

Звіт про виконання плану роботи

Першого харківського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги

За I квартал 2018 року

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітку у разі недовиконання плану	
				План	Факт		
Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад							
	1.	Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України, реалізація проекту «Я маю право»	Захід 1.1.1 Проведення аналізу першочергових правових потреб громад, що викликають найбільший резонанс серед населення територіальних громад, підтримка в актуальному стані карти правових потреб	Кількість заходів	1	1	-
			Захід 1.1.2 Проведення тематичних семінарів, лекцій, круглих столів, зустрічей для цільової аудиторії громадян, інших правопросвітницьких заходів спільно з ОМС, ОБВ, іншими установами та організаціями, ГО тощо, спрямовані на найактуальніші питання життя громад	Кількість заходів	6	33	-

	<p>Захід 1.1.3 Виконання спільних заходів відповідно до: Програм правової допомоги населенню, затверджених ОМС; Меморандумів; Угод; договорів про співпрацю</p>		7	9	-
	<p>Захід 1.1.4 Розробка та розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційних друкованих та електронних матеріалів (зокрема, буклетів, брошур) на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії</p>	<p><i>Кількість розроблених/ розповсюджених матеріалів</i></p>	1	1	-
	<p>Захід 1.1.5 Розробка та або розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційного друкованого видання на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії</p>	<p><i>Кількість розповсюджень</i></p>	1	1	-
	<p>Захід 1.1.6 Розміщення зовнішньої реклами. Як соціальної (зокрема, плакатів, біг-бордів, сіті-лайтів) на вулицях, громадському транспорті, громадських місцях</p>	<p><i>Кількість розміщень</i></p>	За окремим графіком за наявності ресурсів	Відсутні ресурси	-

	Захід 1.1.7 Висвітлення заходів з реалізації проекту у засобах масової інформації, соціальних мережах та на веб-сайтах	Кількість виступів, розміщень	3	4	-
	Захід 1.1.8 Організація виступів у засобах масової інформації з питань роз'яснення громадянам гарантованих їм Конституцією та законами України прав у різних сферах життя (поблоково)	Кількість виступів	За окремим графіком	11	-
	Захід 1.1.9 Створення та або трансляція соціальних аудіо – та відеороликів на правову тематику у засобах масової інформації, громадському транспорті, громадських місцях	Кількість трансляцій	За окремим графіком	1	-
	Захід 1.1.10 Опитування та заміри громадської думки	Кількість заходів	0	0	-
	Захід 1.1.11 Проведення навчань з прав людини для представників юридичних служб органів державної влади та органів місцевого самоврядування	Кількість навчань	1	3	-
	Захід 1.1.12 Забезпечення роботи мобільних точок доступу до безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	12	29	-
	Захід 1.1.13	Кількість виїздів, кількість	За потреби	7	-

		Організація надання адресної безоплатної правової допомоги	осіб			
	<p>Захід 1.1.14 Проведення консультацій жителів сільської місцевості з метою запобігання порушення їх прав, гарантованих Конституцією України та законами у різних сферах життя</p>	<p>Захід 1.1.15 Забезпечення проведення роз'яснювальної роботи в установах виконання покарань, центрах пробації з питань реалізації і захисту прав людини</p>	<p><i>Кількість заходів, кількість осіб</i></p>	<p>6</p>	<p>6</p>	<p>-</p>
			<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>1</p>	<p>2</p>	<p>-</p>
		<p>Захід 1.1.16 Проведення «вуличного» інформування</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>18</p>	<p>20</p>	<p>-</p>
		<p>Захід 1.1.17 Організація та проведення заходів інформаційного характеру (уроків правових знань, дискусій, бесід тощо) в дитячих будинках, школах-інтернатах, навчальних закладах, службах у справах дітей, центр соціальних служб для дітей сім'ї та молоді, відділах/ секторах у справах сім'ї, молоді та спорту РДА, у центрах соціальної психологічної реабілітації дітей</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>3</p>	<p>5</p>	<p>-</p>
<p>2. Розвиток</p>		<p>Захід 1.2.1 Налагодження зв'язків та</p>	<p><i>Кількість партнерів</i></p>	<p>1</p>	<p>2</p>	<p>-</p>

мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	актуалізація даних щодо мережі стейкхолдерів, укладення меморандумів про співпрацю				
<p>Захід 1.2.2 Організація та участь в спільних комунікативних заходах - круглих столах, робочих зустрічах, конференціях тощо з органами місцевого самоврядування, органами виконавчої влади, громадськими організаціями, Службою зайнятості, Уповноваженим ВРУ з прав людини, управлінням захисту прав людини Національної поліції, моніторами НПМ іншими правозахисними організаціями щодо запобігання порушення прав людини, удосконалення надання БПД</p>	<p><i>Кількість заходів</i> 2</p>	2	2	2	-
<p>Захід 1.2.3 Направлення запитів Уповноваженому ВРУ з прав людини, управлінням захисту прав людини Національної поліції, щодо попередження порушення прав людини</p>	<p><i>Кількість запитів</i></p>	За потреби	За потреби	Не виникало потреби	-
<p>Захід 1.2.4 Підготовка та поширення методичних рекомендацій, матеріалів для громадських приймальень, ОМС, юридичних</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	1	1	1	-

		Консультативна допомога адвокатам щодо порядку оформлення актів за виконаними дорученнями	консультацій			
		Захід 1.4.6 Організація та проведення тренінгів на тему «Кращі практики адвокатської діяльності»	Кількість заходів	100%	100%	-
		Захід 1.4.7 Проведення анкетування та вивчення потреб адвокатів системи БВПД у навчанні	Кількість заходів	0	0	-
		Захід 1.4.9 Узагальнення та поширення кращої практики надання БВПД, наповнення Інформаційного дайджесту	Кількість заходів	2	3	-
		Захід 1.4.12 Проведення опитування, аналіз звернень громадян – вивчення потреб та рівня задоволеності осіб, які звертаються щодо надання БВПД та/або отримали таку допомогу	Кількість заходів	1	1	-
		Захід 1.4.14 Аналіз потреби та надання пропозицій КЦ щодо проведення конкурсу адвокатів, які надають БВПД	Кількість заходів	За потреби	Не виникало потреби	-
		Захід 1.4.16 Аналіз: скарг на адвокатів, результатів проведеного моніторингу якості надання	Кількість заходів	За потреби	Не виникало потреби	-

		БВПД, участі адвокатів в підвищенні кваліфікації та надання пропозицій щодо виключення адвокатів з Реєстру адвокатів, які надають БВПД	-				
		Захід 1.4.17 Організація та проведення тренінгів, навчальних семінарів з якості надання безоплатної правової допомоги для працівників місцевих центрів (підвищення кваліфікації) за участю ГО, адвокатів-тренерів	<i>Кількість заходів</i>	0	4	-	
		Захід 1.4.19 Запровадження стандартів якості по ЦАС. Навчальні заходи для адвокатів з питань застосування стандартів	<i>Кількість заходів</i>	1	0	Перенесено на II квартал 2018 р.	
Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД							
	5. Розвиток людських ресурсів системи БПД	Захід 2.1.1.1 Участь працівників центру з надання БВПД (керівники відділів/відповідальні за напрямом особи) у навчанні за напрямками діяльності структурних підрозділів, обмін досвідом між працівниками Центрів регіону/регіонів з метою навчання та поширення позитивного досвіду	<i>Кількість заходів</i>	0	0	-	

		Захід 2.1.3 Поширення інформації про інститут громадських радників (параюристів)	Кількість заходів	0	0	-
6. Поширення інформації про діяльність міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ		Захід 2.2.1 Внесення пропозицій з навчання працівників Центрив в МКРП, підвищенні кваліфікації	Кількість заходів	0	1	-
		Захід 2.2.2 Поширення інформації про функціонування МКРП у ЗМІ, в мережі Інтернет	Кількість заходів	1	1	-
7. Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»		Захід 2.3.1 Складання та розміщення в встановленому порядку юридичних консультацій на основі типових звернень громадян у довідкову онлайн-платформу правових консультацій "WikiLegalAid"	Кількість розміщених консультацій	2	0	Перенесено на II кв. та III кв. 2018 р.
		Захід 2.3.2 Редагування та підтримка в актуальному стані інформаційних розміщень "WikiLegalAid"	Кількість редагування інформаційних розміщень	2	1	Перенесено на II кв. 2018 р.
Децентралізація системи БПД						
	8. Взаємодія між регіональними та	Захід 3.1.1 Організація та участь у засіданнях Керівної ради	Кількість заходів	1	1	-

	місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень	<p>Захід 3.1.2 Оприлюднення звітів про виконання квартальних планів роботи центру</p> <p>Захід 3.1.3 Проведення робочих нарад, анкетування працівників центру з питань організації роботи, проблемних питань, що виникають під час реалізації завдань з метою прийняття управлінських рішень</p>	<i>Кількість заходів</i>	1	1	-
	9. Моніторинг діяльності центрів БПД	<p>Захід 3.2.2 Аналіз поданої інформації до МЦ та моніторинг діяльності Бюро правової допомоги</p> <p>Захід 3.2.4 Аналіз своєчасності та ефективності виконання МЦ плану роботи</p> <p>Захід 3.2.6 Аналіз ефективності та раціональності використання МЦ бюджетних коштів, виявлення додаткових потреб</p>	<i>Кількість заходів</i>	1	3	-
	10. Управління людськими ресурсами	<p>Захід 3.3.1 Розробка штатного розпису з урахуванням навантаження та подання його на затвердження</p> <p>Захід 3.3.2 Проведення тим-бідлінгів, зустрічей з працівниками РЦ, МЦ</p>	<i>Кількість заходів</i>	3	1	-
			<i>Кількість заходів</i>	За потреби	Не виникало потреби	

	<p>Захід 3.3.3 Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу РЦ та МЦ</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>За окремим графіком</p>	<p>1</p>	<p>-</p>
<p>Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях</p>					
<p>Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій</p>					
<p>12. Електронний документообіг та кадровий облік</p>	<p>Захід 5.1.1 Впровадження ПЗ інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>За потреби</p>	<p>Не виникало потреби</p>	<p>-</p>
	<p>Захід 5.1.2 Навчання персоналу застосування ПЗ інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>	<p>-</p>
	<p>Захід 5.1.3 Впровадження ПЗ управління персоналом (оформлення прийому працівників на роботу, звільнення; ведення особових карток; графік</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>За потреби</p>	<p>Не виникало потреби</p>	<p>-</p>

	відпусток; ведення військового обліку, підготовка проектів наказів, облік та моніторинг робочого часу)							
13. Інноваційні форми доступу до БПД	Захід 5.2.1 Організація роботи дистанційних пунктів доступу до БПД через налагодження Skype-зв'язку, зокрема, з використанням можливостей системи «Бібліоміст»	<i>Кількість заходів</i>	1	0	Відсутність доступу до системи «Бібліоміст»			
	Захід 5.2.2 Пошук нових точок доступу до БПД, шляхом укладення договорів про співпрацю	<i>Кількість заходів</i>	1	2	-			
14. Створення порталу системи БПД	Захід 5.3.1 Підготовка та наповнення інформаційними матеріалами об'єднаного сайту БПД	<i>Кількість заходів</i>	2	2	-			
	Захід 5.3.2 Аналіз підтримання в актуальному стані сторінок ФБ, Підтримання в актуальному стані медіамапи	<i>Кількість аналізів</i>	2	3	-			
16. Розвиток аналітичної спроможності центрів	Захід 5.5.1 Організація системного аналізу звернень по БПД	<i>Кількість проведених аналізів</i>	За потреби	Постійно проводиться аналіз	-			
	Захід 5.5.2 Інформація по розподілу справ між адвокатами (зокрема кількість виданих доручень)	<i>Кількість заходів</i>	1	4	-			

		<i>Кількість заходів</i>	<i>За потреби</i>	1	-
Захід 5.5.3 Аналіз кількості клієнтів на одиницю населення та кількості точок доступу					
Захід 5.5.4 Аналіз кількості прийнятих актів наданих послуг адвокатів		<i>Кількість заходів</i>	1	3	-
Захід 5.5.5 Аналіз кількості складених процесуальних документів працівниками МЦ		<i>Кількість заходів</i>	1	1	-
Захід 5.5.6 Аналіз кількості виплачених коштів адвокатам за надання БВПД		<i>Кількість заходів</i>	100%	100%	-
Захід 5.5.7 Аналіз показників та визначення потреби (відсутність адвокатів на території; постійні відмови адвокатів, що працюють за контрактом; скарги на адвокатів, кількість суб'єктів права на БВПД; наявність на території установ відбування покарань, психіатричних закладів, в містах з підвищеним рівнем злочинності тощо)		<i>Кількість заходів</i>	1	1	-

Директор



Л.Гайко