

ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор Регіонального центру з надання
безоплатної вторинної правової допомоги у
Луганській та Харківській областях



Бородавка А.І.

(підпис)

«15» червня 2017 року

**Квартальний план заходів
надання правової допомоги Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Луганській та
Харківській областях
на III квартал 2017 рік**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу
Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
1	Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	Захід 1.1.2 Проведення тематичних семінарів, лекцій, зустрічей для цільової аудиторії громадян, інших правопросвітницьких заходів спільно з ОМС, ОБВ, іншими установами та організаціями, ГО тощо, також за участю адвокатів БПД (фахівців, спеціалістів з проблемного питання) спрямовані на найактуальніші питання життя громад, зокрема, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки, на запобігання безробіттю	Заступник директора, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги; Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації адвокатів	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	3

		Захід 1.1.4 Проведення тематичних круглих столів, семінарів з ГО, волонтерами, ОМС, також, за участю адвокатів БПД (фахівців, спеціалістів з проблемного питання) органів територіальної самоорганізації населення, БФ з найактуальніших питань життя громад, зокрема, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки	Директор, Заступник директора, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	1
		Захід 1.1.5 Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних компаній з судами, правоохоронними органами, КВІ, прокуратурою, пенітенціарною службою, слідчими ізоляторами; для людей, які зазнали домашнього насильства, дискримінації, злочинності, також за участю адвокатів системи БВПД	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги; Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації адвокатів	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	2
2	Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	Захід 1.2.1 Налагодження зв'язків та актуалізація даних щодо мережі стейкхолдерів, укладення меморандумів про співпрацю	Директор, Заступник директора, Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та інформації	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість партнерів</i>	1
		Захід 1.2.2 Організація та участь в спільних комунікативних заходах - круглих столах, робочих зустрічах, конференціях тощо з органами місцевого самоврядування, органами виконавчої влади, громадськими організаціями, Службою зайнятості – спрямованих на удосконалення надання ними БПД	Директор, Заступник директора	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	3
		Захід 1.2.3 Організація та участь в спільних комунікативних заходах - круглих столах,	Директор, Заступник директора	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	2

		робочих зустрічах, конференціях тощо Уповноваженим ВРУ з прав людини, управлінням захисту прав людини Національної поліції, моніторами НПМ іншими правозахисними організаціями щодо запобігання порушення прав людини				
		Захід 1.2.4 Направлення запитів Уповноваженому ВРУ з прав людини, управлінням захисту прав людини Національної поліції, щодо попередження порушення прав людини	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги;	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	За потреби
		Захід 1.2.5 Підготовка методичних рекомендацій, матеріалів для громадських приймалень, ОМС та інших провайдерів щодо надання ними безоплатної первинної правової допомоги	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації адвокатів	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість підготовлених методичних рекомендацій</i>	За потреби
		Захід 1.2.9 Проведення інформаційної кампанії серед партнерів БПД, з метою залучення зовнішніх ресурсів та виконавців заходів/ програм/ проєктів, фандрейзинг	Заступник директора, Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації адвокатів	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість партнерів</i>	1
3	Проведення інформаційно- роз'яснювальних та комунікативних заходів	Захід 1.3.1 Інформаційні заходи з активного пошуку та прийняття на роботу фахівця з комунікації	Директор, Заступник директора, Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та інформації	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	За потреби
		Захід 1.3.3 Здійснення виступів на радіо, телебаченні з питань забезпечення доступу до правової допомоги, роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти та охорони здоров'я	Директор, Заступники директора	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість виступів</i>	3
		Захід 1.3.4 Проведення публічних міжрайонних презентацій щодо діяльності центрів разом	Директор, Заступники директора	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість публікацій</i>	1

