

**ЗВІТ**

*про виконання Квартального плану заходів Третього харківського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у IV кварталі 2017 року*

| n/n  | Найменування завдання  | Найменування заходу для виконання завдання   | Найменування показника результативності виконання заходу | Значення показника результативності виконання заходу |      | Примітка у разі недовиконання плану |
|--|--|--|--|--|------|-------------------------------------|
|  |  |  |  | План   | Факт |                                     |
| <b>Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад</b> |  |  |  |  |      |                                     |
| 1  | Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України | Захід 1.1.1 Проведення аналізу першочергових правових потреб громад, що викликають найбільший резонанс серед населення територіальних громад, зокрема: об'єднання територіальних громад, надання додаткових повноважень ОМС в галузі земельних ресурсів, в сфері надання адміністративних послуг тощо (формування та підтримка в актуальному стані «карти правових потреб»)  | Кількість заходів  | 1  | 1    |                                     |
|  |  | Захід 1.1.2 Проведення тематичних семінарів, лекцій, зустрічей для цільової аудиторії громадян, інших правопросвітницьких заходів спільно з ОМС, ОБВ, іншими установами та організаціями, ГО тощо, також за участю адвокатів БПД (фахівців, спеціалістів з проблемного питання) спрямовані на найактуальніші питання життя громад, зокрема, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки, на запобігання безробіттю | Кількість заходів  | 12   | 12   |                                     |

|   |   |   |   |          |           |  |
|---|---|---|---|----------|-----------|--|
|   |   | <b>Захід 1.1.3</b> Виконання спільних заходів відповідно до: Програм правової допомоги населенню, затверджених ОМС; Меморандумів; Угод, договорів про співпрацю   | <b>Кількість заходів</b>                  | <b>1</b> | <b>2</b>  |  |
|   |   | <b>Захід 1.1.4</b> Проведення тематичних круглих столів, семінарів з ГО, волонтерами, ОМС, також, за участю адвокатів БПД (фахівців, спеціалістів з проблемного питання) органів територіальної самоорганізації населення, БФ з найактуальніших питань життя громад, зокрема, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки | <b>Кількість інформаційних матеріалів</b> | <b>1</b> | <b>7</b>  |  |
|   |   | <b>Захід 1.1.5</b> Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних компаній з судами, правоохоронними органами, КВІ, прокуратурою, пенітенціарною службою, слідчими ізоляторами; для людей, які зазнали домашнього насильства, дискримінації, злочинності, також за участю адвокатів системи БВПД   | <b>Кількість заходів</b>                  | <b>1</b> | <b>1</b>  |  |
| 2 | <b>Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення</b> | <b>Захід 1.2.1</b> Налагодження зв'язків та актуалізація даних щодо мережі стейкхолдерів, укладення меморандумів про співпрацю  | <b>Кількість партнерів</b>                | <b>1</b> | <b>1</b>  |  |
|   |   | <b>Захід 1.2.2</b> Організація та участь в спільних комунікативних заходах - круглих столах, робочих зустрічах, конференціях тощо з органами місцевого самоврядування, органами виконавчої влади, громадськими організаціями, Службою зайнятості – спрямованих на підвищення рівня  | <b>Кількість заходів</b>                  | <b>3</b> | <b>12</b> |  |

