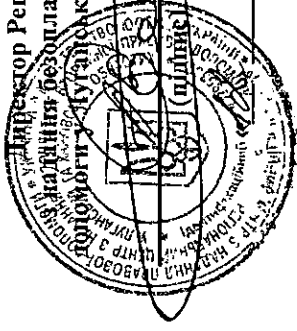


ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор Регіонального центру
надання безоплатної вторинної правової
допомоги у Луганській та Харківській областях



[Signature]
Борелавка А.І.

[Signature]
2019 року

**Річний план діяльності Первомайського місцевого центру з надання
безоплатної вторинної правової допомоги
на 2019 рік**

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо				
						I	II	III	IV	Разом
I. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад										
1	Завдання 1.1. Проведення правовосвітницьких заходів для громадян та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту нових реформ, що проводяться Урядом України, реалізація правовосвітницького проекту "Я маю право"	Мета завдання 1.1. Проведення інформаційно-просвітницької роботи з суб'єктами надання безоплатної правової допомоги. Збільшення кількісних показників зверненнями громадян до місцевого центру. Підвищення рівня правової обізнаності громадян про свої права та право на безоплатну правову допомогу. Забезпечення належного	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Найменування показників результативності виконання заходу	1	1	1	1	4
		Захід 1.1.1. Проведення аналізу першочергових правових потреб громад, що викликають найбільший резонанс серед населення територіальних громад, підтримка в актуальному стані карти правових потреб.		відділ правовосвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БПД, відділи «Бюро правової допомоги»	Кількість заходів	1	1	1	1	4
		Захід 1.1.2. Проведення тематичних семінарів, лекцій, круглих столів, зустрічей для цільової аудиторії громадян, інших правовосвітницьких заходів спільно з		відділ правової інформації та консультацій, відділ правовосвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БПД, відділи «Бюро правової	Кількість заходів	52	61	67	53	233

<p>доступу до якісної безоплатної правової допомоги особам, які потребують такої допомоги. Забезпечення інформаційно-консультаційної допомоги громадянам, що підпадають під дію ст.14 Закону України «Про безоплатну правову допомогу».</p>	<p>ОМС, ОБВ, іншими установами та організаціями, ГО тощо, спрямовані на найактуальніші питання життя громад.</p> <p>Захід 1.1.3. Виконання спільних заходів відповідно до: Програми правової допомоги населенню, затверджених ОМС; Меморандумів; Угод, договорів про співпрацю</p> <p>1.1.4. Розробка та розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційних друкованих та електронних матеріалів (зокрема, буклетів, брошур) на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії.</p>	<p>допомоги»</p> <p>відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БПД, відділи «Бюро правової допомоги»</p>	<p>Кількість заходів</p> <p>23</p>	<p>23</p>	<p>23</p>	<p>23</p>	<p>92</p>
<p>1.1.5. розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційного друкованого видання на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії.</p>	<p>відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БПД, відділи правової інформації та консультацій, відділи «Бюро правової допомоги»</p>	<p>Кількість розроблених інформаційних матеріалів</p> <p>3 3 3 3</p>	<p>3</p>	<p>3</p>	<p>3</p>	<p>3</p>	<p>12</p>
<p>1.1.6. Розміщення зовнішньої реклами. Як соціальної (зокрема, плакатів, бігбордів, сіті-лайтів) на вулицях, громадському транспорті, громадських місцях</p>	<p>відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БПД, відділи «Бюро правової допомоги»</p>	<p>Кількість поширень</p> <p>3 3 3</p>	<p>3</p>	<p>3</p>	<p>3</p>	<p>3</p>	<p>12</p>
<p>1.1.7. Висвітлення заходів з реалізації проекту «Я маю право!» у засобах масової інформації, соціальних мережах та на веб-сайтах</p>	<p>відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БПД</p>	<p>Кількість розміщень</p> <p>1 1 1</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>2</p>	<p>5</p>
		<p>За окремим графіком за наявності ресурсів</p>					