		з Бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ, в тому числі на радіо, телебаченні				
		Захід 1.3.5 Проведення публічних регіональних презентацій щодо діяльності центрів разом з Бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ, в тому числі на радіо, телебаченні	Директор, Заступники директора	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість публікацій</i>	1
		Захід 1.3.6 Публікації в засобах масової інформації на правову тематику, зокрема в друкованих ЗМІ	Заступник директора, Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та інформації	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість публікацій</i>	3
		Захід 1.3.7 Розробка інформаційних матеріалів (буклетів, методичних рекомендацій тощо) з метою наступного їх поширення в мережі партнерів системи БПД, на білбордах, зокрема, для вирішення правових проблем громад	Заступник директора, Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та інформації, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги; Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації адвокатів	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість виготовлених інформаційних матеріалів та їх поширення</i>	1
		Захід 1.3.9 Поширення інформаційних матеріалів, буклетів в громадському транспорті, в гуртожитках, в судах, прокуратурах, правоохоронних органах, в закладах охорони здоров'я та ін.; розповсюдження матеріалів за участю працівників Укрпошти, студентів ВУЗів та інших закладів освіти	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги; Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації адвокатів; Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та інформації	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість інформаційних матеріалів</i>	3
4	Розширення доступу до БПД шляхом,	Захід 1.4.1	Директор, Заступник директора,	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	2

зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	Створення та забезпечення роботи мобільного пункту консультування та проведення правопросвітницьких заходів - з метою розширення доступу до БПД для осіб, на яких поширюється дія ЗУ “Про статус ветеранів війни та гарантії їх соціального захисту”	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги			
	Захід 1.4.3 Створення та забезпечення роботи мобільного пункту консультування та проведення правопросвітницьких заходів, також в органах соціального захисту населення та пунктах допомоги ВПО - з метою розширення доступу до БПД для внутрішньо переміщених осіб, для осіб, які звернулися із заявою про взяття їх на облік, як внутрішньо переміщених осіб	Директор, Заступник директора, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	2
	Захід 1.4.5 Створення та забезпечення роботи мобільного пункту консультування, проведення правопросвітницьких заходів, з метою розширення доступу до БПД для інвалідів – в управліннях соціального захисту, територіальних центрах соціального обслуговування, громадських об'єднаннях інвалідів, УТОГах та УТОСах	Директор, Заступник директора, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	2
	Захід 1.4.13 Організація та проведення заходів інформаційного характеру (уроків правових знань, дискусій, бесід тощо) в дитячих будинках, школах-інтернатах, навчальних закладах, службах у справах дітей, центр соціальних служб для дітей сім'ї та молоді, відділах/секторах у справах сім'ї, молоді та спорту РДА, у центрах соціальної психологічної реабілітації дітей	Директор, Заступник директора, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги; Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації адвокатів	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	3

		Захід 1.4.16 Здійснення виїзних спільних консультацій до Бюро правової допомоги директора РЦ та начальника ГТУЮ	Директор	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	2
5	Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	Захід 1.5.1 Аналіз статистичних показників задля виявлення потреби та забезпечення укладання контрактів з адвокатами БПД	Заступник директора, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	1
		Захід 1.5.3 Консультативна допомога адвокатам щодо порядку оформлення актів за виконаними дорученнями	Заступник директора, Відділ контрактно-договірної роботи з адвокатами, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги; Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації адвокатів	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Відсоток наданих консультацій</i>	100%
		Захід 1.5.4 Організація, проведення тренінгів, навчальних заходів для адвокатів, які надають БВПД спільно з ГО, Рада адвокатів регіонів, ВП ГО "Всеукраїнське об'єднання адвокатів, які надають безоплатну правову допомогу", в тому числі дистанційне навчання	Заступник директора, Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації адвокатів; Адвокати-тренери; ВП ГО "Всеукраїнське об'єднання адвокатів, які надають безоплатну правову допомогу"	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	1
		Захід 1.5.5 Здійснення моніторингу веб-сайтів та поширення серед адвокатів за допомогою електронної пошти інформації щодо навчальних заходів, котрі проводяться адвокатським самоврядуванням, ГО, судами тощо в яких могли б взяти участь адвокати	Заступник директора, Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації адвокатів; Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та інформації,	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Відсоток поширення інформації</i>	100%
		Захід 1.5.6 Організація та проведення круглого столу "Кращі практики адвокатської діяльності"	Директор, Заступник директора, Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	2