|                         |  |  |                   |                                |                         |
|-------------------------|--|--|-------------------|--------------------------------|-------------------------|
| <b>надання ними БПД</b> | <i>правової поінформованості, запобігання безробіттю</i>   |  |                   |                                |                         |
|                         | <i><b>Захід 1.2.3</b> Організація та участь в спільних комунікативних заходах - круглих столах, робочих зустрічах, конференціях тощо Уповноваженим ВРУ з прав людини, управлінням захисту прав людини Національної поліції, моніторами НПП іншими правозахисними організаціями щодо запобігання порушення прав людини, спрямованих на підвищення рівня правової поінформованості</i> | <i>Кількість заходів</i>                               | <i>1</i>          | <i>1</i>                       |                         |
|                         | <i><b>Захід 1.2.4</b> Направлення запитів Уповноваженому ВРУ з прав людини, управлінням захисту прав людини Національної поліції, щодо попередження порушення прав людини</i>  | <i>Кількість заходів</i>                               | <i>За портеби</i> | <i>За портеби</i>              | <i>Відсутня потреба</i> |
|                         | <i><b>Захід 1.2.5</b> Підготовка методичних рекомендацій, матеріалів для громадських приймалень, ОМС та інших провайдерів щодо надання ними безоплатної первинної правової допомоги</i>  | <i>Кількість підготовлених методичних рекомендацій</i> | <i>3</i>          | <i>6</i>                       |                         |
|                         | <i><b>Захід 1.2.6</b> Надання органам місцевого самоврядування, юридичним клінікам, органам державної виконавчої влади, параюристам та іншим провайдерам консультаційно-методичної допомоги щодо надання ними безоплатної первинної правової допомоги</i>  | <i>Кількість поширених методичних рекомендацій</i>     | <i>100%</i>       | <i>100%</i>                    |                         |
|                         | <i><b>Захід 1.2.7</b> Проведення консультацій та здійснення виступів на депутатських комісіях ОМС з питань надання правової допомоги в територіальних громадах та розробки відповідних Програм</i>   | <i>Кількість заходів</i>                               | <i>1</i>          | <i>1 (розроблено Программ)</i> |                         |

|  |  |  |                             |          |                                     |  |
|--|--|--|-----------------------------|----------|-------------------------------------|--|
|  |  | <i>Захід 1.2.8 Розробка та затвердження Програм надання правової допомоги в територіальних громадах</i>  | <i>Кількість програм</i>    | <i>1</i> | <i>1<br/>(затверджена Програма)</i> |  |
|  |  | <i>Захід 1.2.9 Проведення інформаційної кампанії серед партнерів БПД, з метою залучення зовнішніх ресурсів та виконавців заходів/ програм/ проектів, фандрейзинг</i>   | <i>Кількість партнерів</i>  | <i>1</i> | <i>1</i>                            |  |
|  | <i>Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів</i> | <i>Захід 1.3.1 Інформаційні заходи з активного пошуку та прийняття на роботу фахівця з комунікації</i>   | <i>Кількість заходів</i>    | <i>0</i> | <i>0</i>                            |  |
|  |  | <i>Захід 1.3.2 Участь в сесіях місцевих рад або в колегіях місцевих адміністрацій та проведення інформаційної кампанії з питань надання правової допомоги в територіальних громадах</i>  | <i>Кількість засідань</i>   | <i>3</i> | <i>3</i>                            |  |
|  |  | <i>Захід 1.3.3 Здійснення виступів на радіо, телебаченні з питань забезпечення доступу до правової допомоги, роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти та охорони здоров'я</i> | <i>Кількість виступів</i>   | <i>1</i> | <i>1</i>                            |  |
|  |  | <i>Захід 1.3.4 Проведення публічних міжрайонних презентацій щодо діяльності Місцевого центру для громад, партнерів та ЗМІ, в тому числі на радіо, телебаченні</i>  | <i>Кількість публікацій</i> | <i>1</i> | <i>1</i>                            |  |
|  |  | <i>Захід 1.3.5 Проведення публічних регіональних презентацій щодо діяльності Місцевого центру для громад, партнерів та ЗМІ, в тому числі на радіо, телебаченні</i>   | <i>Кількість публікацій</i> | <i>1</i> | <i>1</i>                            |  |

