

**Квартальний план заходів Харківського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги
на I квартал 2019 року**

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу (план/факт)		Примітка у разі недовиконання плану
Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад							
1	Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України, реалізація правопросвітницького проекту "Я маю право"	Мета завдання 1.1. Проведення інформаційно-просвітницької роботи з суб'єктами надання безоплатної правової допомоги. Збільшення кількісних показників за зверненнями громадян до місцевого центру. Підвищення рівня правової обізнаності громадян про свої права та право на безоплатну правову допомогу. Забезпечення належного доступу до якісної безоплатної правової допомоги особам, які потребують такої допомоги. Забезпечення інформацією про надання БПД в установах та організаціях, які обслуговують категорії громадян, що підпадають під дію ст.14 Закону України «Про безоплатну правову допомогу».	Захід 1.1.1 Проведення аналізу першочергових правових потреб громад, що викликають найбільший резонанс серед населення територіальних громад, підтримка в актуальному стані карти правових потреб. Захід 1.1.2 Проведення тематичних семінарів, лекцій, круглих столів, зустрічей для цільової аудиторії громадян, інших правопросвітницьких заходів спільно з ОМС, ОБВ, іншими установами та організаціями, ГО тощо, спрямовані на найактуальніші питання життя громад. Захід 1.1.3 Виконання спільних заходів відповідно до: Програм правової допомоги населенню, затверджених ОМС; Меморандумів; Угод, договорів про співпрацю Захід 1.1.4 Розробка та розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційних друкованих та електронних матеріалів (зокрема, буклетів, брошур) на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії. Захід 1.1.5	Кількість заходів	3	3	
				Кількість заходів	24	30	
				Кількість заходів	10	15	
				Кількість розроблених/розповсюджених матеріалів	12	12	

Розробка та або розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційного друкованого видання на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії.	Кількість розповсюджень	6	6	
Захід 1.1.6				
Розміщення зовнішньої реклами. Як соціальної (зокрема, плакатів, бігбордів, сіті-лайтів) на вулицях, громадському транспорті, громадських місцях	Кількість розміщень	За окремим графіком за наявності ресурсів	6	
Захід 1.1.7				
Висвітлення заходів з реалізації проекту у засобах масової інформації, соціальних мережах та на веб - сайтах	Кількість виступів, розміщень	12	56	
Захід 1.1.8				
Організація виступів у засобах масової інформації з питань роз'яснення громадянам гарантованих їм Конституцією та законами України прав у різних сферах життя (поблоково)	Кількість виступів	Згідно з окремим графіком	8	
Захід 1.1.9				
Створення та або трансляція соціальних аудіо – та відеороликів на правову тематику у засобах масової інформації, громадському транспорті, громадських місцях	Кількість трансляцій	За окремим графіком за наявності ресурсів	0	Відсутні ресурси
Захід 1.1.10				
Опитування та заміри громадської думки	Кількість заходів	0	0	
Захід 1.1.11				
Проведення навчань з прав людини для представників юридичних служб органів державної влади та органів місцевого самоврядування	Кількість навчань	1	3	
Захід 1.1.12				
Забезпечення роботи мобільних точок доступу до безплатної правової допомоги	Кількість виїздів/кількість осіб	Згідно з окремим графіком	85/204	

			Захід 1.1.13			
			Організація надання адресної безоплатної правової допомоги	Кількість виїздів/кількість осіб	За потреби	3
			Захід 1.1.14			
			Проведення консультацій жителів сільської місцевості з метою запобігання порушення їх прав, гарантованих Конституцією України та законами у різних сферах життя	Кількість заходів/кількість осіб	4	6
			Захід 1.1.15			
			Забезпечення проведення роз'яснювальної роботи в установах виконання покарань, центрах пробачії з питань реалізації і захисту прав людини	Кількість заходів	12	27
			Захід 1.1.16			
			Проведення «вуличного» інформування	Кількість заходів	12	12
			Захід 1.1.17			
			Організація та проведення заходів інформаційного характеру (уроків правових знань, дискусій, бесід тощо) в дитячих будинках, школах-інтернатах, навчальних закладах, службах у справах дітей, центр соціальних служб для дітей сім'ї та молоді, відділах/секторах у справах сім'ї, молоді та спорту РДА, у центрах соціальної психологічної реабілітації дітей	Кількість заходів	24	32
2	Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	Мета завдання 1.2. Створення сприятливого середовища на рівні територіальних громад для якісного забезпечення їх правових потреб. Пошук нових партнерів БПД та комунікація. Створення сприятливих умов для реалізації правових можливостей та рівного доступу	Захід 1.2.1			
			Налагодження зв'язків та актуалізація даних щодо мережі стейкхолдерів, укладення меморандумів про співпрацю	Кількість партнерів	1	1
			Захід 1.2.2			