<p>1.1.8. Організація виступів у засобах масової інформації з питань роз'яснення громадянам гарантованих ім Конституцією та законами України прав у різних сферах життя (поблоково)</p>	<p>відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи «Бюро правової допомоги»</p>	<p>Кількість виступів, публікацій</p>	<p>18</p>	<p>18</p>	<p>18</p>	<p>21</p>	<p>75</p>
<p>1.1.9. Трансляція соціальних аудіо – та відеореєстрацій на правову тематику у засобах масової інформації, громадському транспорті, громадських місцях</p>	<p>відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи «Бюро правової допомоги»</p>	<p>Кількість трансляцій</p>	<p>За окремим графіком за наявності ресурсів</p>				
<p>1.1.10. Опитування та заміри громадської думки</p>	<p>відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>0</p>				
<p>1.1.11. Проведення навчання з прав людини для представників юридичних служб органів державної влади та органів місцевого самоврядування</p>	<p>відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи «Бюро правової допомоги»</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>4</p>
<p>1.1.12. Забезпечення роботи мобільних точок доступу до безоплатної правової допомоги</p>	<p>відділ правової інформації та консультацій, відділи «Бюро правової допомоги»</p>	<p>Кількість виїздів</p>	<p>22</p>	<p>22</p>	<p>22</p>	<p>22</p>	<p>88</p>
<p>1.1.13. Організація надання адресної безоплатної правової допомоги</p>	<p>відділ правової інформації та консультацій, відділи «Бюро правової допомоги»</p>	<p>Кількість виїздів</p>	<p>за потреби</p>				
<p>1.1.14. Проведення консультацій жителів сільської місцевості з метою запобігання порушення їх прав, гарантованих Конституцією України та законами у різних сферах життя</p>	<p>відділ правової інформації та консультацій, відділи «Бюро правової допомоги»</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>3</p>	<p>3</p>	<p>3</p>	<p>3</p>	<p>12</p>
<p>1.1.15. Забезпечення проведення роз'яснювальної роботи в установах виконання покарань, центрах пробачії з питань реалізації і захисту</p>	<p>відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділи «Бюро правової допомоги»</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>6</p>	<p>6</p>	<p>6</p>	<p>6</p>	<p>24</p>

	прав людини			Кількість заходів									
1.1.16.	Проведення «вуличного» інформування	відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БПД, відділ правової інформації та консультатив, відділи «Бюро правової допомоги»		Кількість заходів	6	6	6	6				24	
1.1.17.	Організація та проведення заходів інформаційного характеру (уроків правових знань, дискусій, бесід тощо) з неповнолітніми - в навчальних закладах, службах у справах дітей, центрах соціальних служб для дітей сім'ї та молоді, відділах/секторах у справах сім'ї, молоді та спорту РДА.	відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БПД, відділи «Бюро правової допомоги»		Кількість заходів	18	12	3	20				53	
2	Завдання 1.2. Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	Захід 1.2.1. Налагодження зв'язків та актуалізація даних щодо мережі стейхолдерів, укладення меморандумів про співпрацю Захід 1.2.2. Організація та участь в спільних комунікативних заходах - круглих столах, робочих зустрічах, конференціях тощо з органами місцевого самоврядування, органами виконавчої влади, громадськими організаціями, Службою зайнятості, правозахисними організаціями щодо запобігання порушення прав людини, удосконалення надання БПД	Мета завдання 1.2. Створення сприятливого середовища на рівні територіальних громад для якісного забезпечення їх правових потреб. Пошук нових партнерів БПД та комунікація. Створення сприятливих умов для реалізації правових можливостей та рівного доступу до правосуддя. Підвищення правової обізнаності	Кількість укладених меморандумів	2	2	2	2				8	
				Кількість заходів	6	6	6	6				24	

			Захід 1.2.3 Направлення запитів Уповноваженому ВРУ з прав людини, управлінням захисту прав людини Національної поліції, щодо попередження порушення прав людини	Кількість запитів	0				
			Захід 1.2.4 Підготовка та поширення методичних рекомендацій, матеріалів для громадських приймалень, ОМС, юридичних клінік, органів державної влади, парламентарів та інших провайдерів щодо надання ними безоплатної первинної правової допомоги	Кількість підготовлених методичних рекомендацій та їх поширення	1	19	12	13	45
			Захід 1.2.5 Проведення інформаційної кампанії серед партнерів БПД, з метою залучення зовнішніх ресурсів та виконання заходів/ програм/ проектів, фандрейзинг	Кількість заходів	0	1	0	0	1
			Захід 1.2.6 Проведення роботи з ОМС з розробки та затвердження Програм надання правової допомоги територіальним громадам	Кількість заходів	0	1	0	0	1
			Захід 1.3.1 Організація роботи дистанційних пунктів з метою розширення доступу до БПД (в т.ч. за допомогою Скайп-зв'язку)	Кількість діючих пунктів доступу	54	54	54	55	217
3	Завдання 1.3. Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД	Мета завдання 1.3 Посилення правової спроможності вразливих верств населення. Проведення інформаційно-просвітницької роботи з							

