед адвокатів за допомогою електронної пошти інформації щодо навчальних заходів, котрі проводяться адвокатським самоврядуванням, ГО,	<i>директор, відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами</i>	постійно	Відсоток поширення інформації	<b>100%</b>

		судами тощо в яких могли б взяти участь адвокати				
		<b>Захід 1.5.6</b> Організація та проведення круглого столу "Кращі практики адвокатської діяльності"	<i>директор, відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами</i>	жовтень	Кількість заходів	<b>1</b>
		<b>Захід 1.5.7</b> Проведення анкетування та вивчення потреб адвокатів системи БВПД у навчанні	-	-	Кількість заходів	<b>0</b>
		<b>Захід 1.5.8</b> Забезпечення підвищення кваліфікації адвокатів системи БВПД також із залученням ресурсної бази партнерів	-	-	Кількість заходів	<b>0</b>
		<b>Захід 1.5.9</b> Узагальнення та поширення кращої практики надання БВПД, наповнення Інформаційного дайджесту	<i>відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами відділ правової інформації та консультацій</i>	жовтень- листопад- грудень	Кількість заходів	<b>3</b>
		<b>Захід 1.5.10</b> Спостереження за роботою адвокатів у судах першої та апеляційної інстанцій	-	-	-	<b>0</b>
		<b>Захід 1.5.11</b> Оцінювання якості надання адвокатами безоплатної правової допомоги (в разі згоди відповідного суб'єкта надання БВПД)	-	-	-	<b>0</b>
		<b>Захід 1.5.12</b> Проведення опитування, аналіз звернень громадян – вивчення потреб та рівня задоволеності осіб, які звертаються щодо надання БВПД та/або отримали таку допомогу	<i>відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами  відділ правової інформації та консультацій</i>	2 декада грудня	Кількість заходів	<b>1</b>
		<b>Захід 1.5.13</b> Перевірка достовірності наданої адвокатами інформації, у разі коли, адвокат залучався особам, з підстав, визначених ст. 52 КПК України	-	-	-	<b>0</b>
		<b>Захід 1.5.14</b> Аналіз потреби та надання пропозицій КЦ щодо проведення конкурсу адвокатів, які	<i>директор, відділу організації надання БВПД</i>	1 декада грудня	Кількість заходів	<b>1</b>

		надають БВПД	<i>та роботи з адвокатами</i>			
		<b>Захід 1.5.15</b> Звернення до комісій з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги, утворених радами адвокатів регіонів щодо завершених адвокатом справ (виконаних доручень).	-	-	-	<b>0</b>
		<b>Захід 1.5.16</b> Аналіз скарг на адвокатів, результатів проведеного моніторингу якості надання БВПД, участь адвоката в підвищенні кваліфікації та винесення на обговорення Керівної ради питання щодо виключення адвоката з Реєстру адвокатів, які надають БВПД	<i>директор, відділ правової інформації та консультацій, відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами</i>	2 декада грудня	Кількість заходів	<b>1</b>
		<b>Захід 1.5.17</b> Надання консультацій з питань державної реєстрації громадських формувань місцевими центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги	<i>директор, відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами</i>	постійно	Відсоток наданих послуг в разі звернення	<b>100%</b>
		<b>Захід 1.5.18</b> Організація та проведення тренінгів, навчальних семінарів з якості надання безоплатної правової допомоги для працівників місцевого центру (підвищення кваліфікації) також на базі МРКП, за участю ГО, адвокатів-тренерів	<i>директор, відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури</i>	2 декада жовтня	Кількість заходів	<b>1</b>
		<b>Захід 1.5.19</b> Моніторинг дотримання МЦ та Бюро правової допомоги Регламенту надання безоплатної первинної правової допомоги (аналіз скарг, тестування, бесіди, виїзні консультування тощо)	<i>директор, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БВПД, відділи «Бюро правової допомоги»</i>	1 декада грудня	Кількість заходів	<b>1</b>
		<b>Захід 1.5.20</b> Запровадження стандартів якості по ЦАС. Навчальні заходи для адвокатів з питань застосування стандартів	-	-	-	<b>0</b>

