

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор Регіонального центру з надання
безоплатної вторинної правової допомоги
у Луганській та Харківській областях



(підпис)

Бородавка А.І.

2019 року

**Квартальний план заходів
надання правової допомоги Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Луганській
та Харківській областях
на III квартал 2019 рік**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу
Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
1	Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України, реалізація правопросвітницького проекту «Я маю право»	Захід 1.1.2 Проведення тематичних семінарів, лекцій, круглих столів, зустрічей для цільової аудиторії громадян, інших правопросвітницьких заходів спільно з ОМС, ОВВ, іншими установами та організаціями, ГО тощо, спрямовані на найактуальніші питання життя громад.	Відділ комунікацій та правопросвітництва в Харківській області; відділ комунікацій та правопросвітництва в Луганській області	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	3
		Захід 1.1.3	Заступники директора; відділ	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	1

		Виконання спільних заходів відповідно до: Програм правової допомоги населенню, затверджених ОМС; Меморандумів; Угод, договорів про співпрацю	комунікацій та правопросвітництва в Харківській області; відділ комунікацій та правопросвітництва в Луганській області			
		Захід 1.1.4 Розробка та розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційних друкованих та електронних матеріалів (зокрема, буклетів, брошур) на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії.	Відділ комунікацій та правопросвітництва в Харківській області; відділ комунікацій та правопросвітництва в Луганській області	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість розроблених/розповсюджених матеріалів</i>	1
		Захід 1.1.5 Розробка та або розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційного друкованого видання на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії.	Відділ комунікацій та правопросвітництва в Харківській області; відділ комунікацій та правопросвітництва в Луганській області	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість розповсюджень</i>	1
		Захід 1.1.6 Розміщення зовнішньої реклами. Як соціальної (зокрема, плакатів, біг-бордів, сіті-лайтів) на вулицях, громадському транспорті, громадських місцях	Відділ комунікацій та правопросвітництва в Харківській області; відділ комунікацій та правопросвітництва в Луганській області	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість розміщень</i>	За окремим графіком за наявності ресурсів

	Захід 1.1.7 Висвітлення заходів з реалізації проекту у засобах масової інформації, соціальних мережах та на веб - сайтах	Відділ комунікацій та правопросвітництва в Харківській області; відділ комунікацій та правопросвітництва в Луганській області	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість виступів, розміщень</i>	2
	Захід 1.1.8 Організація виступів у засобах масової інформації з питань роз'яснення громадянам гарантованих їм Конституцією та законами України прав у різних сферах життя (поблоково)	Відділ комунікацій та правопросвітництва в Харківській області; відділ комунікацій та правопросвітництва в Луганській області	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість виступів</i>	1
	Захід 1.1.9 Створення та або трансляція соціальних аудіо – та відеороликів на правову тематику у засобах масової інформації, громадському транспорті, громадських місцях	Відділ комунікацій та правопросвітництва в Харківській області; відділ комунікацій та правопросвітництва в Луганській області	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість трансляцій</i>	За окремим графіком за наявності ресурсів
	Захід 1.1.10 Опитування та заміри громадської думки	Відділ комунікацій та правопросвітництва в Харківській області; відділ комунікацій та правопросвітництва в Луганській області	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	За потреби
	Захід 1.1.11 Проведення навчань з прав людини для представників юридичних служб органів державної влади та органів місцевого самоврядування	Керівники всіх структурних підрозділів в межах компетенції відділу	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість навчань</i>	Згідно з окремим графіком
	Захід 1.1.14 Проведення консультацій жителів сільської місцевості	Керівники всіх структурних підрозділів в межах компетенції відділу	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів, кількість осіб</i>	1

		з метою запобігання порушення їх прав, гарантованих Конституцією України та законами у різних сферах життя				
		Захід 1.1.15 Забезпечення проведення роз'яснювальної роботи в установах виконання покарань, центрах пробації з питань реалізації і захисту прав людини	Заступники директора; відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	Згідно з окремим графіком
		Захід 1.1.17 Організація та проведення заходів інформаційного характеру (уроків правових знань, дискусій, бесід тощо) в дитячих будинках, школах-інтернатах, навчальних закладах, службах у справах дітей, центр соціальних служб для дітей сім'ї та молоді, відділах/секторах у справах сім'ї, молоді та спорту РДА, у центрах соціальної психологічної реабілітації дітей	Заступники директора; керівники структурних підрозділів відповідно до компетенції відділу	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	За потреби
2	Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної	Захід 1.2.1 Налагодження зв'язків та актуалізація даних щодо мережі стейкхолдерів, укладення меморандумів про співпрацю	Заступники директора; відділ комунікації та правопросвітництва в Харківській області; відділ комунікації та правопросвітництва в Луганській області	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість партнерів</i>	1