	<p>суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги. Проведення консультацій, роз'яснень з правових питань для громадян. Забезпечення інформацією про надання БПД через систему «Бібліоміст» у сервісах органів місцевого самоврядування, органів виконавчої влади та засобах масової інформації, доступ до сервісів Міносту.</p>	<p>Захід 1.3.2 Забезпечення надання доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України.</p> <p>Захід 1.3.3 Здійснення візиту спільних консультацій до Бюро правової допомоги, МЦ директора РЦ та начальника ГТУЮ</p>	<p>відділ правової інформації та консультацій, відділи «Бюро правової допомоги»</p> <p>відділ правової інформації та консультацій, відділи «Бюро правової допомоги»</p>	<p>Відсоток наданих послуг</p>	<p>Постійно за потреби</p> <p>Згідно з окремим графіком</p>
<p>4 Завдання 1.4. Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД</p>	<p>Мета завдання 1.4 Підвищення рівня задоволеності клієнтів системи БПД отриманими послугами, залучення адвокатів до системи надання БПД, підвищення їх кваліфікації.</p>	<p>Захід 1.4.1. Аналіз статистичних показників за для виявлення потреби та забезпечення укладання контрактів з адвокатами БПД</p> <p>Захід 1.4.2. Розробка та затвердження графіка цілодобового чергування адвокатів, які надають БПД</p> <p>Захід 1.4.3. Консультативна допомога адвокатам щодо порядку оформлення актів за виконаними дорученнями</p> <p>Захід 1.4.4 Організація, проведення тренінгів, навчальних заходів для адвокатів, які надають БПД спільно з ГО, Радою адвокатів регіонів, ВПГО «Всеукраїнське об'єднання адвокатів, які надають безоплатну правову допомогу», в т.ч. дистанційне навчання</p>	<p>відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами</p> <p>відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами</p> <p>відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами</p> <p>відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами</p>	<p>Кількість заходів</p> <p>Кількість заходів</p> <p>Кількість заходів</p> <p>Кількість заходів</p>	<p>1 1 1 1 4</p> <p>0</p> <p>за потреби</p> <p>0</p>

	<p>Захід 1.4.5 Здійснення моніторингу веб-сайтів та поширення серед адвокатів за допомогою електронної пошти інформації щодо навчальних заходів, котрі проводяться адвокатським самоврядуванням, ГО, судами тощо в яких могли б взяти участь адвокати</p>	<p>відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>4</p>
	<p>Захід 1.4.6. Організація та проведення тренінгів «Кращі практики адвокатської діяльності»</p>	<p>відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами</p>	<p>Відсоток поширення інформації</p>	<p>0 %</p>	<p>0 %</p>	<p>0 %</p>	<p>0 %</p>
	<p>Захід 1.4.7 Проведення анкетування та вивчення потреб адвокатів системи БВПД у навчанні</p>	<p>відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами</p>	<p>Відсоток наданих послуг</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>1</p>	<p>1</p>
	<p>Захід 1.4.8. Забезпечення підвищення кваліфікації адвокатів системи БВПД також із залученням ресурсної бази партнерів</p>	<p>відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>0</p>
	<p>Захід 1.4.9 Узагальнення та поширення кращої практики надання БВПД</p>	<p>відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>3</p>	<p>3</p>	<p>3</p>	<p>12</p>
	<p>Захід 1.4.10 Аналіз потреби та надання пропозицій КЦ щодо проведення конкурсу адвокатів, які надають БВПД</p>	<p>відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>0</p>
	<p>Захід 1.4.11 Моніторинг якості надання адвокатами безоплатної правової допомоги (в разі</p>	<p>відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами</p>	<p>Кількість спостережень</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>0</p>

