

ЗВІТ

про виконання Квартального плану заходів Третього харківського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у III кварталі 2017 року

n/n	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
1	Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	<p>Захід 1.1.1 Проведення аналізу першочергових правових потреб громад, що викликають найбільший резонанс серед населення територіальних громад, зокрема: об'єднання територіальних громад, надання додаткових повноважень ОМС в галузі земельних ресурсів, в сфері надання адміністративних послуг тощо (формування та підтримка в актуальному стані «карти правових потреб»)</p>	Кількість заходів	1	6	
		<p>Захід 1.1.2 Проведення тематичних семінарів, лекцій, зустрічей для цільової аудиторії громадян, інших правопросвітницьких заходів спільно з ОМС, ОБВ, іншими</p>	Кількість заходів	12	31	

		<p>установами та організаціями, ГО тощо, також за участю адвокатів БПД (фахівців, спеціалістів з проблемного питання) спрямовані на найактуальніші питання життя громад, зокрема, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки, на запобігання безробіттю</p>				
		<p>Захід 1.1.3 Виконання спільних заходів відповідно до: Програм правової допомоги населенню, затверджених ОМС; Меморандумів; Угод, договорів про співпрацю</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>1</p>	<p>5</p>	
		<p>Захід 1.1.4 Проведення тематичних круглих столів, семінарів з ГО, волонтерами, ОМС, також, за участю адвокатів БПД (фахівців, спеціалістів з проблемного питання) органів територіальної самоорганізації населення, БФ з найактуальніших питань життя громад, зокрема, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ,</p>	<p>Кількість інформаційних матеріалів</p>	<p>1</p>	<p>8</p>	

		<i>безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки</i>				
		Захід 1.1.5 <i>Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних компаній з судами, правоохоронними органами, КВІ, прокуратурою, пенітенціарною службою, слідчими ізоляторами; для людей, які зазнали домашнього насильства, дискримінації, злочинності, також за участю адвокатів системи БВПД</i>	Кількість заходів	1	8	
		Захід 1.2.1 <i>Налагодження зв'язків та актуалізація даних щодо мережі стейкхолдерів, укладення меморандумів про співпрацю</i>	Кількість партнерів	1	7	
2	Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	Захід 1.2.2 <i>Організація та участь в спільних комунікативних заходах - круглих столах, робочих зустрічах, конференціях тощо з органами місцевого самоврядування, органами виконавчої влади, громадськими організаціями, Службою зайнятості – спрямованих на підвищення</i>	Кількість заходів	3	13	

		<i>рівня правової поінформованості, запобігання безробіттю</i>				
		Захід 1.2.3 <i>Організація та участь в спільних комунікативних заходах - круглих столах, робочих зустрічах, конференціях тощо</i> <i>Уповноваженим ВРУ з прав людини, управлінням захисту прав людини Національної поліції, моніторами НПМ іншими правозахисними організаціями щодо запобігання порушення прав людини, спрямованих на підвищення рівня правової поінформованості</i>	Кількість заходів	1	4	
		Захід 1.2.4 <i>Направлення запитів Уповноваженому ВРУ з прав людини, управлінням захисту прав людини Національної поліції, щодо попередження порушення прав людини</i>	Кількість заходів	За портеби	За портеби	Відсутня потреба
		Захід 1.2.5 <i>Підготовка методичних рекомендацій, матеріалів для громадських приймалень, ОМС та інших провайдерів щодо надання ними безоплатної первинної правової допомоги</i>	Кількість підготовлених методичних рекомендацій	3	71	

		<p>Захід 1.2.6 Надання органам місцевого самоврядування, юридичним клінікам, органам державної виконавчої влади, параюристам та іншим провайдерам консультаційно-методичної допомоги щодо надання ними безоплатної первинної правової допомоги</p>	<p>Кількість поширених методичних рекомендацій</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>	
		<p>Захід 1.2.7 Проведення консультацій та здійснення виступів на депутатських комісіях ОМС з питань надання правової допомоги в територіальних громадах та розробки відповідних Програм</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>1</p>	<p>13 (розроблено Программ)</p>	
		<p>Захід 1.2.8 Розробка та затвердження Програм надання правової допомоги в територіальних громадах</p>	<p>Кількість програм</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	
		<p>Захід 1.2.9 Проведення інформаційної кампанії серед партнерів БПД, з метою залучення зовнішніх ресурсів та виконавців заходів/ програм/ проектів, фандрейзинг</p>	<p>Кількість партнерів</p>	<p>1</p>	<p>5</p>	

	Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів	Захід 1.3.1 Інформаційні заходи з активного пошуку та прийняття на роботу фахівця з комунікації	Кількість заходів	0	0	
		Захід 1.3.2 Участь в сесіях місцевих рад або в колегіях місцевих адміністрацій та проведення інформаційної кампанії з питань надання правової допомоги в територіальних громадах	Кількість засідань	3	7	
		Захід 1.3.3 Здійснення виступів на радіо, телебаченні з питань забезпечення доступу до правової допомоги, роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти та охорони здоров'я	Кількість виступів	1	3	
		Захід 1.3.4 Проведення публічних міжрайонних презентацій щодо діяльності Місцевого центру для громад, партнерів та ЗМІ, в тому числі на радіо, телебаченні	Кількість публікацій	1	3	
		Захід 1.3.5 Проведення публічних регіональних презентацій	Кількість публікацій	1	3	

		<i>щодо діяльності Місцевого центру для громад, партнерів та ЗМІ, в тому числі на радіо, телебаченні</i>				
		Захід 1.3.6 <i>Публікації в засобах масової інформації на правову тематику, зокрема в друкованих ЗМІ</i>	Кількість публікацій	3	13	
		Захід 1.3.7 <i>Розробка інформаційних матеріалів (буклетів, методичних рекомендацій тощо) з метою наступного їх поширення в мережі партнерів системи БПД, на біл-бордах, зокрема, для вирішення правових проблем громад</i>	Кількість виготовлених інформаційних матеріалів та їх поширених	3	5	
		Захід 1.3.8 <i>Проведення «вуличного» інформування біля органів пенсійного фонду, соціального забезпечення населення, служби зайнятості, банківських установ тощо з метою інформування населення</i>	Кількість заходів	3	64	
	Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів	Захід 1.4.1 <i>Створення та забезпечення роботи мобільного пункту консультування та</i>	Кількість заходів	3	3	

	<p><i>доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)</i></p>	<p><i>проведення правопросвітницьких заходів - з метою розширення доступу до БПД для осіб, на яких поширюється дія ЗУ “Про статус ветеранів війни та гарантії їх соціального захисту”</i></p>				
		<p>Захід 1.4.2 <i>Організація роботи дистанційного пункту доступу до БПД, з метою розширення доступу до БПД для осіб, на яких поширюється дія ЗУ “Про статус ветеранів війни та гарантії їх соціального захисту”</i></p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	
		<p>Захід 1.4.3 <i>Створення та забезпечення роботи мобільного пункту консультування та проведення правопросвітницьких заходів, також в органах соціального захисту населення та пунктах допомоги ВПО - з метою розширення доступу до БПД для внутрішньо переміщених осіб, для осіб, які звернулися із заявою про взяття їх на облік, як внутрішньо переміщених осіб</i></p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>1</p>	<p>23</p>	
		<p>Захід 1.4.4 <i>Організація роботи дистанційного пункту</i></p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	

		доступу до БПД, з метою розширення доступу до БПД для внутрішньо переміщених осіб, для осіб, які звернулися із заявою про взяття їх на облік, як внутрішньо переміщених осіб				
		Захід 1.4.5 Створення та забезпечення роботи мобільного пункту консультування, проведення правопросвітницьких заходів, з метою розширення доступу до БПД для інвалідів – в управліннях соціального захисту, територіальних центрах соціального обслуговування, громадських об'єднаннях інвалідів, УТОГах та УТОСах	Кількість заходів	1	3	
		Захід 1.4.6 Організація роботи дистанційного пункту доступу до БПД, з метою розширення доступу до БПД для інвалідів – в управліннях соціального захисту, територіальних центрах соціального обслуговування, громадських об'єднаннях інвалідів, УТОГах та УТОСах	Кількість заходів	1	1	
		Захід 1.4.7 Проведення правопросвітницьких заходів, організація роботи мобільного	Кількість виїздів	1	17	

		консультаційного пункту, з метою розширення доступу до БПД малозабезпечених осіб - у районних/ міськрайонних центрах зайнятості (відповідно до окремого Плану)				
		Захід 1.4.8 Організація роботи дистанційного пункту доступу до БПД тощо, з метою розширення доступу до БПД малозабезпечених осіб - у районних/ міськрайонних центрах зайнятості (відповідно до окремого Плану)	Кількість виїздів	1	1	
		Захід 1.4.9 Забезпечення роботи «мобільних соціальних офісів», організація виїзних прийомів, дистанційних пунктів доступу до БВПД тощо на території сільських, селищних, міських рад	Кількість виїздів	3	17	
		Захід 1.4.10 Здійснення виїзних прийомів, надання адресної допомоги особам з обмеженими можливостями пересування	Відсоток виїздів в разі звернення	100%	3	
		Захід 1.4.11 Утворення та функціонування виїзних консультативних пунктів в будинках пристарілих	Кількість виїздів	1	1	