<p>допомоги з метою удосконалення надання ними БПД</p>	<p>Захід 1.2.2 Організація та участь в спільних комунікативних заходах - круглих столах, робочих зустрічах, конференціях тощо з органами місцевого самоврядування, органами виконавчої влади, громадськими організаціями, Службою зайнятості, Уповноваженим ВРУ з прав людини, управлінням захисту прав людини Національної поліції, моніторами НПМ іншими правозахисними організаціями щодо запобігання порушення прав людини, удосконалення надання БПД</p>	<p>Заступники директора; відділ комунікацій та правопросвітництва в Харківській області; відділ комунікацій та правопросвітництва в Луганській області; відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури</p>	<p><i>Протягом кварталу</i></p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>4</p>
	<p>Захід 1.2.3 Направлення запитів Уповноваженому ВРУ з прав людини, управлінням захисту прав людини Національної поліції, щодо попередження порушення прав людини</p>	<p>Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги</p>	<p><i>Протягом кварталу</i></p>	<p><i>Кількість запитів</i></p>	<p>За потреби</p>
	<p>Захід 1.2.4 Підготовка та поширення методичних рекомендацій, матеріалів для громадських приймальень, ОМС, юридичних клінік, органів державної влади,</p>	<p>Відділ комунікацій та правопросвітництва в Харківській області; відділ комунікацій та правопросвітництва в Луганській області; відділ забезпечення якості правової</p>	<p><i>Протягом кварталу</i></p>	<p><i>Кількість виготовлених інформаційних матеріалів та їх поширення</i></p>	<p>За потреби</p>

		параюристів та інших провайдерів щодо надання ними безоплатної первинної правової допомоги,	допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів у Харківській області			
		Захід 1.2.5 Проведення інформаційної кампанії серед партнерів БПД, з метою залучення зовнішніх ресурсів та виконавців заходів/ програм/ проектів, фандрейзинг	Заступники директора; відділ комунікацій та правопросвітництва в Харківській області; відділ комунікацій та правопросвітництва в Луганській області	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	1
3	Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД	Захід 1.3.2 Забезпечення надання доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Відсоток наданих послуг</i>	100%
		Захід 1.3.3 Здійснення виїзних спільних консультацій до Бюро правової допомоги, МЦ директора РЦ та начальника ГТУЮ	Директор; заступники директора	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	Згідно з окремим графіком
4	Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	Захід 1.4.1 Аналіз статистичних показників за для виявлення потреби та забезпечення укладання контрактів з адвокатами БПД	Заступники директора; відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги; відділ контрактно-договірної роботи; відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів у Харківській області;	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	1

		відділ контрактно-договірної роботи; відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності			
	Захід 1.4.2 Розробка та затвердження графіка цілодобового чергування адвокатів, які надають БВПД	Заступники директора; відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	3
	Захід 1.4.3 Консультативна допомога адвокатам щодо порядку оформлення актів за виконаними дорученнями	Відділ контрактно-договірної роботи; відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Відсоток наданих консультацій</i>	100%
	Захід 1.4.4 Організація, проведення тренінгів, навчальних заходів для адвокатів, які надають БВПД спільно з ГО, Рада адвокатів регіонів, ВП ГО "Всеукраїнське об'єднання адвокатів, які надають безоплатну правову допомогу", в тому числі дистанційне навчання	Заступник директора; відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів у Харківській області; відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та розвитку інфраструктури	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	1
	Захід 1.4.5 Здійснення моніторингу веб-сайтів та поширення серед адвокатів за допомогою електронної пошти інформації щодо навчальних заходів, котрі проводяться адвокатським самоврядуванням, ГО,	Заступник директора; відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів у Харківській області; відділ організаційної роботи, юридичного	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	100%

		судами тощо в яких могли б взяти участь адвокати	забезпечення діяльності та розвитку інфраструктури			
		Захід 1.4.6 Організація та проведення тренінгів на тему "Кращі практики адвокатської діяльності"	Заступник директора; відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів у Харківській області	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	1
		Захід 1.4.7 Проведення анкетування та вивчення потреб адвокатів системи БВПД у навчанні	Заступники директора; відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів у Харківській області	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	2
		Захід 1.4.8 Забезпечення підвищення кваліфікації адвокатів системи БВПД також із залученням ресурсної бази партнерів	Заступники директора; відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів у Харківській області; відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	2
		Захід 1.4.10 Спостереження за роботою адвокатів у судах першої та апеляційної інстанцій	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів у Харківській області	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	18