до правосуддя. Підвищення правової обізнаності

<p>Організація та участь в спільних комунікативних заходах - круглих столах, робочих зустрічах, конференціях тощо з органами місцевого самоврядування, органами виконавчої влади, громадськими організаціями, Службою зайнятості, Уповноваженим ВРУ з прав людини, управлінням захисту прав людини Національної поліції, моніторами НПМ іншими правозахисними організаціями щодо запобігання порушення прав людини, удосконалення надання БПД</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>12</p>	<p>13</p>	
<p>Захід 1.2.3</p>				
<p>Направлення запитів Уповноваженому ВРУ з прав людини, управлінням захисту прав людини Національної поліції, щодо попередження порушення прав людини</p>	<p>Кількість запитів</p>	<p>За потреби</p>	<p>0</p>	<p>Відсутня потреби</p>
<p>Захід 1.2.4</p>				
<p>Підготовка та поширення методичних рекомендацій, матеріалів для громадських приймальень, ОМС, юридичних клінік, органів державної влади, параюристів та інших провайдерів щодо надання ними безоплатної первинної правової допомоги</p>	<p>Кількість виготовлених інформаційних матеріалів та їх поширення</p>	<p>За потреби</p>	<p>1</p>	
<p>Захід 1.2.5</p>				
<p>Проведення інформаційної кампанії серед партнерів БПД, з метою залучення зовнішніх ресурсів та виконавців заходів/ програм/ проєктів, фандрейзинг</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>1</p>	<p>4</p>	
<p>Захід 1.2.6</p>				

			Проведення роботи з ОМС з розробки та затвердження Програм надання правової допомоги територіальним громадам	Кількість розроблених/затверджених програм	1	1	
3.	Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД	Мета завдання 1.3	Захід 1.3.1				
		Посилення правової спроможності вразливих верств населення. Проведення інформаційно-просвітницької роботи з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги. Проведення консультацій, роз'яснень з правових питань для громадян. Забезпечення інформацією про надання БПД через систему «Бібліоміст» у сервісах органів місцевого самоврядування, органів виконавчої влади та засобах масової інформації, доступ до сервісів Мінюсту	Організація роботи дистанційних пунктів з метою розширення доступу до БПД	Кількість пунктів/кількість осіб	24	51	
			Захід 1.3.2				
			Забезпечення надання доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	Відсоток надання послуг	100%	100%	
			Захід 1.3.3				
			Здійснення виїзних спільних консультацій до Бюро правової допомоги, МЦ директора РЦ та начальника ГТУЮ	Кількість заходів	1	1	
Захід 1.4.1							
		Аналіз статистичних показників за для виявлення потреби та забезпечення укладання контрактів з адвокатами БПД	Кількість заходів	1	1		
4	Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	Мета завдання 1.4	Захід 1.4.2				
		Підвищення рівня задоволеності клієнтів системи БПД отриманими послугами, залучення адвокатів до системи надання БВПД, підвищення їх кваліфікації	Розробка та затвердження графіка цілодобового чергування адвокатів, які надають БВПД	Кількість заходів	0	0	
			Захід 1.4.3				
			Консультативна допомога адвокатам щодо порядку оформлення актів за виконаними дорученнями	Відсоток наданих послуг	100%	100%	
			Захід 1.4.4				
			Організація, проведення тренінгів, навчальних заходів для адвокатів, які надають БВПД спільно з ГО, Рада адвокатів регіонів, ВПГО "Всеукраїнське об'єднання адвокатів, які надають безоплатну правову допомогу", в тому числі дистанційне навчання	Кількість заходів	0	0	
Захід 1.4.5							