**2. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД**

<b>6</b>	<b>Завдання 2.1</b> <b>Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділ представництва, правопросвітництва для виконання функції представництва)</b>	<b>Захід 2.1.1</b> Запровадження стандартів якості по ЦАС. Навчальні заходи для працівників МЦ, Бюро правової допомоги з питань застосування стандартів	<i>директор, відділ правової інформації та консультацій, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи «Бюро правової допомоги»</i>	1 декада листопад	Кількість заходів	<b>1</b>
		<b>Захід 2.1.2</b> Участь працівників центру з надання БВПД (керівники відділів/відповідальні за напрямок особи) у навчаннях за напрямками діяльності структурних підрозділів, обмін досвідом між працівниками Центрів регіону/регіонів з метою навчання та поширення позитивного досвіду	<i>директор, відділ правової інформації та консультацій, відділи Бюро правової допомоги</i>	2 декада листопад	Кількість осіб	<b>2</b>
		<b>Захід 2.1.3</b> Проведення навчальних заходів для працівників центрів також за участю адвокатів системи БПД, партнерських організацій, МКРП з питань якісного надання БПД, також з урахуванням успішної практики	<i>відділ правової інформації та консультацій, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД відділи «Бюро правової допомоги»</i>	1 декада жовтня	Кількість заходів	<b>1</b>
		<b>Захід 2.1.4</b> Проведення навчальних заходів для працівників центрів за участю ГТУЮ	<i>директор, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи «Бюро правової допомоги»</i>	жовтень-листопад-грудень	Кількість заходів	<b>3</b>
		<b>Захід 2.1.5</b> Залучення у встановленому порядку перекладача (сурдоперекладача) для забезпечення надання БВПД суб'єктам відповідного права, у разі, коли зазначені суб'єкти не володіють державною мовою та/або є глухими, німими або глухонімими	<i>відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами, відділ правової інформації та консультацій, відділ представництва, відділи «Бюро правової допомоги»</i>	за потреби	Кількість заходів	<b>За потреби</b>

		<b>Захід 2.1.6</b> Розвиток та навчання параюристів територіальних громад з питань запобігання безробіття, домашнього насильства, дискримінації, злочинності	<i>директор, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи «Бюро правової допомоги»</i>	2 декада листопада	Кількість заходів	<b>1</b>
		<b>Захід 2.1.7</b> Організація та проведення семінару для адвокатів на тему Порядку укладання контрактів, подання актів та оплати послуг	<i>директор, відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами</i>	1 декада листопада	Кількість заходів	<b>1</b>
7	<b>Завдання 2.2</b> <b>Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ</b>	<b>Захід 2.2.1</b> Внесення пропозицій з навчання працівників Центрів в МКРП, підвищенні кваліфікації	<i>директор, відділ правової інформації та консультацій, відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури</i>	1 декада листопада	Кількість заходів	<b>1</b>
		<b>Захід 2.2.2</b> Залучення партнерів БПД, ГО, адвокатів-тренерів, адвокатів та ін. до організації, проведення тематичних навчань, в тому числі ресурсного забезпечення (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо)	<i>директор, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами</i>	1 декада листопада	Кількість заходів	<b>1</b>
		<b>Захід 2.2.3</b> Висвітлення інформації про функціонування МКРП у ЗМІ, в мережі Інтернет	<i>директор, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД</i>	1 декада жовтня	Кількість заходів, інтерв'ю, публікацій тощо	<b>1</b>
8	<b>Завдання 2.3</b> <b>Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»</b>	<b>Захід 2.3.1</b> Складання та розміщення в встановленому порядку юридичних консультацій на основі типових звернень громадян у довідкову онлайн-платформу правових консультацій "WikiLegalAid"	<i>нач. відділу правової інформації та консультацій – Ягудіна І.В.</i>	жовтень-листопад	Кількість розміщених консультацій	<b>2</b>
		<b>Захід 2.3.2</b> Редагування та підтримка в актуальному стані інформаційних розміщень "WikiLegalAid"	<i>нач. відділу правової інформації та консультацій – Ягудіна І.В.</i>	жовтень-листопад-грудень	Кількість оновлень	<b>6</b>