	<p>Захід 1.4.11 Моніторинг якості надання адвокатами безоплатної правової допомоги (в разі згоди відповідного суб'єкта надання БВПД)</p>	<p>Заступник директора; відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів у Харківській області</p>	<p><i>Протягом кварталу</i></p>	<p><i>Кількість спостережень</i></p>	<p>3</p>
	<p>Захід 1.4.14 Аналіз потреби та надання пропозицій КЦ щодо проведення конкурсу адвокатів, які надають БВПД</p>	<p>Заступники директора; відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів у Харківській області; відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги; відділ контрактно - договірної роботи; відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності</p>	<p><i>Протягом кварталу</i></p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>За потреби</p>
	<p>Захід 1.4.15 Звернення до комісій з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги, утворених радами адвокатів регіонів щодо завершених адвокатом справ (виконаних доручень).</p>	<p>Заступники директора; відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів у Харківській області; відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги</p>	<p><i>Протягом кварталу</i></p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>За потреби</p>

		<p>Захід 1.4.16 Аналіз: скарг на адвокатів, результатів проведеного моніторингу якості надання БВПД, участі адвокатів в підвищенні кваліфікації та надання пропозицій щодо виключення адвокатів з Реєстру адвокатів, які надають БВПД</p>	<p>Заступники директора; відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів у Харківській області; відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги</p>	<p><i>Протягом кварталу</i></p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>За потреби</p>
		<p>Захід 1.4.17 Організація та проведення тренінгів, навчальних семінарів з якості надання безоплатної правової допомоги для працівників місцевих центрів (підвищення кваліфікації) за участю ГО, адвокатів-тренерів</p>	<p>Заступники директора; відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів у Харківській області; відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури</p>	<p><i>Протягом кварталу</i></p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>1</p>
		<p>Захід 1.4.18 Моніторинг дотримання МЦ Регламенту надання безоплатної первинної правової допомоги (аналіз скарг, тестування, бесіди, виїзні консультації тощо)</p>	<p>Заступники директора; відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги</p>	<p><i>Протягом кварталу</i></p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>1</p>
<p>Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД</p>						
5	<p>Розвиток людських ресурсів системи БПД.</p>	<p>Захід 2.1.1 Участь працівників центру з надання БВПД (керівники</p>	<p>Заступники директора; керівники структурних підрозділів відповідно</p>	<p><i>Протягом кварталу</i></p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>За потреби</p>

		відділів/відповідальні за напрямки особи) у навчаннях за напрямками діяльності структурних підрозділів, обмін досвідом між працівниками Центрів регіону/регіонів з метою навчання та поширення позитивного досвіду	до повноважень відділу			
		Захід 2.1.3 Поширення інформації про інститут громадських радників (параюристів)	Відділ комунікацій та правопросвітництва в Харківській області; відділ комунікацій та правопросвітництва в Луганській області	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	За потреби
6	Поширення інформації про діяльність міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Захід 2.2.1 Внесення пропозицій з навчання працівників Центрів в МКРП, підвищенні кваліфікації	Заступники директора; відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури; відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів у Харківській області	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	За потреби
		Захід 2.2.2 Поширення інформації про функціонування МКРП у ЗМІ, в мережі Інтернет	Відділ комунікацій та правопросвітництва в Харківській області; відділ комунікацій та правопросвітництва в Луганській області; відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	2

			розвитку інфраструктури			
7	Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Захід 2.3.1 Складання та розміщення в встановленому порядку юридичних консультацій на основі типових звернень громадян у довідкову онлайн-платформу правових консультацій "WikiLegalAid"	Заступники директора; відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів у Харківській області; відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів, інтерв'ю, публікацій тощо</i>	2
		Захід 2.3.2 Редагування та підтримка в актуальному стані інформаційних розміщень «WikiLegalAid»	Заступники директора; відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів у Харківській області; відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Відсоток редагування розміщеної інформації</i>	100%
Децентралізація системи БПД						
8	Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень	Захід 3.1.1 Організація та участь у засіданнях Керівної ради	Директор, заступники директора; відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість засідань</i>	1
		Захід 3.1.2 Оприлюднення звітів про виконання квартальних планів роботи центрів	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість звітів</i>	1

		Захід 3.1.3 Проведення робочих нарад, анкетування працівників центру з питань організації роботи, проблемних питань, що виникають під час реалізації завдань з метою прийняття управлінських рішень	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	За потреби
9	Моніторинг діяльності центрів БПД	Захід 3.2.1 Аналіз поданої інформації до РЦ та моніторинг діяльності МЦ	Заступники директора; відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури; відділ комунікацій та правопросвітництва в Луганській області	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	1
		Захід 3.2.3 Аналіз звітів РЦ за напрямками діяльності з метою розвитку системи БПД	Заступники директора; відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	1
		Захід 3.2.4 Аналіз своєчасності та ефективності виконання МЦ плану роботи	Заступники директора; відділ комунікацій та правопросвітництва в Луганській області	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	1
		Захід 3.2.5 Аналіз своєчасності та ефективності виконання РЦ плану роботи.	відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	1
		Захід 3.2.6 Аналіз ефективності та раціональності	Головний бухгалтер	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	3