		Захід 1.4.12 Забезпечення надання доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	Відсоток надання послуг	100%	100%	
		Захід 1.4.13 Організація та проведення заходів інформаційного характеру (уроків правових знань, дискусій, бесід тощо) в дитячих будинках, школах-інтернатах, навчальних закладах, службах у справах дітей, центр соціальних служб для дітей сім'ї та молоді, відділах/секторах у справах сім'ї, молоді та спорту РДА, у центрах соціальної психологічної реабілітації дітей	Кількість заходів	3	19	
		Захід 1.4.14 Утворення та забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу, шляхом використання системи «Бібліоміст» бібліотек – для проведення скап-консультувань, відеоконференцій	Кількість заходів	1	6	
		Захід 1.4.15 Утворення та забезпечення роботи дистанційних пунктів в територіальних підрозділах Державної міграційної	Кількість заходів	1	1	

		<i>служби, у пунктах тимчасового розміщених біженців</i>				
5	<i>Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД</i>	<i>Захід 1.5.1</i> <i>Аналіз статистичних показників задля виявлення потреби та забезпечення укладання контрактів з адвокатами БПД</i>	<i>Кількість заходів</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	
		<i>Захід 1.5.2</i> <i>Розробка та затвердження Порядку розподілу справ між адвокатами, які надають БВПД</i>	<i>Кількість заходів</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	
		<i>Захід 1.5.3</i> <i>Консультативна допомога адвокатам щодо порядку оформлення актів за виконаними дорученнями</i>	<i>Відсоток наданих консультацій</i>	<i>100%</i>	<i>100%</i>	
		<i>Захід 1.5.4</i> <i>Організація, проведення тренінгів, навчальних заходів для адвокатів, які надають БВПД спільно з ГО, Рада адвокатів регіонів, ВП ГО "Всеукраїнське об'єднання адвокатів, які надають безоплатну правову допомогу", в тому числі дистанційне навчання</i>	<i>Кількість заходів</i>	<i>0</i>	<i>5</i>	
		<i>Захід 1.5.5</i> <i>Здійснення моніторингу веб-сайтів та поширення серед адвокатів за допомогою</i>	<i>Відсоток поширення інформації</i>	<i>100%</i>	<i>100%</i>	

		<i>електронної пошти інформації щодо навчальних заходів, котрі проводяться адвокатським самоврядуванням, ГО, судами тощо в яких могли б взяти участь адвокати</i>				
		Захід 1.5.6 <i>Організація та проведення круглого столу "Кращі практики адвокатської діяльності"</i>	Кількість заходів	1	3	
		Захід 1.5.7 <i>Проведення анкетування та вивчення потреб адвокатів системи БВПД у навчанні</i>	Кількість заходів	1	3	
		Захід 1.5.8 <i>Забезпечення підвищення кваліфікації адвокатів системи БВПД також із залученням ресурсної бази партнерів</i>	Кількість заходів	1	4	
		Захід 1.5.9 <i>Узагальнення та поширення кращої практики надання БВПД, наповнення Інформаційного дайджесту</i>	Кількість заходів	3	3	
		Захід 1.5.10 <i>Спостереження за роботою адвокатів у судах першої та апеляційної інстанцій</i>	Кількість спостережень	0	0	
		Захід 1.5.11 <i>Оцінювання якості надання адвокатами безоплатної правової допомоги (в разі</i>	Кількість суб'єктів надання БВПД	0	0	

		<i>згоди відповідного суб'єкта надання БВПД)</i>				
		Захід 1.5.12 <i>Проведення опитування, аналіз звернень громадян – вивчення потреб та рівня задоволеності осіб, які звертаються щодо надання БВПД та/або отримали таку допомогу</i>	Кількість заходів	1	10	
		Захід 1.5.13 <i>Перевірка достовірності наданої адвокатами інформації, у разі коли, адвокат залучався особам, з підстав, визначених ст. 52 КПК України</i>	Кількість справ	0	0	
		Захід 1.5.14 <i>Аналіз потреби та надання пропозицій КЦ щодо проведення конкурсу адвокатів, які надають БВПД</i>	Кількість заходів	0	2	
		Захід 1.5.15 <i>Звернення до комісій з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги, утворених радами адвокатів регіонів щодо завершених адвокатом справ (виконаних доручень)</i>	Кількість заходів	0	0	
		Захід 1.5.16 <i>Аналіз скарг на адвокатів, результатів проведеного моніторингу якості надання</i>	Кількість заходів	1	1	