	кваліфікації адвокатів; Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги			
Захід 1.5.7 Проведення анкетування та вивчення потреб адвокатів системи БВПД у навчанні	Директор, Заступник директора, Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації адвокатів	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	1
Захід 1.5.8 Забезпечення підвищення кваліфікації адвокатів системи БВПД також із залученням ресурсної бази партнерів	Заступник директора, Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації адвокатів	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	2
Захід 1.5.9 Узагальнення та поширення кращої практики надання БВПД, наповнення Інформаційного дайджесту	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації адвокатів	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	3
Захід 1.5.10 Спостереження за роботою адвокатів у судах першої та апеляційної інстанцій	Заступник директора, Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації адвокатів	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість спостережень</i>	8
Захід 1.5.11 Оцінювання якості надання адвокатами безоплатної правової допомоги (в разі згоди відповідного суб'єкта надання БВПД)	Заступник директора, Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації адвокатів	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість суб'єктів надання БВПД</i>	4
Захід 1.5.12 Проведення опитування, аналіз звернень громадян – вивчення потреб та рівня задоволеності осіб, які звертаються щодо надання БВПД та/або отримали таку допомогу	Заступник директора, Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації адвокатів	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	1
Захід 1.5.13 Перевірка достовірності наданої адвокатами інформації, у разі коли, адвокат залучався особам, з підстав, визначених ст. 52 КПК України	Заступник директора, Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації адвокатів; Відділ контрактно- договірної роботи з адвокатами	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість справ</i>	80

<p>Захід 1.5.14 Аналіз потреби та надання пропозицій КЦ щодо проведення конкурсу адвокатів, які надають БВПД</p>	<p>Директор, Заступник директора, Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації адвокатів; Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги</p>	<p><i>Протягом кварталу</i></p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>1</p>
<p>Захід 1.5.15 Звернення до комісій з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги, утворених радами адвокатів регіонів щодо завершених адвокатом справ (виконаних доручень).</p>	<p>Директор, Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації адвокатів</p>	<p><i>Протягом кварталу</i></p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>За потреби</p>
<p>Захід 1.5.16 Аналіз скарг на адвокатів, результатів проведеного моніторингу якості надання БВПД, участь адвоката в підвищенні кваліфікації та винесення на обговорення Керівної ради питання щодо виключення адвоката з Реєстру адвокатів, які надають БВПД</p>	<p>Директор, Заступник директора, Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації адвокатів</p>	<p><i>Протягом кварталу</i></p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>1</p>
<p>Захід 1.5.18 Організація та проведення тренінгів, навчальних семінарів з якості надання безоплатної правової допомоги для працівників місцевого центру (підвищення кваліфікації) також на базі МРКП, за участю ГО, адвокатів-тренерів</p>	<p>Заступник директора, Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації адвокатів; Адвокати-тренери; ВП ГО "Всеукраїнське об'єднання адвокатів, які надають безоплатну правову допомогу"</p>	<p><i>Протягом кварталу</i></p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>1</p>
<p>Захід 1.5.19 Моніторинг дотримання МЦ та Бюро правової допомоги Регламенту надання безоплатної первинної правової допомоги (аналіз скарг, тестування, бесіди, виїзні консультування тощо)</p>	<p>Директор, Заступник директора, Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації адвокатів, Відділ організаційної</p>	<p><i>Протягом кварталу</i></p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>1</p>