		використання МЦ бюджетних коштів, виявлення додаткових потреб				
		Захід 3.2.7 Аналіз ефективності та раціональності використання РЦ бюджетних коштів, виявлення додаткових потреб	Головний бухгалтер	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	3
10	Управління людськими ресурсами	Захід 3.3.1 Розробка штатного розпису з урахуванням навантаження та подання його на затвердження	Головний бухгалтер	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	За потреби
		Захід 3.3.2 Проведення тим-білдінгів, зустрічей з працівниками РЦ, МЦ	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	За окремим графіком (за наявності ресурсів)
		Захід 3.3.3 Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу РЦ та МЦ	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	За потреби
Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях						
11	Побудова оптимальної моделі оформлення відносин з адвокатами - працівниками офісів громадського захисту у	Захід 4.1.1 Анкетування адвокатів, за сприяння Ради адвокатів Луганської та Ради адвокатів Харківської	Відділ забезпечення якості та підвищення кваліфікації її надавачів у Харківській області	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	За потреби

	кримінальних провадженнях	областей, щодо їх готовності прийняти участь в діяльності офісів громадського захисту				
		Захід 4.1.2 Моніторинг щодо кількості офісів громадського захисту та визначення місця розташування	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	За потреби
Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій						
12	Електронний документообіг та кадровий облік	Захід 5.1.2 Навчання персоналу застосування ПЗ інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Відсоток використання впровадженого ПЗ</i>	За потреби
		Захід 5.1.3 Впровадження ПЗ управління персоналом (оформлення прийому працівників на роботу, звільнення; ведення особових карток; графік відпусток; ведення військового обліку, підготовка проектів наказів, облік та моніторинг робочого часу)	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	За потреби

13	Створення порталу БПД	Захід 5.3.1 Підготовка та наповнення інформаційними матеріалами об'єднаного сайту БПД,	Відділ комунікацій та правопросвітництва в Харківській області; відділ комунікацій та правопросвітництва в Луганській області; відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	Постійно
		Захід 5.3.2. Аналіз підтримання в актуальному стані сторінок ФБ, Підтримання в актуальному стані медіа мапи	Відділ комунікацій та правопросвітництва в Харківській області; відділ комунікацій та правопросвітництва в Луганській області; відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	1
14	Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури	Захід 5.4.1. Забезпечення Медіа набором (CD –колонки, планшети, диктофони), з метою проведення комунікативних заходів, виїзних консультувань, керівної ради	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Відсоток забезпечення</i>	100%
		Захід 5.4.2 Забезпечення WEB-камери. Оновлення та технічна підтримка WEB-камер для проведення скап-консультувань суб'єктів надання БПД.	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	<i>Протягом кварталу</i>		<i>За потреби</i>

		Захід 5.4.3 Оновлення ПК та інше ТЗ (зокрема 3G модем)	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість одиниць</i>	За потреби
15	Розвиток аналітичної спроможності центрів	Захід 5.5.1 Організація системного аналізу звернень по БПД	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість проведених аналізів</i>	За потреби
		Захід 5.5.2 Інформація по розподілу справ між адвокатами (зокрема кількість виданих доручень)	Заступники директора; відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	<i>Протягом кварталу</i>		Постійно
		Захід 5.5.3 Аналіз кількості клієнтів на одиницю населення та кількості точок доступу	Заступники директора; відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	1
		Захід 5.5.4 Аналіз кількості прийнятих актів наданих послуг адвокатів	Відділ контрактно-договірної роботи; відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	3
		Захід 5.5.5 Аналіз кількості складених процесуальних документів працівниками МЦ	Заступники директора	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	3
		Захід 5.5.6 Аналіз кількості виплачених коштів адвокатам за надання БВПД	Головний бухгалтер; відділ контрактно-договірної роботи; відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Відсоток виконання</i>	100%
		Захід 5.5.7 Аналіз показників та визначення потреби (відсутність адвокатів на	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	Протягом кварталу	<i>Кількість заходів</i>	Постійно

		території; постійні відмови адвокатів, що працюють за контрактом; скарги на адвокатів, кількість суб'єктів права на БВПД; наявність на території установ відбування покарань, психіатричних закладів, в містах з підвищеним рівнем злочинності тощо)				
--	--	--	--	--	--	--