Здійснення моніторингу веб-сайтів та поширення серед адвокатів за допомогою електронної пошти інформації щодо навчальних заходів, котрі проводяться адвокатським самоврядуванням, ГО, судами тощо в яких могли б взяти участь адвокати	Кількість заходів	1	1	
Захід 1.4.6				
Організація та проведення тренінгів на тему "Кращі практики адвокатської діяльності"	Відсоток поширення інформації	100%	100%	
Захід 1.4.7				
Проведення анкетування та вивчення потреб адвокатів системи БВПД у навчанні	Кількість заходів	0	0	
Захід 1.4.8				
Забезпечення підвищення кваліфікації адвокатів системи БВПД також із залученням ресурсної бази партнерів	Кількість заходів	0	0	
Захід 1.4.9				
Узагальнення та поширення кращої практики надання БВПД, наповнення Інформаційного дайджесту	Кількість заходів	3	3	
Захід 1.4.10				
Спостереження за роботою адвокатів у судах першої та апеляційної інстанцій	Кількість заходів	0	0	
Захід 1.4.11				
Моніторинг якості надання адвокатами безоплатної правової допомоги (в разі згоди відповідного суб'єкта надання БВПД)	Кількість спостережень	0	0	
Захід 1.4.12				
Проведення опитування, аналіз звернень громадян – вивчення потреб та рівня задоволеності осіб, які звертаються щодо надання БВПД та/або отримали таку допомогу	Кількість суб'єктів надання БВПД	1	1	
Захід 1.4.13				

Перевірка достовірності наданої адвокатами інформації, у разі коли, адвокат залучався особам, з підстав, визначених ст. 52 КПК України	Кількість справ	0	0	
Захід 1.4.14				
Аналіз потреби та надання пропозицій КЦ щодо проведення конкурсу адвокатів, які надають БВПД	Кількість заходів	За потреби	0	Відсутня потреба
Захід 1.4.15				
Звернення до комісії з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги, утворених радами адвокатів регіонів щодо завершених адвокатом справ (виконаних доручень).	Кількість заходів	За потреби	0	Відсутня потреба
Захід 1.4.16				
Аналіз: скарг на адвокатів, результатів проведеного моніторингу якості надання БВПД, участі адвокатів в підвищенні кваліфікації та надання пропозицій щодо виключення адвокатів з Реєстру адвокатів, які надають БВПД	Кількість заходів	За потреби	0	
Захід 1.4.17				
Організація та проведення тренінгів, навчальних семінарів з якості надання безоплатної правової допомоги для працівників місцевих центрів (підвищення кваліфікації) за участю ГО, адвокатів-тренерів	Кількість заходів	0	0	
Захід 1.4.18				
Моніторинг дотримання МЦ Регламенту надання безоплатної первинної правової допомоги (аналіз скарг, тестування, бесіди, візні консультування тощо)	Кількість заходів	1	1	
Захід 1.4.19				
Запровадження стандартів якості по ЦАС. Навчальні заходи для адвокатів з питань застосування стандартів	Кількість заходів	0	0	
Захід 2.1.1				

<p>Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД</p>		<p><i>Участь працівників центру з надання БВПД (керівники відділів/відповідальні за напрямок особи) у навчаннях за напрямками діяльності структурних підрозділів, обмін досвідом між працівниками Центрів регіону/регіонів з метою навчання та поширення позитивного досвіду</i></p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>3</p>	<p>4</p>	
<p>5</p>	<p><i>Розвиток людських ресурсів системи БПД.</i></p>	<p>Мета завдання 2.1 <i>Розширення сфер правових послуг для жителів територіальних громад. Залучення ресурсів громадських організацій для правової освіти та надання безоплатної первинної правової допомоги населенню. Посилення правових можливостей вразливих верств населення. Створення сприятливих умов для реалізації правових можливостей та рівного доступу до правосуддя</i></p>	<p>Захід 2.1.2 <i>Проведення навчальних заходів для працівників центрів також за участю адвокатів системи БПД, партнерських організацій, МРКП з питань якісного надання БПД, також з урахуванням успішної практики</i></p> <p>Захід 2.1.3 <i>Поширення інформації про інститут громадських радників (параюристів)</i></p> <p>Захід 2.2.1 <i>Внесення пропозицій з навчання працівників Центрів в МКРП, підвищенні кваліфікації</i></p>	<p><i>Кількість заходів</i></p> <p>1</p> <p>0</p> <p>0</p>	<p>1</p> <p>0</p> <p>0</p>	
<p>6</p>	<p><i>Поширення інформації про діяльність міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ</i></p>	<p>Мета завдання 2.2 <i>Сприяння розвитку майданчику для проведення інформаційних заходів</i></p>	<p>Захід 2.2.2 <i>Поширення інформації про функціонування МКРП у ЗМІ, в мережі Інтернет</i></p> <p>Захід 2.3.1 <i>Складання та розміщення в встановленому порядку юридичних консультацій на основі типових звернень громадян у довідкову онлайн-платформу правових консультацій "WikiLegalAid"</i></p>	<p><i>Кількість заходів</i></p> <p>1</p> <p>1</p>	<p>1</p> <p>1</p>	