	згоди відповідного суб'єкта надання БВПД)						
	1.4.12. Проведення опитування, аналіз звернень громадян – вивчення потреб та рівня задоволеності осіб, які звертаються щодо надання БВПД та/або отримали таку допомогу	відділ представництва, відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Кількість заходів	1	1	1	4
	1.4.13. Перевірка достовірності наданої адвокатами інформації, у разі коли, адвокат залучався особам, з підстав, визначених ст. 52 КПК України	відділ представництва, відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Кількість заходів	0			
	1.4.14. Аналіз потреби та надання пропозицій КЦ щодо проведення конкурсу адвокатів, які надають БВПД	відділ представництва, відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Кількість заходів	За потреби			
	1.4.15. Звернення до комісії з оцінювання якості повноприватної та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги, утворених радами адвокатів регіонів щодо завершених адвокатом справ(виконаних доручень)	відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами,	Кількість звернень	0			
	1.4.16. Аналіз скарг на адвокатів, результатів проведеного моніторингу якості надання БВПД, участі адвокатів в підвищенні кваліфікації та надання пропозицій щодо виключення адвокатів з Реєстру адвокатів, які надають БВПД	відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами,	Кількість заходів	за потреби			
	1.4.17. Організація та проведення тренінгів, навчальних семінарів з якості на-	відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами,	Кількість заходів	0			

	данія безоплатної правової допомоги для працівників місцевих центрів (підвищення кваліфікації) за участю ГО, адвокатів-тренерів	1.4.18. Моніторинг дотримання МЦ Регламенту надання безоплатної первинної правової допомоги (аналіз скарг, тестування, бесіди, візні консультавання тощо)	Кількість заходів	0
	1.4.19. Запровадження стандартів якості по ЦАС. Начальні заходи для адвокатів з питань застосування стандартів	відділ представництва, відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами, відділи «Бюро правової допомоги»	Кількість заходів	0

2. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

Завдання 2.1 Розвиток людських ресурсів системи БПД	<p>Мета завдання 2.1 Розширення сфер правових послуг для жителів територіальних громад. Залучення ресурсів громадських організацій для правової освіти та надання безоплатної первинної правової допомоги населенню. Посилення правових можливостей різних верств населення. Створення сприятливих умов для реалізації правових можливостей та рівного доступу до правосуддя</p>
Захід 2.1.1 Участь працівників центру з надання БВПД (керівники відділів/відповідальні за напрямки/особи) у навчаннях за напрямками діяльності структурних підрозділів, обмін досвідом між працівниками Центрів регіону/регіонів з метою навчання та поширення позитивного досвіду	<p>Всі відділи центру</p> <p>Кількість заходів</p> <p>1 1 1 1 1 4</p>
Захід 2.1.2 Проведення навчальних заходів для працівників центрів також за участю адвокатів системи БПД, партнерських організацій, МРКП з питань якісного надання БПД, також з урахуванням успішної практики	<p>Всі відділи центру</p> <p>Кількість заходів</p> <p>За окремим графіком</p>
2.1.3. Поширення інформації	за потреби

				ції про інститут громадських радників (параюристів)									
6	Завдання 2.2 Поширення інформації про діяльність міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Мета завдання 2.2 Створення та розвиток майданчику для проведення інформаційних заходів	Захід 2.2.1 Внесення пропозицій з навічання працівників Центрів в МКРП, підвищення кваліфікації	Відділ правової інформації та консультацій, відділ підтримки та розвитку інфраструктури, відділи «Бюро правової допомоги»	Кількість заходів	1	1	1	1	1	1	1	4
			Захід 2.2.2. Поширення інформації про функціонування МКРП у ЗМІ, в мережі Інтернет	Відділ правової інформації та консультацій, відділ підтримки та розвитку інфраструктури, відділи «Бюро правової допомоги»	Кількість заходів	1	1	1	1	1	1	1	4
7	Завдання 2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Мета завдання 2.3 Сприяння розвитку інформаційно-методичної бази з типових правових питань, покращення якості, повноти та оперативності надання правових консультацій працівниками регіональних/місцевих центрів з надання БВПД, обміну досвідом та формування кращих практик надання правової допомоги суб'єктам права на таку допомогу	Захід 2.3.1. Складення та розміщення в встановленому порядку юридичних консультацій на основі типових звернень громадян у довідкову онлайн-платформу правових консультацій «WikiLegalAid»	Відділ правової інформації та консультацій, відділи «Бюро правової допомоги»	Кількість заходів	за потреби							
			Захід 2.3.2. Редагування та підтримка в актуальному стані інформаційних розмішень «WikiLegalAid»	Відділ правової інформації та консультацій, відділ підтримки та розвитку інфраструктури, відділи «Бюро правової допомоги»	Кількість розмішень	3	3	3	3	3	3	3	12

3. Децентралізація системи БПД

8	Завдання 3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень	Мета завдання 3.1 Створення лівої моделі надання якісної безоплатної правової допомоги. Постійне вдосконалення результатів діяльності завдяки прийняттю обґрунтованих рішень,	Захід 3.1.1. Організація та участь у засіданнях Керівної ради	Директор	Кількість засідань	1	1	1	1	1	1	1	4
			Захід 3.1.2. Оприлюднення звітів про виконання квартальних планів роботи центрів	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та персоналу Відділ правопросвітництва	Кількість заходів	1	1	1	1	1	1	1	4

