

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор Регіонального центру з надання  
безоплатної вторинної правової допомоги  
у Луганській та Харківській областях



(підпис)

Бородавка А.І.

2019 року

**Квартальний план заходів  
надання правової допомоги Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Луганській  
та Харківській областях  
на IV квартал 2019 рік**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу
Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
1	Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України, реалізація правопросвітницького проекту «Я маю право»	Захід 1.1.2 Проведення тематичних семінарів, лекцій, круглих столів, зустрічей для цільової аудиторії громадян, інших правопросвітницьких заходів спільно з ОМС, ОБВ, іншими установами та організаціями, ГО тощо, спрямовані на найактуальніші питання життя громад.	Відділ комунікацій та правопросвітництва в Харківській області; відділ комунікацій та правопросвітництва в Луганській області	Протягом кварталу	Кількість заходів	3
		Захід 1.1.3	Заступники директора; відділ	Протягом кварталу	Кількість заходів	1

		Виконання спільних заходів відповідно до: Програм правової допомоги населенню, затверджених ОМС; Меморандумів; Угод, договорів про співпрацю	комунікацій та правопросвітництва в Харківській області; відділ комунікацій та правопросвітництва в Луганській області			
		<b>Захід 1.1.4</b> Розробка та розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційних друкованих та електронних матеріалів (зокрема, буклетів, брошур) на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії.	Відділ комунікацій та правопросвітництва в Харківській області; відділ комунікацій та правопросвітництва в Луганській області	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість розроблених/розповсюджених матеріалів</i>	1
		<b>Захід 1.1.5</b> Розробка та або розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційного друкованого видання на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії.	Відділ комунікацій та правопросвітництва в Харківській області; відділ комунікацій та правопросвітництва в Луганській області	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість розповсюджень</i>	1
		<b>Захід 1.1.6</b> Розміщення зовнішньої реклами. Як соціальної (зокрема, плакатів, біг-бордів, сіті-лайтів) на вулицях, громадському транспорті, громадських місцях	Відділ комунікацій та правопросвітництва в Харківській області; відділ комунікацій та правопросвітництва в Луганській області	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість розміщень</i>	За окремим графіком за наявності ресурсів

	<b>Захід 1.1.7</b> Висвітлення заходів з реалізації проекту у засобах масової інформації, соціальних мережах та на веб - сайтах	Відділ комунікацій та правопросвітництва в Харківській області; відділ комунікацій та правопросвітництва в Луганській області	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість виступів, розміщень</i>	2
	<b>Захід 1.1.8</b> Організація виступів у засобах масової інформації з питань роз'яснення громадянам гарантованих їм Конституцією та законами України прав у різних сферах життя (поблоково)	Відділ комунікацій та правопросвітництва в Харківській області; відділ комунікацій та правопросвітництва в Луганській області	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість виступів</i>	1
	<b>Захід 1.1.9</b> Створення та або трансляція соціальних аудіо – та відеороликів на правову тематику у засобах масової інформації, громадському транспорті, громадських місцях	Відділ комунікацій та правопросвітництва в Харківській області; відділ комунікацій та правопросвітництва в Луганській області	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість трансляцій</i>	За окремим графіком за наявності ресурсів
	<b>Захід 1.1.10</b> Опитування та заміри громадської думки	Відділ комунікацій та правопросвітництва в Харківській області; відділ комунікацій та правопросвітництва в Луганській області	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	За потреби
	<b>Захід 1.1.11</b> Проведення навчань з прав людини для представників юридичних служб органів державної влади та органів місцевого самоврядування	Керівники всіх структурних підрозділів в межах компетенції відділу	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість навчань</i>	Згідно з окремим графіком
	<b>Захід 1.1.14</b> Проведення консультацій жителів сільської місцевості	Керівники всіх структурних підрозділів в межах компетенції відділу	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів, кількість осіб</i>	1

