

ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор Регіонального центру з надання безоплатної  
вторинної правової допомоги у Луганській та Харківській  
областях

(підпис)

Бородавка А.І.

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019 року

**Квартальний план заходів надання правової допомоги  
Міловського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги  
на I квартал 2019 рік**

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності заходу та відповідальних виконавців	Значення показників результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
					План	факт	
<b>Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад</b>							
1	Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України, реалізація правопросвітницького проекту “Я маю право”	Мета завдання 1.1. Проведення інформаційно-просвітницької роботи з суб'єктами надання безоплатної правової допомоги. Збільшення кількісних показників за зверненнями громадян до місцевого центру. Підвищення рівня правової обізнаності громадян про свої права та право на безоплатну правову допомогу. Забезпечення належного доступу до якісної безоплатної правової допомоги особам, які потребують такої допомоги. Забезпечення інформацією про надання БПД в установах та організаціях, які обслуговують категорії громадян, що підпадають під дію ст.14 Закону України «Про безоплатну правову допомогу».	<b>Захід 1.1.1</b> Проведення аналізу першочергових правових потреб громад, що викликають найбільший резонанс серед населення територіальних громад, підтримка в актуальному стані карти правових потреб.	Кількість заходів	1	1	
			<b>Захід 1.1.2</b> Проведення тематичних семінарів, лекцій, круглих столів, зустрічей для цільової аудиторії громадян, інших правопросвітницьких заходів спільно з ОМС, ОБВ, іншими установами та організаціями, ГО тощо, спрямовані на найактуальніші питання життя громад.	Кількість заходів	9	13	
			<b>Захід 1.1.3</b> Виконання спільних заходів відповідно до: Програм правової допомоги населенню, затверджених ОМС; Меморандумів; Угод, договорів про співпрацю	Кількість заходів	2	3	
			<b>Захід 1.1.4</b>				

Розробка та розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційних друкованих та електронних матеріалів (зокрема, буклетів, брошур) на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії.	Кількість розроблених/розповсюджених матеріалів	9	11	
<b>Захід 1.1.5</b> Розробка та або розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційного друкованого видання на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії.	Кількість розповсюджень	3	4	
<b>Захід 1.1.6</b> Розміщення зовнішньої реклами. Як соціальної (зокрема, плакатів, біг-бордів, сіті-лайтів) на вулицях, громадському транспорті, громадських місцях	Кількість розміщень	За окремим графіком		
<b>Захід 1.1.7</b> Висвітлення заходів з реалізації проекту у засобах масової інформації, соціальних мережах та на веб - сайтах	Кількість виступів, розміщень	1	7	
<b>Захід 1.1.8</b> Організація виступів у засобах масової інформації з питань роз'яснення громадянам гарантованих їм Конституцією та законами України прав у різних сферах життя (поблоково)	Кількість виступів	0	0	
<b>Захід 1.1.9</b> Створення та або трансляція соціальних аудіо – та відеороликів на правову тематику у засобах масової інформації, громадському транспорті, громадських місцях	Кількість трансляцій	За окремим графіком		
<b>Захід 1.1.10</b> Опитування та заміри громадської думки	Кількість заходів	1	1	
<b>Захід 1.1.11</b> Проведення навчань з прав людини для представників юридичних служб органів державної влади та органів місцевого	Кількість навчань	0	0	

			самоврядування				
			<b>Захід 1.1.12</b> Забезпечення роботи мобільних точок доступу до безоплатної правової допомоги	Кількість виїздів/кількість осіб	3	3	
			<b>Захід 1.1.13</b> Організація надання адресної безоплатної правової допомоги	Кількість виїздів, кількість осіб	За потреби		
			<b>Захід 1.1.14</b> Проведення консультацій жителів сільської місцевості з метою запобігання порушення їх прав, гарантованих Конституцією України та законами у різних сферах життя	Кількість заходів, кількість осіб	за окремим графіком		
			<b>Захід 1.1.15</b> Забезпечення проведення роз'яснювальної роботи в установах виконання покарань, центрах пробачії з питань реалізації і захисту прав людини	Кількість заходів	3	3	
			<b>Захід 1.1.16</b> Проведення «вуличного» інформування	Кількість заходів	9	9	
			<b>Захід 1.1.17</b> Організація та проведення заходів інформаційного характеру (уроків правових знань, дискусій, бесід тощо) в дитячих будинках, школах-інтернатах, навчальних закладах, службах у справах дітей, центр соціальних служб для дітей сім'ї та молоді, відділах/секторах у справах сім'ї, молоді та спорту РДА, у центрах соціальної психологічної реабілітації дітей	Кількість заходів	1	2	
2	Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою	Мета завдання 1.2. Створення сприятливого середовища на рівні територіальних громад для якісного забезпечення їх правових потреб. Пошук нових партнерів БПД та комунікація. Створення сприятливих умов для реалізації правових можливостей та рівного доступу до правосуддя.	<b>Захід 1.2.1</b> Налагодження зв'язків та актуалізація даних щодо мережі стейкхолдерів, укладення меморандумів про співпрацю	Кількість партнерів	1	5	
			<b>Захід 1.2.2</b> Організація та участь в спільних комунікативних заходах - круглих столах, робочих зустрічах, конференціях тощо з органами місцевого самоврядування, органами виконавчої влади,	Кількість заходів	0	6	