		постійне навчання та орієнтація на результати. Мінімізація адміністративних витрат системи БПД. Підвищення якості управління	Захід 3.1.3. Проведення робочих нарад, анкетування працівників центру з питань організації роботи, проблемних питань, що виникають під час реалізації завдань з метою прийняття управлінських рішень	директор відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та персоналу	кількість нарад	3	3	3	2	11
9	Завдання 3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД	Мета завдання 3.2 Забезпечення систематичного контролю за ефективністю системи надання БВПД; подання адвокатами звітів з відповідними додатками, здійснення перевірки їх комплекності, правильності розрахунку розміру винагороди та відшкодування витрат адвокатів, які надають БВПД	Захід 3.2.1. Аналіз поданої інформації до РЦ та моніторинг діяльності МЦ		Кількість заходів	0				
			Захід 3.2.2. Аналіз поданої інформації до МЦ та моніторинг діяльності Бюро правової допомоги	всі відділи центру	Кількість заходів	1	1	1	1	4
			Захід 3.2.3. Аналіз звітів РЦ за напрямками діяльності з метою розвитку системи БПД		Кількість заходів	0				
			Захід 3.2.4. Аналіз своєчасності та ефективності виконання МЦ плану роботи.	директор, відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та персоналу відділ правопросвітництва	Кількість заходів	1	1	1	1	4
			Захід 3.2.5. Аналіз своєчасності та ефективності виконання РЦ плану роботи		Кількість заходів	0				
			Аналіз ефективності та раціональності використання бюджетних коштів, виявлення додаткових потреб	директор відділ фінансів, контрактно-договірної роботи та бухгалтерського обліку	Кількість заходів	0				
		Захід 3.2.6. Аналіз ефективності та раціональності використання МЦ бюджетних коштів, виявлення додаткових потреб	директор відділ фінансів, контрактно-договірної роботи та бухгалтерського обліку	Кількість заходів	3	3	3	3	12	

				Львівського облліку							
10	Завдання 3.3 Управління людськими ресурсами	Мета завдання 3.3 Оптимізація адміністративних витрат системи БПД	Захід 3.2.7. Аналіз ефективності та раціональності використання РЦ бюджетних коштів, виявлення додаткових потреб Захід 3.3.1 Розробка пропозицій змін до штатного розпису, з урахуванням навантаження Захід 3.3.2. Проведення тим-білдингів, зустрічей з працівниками РЦ, МЦ Захід 3.3.3. Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу РЦ та МЦ		Кількість заходів	0					
11	Завдання 4.1. Побудова оптимальної моделі оформлення відносин з адвокатами - працівниками офісів громадянського захисту у кризових провадженнях	Мета завдання 4.1. Забезпечення доступу до якісної правової допомоги за допомогою моделі офісів громадянського захисту.	Захід 4.1.1. Анкетування адвокатів, за сприяння Ради адвокатів Луганської та Раді адвокатів Харківської областей, щодо їх готовності прийняти участь в діяльності офісів громадянського захисту Захід 4.1.2. Моніторинг щодо кількості офісів громадянського захисту та визначення місця розташування		Кількість заходів	0					
5. Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших нових інформаційних технологій											
12	Завдання 5.1 Електронний документообіг та кадровий облік	Мета завдання 5.1 Забезпечення ефективного функціонування центрів, прискорення обміну інформацією, спроможність до ана-	Захід 5.1.1 Впровадження ПЗ інформаційного управління (електронний документообіг-вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяль-	Кількість заходів	Кількість заходів	0					
				вділ підтримки та розвитку інфраструктури	Кількість заходів	0					
				вділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та персоналу	Кількість заходів	0					
				вділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та персоналу	Кількість заходів	0					