		з метою запобігання порушення їх прав, гарантованих Конституцією України та законами у різних сферах життя				
		<b>Захід 1.1.15</b> Забезпечення проведення роз'яснювальної роботи в установах виконання покарань, центрах пробації з питань реалізації і захисту прав людини	Заступники директора; відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	Згідно з окремим графіком
		<b>Захід 1.1.17</b> Організація та проведення заходів інформаційного характеру (уроків правових знань, дискусій, бесід тощо) в дитячих будинках, школах-інтернатах, навчальних закладах, службах у справах дітей, центр соціальних служб для дітей сім'ї та молоді, відділах/секторах у справах сім'ї, молоді та спорту РДА, у центрах соціальної психологічної реабілітації дітей	Заступники директора; керівники структурних підрозділів відповідно до компетенції відділу	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	За потреби
2	<b>Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної</b>	<b>Захід 1.2.1</b> Налагодження зв'язків та актуалізація даних щодо мережі стейкхолдерів, укладення меморандумів про співпрацю	Заступники директора; відділ комунікації та правопросвітництва в Харківській області; відділ комунікації та правопросвітництва в Луганській області	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість партнерів</i>	1

<p><b>допомоги з метою удосконалення надання ними БПД</b></p>	<p><b>Захід 1.2.2</b>          Організація та участь в спільних комунікативних заходах - круглих столах, робочих зустрічах, конференціях тощо з органами місцевого самоврядування, органами виконавчої влади, громадськими організаціями, Службою зайнятості, Уповноваженим ВРУ з прав людини, управлінням захисту прав людини Національної поліції, моніторами НПМ іншими правозахисними організаціями щодо запобігання порушення прав людини, удосконалення надання БПД</p>	<p>Заступники директора; відділ комунікацій та правопросвітництва в Харківській області; відділ комунікацій та правопросвітництва в Луганській області; відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури</p>	<p><i>Протягом кварталу</i></p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>4</p>
	<p><b>Захід 1.2.3</b>          Направлення запитів Уповноваженому ВРУ з прав людини, управлінням захисту прав людини Національної поліції, щодо попередження порушення прав людини</p>	<p>Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги</p>	<p><i>Протягом кварталу</i></p>	<p><i>Кількість запитів</i></p>	<p>За потреби</p>
	<p><b>Захід 1.2.4</b>          Підготовка та поширення методичних рекомендацій, матеріалів для громадських приймальень, ОМС, юридичних клінік, органів державної влади,</p>	<p>Відділ комунікацій та правопросвітництва в Харківській області; відділ комунікацій та правопросвітництва в Луганській області; відділ забезпечення якості правової</p>	<p><i>Протягом кварталу</i></p>	<p><i>Кількість виготовлених інформаційних матеріалів та їх поширення</i></p>	<p>За потреби</p>

		параюристів та інших провайдерів щодо надання ними безоплатної первинної правової допомоги,	допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів у Харківській області			
		<b>Захід 1.2.5</b> Проведення інформаційної кампанії серед партнерів БПД, з метою залучення зовнішніх ресурсів та виконавців заходів/ програм/ проектів, фандрейзинг	Заступники директора; відділ комунікацій та правопросвітництва в Харківській області; відділ комунікацій та правопросвітництва в Луганській області	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	1
3	<b>Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД</b>	<b>Захід 1.3.2</b> Забезпечення надання доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Відсоток наданих послуг</i>	100%
		<b>Захід 1.3.3</b> Здійснення виїзних спільних консультацій до Бюро правової допомоги, МЦ директора РЦ та начальника ГТУЮ	Директор; заступники директора	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	Згідно з окремим графіком
4	<b>Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД</b>	<b>Захід 1.4.2</b> Розробка та затвердження графіка цілодобового чергування адвокатів, які надають БВПД	Заступники директора; відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	3
		<b>Захід 1.4.3</b> Консультативна допомога адвокатам щодо порядку	Відділ контрактно-договірної роботи; відділ фінансів,	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Відсоток наданих консультацій</i>	100%