		<i>БВПД, участь адвоката в підвищенні кваліфікації</i>				
		Захід 1.5.17 <i>Надання консультацій з питань державної реєстрації громадських формувань місцевими центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги</i>	Відсоток наданих послуг в разі звернення	100%	100%	
		Захід 1.5.18 <i>Організація та проведення тренінгів, навчальних семінарів з якості надання безоплатної правової допомоги для працівників місцевого центру (підвищення кваліфікації) також на базі МРКП, за участю ГО, адвокатів-тренерів</i>	Кількість заходів	1	4	
		Захід 1.5.19 <i>Моніторинг дотримання МЦ та Бюро правової допомоги Регламенту надання безоплатної первинної правової допомоги (аналіз скарг, тестування, бесіди, виїзні консультавання тощо)</i>	Кількість заходів	1	5	
		Захід 1.5.20 <i>Запровадження стандартів якості по ЦАС. Навчальні заходи для адвокатів з питань застосування стандартів</i>	Кількість заходів	0	0	

Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

6	Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БПД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва	<p>Захід 2.1.1 Запровадження стандартів якості по ЦАС. Навчальні заходи для працівників МЦ, Бюро правової допомоги з питань застосування стандартів</p>	Кількість заходів	1	0	Відсутність прийнятих стандартів якості
		<p>Захід 2.1.2 Участь працівників центру з надання БВПД (керівники відділів/відповідальні за напрямок особи) у навчаннях за напрямками діяльності структурних підрозділів, обмін досвідом між працівниками Центрів регіону/регіонів з метою навчання та поширення позитивного досвіду</p>	Кількість осіб	2	2	
		<p>Захід 2.1.3 Проведення навчальних заходів для працівників центрів також за участю адвокатів системи БПД, партнерських організацій, МРКП з питань якісного надання БПД, також з урахуванням успішної практики</p>	Кількість заходів	1	3	
		<p>Захід 2.1.4 Проведення навчальних заходів для працівників центрів за участю ГТУЮ</p>	Кількість заходів	3	3	

		Захід 2.1.5 Залучення у встановленому порядку перекладача (сурдоперекладача) для забезпечення надання БВПД суб'єктам відповідного права, у разі, коли зазначені суб'єкти не володіють державною мовою та/або є глухими, німими або глухонімими	Кількість заходів	За потребою	0	Відсутня потреба
		Захід 2.1.6 Розвиток та навчання параюристів територіальних громад з питань запобігання безробіттю, домашнього насильства, дискримінації, злочинності	Кількість заходів	1	1	
		Захід 2.1.7 Організація та проведення семінару для адвокатів на тему: «Порядку укладання контрактів, подання актів та оплати послуг»	Кількість заходів	0	0	
4	Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Захід 2.2.1 Внесення пропозицій з навчання працівників Центрів в МКРП, підвищенні кваліфікації	Кількість заходів	1	0	Відсутні навчання в МКРП
		Захід 2.2.2 Залучення партнерів БПД, ГО, адвокатів-тренерів, адвокатів та ін. до	Кількість заходів	1	2	

		<i>організації, проведення тематичних навчань, в тому числі ресурсного забезпечення (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо)</i>				
		Захід 2.2.3 <i>Висвітлення інформації про функціонування МКРП у ЗМІ, в мережі Інтернет</i>	Кількість заходів, інтерв'ю, публікацій тощо	1	0	Відсутнє функціонування МКРП
8.	Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Захід 2.3.1 <i>Складання та розміщення в встановленому порядку юридичних консультацій на основі типових звернень громадян у довідкову онлайн-платформу правових консультацій "WikiLegalAid"</i>	Кількість розміщених консультацій	3	6	
		Захід 2.3.2 <i>Редагування та підтримка в актуальному стані інформаційних розміщень "WikiLegalAid"</i>	Кількість оновлень	6	6	
Децентралізація системи БПД						
9.	Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень	Захід 3.1.1 <i>Організація та участь у засіданнях Керівної ради Центрів Луганської та Харківської областей</i>	Кількість заходів	1	3	