7	Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Мета завдання 2.3 Сприяння розвитку інформаційно-методичної бази з типових правових питань, покращення якості, повноти та оперативності надання правових консультацій працівниками регіональних/місцевих центрів надання безоплатної вторинної правової допомоги, обміну досвідом та формування кращих практик надання правової допомоги суб'єктам права на таку допомогу	Захід 2.3.2 Редагування та підтримка в актуальному стані інформаційних розміщень «WikiLegalAid»	Кількість розміщених консультацій	9	3	
Децентралізація системи БПД			Захід 3.1.1 Організація та участь у засіданнях Керівної ради	Кількість засідань	1	1	
8	Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень	Мета завдання 3.1 Створення дієвої моделі надання якісної безоплатної правової допомоги. Постійне вдосконалення результатів діяльності завдяки прийняттю обґрунтованих рішень, постійне навчання та орієнтація на результати. Мінімізація адміністративних витрат системи БПД. Підвищення якості управління	Захід 3.1.2 Оприлюднення звітів про виконання кварталних планів роботи центрів	Кількість звітів	0	0	
			Захід 3.1.3 Проведення робочих нарад, анкетування працівників центру з питань організації роботи, проблемних питань, що виникають під час реалізації завдань з метою прийняття управлінських рішень	Кількість заходів	3	3	
			Захід 3.2.1 Аналіз поданої інформації до РЦ та моніторинг діяльності МЦ	Кількість заходів	0	0	
9	Моніторинг діяльності центрів БПД	Мета завдання 3.2 Забезпечення систематичного контролю за ефективністю системи надання БВПД; подання адвокатами звітів з відповідними додатками, здійснення перевірки їх комплекності, правильності розрахунку розміру винагороди та відшкодування витрат адвокатів, які надають БВПД	Захід 3.2.2 Аналіз поданої інформації до МЦ та моніторинг діяльності Бюро правової допомоги	Кількість заходів	1	1	
			Захід 3.2.3 Аналіз звітів РЦ за напрямками діяльності з метою розвитку системи БПД	Кількість заходів	0	0	
			Захід 3.2.4 Аналіз своєчасності та ефективності виконання МЦ плану роботи	Кількість заходів	1	1	
			Захід 3.2.5 Аналіз своєчасності та ефективності виконання РЦ плану роботи.	Кількість заходів	0	0	
			Захід 3.2.6				

			Аналіз ефективності та раціональності використання МЦ бюджетних коштів, виявлення додаткових потреб	Кількість заходів	За потреби	1	
			Захід 3.2.7				
			Аналіз ефективності та раціональності використання РЦ бюджетних коштів, виявлення додаткових потреб	Кількість заходів	0	0	
			Захід 3.3.1				
			Розробка штатного розпису з урахуванням навантаження та подання його на затвердження	Кількість заходів	За потреби	1	
10	Управління людськими ресурсами	Мета завдання 3.3	Захід 3.3.2				
		Оптимізація адміністративних витрат системи БПД	Проведення тім-білдінгів, зустрічей з працівниками РЦ, МЦ	Кількість заходів	За потреби	0	
			Захід 3.3.3				
			Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні онлайн навчання) для персоналу РЦ та МЦ	Кількість заходів	За потреби	3	
			Захід 4.1.1				
Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у	Побудова оптимальної моделі оформлення відносин з адвокатами - працівниками офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях	Забезпечення доступу до якісної правової допомоги за допомогою моделі офісів громадського захисту.	Анкетування адвокатів, за сприяння Ради адвокатів Луганської та Ради адвокатів Харківської областей, щодо їх готовності прийняти участь в діяльності офісів громадського захисту	Кількість заходів	0	0	
11			Захід 4.1.2				
			Моніторинг щодо кількості офісів громадського захисту та визначення місця розташування	Кількість заходів	0	0	
			Захід 5.1.1				