	<p><b>удосконалення надання ними БПД</b></p>	<p>Підвищення правової обізнаності</p>	<p>громадськими організаціями, Службою зайнятості, Уповноваженим ВРУ з прав людини, управлінням захисту прав людини Національної поліції, моніторами НПМ іншими правозахисними організаціями щодо запобігання порушення прав людини, удосконалення надання БПД</p>				
			<p><b>Захід 1.2.3</b> Направлення запитів Уповноваженому ВРУ з прав людини, управлінням захисту прав людини Національної поліції, щодо попередження порушення прав людини</p>	<p>Кількість запитів</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	
			<p><b>Захід 1.2.4</b> Підготовка та поширення методичних рекомендацій, матеріалів для громадських приймальень, ОМС, юридичних клінік, органів державної влади, параюристів та інших провайдерів щодо надання ними безоплатної первинної правової допомоги,</p>	<p>Кількість виготовлених інформаційних матеріалів та їх поширення</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	
			<p><b>Захід 1.2.5</b> Проведення інформаційної кампанії серед партнерів БПД, з метою залучення зовнішніх ресурсів та виконавців заходів/ програм/ проєктів, фандрейзинг</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>0</p>	<p>2</p>	
			<p><b>Захід 1.2.6</b> Проведення роботи з ОМС з розробки та затвердження Програм надання правової допомоги територіальним громадам</p>	<p>Кількість розроблених/затверджених програм</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	
<p><b>3.</b></p>	<p><b>Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД</b></p>	<p><b>Мета завдання 1.3</b> Посилення правової спроможності вразливих верств населення. Проведення інформаційно-просвітницької роботи з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги. Проведення консультацій, роз'яснень з правових питань для громадян. Забезпечення інформацією про надання БПД через систему «Бібліоміст» у сервісах органів місцевого самоврядування, органів виконавчої влади та засобах</p>	<p><b>Захід 1.3.1</b> Організація роботи дистанційних пунктів з метою розширення доступу до БПД</p>	<p>Кількість пунктів/кількість осіб</p>	<p>20</p>	<p>23</p>	
			<p><b>Захід 1.3.2</b> Забезпечення надання доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України</p>	<p>Відсоток наданих послуг</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>	
			<p><b>Захід 1.3.3</b> Здійснення виїзних спільних консультацій до Бюро правової допомоги, МЦ директора РЦ та начальника ГТУЮ</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>за окремим графіком</p>		

		масової інформації, доступ до сервісів Мінюсту				
4	Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	<b>Мета завдання 1.4</b> Підвищення рівня задоволеності клієнтів системи БПД отриманими послугами, залучення адвокатів до системи надання БВПД, підвищення їх кваліфікації	<b>Захід 1.4.1</b> Аналіз статистичних показників за для виявлення потреби та забезпечення укладання контрактів з адвокатами БПД	Кількість заходів	1	1
			<b>Захід 1.4.2</b> Розробка та затвердження графіка цілодобового чергування адвокатів, які надають БВПД	Кількість заходів	0	0
			<b>Захід 1.4.3</b> Консультативна допомога адвокатам щодо порядку оформлення актів за виконаними дорученнями	Відсоток наданих консультацій	100%	100%
			<b>Захід 1.4.4</b> Організація, проведення тренінгів, навчальних заходів для адвокатів, які надають БВПД спільно з ГО, Рада адвокатів регіонів, ВП ГО "Всеукраїнське об'єднання адвокатів, які надають безоплатну правову допомогу", в тому числі дистанційне навчання	Кількість заходів	0	0
			<b>Захід 1.4.5</b> Здійснення моніторингу веб-сайтів та поширення серед адвокатів за допомогою електронної пошти інформації щодо навчальних заходів, котрі проводяться адвокатським самоврядуванням, ГО, судами тощо в яких могли б взяти участь адвокати	Кількість заходів	1	1
			<b>Захід 1.4.6</b> Організація та проведення тренінгів на тему "Кращі практики адвокатської діяльності"	Кількість заходів	0	0
			<b>Захід 1.4.7</b> Проведення анкетування та вивчення потреб адвокатів системи БВПД у навчанні	Кількість заходів	0	0
			<b>Захід 1.4.8</b> Забезпечення підвищення кваліфікації адвокатів системи БВПД також із залученням ресурсної бази партнерів	Кількість заходів	0	0
			<b>Захід 1.4.9</b>			