			роботи, юридичного забезпечення діяльності та інформації,			
		Захід 1.5.20 Запровадження стандартів якості по ЦАС. Навчальні заходи для адвокатів з питань застосування стандартів	Заступник директора, Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації адвокатів	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	2
Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД						
6	Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва	Захід 2.1.1 Запровадження стандартів якості по ЦАС. Навчальні заходи для працівників МЦ, Бюро правової допомоги з питань застосування стандартів	Директор, Заступник директора, Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації адвокатів	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	2
		Захід 2.1.2 Участь працівників центру з надання БВПД (керівники відділів/відповідальні за напрямом особи) у навчаннях за напрямками діяльності структурних підрозділів, обмін досвідом між працівниками Центрів регіону/регіонів з метою навчання та поширення позитивного досвіду	Заступник директора, Відділ контрактно-договірної роботи з адвокатами; Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації адвокатів; Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та інформації	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість осіб</i>	3
		Захід 2.1.3 Проведення навчальних заходів для працівників центрів також за участю адвокатів системи БПД, партнерських організацій, МРКП з питань якісного надання БПД, також з урахуванням успішної практики	Заступник директора, адвокати-тренери; МРКП	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	3
		Захід 2.1.4 Проведення навчальних заходів для працівників центрів за участю ГТУЮ	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та інформації	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	3
		Захід 2.1.5 Залучення у встановленому порядку перекладача (сурдоперекладача) для	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	До 10

		забезпечення надання БВПД суб'єктам відповідного права, у разі, коли зазначені суб'єкти не володіють державною мовою та/або є глухими, німими або глухонімими				
7	Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Захід 2.2.1 Внесення пропозицій з навчання працівників Центрів в МКРП, підвищенні кваліфікації	Директор, Заступники директора, керівники структурних підрозділів	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	1
		Захід 2.2.2 Залучення партнерів БПД, ГО, адвокатів-тренерів, адвокатів та ін. до організації, проведення тематичних навчань, в тому числі ресурсного забезпечення (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо)	Директор, Заступники директора	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	1
		Захід 2.2.3 Висвітлення інформації про функціонування МКРП у ЗМІ, в мережі Інтернет	Заступники директора, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги (комунікатор)	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів, інтерв'ю, публікацій тощо</i>	3
8	Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Захід 2.3.1 Складання та розміщення в встановленому порядку юридичних консультацій на основі типових звернень громадян у довідкову онлайн-платформу правових консультацій "WikiLegalAid"	Заступники директора, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги; Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації адвокатів	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість розміщених консультацій</i>	2
		Захід 2.3.2 Редагування та підтримка в актуальному стані інформаційних розміщень "WikiLegalAid", у т.ч. з наступних тем:	Головний спеціаліст відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги Вольвак О.; Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації адвокатів	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість оновлень</i>	6

		2.3.2.1 Крадіжка	Головний спеціаліст відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги Вольвак О.; Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації адвокатів	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість оновлень</i>	6
		2.3.2.2 Правовий статус та правила поведінки ув'язнених та засуджених, які тримаються у слідчих ізоляторах. Проведення побачень з родичами та іншими особами	Головний спеціаліст відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги Вольвак О.; Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації адвокатів	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість оновлень</i>	6
		2.3.2.3 Судовий виклик (повідка) в кримінальному провадженні	Головний спеціаліст відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги Вольвак О.; Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації адвокатів	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість оновлень</i>	6
		2.3.2.4 Незаконне перетинання державного кордону	Головний спеціаліст відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги Вольвак О.; Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації адвокатів	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість оновлень</i>	6
Децентралізація системи БПД						
9	Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття	Захід 3.1.1 Організація та участь у засіданнях Керівної ради Центрів Луганської та Харківської областей	Директор, Заступники директора, керівники структурних підрозділів	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	1