<p>Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій</p>			<p><i>Впровадження ПЗ інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)</i></p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p><i>За потреби</i></p>	<p><i>0</i></p>	
<p>12</p>	<p><i>Електронний документообіг та кадровий облік</i></p>	<p>Мета завдання 5.1 <i>Забезпечення ефективного функціонування центрів, прискорення обміну інформацією, спроможність до аналізу та подальшого розвитку системи БПД</i></p>	<p>Захід 5.1.2 <i>Навчання персоналу застосування ПЗ інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)</i></p>	<p><i>Відсоток використання впровадженого ПЗ</i></p>	<p><i>100%</i></p>	<p><i>100%</i></p>	
<p>13</p>	<p><i>Інноваційні форми доступу до БПД</i></p>	<p>Мета завдання 5.2 <i>Спрощений доступ до безоплатної правової допомоги, розвиток системи БПД</i></p>	<p>Захід 5.2.2 <i>Пошук нових точок доступу до БПД, шляхом укладення договорів про співпрацю</i></p>	<p><i>Кількість укладених договорів, нових точок</i></p>	<p><i>1</i></p>	<p><i>1</i></p>	
			<p>Захід 5.1.3 <i>Впровадження ПЗ управління персоналом (оформлення прийому працівників на роботу, звільнення; ведення особових карток; графік відпусток; ведення військового обліку, підготовка проектів наказів, облік та моніторинг робочого часу)</i></p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p><i>100%</i></p>	<p><i>100%</i></p>	
			<p>Захід 5.2.1 <i>Організація роботи дистанційних пунктів доступу до БПД через налагодження Skype-зв'язку, зокрема, з використанням можливостей системи «Бібліоміст»</i></p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p><i>1</i></p>	<p><i>1</i></p>	
			<p>Захід 5.2.3</p>				

			Аналіз функціонування системи КІАС щодо необхідності її модернізації	Кількість заходів	0	0	
			Захід 5.3.1				
			Підготовка та наповнення інформаційними матеріалами об'єднаного сайту БПД	Кількість заходів	За потреби	0	
14	Створення порталу БПД	Мета завдання 5.3	Захід 5.3.2.				
		Підвищення рівня правової обізнаності громадян про свої права та право та на безоплатну правову допомогу. Створення сприятливих умов для реалізації правових можливостей та рівного доступу до правосуддя.	Аналіз підтримання в актуальності стані сторінок ФБ, Підтримання в актуальному стані медіамапи	Кількість аналізу	3	3	
			Захід 5.4.1.				
			Забезпечення Медіа набором (ноутбук, проектор, екран), фотоапарат, фліпчарт з метою проведення комунікативних заходів, виїзних консультувань	Кількість одиниць	0	0	
15	Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури	Мета завдання 5.4	Захід 5.4.2				
		Встановлення технічних засобів в центрах. Налаштування скан-консультувань. Можливість проведення комунікативних заходів та подальше їх висвітлення в ЗМІ. Ефективне використання робочого часу та раціональне використання бюджетних коштів.	Забезпечення WEB-камери. Оновлення та технічна підтримка WEB-камер для проведення скан-консультувань суб'єктів надання БПД.	Кількість одиниць	0	0	
			Захід 5.4.3				
			Оновлення ПК та інше ТЗ (зокрема 3G модем)	Кількість одиниць	0	0	
			Захід 5.4.4				
			Забезпечення транспортними засобами (оренда, надання послуг з перевізником та ін.) з метою проведення моніторингу надання адвокатами БВПД, надання МЦ адресної допомоги, здійснення виїзних консультацій	Кількість транспортних засобів	0	0	
			Захід 5.5.1				
			Організація системного аналізу звернень по БПД	Кількість проведених аналізів	За потреби	3	
16	Розвиток аналітичної спроможності центрів	Мета завдання 5.5	Захід 5.5.2				
		Розвиток аналітичної складової для підвищення взаємодії з суб'єктами права на безоплатну правову допомогу, а також ефективності впровадження механізмів реалізації пріоритетних напрямів надання безоплатної правової допомоги цільовим категоріям	Інформація по розподілу справ між адвокатами (зокрема кількість виданих доручень)	Кількість заходів	1	1	
			Захід 5.5.3				
			Аналіз кількості клієнтів на одиницю населення та кількості точок доступу	Кількість заходів	За потреби	1	

Захід 5.5.4				
<i>Аналіз кількості прийнятих актів наданих послуг адвокатів</i>	<i>Кількість заходів</i>	3	3	
Захід 5.5.5				
<i>Аналіз кількості складених процесуальних документів працівниками МЦ</i>	<i>Кількість заходів</i>	3	3	
Захід 5.5.6				
<i>Аналіз кількості виплачених коштів адвокатам за надання БВПД</i>	<i>Відсоток виконання</i>	100%	100%	
Захід 5.5.7				
<i>Аналіз показників та визначення потреби (відсутність адвокатів на території; постійні відмови адвокатів, що працюють за контрактом; скарги на адвокатів, кількість суб'єктів права на БВПД; наявність на території установ відбування покарань, психіатричних закладів, в містах з підвищеним рівнем злочинності тощо)</i>	<i>Кількість заходів</i>	1	1	