Узагальнення та поширення кращої практики надання БВПД, наповнення Інформаційного дайджесту	Кількість заходів	3	3	
<b>Захід 1.4.10</b> Спостереження за роботою адвокатів у судах першої та апеляційної інстанцій	Кількість заходів	1	1	
<b>Захід 1.4.11</b> Моніторинг якості надання адвокатами безоплатної правової допомоги (в разі згоди відповідного суб'єкта надання БВПД)	Кількість спостережень	0	0	
<b>Захід 1.4.12</b> Проведення опитування, аналіз звернень громадян – вивчення потреб та рівня задоволеності осіб, які звертаються щодо надання БВПД та/або отримали таку допомогу	Кількість заходів	1	1	
<b>Захід 1.4.13</b> Перевірка достовірності наданої адвокатами інформації, у разі коли, адвокат залучався особам, з підстав, визначених ст. 52 КПК України	Відсоток перевіреної інформації	0	0	
<b>Захід 1.4.14</b> Аналіз потреби та надання пропозицій КЦ щодо проведення конкурсу адвокатів, які надають БВПД	Кількість заходів	За потреби		
<b>Захід 1.4.15</b> Звернення до комісій з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги, утворених радами адвокатів регіонів щодо завершених адвокатом справ (виконаних доручень).	Кількість заходів	0	0	
<b>Захід 1.4.16</b> Аналіз: скарг на адвокатів, результатів проведеного моніторингу якості надання БВПД, участі адвокатів в підвищенні кваліфікації та надання пропозицій щодо виключення адвокатів з Реєстру адвокатів, які надають БВПД	Кількість заходів	За потреби		
<b>Захід 1.4.17</b> Організація та проведення тренінгів, навчальних семінарів з якості надання безоплатної правової допомоги для працівників місцевих центрів	Кількість заходів	0	0	

			(підвищення кваліфікації) за участю ГО, адвокатів-тренерів				
			<b>Захід 1.4.18</b> Моніторинг дотримання МЦ Регламенту надання безоплатної первинної правової допомоги (аналіз скарг, тестування, бесіди, виїзні консультування тощо)	Кількість заходів	0	0	
			<b>Захід 1.4.19</b> Запровадження стандартів якості по ЦАС. Навчальні заходи для адвокатів з питань застосування стандартів	Кількість заходів	За потреби		

**Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД**

5	Розвиток людських ресурсів системи БПД.	Мета завдання 2.1 Розширення сфер правових послуг для жителів територіальних громад. Залучення ресурсів громадських організацій для правової освіти та надання безоплатної первинної правової допомоги населенню. Посилення правових можливостей вразливих верств населення. Створення сприятливих умов для реалізації правових можливостей та рівного доступу до правосуддя	<b>Захід 2.1.1</b> Участь працівників центру з надання БВПД (керівники відділів/відповідальні за напрямки особи) у навчаннях за напрямками діяльності структурних підрозділів, обмін досвідом між працівниками Центрів регіону/регіонів з метою навчання та поширення позитивного досвіду	Кількість заходів	За потреби		
			<b>Захід 2.1.2</b> Проведення навчальних заходів для працівників центрів також за участю адвокатів системи БПД, партнерських організацій, МРКП з питань якісного надання БПД, також з урахуванням успішної практики	Кількість заходів	0	0	
			<b>Захід 2.1.3</b> Поширення інформації про інститут громадських радників (параюристів)	Кількість заходів	1	1	
6	Поширення інформації про діяльність міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Мета завдання 2.2 Сприяння розвитку майданчику для проведення інформаційних заходів	<b>Захід 2.2.1</b> Внесення пропозицій з навчання працівників Центрів в МКРП, підвищенні кваліфікації	Кількість заходів	За потреби		
			<b>Захід 2.2.2</b> Поширення інформації про функціонування МКРП у ЗМІ, в мережі Інтернет	Кількість заходів	1	1	
7	Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій	Мета завдання 2.3 Сприяння розвитку інформаційно-методичної бази з типових правових питань, покращення якості, повноти та оперативності	<b>Захід 2.3.1</b> Складання та розміщення в встановленому порядку юридичних консультацій на основі типових звернень громадян у довідкову онлайн-платформу правових консультацій "WikiLegalAid"	Кількість заходів, інтерв'ю, публікацій тощо	1	0	