3. Децентралізація системи БПД						
9	Завдання 3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень	Захід 3.1.1 Організація та участь у засіданнях Керівної ради Центрів Луганської та Харківської областей	директор	грудень	Кількість заходів	1
		Захід 3.1.2 Аналіз діяльності Центрів з урахуванням квартальних планів роботи та внесення пропозицій щодо подальшого розвитку на розгляд Керівної ради	Директор,  Всі відділи центру	грудень	Кількість звітів	1
		Захід 3.1.3 Оприлюднення звітів про виконання квартальних планів роботи центрів	Директор,  Всі відділи центру	1 декада жовтня	Кількість заходів	1
		Захід 3.1.4 Проведення робочих нарад, анкетування працівників центру з питань організації роботи, проблемних питань, що виникають під час реалізації завдань з метою прийняття управлінських рішень	Директор,  Всі відділи центру	2 декада жовтня	Кількість заходів	1
		Захід 3.1.5 Розробка та запровадження Регламенту надання МЦ та Бюро правової допомоги безоплатної первинної правової допомоги	-	-	Кількість заходів	0
10	Завдання 3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД	Захід 3.2.1 Аналіз поданої інформації до РЦ та моніторинг проведення правопросвітницької роботи МЦ	Директор, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД	грудень	Кількість заходів	1
		Захід 3.2.2 Аналіз поданої інформації до МЦ та моніторинг проведення правопросвітницької роботи Бюро правової допомоги	Директор, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи Бюро правової допомоги	грудень	Кількість заходів	1
		Захід 3.2.3 Виїзний моніторинг, спостереження та оцінювання надання МЦ безоплатної правової допомоги	-	-	-	0
		Захід 3.2.4 Виїзний моніторинг, спостереження та оцінювання надання Бюро безоплатної	Директор, відділ правової інформації та консультацій,	1 декада листопада	Кількість заходів	1

		правової допомоги	<i>відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи Бюро правової допомоги</i>			
		<b>Захід 3.2.5</b> Аналіз своєчасності та повноти надання звітів МЦ за напрямками діяльності	<i>директор, відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури</i>	1 декада грудня	Кількість заходів	<b>1</b>
		<b>Захід 3.2.6</b> Аналіз звітів РЦ за напрямками діяльності з метою розвитку системи БПД	-	-	-	<b>0</b>
		<b>Захід 3.2.7</b> Аналіз своєчасності та ефективності виконання МЦ плану роботи, з метою покращення роботи	<i>директор, Всі відділи центру</i>	1 декада грудня	Кількість заходів	<b>1</b>
		<b>Захід 3.2.8</b> Аналіз своєчасності та ефективності виконання РЦ плану роботи, з метою покращення роботи	-	-	-	<b>0</b>
		<b>Захід 3.2.9</b> Аналіз ефективності та раціональності використання МЦ бюджетних коштів, виявлення додаткових потреб	<i>Директор, відділ фінансів, контрактно-договірної роботи та бухгалтерського обліку, відділ підтримки та розвитку інфраструктури</i>	жовтень-листопад-грудень	Кількість заходів	<b>3</b>
		<b>Захід 3.2.10</b> Аналіз ефективності та раціональності використання РЦ бюджетних коштів, виявлення додаткових потреб	-	-	-	<b>0</b>
11	<b>Завдання 3.3 Управління людськими ресурсами</b>	<b>Захід 3.3.1</b> Розробка штатного розпису з урахуванням навантаження та подання його на затвердження	<i>директор, відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу</i>	за потреби	Кількість заходів	<b>за потреби</b>
		<b>Захід 3.3.2</b> Проведення тим-білдінгів, зустрічей з працівниками РЦ, МЦ з метою налагодження взаємозв'язків між співробітниками центрів	<i>директор, Всі відділи центру</i>	листопад	Кількість заходів	<b>1</b>

		<b>Захід 3.3.3</b> Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу РЦ та МЦ включно з бюро правової допомоги з надання БППД та БВПД	<i>Начальник відділу правової інформації та консультацій Ягудіна І.В. начальник відділу представництва Хорольський І.В., начальники відділів Бюро правової допомоги: Гусева Т.В., Жадан З.М., Бобильова А.В., Сушко І.О., Люта Т.В.</i>	жовтень-листопад	Кількість працівників	<b>7</b>
		<b>Захід 3.3.4</b> Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу РЦ та МЦ включно з бюро правової допомоги з питань роботи з адвокатами	<i>Директор – Богуш В.Д., начальник відділу організації надання БВПД та роботи з адвокатами Феєв С.В., начальник відділу представництва Хорольський І.В.</i>	-	Кількість працівників	<b>0</b>
		<b>Захід 3.3.5</b> Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу РЦ та МЦ включно з бюро правової допомоги з питань управління персоналом	<i>Директор – Богуш В.Д., начальник відділу фінансів, контрактно-договірної роботи та бухгалтерського обліку - головний бухгалтер – Зінченко О.М., головний спеціаліст відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу - Авраменко О.М.</i>	-	Кількість працівників	<b>0</b>
		<b>Захід 3.3.6</b> Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу РЦ та МЦ включно з бюро правової допомоги з питань організації та планування фінансової діяльності, раціонального використання бюджетних коштів, формування бюджетних запитів	<i>Директор – Богуш В.Д.,  заступник директора, начальник відділу фінансів, контрактно-договірної роботи та бухгалтерського обліку - головний бухгалтер – Зінченко О.М.,</i>	жовтень-листопад	Кількість працівників	<b>4</b>
		<b>Захід 3.3.7</b> Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу РЦ та МЦ включно з бюро	<i>Директор – Богуш В.Д.</i>	жовтень-листопад	Кількість працівників	<b>6</b>