	Захід 3.1.2 Аналіз діяльності Центрів з урахуванням квартальних планів роботи та внесення пропозицій щодо подальшого розвитку на розгляд Керівної ради	Кількість звітів	1	1	
	Захід 3.1.3 Оприлюднення звітів про виконання квартальних планів роботи центрів	Кількість заходів	1	0	
	Захід 3.1.4 Проведення робочих нарад, анкетування працівників центру з питань організації роботи, проблемних питань, що виникають під час реалізації завдань та підготовка пропозицій щодо покращення роботи	Кількість заходів	1	13	
	Захід 3.1.5 Розробка та запровадження Регламенту надання МЦ та Бюро правової допомоги безоплатної первинної правової допомоги	Кількість заходів	0	0	
Моніторинг діяльності центрів БПД	Захід 3.2.1 Аналіз поданої інформації до РЦ та моніторинг проведення правопросвітницької роботи МЦ	Кількість заходів	0	0	

	Захід 3.2.2 Аналіз поданої інформації до МЦ та моніторинг проведення правопросвітницької роботи Бюро правової допомоги	Кількість заходів	1	3	
	Захід 3.2.3 Виїзний моніторинг, спостереження та оцінювання надання МЦ безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	0	0	
	Захід 3.2.4 Виїзний моніторинг, спостереження та оцінювання надання Бюро безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	1	5	
	Захід 3.2.5 Аналіз своєчасності та повноти надання звітів МЦ за напрямками діяльності	Кількість заходів	1	1	
	Захід 3.2.6 Аналіз звітів РЦ за напрямками діяльності з метою розвитку системи БПД	Кількість заходів	0	0	
	Захід 3.2.7 Аналіз своєчасності та ефективності виконання МЦ плану роботи, з метою покращення роботи	Кількість заходів	1	1	

11.

	Захід 3.2.8 <i>Аналіз своєчасності та ефективності виконання РЦ плану роботи, з метою покращення роботи</i>	Кількість заходів	0	0	
	Захід 3.2.9 <i>Аналіз ефективності та раціональності використання МЦ бюджетних коштів, виявлення додаткових потреб</i>	Кількість заходів	4	5	
	Захід 3.2.10 <i>Аналіз ефективності та раціональності використання РЦ бюджетних коштів, виявлення додаткових потреб</i>	Кількість заходів	0	0	
Управління людськими ресурсами	Захід 3.3.1 <i>Розробка штатного розпису з урахуванням навантаження та подання його на затвердження</i>	Кількість заходів	1	1	
	Захід 3.3.2 <i>Проведення тім-білдінгів, зустрічей з працівниками РЦ, МЦ з метою налагодження взаємозв'язків між співробітниками центрів</i>	Кількість заходів	1	1	
	Захід 3.3.3 <i>Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу РЦ та МЦ включно з бюро правової допомоги з надання БППД та БВПД</i>	Кількість заходів	7	8	

	<p>Захід 3.3.5 Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу РЦ та МЦ включно з бюро правової допомоги з питань управління персоналом</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>3</p>	<p>4</p>	
	<p>Захід 3.3.6 Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу РЦ та МЦ включно з бюро правової допомоги з питань організації та планування фінансової діяльності, раціонального використання бюджетних коштів, формування бюджетних запитів</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>4</p>	<p>5</p>	
	<p>Захід 3.3.7 Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу РЦ та МЦ включно з бюро правової допомоги з питань організації, планування діяльності МЦ, Бюро; аналітичної спроможності центрів</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>1</p>	<p>2</p>	
	<p>Захід 3.3.8 Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	

	навчання) для персоналу РЦ та МЦ включно з бюро правової допомоги з питань матеріально-технічного забезпечення та розвитку інфраструктури, використання ПЗ				
	Захід 3.3.9 Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу РЦ та МЦ включно з бюро правової допомоги з питань комунікації: проведення правопросвітницьких заходів, розміщення інформаційних матеріалів, презентацій, організація та проведення круглих столів тощо	Кількість заходів	6	7	
Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях					
Побудова оптимальної моделі оформлення відносин з адвокатами - працівниками офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях	Захід 4.1.1 Анкетування адвокатів, за сприянням Ради адвокатів Луганської області та Ради адвокатів Харківської області, щодо їх готовності	Кількість заходів	0	0	