	«WikiLegalAid»	надання правових консультацій працівниками регіональних/місцевих центрів надання безоплатної вторинної правової допомоги, обміну досвідом та формування кращих практик надання правової допомоги суб'єктам права на таку допомогу	<b>Захід 2.3.2</b> Редагування та підтримка в актуальному стані інформаційних розміщень «WikiLegalAid»	Відсоток редагування інформаційних розміщень	1	0	
--	----------------	---	---	--	---	---	--

### Децентралізація системи БПД

<b>8</b>	<b>Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень</b>	<b>Мета завдання 3.1</b> Створення дієвої моделі надання якісної безоплатної правової допомоги. Постійне вдосконалення результатів діяльності завдяки прийняттю обґрунтованих рішень, постійне навчання та орієнтація на результати. Мінімізація адміністративних витрат системи БПД. Підвищення якості управління	<b>Захід 3.1.1</b> Організація та участь у засіданнях Керівної ради	Кількість засідань	1	1	
			<b>Захід 3.1.2</b> Оприлюднення звітів про виконання квартальних планів роботи центрів	Кількість звітів	3	3	
			<b>Захід 3.1.3</b> Проведення робочих нарад, анкетування працівників центру з питань організації роботи, проблемних питань, що виникають під час реалізації завдань з метою прийняття управлінських рішень	Кількість заходів	1	1	
<b>9</b>	<b>Моніторинг діяльності центрів БПД</b>	<b>Мета завдання 3.2</b> Забезпечення систематичного контролю за ефективністю системи надання БВПД; подання адвокатами звітів з відповідними додатками, здійснення перевірки їх комплектності, правильності розрахунку розміру винагороди та відшкодування витрат адвокатів, які надають БВПД	<b>Захід 3.2.1</b> Аналіз поданої інформації до РЦ та моніторинг діяльності МЦ	Кількість заходів	1	1	
			<b>Захід 3.2.2</b> Аналіз поданої інформації до МЦ та моніторинг діяльності Бюро правової допомоги	Кількість заходів	1	1	
			<b>Захід 3.2.3</b> Аналіз звітів РЦ за напрямками діяльності з метою розвитку системи БПД	Кількість заходів	0	0	
			<b>Захід 3.2.4</b> Аналіз своєчасності та ефективності виконання МЦ плану роботи	Кількість заходів	1	1	
			<b>Захід 3.2.5</b> Аналіз своєчасності та ефективності виконання РЦ плану роботи.	Кількість заходів	0	0	
			<b>Захід 3.2.6</b>				



			Аналіз ефективності та раціональності використання МЦ бюджетних коштів, виявлення додаткових потреб	Кількість заходів	3	3	
			<b>Захід 3.2.7</b> Аналіз ефективності та раціональності використання РЦ бюджетних коштів, виявлення додаткових потреб	Кількість заходів	0	0	
Управління людськими ресурсами	Мета завдання 3.3 Оптимізація адміністративних витрат системи БПД	Захід 3.3.1 Розробка штатного розпису з урахуванням навантаження та подання його на затвердження	Кількість заходів	За потреби	1		
			Кількість заходів	За потреби			
				Згідно з окремим графіком			
<b>Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях</b>							
11	Побудова оптимальної моделі оформлення відносин з адвокатами - працівниками офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях	Мета завдання 4.1 Забезпечення доступу до якісної правової допомоги за допомогою моделі офісів громадського захисту.	Захід 4.1.1 Анкетування адвокатів, за сприяння Ради адвокатів Луганської та Ради адвокатів Харківської областей, щодо їх готовності прийняти участь в діяльності офісів громадського захисту	Кількість заходів	0	0	
			Захід 4.1.2 Моніторинг щодо кількості офісів громадського захисту та визначення місця розташування	Кількість заходів	0	0	
<b>Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій</b>							
12	Електронний документообіг та кадровий облік	Мета завдання 5.1 Забезпечення ефективного функціонування центрів, прискорення обміну інформацією, спроможність до аналізу та подальшого розвитку	Захід 5.1.1 Впровадження ПЗ інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)	Кількість заходів	За потреби		
			Захід 5.1.2				