|  |  |   |  |          |          |  |
|--|--|---|--|----------|----------|--|
|  |  | <b>Захід 1.3.6</b> Публікації в засобах масової інформації на правову тематику, зокрема в друкованих ЗМІ  | <b>Кількість публікацій</b>  | <b>3</b> | <b>6</b> |  |
|  |  | <b>Захід 1.3.7</b> Розробка інформаційних матеріалів (буклетів, методичних рекомендацій тощо) з метою наступного їх поширення в мережі партнерів системи БПД, на біл-бордах, зокрема, для вирішення правових проблем громад   | <b>Кількість виготовлених інформаційних матеріалів та їх поширених</b> | <b>3</b> | <b>3</b> |  |
|  |  | <b>Захід 1.3.8</b> Проведення «вуличного» інформування біля органів пенсійного фонду, соціального забезпечення населення, служби зайнятості, банківських установ тощо з метою інформування населення  | <b>Кількість заходів</b>   | <b>3</b> | <b>6</b> |  |
|  | <b>Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)</b> | <b>Захід 1.4.1</b> Створення та забезпечення роботи мобільного пункту консультування та проведення правопросвітницьких заходів - з метою розширення доступу до БПД для осіб, на яких поширюється дія ЗУ "Про статус ветеранів війни та гарантії їх соціального захисту" | <b>Кількість заходів</b>   | <b>3</b> | <b>3</b> |  |
|  |  | <b>Захід 1.4.2</b> Організація роботи дистанційного пункту доступу до БПД, з метою розширення доступу до БПД для осіб, на яких поширюється дія ЗУ "Про статус ветеранів війни та гарантії їх соціального захисту"   | <b>Кількість заходів</b>   | <b>1</b> | <b>1</b> |  |
|  |  | <b>Захід 1.4.3</b> Створення та забезпечення роботи мобільного пункту консультування та проведення правопросвітницьких заходів, також в   | <b>Кількість заходів</b>   | <b>1</b> | <b>6</b> |  |

|  |  |  |                          |          |          |  |
|--|--|--|--------------------------|----------|----------|--|
|  |  | <i>органах соціального захисту населення та пунктах допомоги ВПО - з метою розширення доступу до БПД для внутрішньо переміщених осіб, для осіб, які звернулися із заявою про взяття їх на облік, як внутрішньо переміщених осіб</i>  |                          |          |          |  |
|  |  | <b>Захід 1.4.4</b> <i>Організація роботи дистанційного пункту доступу до БПД, з метою розширення доступу до БПД для внутрішньо переміщених осіб, для осіб, які звернулися із заявою про взяття їх на облік, як внутрішньо переміщених осіб</i>   | <b>Кількість заходів</b> | <b>1</b> | <b>1</b> |  |
|  |  | <b>Захід 1.4.5</b> <i>Створення та забезпечення роботи мобільного пункту консультування, проведення правопросвітницьких заходів, з метою розширення доступу до БПД для інвалідів – в управліннях соціального захисту, територіальних центрах соціального обслуговування, громадських об'єднаннях інвалідів, УТОГах та УТОСах</i> | <b>Кількість заходів</b> | <b>1</b> | <b>3</b> |  |
|  |  | <b>Захід 1.4.6</b> <i>Організація роботи дистанційного пункту доступу до БПД, з метою розширення доступу до БПД для інвалідів – в управліннях соціального захисту, територіальних центрах соціального обслуговування, громадських об'єднаннях інвалідів, УТОГах та УТОСах</i>  | <b>Кількість заходів</b> | <b>1</b> | <b>1</b> |  |
|  |  | <b>Захід 1.4.7</b> <i>Проведення правопросвітницьких заходів, організація роботи мобільного консультаційного пункту, з метою розширення доступу до БПД малозабезпечених осіб - у районних/ міськрайонних центрах зайнятості (відповідно до окремого Плану)</i>   | <b>Кількість виїздів</b> | <b>1</b> | <b>6</b> |  |