	<i>(трудоий чи цивільний договір), системи оплати їх праці та управління людськими ресурсами</i>	<i>прийняти участь в діяльності офісів громадського захисту</i>				
		Захід 4.1.2 <i>Моніторинг щодо кількості офісів громадського захисту та визначення місця розташування</i>	Кількість заходів	0	0	
	Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій					
13.	Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління	Захід 5.1.1 <i>Придбання програмного забезпечення «М.Е. DOC IS» та використання з метою формування податкової, статистичної, бюджетної та фінансової звітності, звітності до ФСС з ТВП</i>	Кількість заходів	1	1	
14.	Електронний документообіг та кадровий облік	Захід 5.2.1 <i>Впровадження ПЗ інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)</i>	Відсоток використання впровадженого ПЗ	100%	100%	

	<p>Захід 5.2.2 Навчання персоналу застосування ПЗ інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>1</p>	<p>5</p>	
	<p>Захід 5.2.3 Впровадження ПЗ управління персоналом (оформлення прийому працівників на роботу, звільнення; ведення особових карток; графік відпусток; ведення військового обліку, підготовка проектів наказів, облік та моніторинг робочого часу)</p>	<p>Відсоток використання впровадженого ПЗ</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>	
	<p>Захід 5.2.4 Навчання персоналу застосування ПЗ управління персоналом (оформлення прийому працівників на роботу, звільнення; ведення особових карток; графік відпусток; ведення військового обліку, підготовка проектів наказів, облік та моніторинг робочого часу)</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	

15.	Інноваційні форми доступу до БПД	Захід 5.3.1 Організація роботи дистанційних пунктів доступу до БВПД через налагодження Skype-зв'язку, зокрема, з використанням можливостей системи «Бібліоміст»	Кількість заходів	1	6	
		Захід 5.3.2 Пошук нових точок доступу до БПД, шляхом укладення договорів про співпрацю	Відсоток укладених договорів	100%	100%	
		Захід 5.3.3 Аналіз функціонування системи КІАС щодо необхідності її модернізації	Кількість заходів	1	1	
		Захід 5.3.4 Організація роботи дистанційних пунктів доступу до БВПД на непідконтрольній території через налагодження Skype-зв'язку та міжнародних партнерів БПД	Кількість заходів	0	0	
		Захід 5.4.1 Підготовка та наповнення інформаційними матеріалами об'єднаного сайту БПД	Відсоток інформаційного наповнення	100%	100%	
17.	Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури	Захід 5.5.1 Забезпечення Медіа набором (ноутбук, проектор, екран), фотоапарат, фліпчарт з метою проведення комунікативних заходів, виїзних консультувань	Кількість одиниць	0	0	

18.

	Захід 5.5.2 Забезпечення WEB-камери. Оновлення та технічна підтримка WEB-камер для проведення скап-консультувань суб'єктів надання БПД, працівників Центрів	Кількість одиниць	0	0	
	Захід 5.5.3 Оновлення ПК та інше ТЗ (зокрема 3G модем)	Кількість ПК та інше ТЗ	0	0	
	Захід 5.5.4 Забезпечення транспортними засобами (оренда, надання послуг з перевізником та ін.) з метою проведення моніторингу надання адвокатами БВПД, надання МЦ адресної допомоги, здійснення виїзних консультацій	Кількість ТЗ	0	0	
	Захід 5.6.1 Розвиток аналітичної спроможності центрів Організація системного аналізу звернень по БПД	Кількість проведених аналізів	1	3	
	Захід 5.6.2 Інформація по розподілу справ між адвокатами (зокрема кількість виданих доручень)	Кількість заходів	3	3	
	Захід 5.6.3 Аналіз кількості клієнтів на одиницю населення та кількості точок доступу	Кількість заходів	1	1	
	Захід 5.6.4 Аналіз кількості прийнятих актів наданих послуг адвокатів	Кількість заходів	3	3	

	Захід 5.6.5 <i>Аналіз кількості складених процесуальних документів працівниками МЦ</i>	Кількість заходів	3	4	
	Захід 5.6.6 <i>Аналіз кількості виплачених коштів адвокатам за надання БВПД</i>	Кількість заходів	3	12	
	Захід 5.6.7 <i>Аналіз показників та визначення потреби (відсутність адвокатів на території; постійні відмови адвокатів, що працюють за контрактом; скарги на адвокатів, кількість суб'єктів права на БВПД; наявність на території установ відбування покарань, психіатричних закладів, в містах з підвищеним рівнем злочинності тощо)</i>	Кількість заходів	1	1	

Директор

О. Сіренко