	оформлення актів за виконаними дорученнями	бухгалтерського обліку та звітності			
	<b>Захід 1.4.4</b> Організація, проведення тренінгів, навчальних заходів для адвокатів, які надають БВПД спільно з ГО, Рада адвокатів регіонів, ВП ГО "Всеукраїнське об'єднання адвокатів, які надають безоплатну правову допомогу", в тому числі дистанційне навчання	Заступник директора; відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів у Харківській області; відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та розвитку інфраструктури	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	1
	<b>Захід 1.4.5</b> Здійснення моніторингу веб-сайтів та поширення серед адвокатів за допомогою електронної пошти інформації щодо навчальних заходів, котрі проводяться адвокатським самоврядуванням, ГО, судами тощо в яких могли б взяти участь адвокати	Заступник директора; відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів у Харківській області; відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та розвитку інфраструктури	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	100%
	<b>Захід 1.4.6</b> Організація та проведення тренінгів на тему "Кращі практики адвокатської діяльності"	Заступник директора; відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів у Харківській області	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	1
	<b>Захід 1.4.7</b>	Заступники директора; відділ забезпечення якості	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	2

	Проведення анкетування та вивчення потреб адвокатів системи БВПД у навчанні	правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів у Харківській області			
	<b>Захід 1.4.8</b> Забезпечення підвищення кваліфікації адвокатів системи БВПД також із залученням ресурсної бази партнерів	Заступники директора; відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів у Харківській області; відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	2
	<b>Захід 1.4.10</b> Спостереження за роботою адвокатів у судах першої та апеляційної інстанцій	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів у Харківській області	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	18
	<b>Захід 1.4.11</b> Моніторинг якості надання адвокатами безоплатної правової допомоги (в разі згоди відповідного суб'єкта надання БВПД)	Заступник директора; відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів у Харківській області	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість спостережень</i>	3



		<p><b>Захід 1.4.14</b> Аналіз потреби та надання пропозицій КЦ щодо проведення конкурсу адвокатів, які надають БВПД</p>	<p>Заступники директора; відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів у Харківській області; відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги; відділ контрактно - договірної роботи; відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності</p>	<p><i>Протягом кварталу</i></p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>За потреби</p>
		<p><b>Захід 1.4.15</b> Звернення до комісій з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги, утворених радами адвокатів регіонів щодо завершених адвокатом справ (виконаних доручень).</p>	<p>Заступники директора; відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів у Харківській області; відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги</p>	<p><i>Протягом кварталу</i></p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>За потреби</p>
		<p><b>Захід 1.4.16</b> Аналіз: скарг на адвокатів, результатів проведеного моніторингу якості надання БВПД, участі адвокатів в підвищенні кваліфікації та надання пропозицій щодо виключення адвокатів з</p>	<p>Заступники директора; відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів у Харківській області; відділ організації надання безоплатної</p>	<p><i>Протягом кварталу</i></p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>За потреби</p>

		Реєстру адвокатів, які надають БВПД	вторинної правової допомоги			
		<b>Захід 1.4.17</b> Організація та проведення тренінгів, навчальних семінарів з якості надання безоплатної правової допомоги для працівників місцевих центрів (підвищення кваліфікації) за участю ГО, адвокатів-тренерів	Заступники директора; відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів у Харківській області; відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	1
		<b>Захід 1.4.18</b> Моніторинг дотримання МЦ Регламенту надання безоплатної первинної правової допомоги (аналіз скарг, тестування, бесіди, виїзні консультування тощо)	Заступники директора; відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	1
<b>Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД</b>						
5	<b>Розвиток людських ресурсів системи БПД.</b>	<b>Захід 2.1.1</b> Участь працівників центру з надання БВПД (керівники відділів/відповідальні за напрямом особи) у навчаннях за напрямками діяльності структурних підрозділів, обмін досвідом між працівниками Центрів регіону/регіонів з метою навчання та поширення позитивного досвіду	Заступники директора; керівники структурних підрозділів відповідно до повноважень відділу	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	За потреби