	управлінських рішень	Захід 3.1.2 Аналіз діяльності Центрів з урахуванням квартальних планів роботи та внесення пропозицій щодо подальшого розвитку на розгляд Керівної ради	Заступники директора, керівники структурних підрозділів	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість звітів</i>	1
		Захід 3.1.3 Оприлюднення звітів про виконання квартальних планів роботи центрів	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та інформації; Відділ підтримки та розвитку інфраструктури	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	1
		Захід 3.1.4 Проведення робочих нарад, анкетування працівників центру з питань організації роботи, проблемних питань, що виникають під час реалізації завдань з метою прийняття управлінських рішень	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та інформації	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	1
		Захід 3.1.5 Розробка та запровадження Регламенту надання МЦ та Бюро правової допомоги безоплатної первинної правової допомоги	Директор, Заступник директора, відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації адвокатів	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	1
		Захід 3.2.1 Аналіз поданої інформації до РЦ та моніторинг проведення правопросвітницької роботи МЦ	Заступник директора, Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та інформації	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	1
10	Моніторинг діяльності центрів БПД	Захід 3.2.3 Візитний моніторинг, спостереження та оцінювання надання МЦ безоплатної правової допомоги	Заступник директора, Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та інформації; Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	5
		Захід 3.2.5 Аналіз своєчасності та повноти надання звітів МЦ за напрямками діяльності	Директор, Заступники директора, керівники структурних підрозділів	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	3

		Захід 3.2.6 Аналіз звітів РЦ за напрямками діяльності з метою розвитку системи БПД	Директор, Заступники директора, керівники структурних підрозділів	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	3
		Захід 3.2.7 Аналіз своєчасності та ефективності виконання МЦ плану роботи, з метою покращення роботи	Директор, Заступники директора, керівники структурних підрозділів	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	1
		Захід 3.2.8 Аналіз своєчасності та ефективності виконання РЦ плану роботи, з метою покращення роботи	Директор, Заступники директора, керівники структурних підрозділів	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	1
		Захід 3.2.9 Аналіз ефективності та раціональності використання МЦ бюджетних коштів, виявлення додаткових потреб	Директор, Головний бухгалтер, Відділ фінансів та бухгалтерського обліку	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	1
		Захід 3.2.10 Аналіз ефективності та раціональності використання РЦ бюджетних коштів, виявлення додаткових потреб	Директор, Головний бухгалтер, Відділ фінансів та бухгалтерського обліку	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	3
11	Управління людськими ресурсами	Захід 3.3.2 Проведення тим-бідінгів, зустрічей з працівниками РЦ, МЦ з метою налагодження взаємозв'язків між співробітниками центрів	Директор, Заступники директора, керівники структурних підрозділів	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	За потреби
		Захід 3.3.3 Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу РЦ та МЦ включно з бюро правової допомоги з надання БППД та БВПД	Директор, Заступники директора, Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та інформації; Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги; Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації адвокатів	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість працівників</i>	8
		Захід 3.3.4 Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн	Заступники директора, Відділ забезпечення якості правової допомоги та	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість працівників</i>	4

навчання) для персоналу РЦ та МЦ включно з бюро правової допомоги з питань роботи з адвокатами	підвищення кваліфікації адвокатів; Відділ контрактно-договірної роботи з адвокатами			
Захід 3.3.5 Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу РЦ та МЦ включно з бюро правової допомоги з питань управління персоналом	Заступник директора, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги (відповідальний за ведення кадрової роботи); Відділ фінансів та бухгалтерського обліку	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість працівників</i>	За потреби
Захід 3.3.6 Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу РЦ та МЦ включно з бюро правової допомоги з питань організації та планування фінансової діяльності, раціонального використання бюджетних коштів, формування бюджетних запитів	Директор, Заступники директора, Головний бухгалтер, Відділ фінансів та бухгалтерського обліку;	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість працівників</i>	5
Захід 3.3.7 Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу РЦ та МЦ включно з бюро правової допомоги з питань організації, планування діяльності МЦ, Бюро; аналітичної спроможності центрів	Директор, Заступники директора, керівники структурних підрозділів	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість працівників</i>	12
Захід 3.3.8 Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу РЦ та МЦ включно з бюро правової допомоги з питань матеріально-технічного забезпечення та розвитку інфраструктури, використання ПЗ	Заступник директора, Відділ фінансів та бухгалтерського обліку, Відділ підтримки та розвитку інфраструктури	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість працівників</i>	За потреби