		правової допомоги з питань організації, планування діяльності МЦ, Бюро; аналітичної спроможності центрів				
		<b>Захід 3.3.8</b> Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу РЦ та МЦ включно з бюро правової допомоги з питань матеріально-технічного забезпечення та розвитку інфраструктури, використання ПЗ	<i>Головний спеціаліст відділу підтримки та розвитку інфраструктури – Таратута С.О.</i>	жовтень-листопад	Кількість працівників	<b>1</b>
		<b>Захід 3.3.9</b> Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу РЦ та МЦ включно з бюро правової допомоги з питань комунікації: проведення правопросвітницьких заходів, розміщення інформаційних матеріалів, презентацій, організація та проведення круглих столів тощо	<i>Директор – Богуш В.Д., начальники відділів Бюро правової допомоги: Гусєва Т.В., Жадан З.М., Бобильова А.В., Сушко І.О., Люта Т.В.</i>	жовтень-листопад	Кількість працівників	<b>6</b>

#### 4. Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях

12	<b>Мета завдання 4.1</b> Забезпечення доступу до якісної правової допомоги альтернативними засобами за допомогою моделі офісів громадського захисту. Створення конкурентоспроможності	<b>Захід 4.1.1</b> Анкетування адвокатів, за сприянням Ради адвокатів Луганської області та Ради адвокатів Харківської області, щодо їх готовності прийняти участь в діяльності офісів громадського захисту	<i>директор, відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами</i>	2 декада листопада	Кількість заходів	<b>1</b>
		<b>Захід 4.1.2</b> Моніторинг щодо кількості офісів громадського захисту та визначення місця розташування	-	-	Кількість заходів	<b>0</b>

#### 5. Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

13	<b>Завдання 5.1 Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління</b>	<b>Захід 5.1.1</b> Придбання програмного забезпечення «М.Е.ДОС ІS» та використання з метою формування податкової, статистичної, бюджетної та фінансової звітності, звітності до ФСС з ТВП	-	-	Кількість заходів	<b>0</b>
14	<b>Завдання 5.2 Електронний документообіг та кадровий облік</b>	<b>Захід 5.2.1</b> Впровадження ПЗ інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)	<i>директор,</i> <i>відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу</i>	постійно	Відсоток використання впровадженого ПЗ	<b>100%</b>
		<b>Захід 5.2.2</b> Навчання персоналу застосування ПЗ інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)	-	-	Кількість заходів	<b>0</b>
		<b>Захід 5.2.3</b> Впровадження ПЗ управління персоналом (оформлення прийому працівників на роботу, звільнення; ведення особових карток; графік відпусток; ведення військового обліку, підготовка проектів наказів, облік та моніторинг робочого часу)	<i>директор,</i> <i>відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу</i>	постійно	Кількість використання впровадженого ПЗ	<b>100%</b>
		<b>Захід 5.2.4</b> Навчання персоналу застосування ПЗ управління персоналом (оформлення прийому працівників на роботу, звільнення; ведення особових карток; графік відпусток; ведення військового обліку, підготовка проектів наказів, облік та моніторинг робочого часу)	-	-	Кількість заходів	<b>0</b>
15	<b>Завдання 5.3 Інноваційні форми доступу до БПД</b>	<b>Захід 5.3.1</b> Організація роботи дистанційних пунктів доступу до БВПД через налагодження Skure-зв'язку, зокрема, з використанням можливостей системи «Бібліоміст».	<i>директор,</i> <i>відділ правової інформації та консультацій,</i> <i>відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД,</i>	жовтень-листопад-грудень	Кількість заходів	<b>12</b>