	лізу та подальшого розвитку системи БПД	ності) Захід 5.1.2. Навчання персоналу застосування ПЗ інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності) Захід 5.1.3. Впровадження ПЗ управління персоналом (оформлення прийому працівників на роботу, звільнення, ведення особових карток; графік відпусток; ведення військового обліку, підготовка проектів наказів, облік та моніторинг робочого часу	відділ підтримки та розвитку інфраструктури відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та персоналу відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та персоналу	Кількість заходів	Кількість заходів	за потреби
13	Завдання 5.2 Інноваційні форми доступу до БПД	Захід 5.2.1. Організація роботи дистанційних пунктів доступу до БВПД через налагодження Skype зв'язку, зокрема, з використанням можливостей системи «Бібліоміст» Захід 5.2.2. Пошук нових точок доступу до БПД шляхом укладення договорів про співпрацю	відділ правової інформації та консультацій відділи «Бюро правової допомоги» Відділ право просвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД відділи «Бюро правової допомоги» відділ правової інформації та консультацій, відділи «Бюро правової допомоги» відділ підтримки та розвитку інфраструктури	Кількість заходів	Кількість заходів	за потреби
4	Завдання 5.3 Створення порталу БПД	Захід 5.2.3 Аналіз функціонування системи КІАС Захід 5.3.1. Підготовка та наповнення інформаційними матеріалами об'єднаного сайту БПД.	Кількість утворених дистанційних пунктів	Кількість заходів	Кількість заходів	за потреби

15	<p>право та на безоплатну правову допомогу. Створення сприятливих умов для реалізації правових можливостей та рівного доступу до правосуддя.</p> <p>Мета завдання 5.4. Встановлення технічних засобів в центрах. Налагодження скайп-консультавань. Можливість проведення комунікативних заходів та подальше їх висвітлення в ЗМІ. Ефективне використання робочого часу та раціональне використання бюджетних коштів.</p>	<p>Захід 5.3.2. Аналіз підтримання в актуальності стані сторінок ФБ, Підтримання в актуальному стані медіамапи</p> <p>Захід 5.4.1. Забезпечення Медіа набором (ноутбук, проектор, екран), фотоапарат, фліпчарт з метою проведення комунікативних заходів, виїзних консультавань</p> <p>Захід 5.4.2. Забезпечення WEB-камери. Оновлення та технічна підтримка WEB-камер для проведення скайп-консультавань суб'єктів надання БІД.</p> <p>Захід 5.4.3. Оновлення ПК та інше ІТЗ (зокрема 3С модем)</p> <p>Захід 5.4.4. Забезпечення транспортними засобами (оренда, надання послуг з перевізником та ін.) з метою проведення моніторингу надання адвокатами БВПД, надання МЦ адресної допомоги, здійснення виїзних консультацій</p>	<p>відділ правопросвітництва, відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та персоналу</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>1 1 1 1</p>	<p>4</p>
16	<p>Завдання 5.5 Розвиток аналітичної спроможності центрів</p> <p>Мета завдання 5.5 Розвиток аналітичної складової для підвищення взаємодії з суб'єктами права на безоплатну правову допомогу, а також ефективності впровадження механізмів реалізації пріоритетних напрямів надання безоплатної</p>	<p>Захід 5.5.1 Організація системного аналізу звернень по БІД</p> <p>Захід 5.5.2. Інформація по розподілу справ між адвокатами (зокрема кількість виданих до-ручень)</p> <p>Захід 5.5.3 Аналіз кількості клієнтів на одиницю населення та кіль-</p>	<p>Відсоток забезпечення</p> <p>Кількість одиниць</p> <p>Кількість одиниць</p> <p>Кількість транспортних засобів</p> <p>Кількість аналітичних заходів</p> <p>Кількість аналітичних заходів</p> <p>Кількість аналітичних заходів</p>	<p>0</p> <p>0</p> <p>за потреби</p> <p>0</p> <p>за потреби</p>	<p>1 1 1 1</p> <p>1 1 1 1</p> <p>за потреби</p> <p>1 1 1 1</p> <p>за потреби</p>	<p>4</p> <p>4</p> <p>4</p> <p>4</p> <p>4</p>

правої допомоги цільовим категоріям	кості точок доступу						
	Захід 5.5.4. Аналіз кількості прийнятих актів наданих послуг адвокатів	відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	3	3	3	3	12
	Захід 5.5.5. Аналіз кількості складених процесуальних документів працівниками МЦ	відділ представництва	3	3	3	3	12
	Захід 5.5.6. Аналіз кількості виплачених коштів адвокатам за надання БВПД	відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	ПОСТІЙНО				
Захід 5.5.7. Аналіз показників та визначення потреби (відсутність адвокатів на території; постійні відмови адвокатів, що працюють за контрактом; скарги на адвоката, кількість суб'єктів права на БВПД; наявність на території установ відбування покарань, психіатричних закладів, в містах з підвищеним рівнем злочинності тощо)	відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	ПОСТІЙНО					