		Захід 3.3.9 Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу РЦ та МЦ включно з бюро правової допомоги з питань комунікації: проведення правопросвітницьких заходів, розміщення інформаційних матеріалів, презентацій, організація та проведення круглих столів тощо	Заступники директора, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги (комунікатор)	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість працівників</i>	3
Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях						
12		Захід 4.1.1 Анкетування адвокатів, за сприянням Ради адвокатів Луганської області та Ради адвокатів Харківської області, щодо їх готовності прийняти участь в діяльності офісів громадського захисту	Заступники директора; Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації адвокатів	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	За потреби
13		Захід 4.1.2 Моніторинг щодо кількості офісів громадського захисту та визначення місця розташування	Директор, Заступники директора, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги; Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації адвокатів	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	За потреби
Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій						
14	Електронний документообіг та кадровий облік	Захід 5.2.1 Впровадження ПЗ інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)	Заступник директора, Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та інформації	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Відсоток використання впровадженого ПЗ</i>	100%
		Захід 5.2.2 Навчання персоналу застосування ПЗ інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль,	Заступник директора, Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та інформації	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	1

		автоматизація планування і звітності з основної діяльності)				
		Захід 5.2.3 Впровадження ПЗ управління персоналом (оформлення прийому працівників на роботу, звільнення; ведення особових карток; графік відпусток; ведення військового обліку, підготовка проектів наказів, облік та моніторинг робочого часу)	Заступник директора, Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та інформації	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Відсоток використання впровадженого ПЗ</i>	100%
		Захід 5.2.4 Навчання персоналу застосування ПЗ управління персоналом (оформлення прийому працівників на роботу, звільнення; ведення особових карток; графік відпусток; ведення військового обліку, підготовка проектів наказів, облік та моніторинг робочого часу)	Заступник директора, Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та інформації	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	1
15	Інноваційні форми доступу до БПД	Захід 5.3.3 Аналіз функціонування системи КІАС щодо необхідності її модернізації	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	1
16	Створення порталу системи БПД	Захід 5.4.1 Підготовка та наповнення інформаційними матеріалами об'єднаного сайту БПД	Керівники структурних підрозділів; Відділ підтримки та розвитку інфраструктури	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Відсоток інформаційного наповнення</i>	100%
17	Розвиток аналітичної спроможності центрів	Захід 5.6.1 Організація системного аналізу звернень по БПД	Заступники директора, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги; Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації адвокатів	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість проведених аналізів</i>	1
		Захід 5.6.2 Інформація по розподілу справ між адвокатами (зокрема кількість виданих доручень)	Директор, Заступники директора, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	3

	Захід 5.6.4 Аналіз кількості прийнятих актів наданих послуг адвокатів	Директор, Заступники директора, Відділ контрактно-договірної роботи з адвокатами; Відділ підтримки та розвитку інфраструктури	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	3
	Захід 5.6.7 Аналіз кількості виплачених коштів адвокатам за надання БВПД	Директор, Головний бухгалтер, Відділ фінансів та бухгалтерського обліку	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	3
	Захід 5.6.8 Аналіз показників та визначення потреби (відсутність адвокатів на території; постійні відмови адвокатів, що працюють за контрактом; скарги на адвокатів, кількість суб'єктів права на БВПД; наявність на території установ відбування покарань, психіатричних закладів, в містах з підвищеним рівнем злочинності тощо)	Директор, Заступник директора, Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги; Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації адвокатів	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	За потреби

* - інша партнерська установа чи організація будь-якої форми власності, що визначена виконавцем або співвиконавцем місцевих програм надання безоплатної правової допомоги, проектів та програм міжнародної технічної допомоги, благодійних внесків тощо