			<i>відділи «Бюро правової допомоги»</i>			
		<b>Захід 5.3.2.</b> Пошук нових точок доступу до БПД, шляхом укладення договорів про співпрацю	<i>директор, відділ правової інформації та консультацій, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи «Бюро правової допомоги»</i>	постійно	Відсоток укладених договорів	<b>100%</b>
		<b>Захід 5.3.3</b> Аналіз функціонування системи КІАС щодо необхідності її модернізації	<i>відділ правової інформації та консультацій, відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами</i>	2 декада листопада	Кількість заходів	<b>1</b>
		<b>Захід 5.3.4</b> Організація роботи дистанційних пунктів доступу до БВПД на невідконтрольній території через налагодження Skype-зв'язку та міжнародних партнерів БПД	<i>директор, відділ правової інформації та консультацій, відділ представництва, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи «Бюро правової допомоги»</i>	-	Кількість заходів	<b>За можливості</b>
16	<b>Завдання 5.4</b> <b>Створення порталу системи БПД</b>	<b>Захід 5.4.1</b> Підготовка та наповнення інформаційними матеріалами об'єднаного сайту БПД	<i>директор, відділ правової інформації та консультацій, відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами, відділ представництва, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури, відділи «Бюро правової допомоги»</i>	постійно	Відсоток інформаційного наповнення	<b>100%</b>

17	<b>Завдання 5.5 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури</b>	<b>Захід 5.5.1</b> Забезпечення Медіа набором (ноутбук, проєктор, екран), фотоапарат, фліпчарт з метою проведення комунікативних заходів, виїзних консультувань	-	-	Кількість одиниць	<b>0</b>
		<b>Захід 5.5.2</b> Забезпечення WEB-камери. Оновлення та технічна підтримка WEB-камер для проведення скап-консультувань суб'єктів надання БПД, працівників Центрів	-	-	Кількість одиниць	<b>0</b>
		<b>Захід 5.5.3</b> Оновлення ПК та інше ТЗ (зокрема 3G модем)	-	-	Кількість ПК та інше ТЗ	<b>0</b>
		<b>Захід 5.5.4</b> Забезпечення транспортними засобами (оренда, надання послуг з перевізником та ін.) з метою проведення моніторингу надання адвокатами БВПД, надання МЦ адресної допомоги, здійснення виїзних консультацій	-	-	-	<b>0</b>
18	<b>Завдання 5.6 Розвиток аналітичної спроможності центрів</b>	<b>Захід 5.6.1</b> Організація системного аналізу звернень по БПД	<i>директор, Відділ правової інформації та консультацій, відділи «Бюро правової допомоги»</i>	2 декада листопада	Кількість проведених аналізів	<b>1</b>
		<b>Захід 5.6.2</b> Інформація по розподілу справ між адвокатами (зокрема кількість виданих доручень)	<i>Відділ правової інформації та консультацій</i>	жовтень-листопад-грудень	Кількість заходів	<b>3</b>
		<b>Захід 5.6.3</b> Аналіз кількості клієнтів на одиницю населення та кількості точок доступу	<i>відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами</i>	2 декада листопада	Кількість заходів	<b>1</b>
		<b>Захід 5.6.4</b> Аналіз кількості прийнятих актів наданих послуг адвокатів	<i>Відділ правової інформації та консультацій</i>	жовтень-листопад-грудень	Кількість заходів	<b>3</b>
		<b>Захід 5.6.5</b> Аналіз кількості складених процесуальних документів працівниками МЦ	<i>відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами</i>	жовтень-листопад-	Кількість заходів	<b>3</b>

				грудень		
	<b>Захід 5.6.6</b> Аналіз кількості виплачених коштів адвокатам за надання БВПД	<i>Директор, головний бухгалтер, відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами</i>		жовтень- листопад- грудень	Кількість заходів	<b>3</b>
	<b>Захід 5.6.7</b> Аналіз показників та визначення потреби (відсутність адвокатів на території; постійні відмови адвокатів, що працюють за контрактом; скарги на адвокатів, кількість суб'єктів права на БВПД; наявність на території установ відбування покарань, психіатричних закладів, в містах з підвищеним рівнем злочинності тощо)	<i>Директор, відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами</i>		жовтень- листопад- грудень	Кількість заходів	<b>3</b>