|  |  |  |  |             |             |  |
|--|--|--|--|-------------|-------------|--|
|  |  | <b>Захід 1.4.8</b> Організація роботи дистанційного пункту доступу до БПД тощо, з метою розширення доступу до БПД малозабезпечених осіб - у районних/міськрайонних центрах зайнятості (відповідно до окремого Плану)   | <b>Кількість виїздів</b>                 | <b>1</b>    | <b>7</b>    |  |
|  |  | <b>Захід 1.4.9</b> Забезпечення роботи «мобільних соціальних офісів», організація виїзних прийомів, дистанційних пунктів доступу до БВПД тощо на території сільських, селищних, міських рад  | <b>Кількість виїздів</b>                 | <b>3</b>    | <b>3</b>    |  |
|  |  | <b>Захід 1.4.10</b> Здійснення виїзних прийомів, надання адресної допомоги особам з обмеженими можливостями пересування  | <b>Відсоток виїздів в разі звернення</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> |  |
|  |  | <b>Захід 1.4.11</b> Утворення та функціонування виїзних консультативних пунктів в будинках престарілих   | <b>Кількість виїздів</b>                 | <b>0</b>    | <b>0</b>    |  |
|  |  | <b>Захід 1.4.12</b> Забезпечення надання доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України  | <b>Відсоток надання послуг</b>           | <b>100%</b> | <b>100%</b> |  |
|  |  | <b>Захід 1.4.13</b> Організація та проведення заходів інформаційного характеру (уроків правових знань, дискусій, бесід тощо) в дитячих будинках, школах-інтернатах, навчальних закладах, службах у справах дітей, центр соціальних служб для дітей сім'ї та молоді, відділах/секторах у справах сім'ї, молоді та спорту РДА, у центрах соціальної психологічної реабілітації дітей | <b>Кількість заходів</b>                 | <b>3</b>    | <b>11</b>   |  |
|  |  | <b>Захід 1.4.14</b> Утворення та забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу, шляхом використання системи   | <b>Кількість заходів</b>                 | <b>1</b>    | <b>1</b>    |  |

|   |   |  |                                      |             |             |  |
|---|---|--|--------------------------------------|-------------|-------------|--|
|   |   | «Бібліоміст» бібліотек – для проведення скап-консультувань, відеоконференцій   |                                      |             |             |  |
|   |   | <b>Захід 1.4.15</b> Утворення та забезпечення роботи дистанційних пунктів в територіальних підрозділах Державної міграційної служби, у пунктах тимчасового розміщених біженців   | <b>Кількість заходів</b>             | <b>1</b>    | <b>1</b>    |  |
| 5 | <b>Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД</b> | <b>Захід 1.5.1</b> Аналіз статистичних показників задля виявлення потреби та забезпечення укладання контрактів з адвокатами БПД  | <b>Кількість заходів</b>             | <b>1</b>    | <b>1</b>    |  |
|   |   | <b>Захід 1.5.2</b> Розробка та затвердження Порядку розподілу справ між адвокатами, які надають БВПД   | <b>Кількість заходів</b>             | <b>0</b>    | <b>0</b>    |  |
|   |   | <b>Захід 1.5.3</b> Консультативна допомога адвокатам щодо порядку оформлення актів за виконаними дорученнями   | <b>Відсоток наданих консультацій</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> |  |
|   |   | <b>Захід 1.5.4</b> Організація, проведення тренінгів, навчальних заходів для адвокатів, які надають БВПД спільно з ГО, Рада адвокатів регіонів, ВП ГО "Всеукраїнське об'єднання адвокатів, які надають безоплатну правову допомогу", в тому числі дистанційне навчання | <b>Кількість заходів</b>             | <b>0</b>    | <b>0</b>    |  |
|   |   | <b>Захід 1.5.5</b> Здійснення моніторингу веб-сайтів та поширення серед адвокатів за допомогою електронної пошти інформації щодо навчальних заходів, котрі проводяться адвокатським самоврядуванням, ГО, судами тощо в яких могли б взяти участь адвокати              | <b>Відсоток поширення інформації</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> |  |
|   |   | <b>Захід 1.5.6</b> Організація та проведення круглого столу "Кращі практики адвокатської діяльності"   | <b>Кількість заходів</b>             | <b>1</b>    | <b>1</b>    |  |