		системи БПД	Навчання персоналу застосування ПЗ інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)	Відсоток використання впровадженого ПЗ	100%	100%	
			<b>Захід 5.1.3</b> Впровадження ПЗ управління персоналом (оформлення прийому працівників на роботу, звільнення; ведення особових карток; графік відпусток; ведення військового обліку, підготовка проектів наказів, облік та моніторинг робочого часу)	Кількість заходів	За потреби		
13	Інноваційні форми доступу до БПД	Мета завдання 5.2 Спрощений доступ до безоплатної правової допомоги, розвиток системи БПД	<b>Захід 5.2.1</b> Організація роботи дистанційних пунктів доступу до БВПД через налагодження Skype-зв'язку, зокрема, з використанням можливостей системи «Бібліоміст»	Кількість заходів	За можливістю		
			<b>Захід 5.2.2</b> Пошук нових точок доступу до БПД, шляхом укладення договорів про співпрацю	Кількість укладених договорів, нових точок	постійно		
			<b>Захід 5.2.3</b> Аналіз функціонування системи КІАС щодо необхідності її модернізації	Кількість заходів	1	1	
14	Створення порталу БПД	Мета завдання 5.3 Підвищення рівня правової обізнаності громадян про свої права та право та на безоплатну правову допомогу. Створення сприятливих умов для реалізації правових можливостей та рівного доступу до правосуддя.	<b>Захід 5.3.1</b> Підготовка та наповнення інформаційними матеріалами об'єднаного сайту БПД	Кількість заходів	100%	100%	
			<b>Захід 5.3.2.</b> Аналіз підтримання в актуальності стані сторінок ФБ, Підтримання в актуальному стані медіамапи	Кількість аналізів	100%	100%	
15	Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури	Мета завдання 5.4 Встановлення технічних засобів в центрах. Налагодження скайп-консультувань. Можливість проведення комунікативних заходів та подальше їх висвітлення в ЗМІ. Ефективне використання робочого часу та раціональне використання бюджетних коштів.	<b>Захід 5.4.1.</b> Забезпечення Медіа набором (CD –колонки, планшети – 5шт, диктофони – 2 шт), з метою проведення комунікативних заходів, виїзних консультувань, керівної ради	Відсоток	0	0	
			<b>Захід 5.4.2</b> Забезпечення WEB-камери. Оновлення та технічна підтримка WEB-камер для проведення скайп-консультувань суб'єктів надання БПД.	Кількість одиниць	0	0	
			<b>Захід 5.4.3</b> Оновлення ПК та інше ТЗ (зокрема 3G модем)	Кількість одиниць	0	0	
			<b>Захід 5.4.4</b>				

			Забезпечення транспортними засобами (оренда, надання послуг з перевізником та ін.) з метою проведення моніторингу надання адвокатами БВПД, надання МЦ адресної допомоги, здійснення виїзних консультацій	Кількість транспортних засобів	0	0	
16	Розвиток аналітичної спроможності центрів	Мета завдання 5.5 Розвиток аналітичної складової для підвищення взаємодії з суб'єктами права на безоплатну правову допомогу, а також ефективності впровадження механізмів реалізації пріоритетних напрямів надання безоплатної правової допомоги цільовим категоріям	Захід 5.5.1 Організація системного аналізу звернень по БПД				
				Кількість проведених аналізів	За потреби		
			Захід 5.5.2 Інформація по розподілу справ між адвокатами (зокрема кількість виданих доручень)	Кількість заходів	1	3	
			Захід 5.5.3 Аналіз кількості клієнтів на одиницю населення та кількості точок доступу	Кількість заходів	За потреби	За потреби	
			Захід 5.5.4 Аналіз кількості прийнятих актів наданих послуг адвокатів	Кількість заходів	3	3	
			Захід 5.5.5 Аналіз кількості складених процесуальних документів працівниками МЦ	Кількість заходів	3	3	
			Захід 5.5.6 Аналіз кількості виплачених коштів адвокатам за надання БВПД	Відсоток виконання	100%	100%	
			Захід 5.5.7 Аналіз показників та визначення потреби (відсутність адвокатів на території; постійні відмови адвокатів, що працюють за контрактом; скарги на адвокатів, кількість суб'єктів права на БВПД; наявність на території установ відбування покарань, психіатричних закладів, в містах з підвищеним рівнем злочинності тощо)	Кількість заходів	Постійно		