		<b>Захід 2.1.3</b> Поширення інформації про інститут громадських радників (параюристів)	Відділ комунікацій та правопросвітництва в Харківській області; відділ комунікацій та правопросвітництва в Луганській області	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	За потреби
6	<b>Поширення інформації про діяльність міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ</b>	<b>Захід 2.2.1</b> Внесення пропозицій з навчання працівників Центрів в МКРП, підвищенні кваліфікації	Заступники директора; відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури; відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів у Харківській області	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	За потреби
		<b>Захід 2.2.2</b> Поширення інформації про функціонування МКРП у ЗМІ, в мережі Інтернет	Відділ комунікацій та правопросвітництва в Харківській області; відділ комунікацій та правопросвітництва в Луганській області; відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	2
7	<b>Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»</b>	<b>Захід 2.3.1</b> Складання та розміщення в встановленому порядку юридичних консультацій на основі типових звернень громадян у довідкову онлайн-платформу правових	Заступники директора; відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів у Харківській області; відділ організації	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів, інтерв'ю, публікацій тощо</i>	2

		консультацій "WikiLegalAid"	надання безоплатної вторинної правової допомоги			
		<b>Захід 2.3.2</b> Редагування та підтримка в актуальному стані інформаційних розміщень «WikiLegalAid»	Заступники директора; відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів у Харківській області; відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Відсоток редагування розміщеної інформації</i>	100%

### Децентралізація системи БПД

8	<b>Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень</b>	<b>Захід 3.1.1</b> Організація та участь у засіданнях Керівної ради	Директор, заступники директора; відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість засідань</i>	1
		<b>Захід 3.1.2</b> Оприлюднення звітів про виконання квартальних планів роботи центрів	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість звітів</i>	1
		<b>Захід 3.1.3</b> Проведення робочих нарад, анкетування працівників центру з питань організації роботи, проблемних питань, що виникають під час реалізації завдань з метою прийняття управлінських рішень	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	За потреби

9	<b>Моніторинг діяльності центрів БПД</b>	<b>Захід 3.2.1</b> Аналіз поданої інформації до РЦ та моніторинг діяльності МЦ	Заступники директора; відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури; відділ комунікацій та правопросвітництва в Луганській області	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	1
		<b>Захід 3.2.3</b> Аналіз звітів РЦ за напрямками діяльності з метою розвитку системи БПД	Заступники директора; відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	1
		<b>Захід 3.2.4</b> Аналіз своєчасності та ефективності виконання МЦ плану роботи	Заступники директора; відділ комунікацій та правопросвітництва в Луганській області	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	1
		<b>Захід 3.2.5</b> Аналіз своєчасності та ефективності виконання РЦ плану роботи.	відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	1
		<b>Захід 3.2.6</b> Аналіз ефективності та раціональності використання МЦ бюджетних коштів, виявлення додаткових потреб	Головний бухгалтер	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	3
		<b>Захід 3.2.7</b> Аналіз ефективності та раціональності використання РЦ бюджетних коштів,	Головний бухгалтер	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	3

		виявлення додаткових потреб				
10	<b>Управління людськими ресурсами</b>	<b>Захід 3.3.1</b> Розробка штатного розпису з урахуванням навантаження та подання його на затвердження	Головний бухгалтер	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	За потреби
		<b>Захід 3.3.2</b> Проведення тім-білдінгів, зустрічей з працівниками РЦ, МЦ	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	За окремим графіком (за наявності ресурсів)
		<b>Захід 3.3.3</b> Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу РЦ та МЦ	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	За потреби
<b>Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях</b>						
11	<b>Побудова оптимальної моделі оформлення відносин з адвокатами - працівниками офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях</b>	<b>Захід 4.1.1</b> Анкетування адвокатів, за сприяння Ради адвокатів Луганської та Ради адвокатів Харківської областей, щодо їх готовності прийняти участь в діяльності офісів громадського захисту	Відділ забезпечення якості та підвищення кваліфікації її надавачів у Харківській області	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	За потреби
		<b>Захід 4.1.2</b> Моніторинг щодо кількості офісів громадського захисту та визначення місця розташування	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	За потреби

**Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій**

12	<b>Електронний документообіг та кадровий облік</b>	<p><b>Захід 5.1.2</b> Навчання персоналу застосування ПЗ інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)</p>	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Відсоток використання впровадженого ПЗ</i>	За потреби
		<p><b>Захід 5.1.3</b> Впровадження ПЗ управління персоналом (оформлення прийому працівників на роботу, звільнення; ведення особових карток; графік відпусток; ведення військового обліку, підготовка проектів наказів, облік та моніторинг робочого часу)</p>	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	За потреби

		<b>Захід 5.3.1</b> Підготовка та наповнення інформаційними матеріалами об'єднаного сайту БПД,	Відділ комунікацій та правопросвітництва в Харківській області; відділ комунікацій та правопросвітництва в Луганській області; відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	Постійно
13	<b>Інноваційні форми доступу до БПД</b>	<b>Захід 5.2.3</b> Аналіз функціонування системи КІАС щодо необхідності її модернізації	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги; відділ підтримки та розвитку інфраструктури	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	1
14	<b>Створення порталу БПД</b>	<b>Захід 5.3.1</b> Підготовка та наповнення інформаційними матеріалами об'єднаного сайту БПД,	Відділ комунікацій та правопросвітництва в Харківській області; відділ комунікацій та правопросвітництва в Луганській області; відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	Постійно
		<b>Захід 5.3.2.</b> Аналіз підтримання в актуальному стані сторінок ФБ, Підтримання в актуальному стані медіа мапи	Відділ комунікацій та правопросвітництва в Харківській області; відділ комунікацій та правопросвітництва в Луганській області; відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	1



15	<b>Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури</b>	<b>Захід 5.4.1.</b> Забезпечення Медіа набором (CD –колонки, планшети, диктофони), з метою проведення комунікативних заходів, виїзних консультивань, керівної ради	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Відсоток забезпечення</i>	100%
		<b>Захід 5.4.2</b> Забезпечення WEB-камери. Оновлення та технічна підтримка WEB-камер для проведення скап-консультивань суб'єктів надання БПД.	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	<i>Протягом кварталу</i>		<i>За потреби</i>
		<b>Захід 5.4.3</b> Оновлення ПК та інше ТЗ (зокрема 3G модем)	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість одиниць</i>	За потреби
16	<b>Розвиток аналітичної спроможності центрів</b>	<b>Захід 5.5.1</b> Організація системного аналізу звернень по БПД	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість проведених аналізів</i>	За потреби
		<b>Захід 5.5.2</b> Інформація по розподілу справ між адвокатами (зокрема кількість виданих доручень)	Заступники директора; відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	<i>Протягом кварталу</i>		Постійно
		<b>Захід 5.5.3</b> Аналіз кількості клієнтів на одиницю населення та кількості точок доступу	Заступники директора; відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	1
		<b>Захід 5.5.4</b>	Відділ контрактно-договірної роботи; відділ фінансів,	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	3

	Аналіз кількості прийнятих актів наданих послуг адвокатів	бухгалтерського обліку та звітності			
	<b>Захід 5.5.5</b> Аналіз кількості складених процесуальних документів працівниками МЦ	Заступники директора	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	3
	<b>Захід 5.5.6</b> Аналіз кількості виплачених коштів адвокатам за надання БВПД	Головний бухгалтер; відділ контрактно-договірної роботи; відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Відсоток виконання</i>	100%
	<b>Захід 5.5.7</b> Аналіз показників та визначення потреби (відсутність адвокатів на території; постійні відмови адвокатів, що працюють за контрактом; скарги на адвокатів, кількість суб'єктів права на БВПД; наявність на території установ відбування покарань, психіатричних закладів, в містах з підвищеним рівнем злочинності тощо)	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	Протягом кварталу	<i>Кількість заходів</i>	Постійно