|  |  |  |   |          |          |  |
|--|--|--|---|----------|----------|--|
|  |  | <b>Захід 1.5.7</b> Проведення анкетування та вивчення потреб адвокатів системи БВПД у навчанні   | <b>Кількість заходів</b>                | <b>1</b> | <b>1</b> |  |
|  |  | <b>Захід 1.5.8</b> Забезпечення підвищення кваліфікації адвокатів системи БВПД також із залученням ресурсної бази партнерів  | <b>Кількість заходів</b>                | <b>1</b> | <b>1</b> |  |
|  |  | <b>Захід 1.5.9</b> Узагальнення та поширення кращої практики надання БВПД, наповнення Інформаційного дайджесту   | <b>Кількість заходів</b>                | <b>3</b> | <b>3</b> |  |
|  |  | <b>Захід 1.5.10</b> Спостереження за роботою адвокатів у судах першої та апеляційної інстанцій   | <b>Кількість спостережень</b>           | <b>0</b> | <b>0</b> |  |
|  |  | <b>Захід 1.5.11</b> Оцінювання якості надання адвокатами безоплатної правової допомоги (в разі згоди відповідного суб'єкта надання БВПД)   | <b>Кількість суб'єктів надання БВПД</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |  |
|  |  | <b>Захід 1.5.12</b> Проведення опитування, аналіз звернень громадян – вивчення потреб та рівня задоволеності осіб, які звертаються щодо надання БВПД та/або отримали таку допомогу   | <b>Кількість заходів</b>                | <b>1</b> | <b>1</b> |  |
|  |  | <b>Захід 1.5.13</b> Перевірка достовірності наданої адвокатами інформації, у разі коли, адвокат залучався особам, з підстав, визначених ст. 52 КПК України   | <b>Кількість справ</b>                  | <b>0</b> | <b>0</b> |  |
|  |  | <b>Захід 1.5.14</b><br>Аналіз потреби та надання пропозицій КЦ щодо проведення конкурсу адвокатів, які надають БВПД  | <b>Кількість заходів</b>                | <b>1</b> | <b>1</b> |  |
|  |  | <b>Захід 1.5.15</b> Звернення до комісії з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги, утворених радами адвокатів регіонів щодо завершених адвокатом справ (виконаних доручень) | <b>Кількість заходів</b>                | <b>0</b> | <b>0</b> |  |

|  |  |  |   |             |             |  |
|--|--|--|---|-------------|-------------|--|
|  |  | <b>Захід 1.5.16</b> Аналіз скарг на адвокатів, результатів проведеного моніторингу якості надання БВПД, участь адвоката в підвищенні кваліфікації  | <b>Кількість заходів</b>                        | <b>1</b>    | <b>1</b>    |  |
|  |  | <b>Захід 1.5.17</b> Надання консультацій з питань державної реєстрації громадських формувань місцевими центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги  | <b>Відсоток наданих послуг в разі звернення</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> |  |
|  |  | <b>Захід 1.5.18</b> Організація та проведення тренінгів, навчальних семінарів з якості надання безоплатної правової допомоги для працівників місцевого центру (підвищення кваліфікації) також на базі МРКП, за участю ГО, адвокатів-тренерів | <b>Кількість заходів</b>                        | <b>1</b>    | <b>1</b>    |  |
|  |  | <b>Захід 1.5.19</b> Моніторинг дотримання МЦ та Бюро правової допомоги Регламенту надання безоплатної первинної правової допомоги (аналіз скарг, тестування, бесіди, виїзні консультавання тощо)   | <b>Кількість заходів</b>                        | <b>1</b>    | <b>1</b>    |  |
|  |  | <b>Захід 1.5.20</b> Запровадження стандартів якості по ЦАС. Навчальні заходи для адвокатів з питань застосування стандартів  | <b>Кількість заходів</b>                        | <b>0</b>    | <b>0</b>    |  |

**Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД**

|   |  |   |                          |          |          |  |
|---|--|---|--------------------------|----------|----------|--|
| б | <b>Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для</b> | <b>Захід 2.1.1</b> Запровадження стандартів якості по ЦАС. Навчальні заходи для працівників МЦ, Бюро правової допомоги з питань застосування стандартів                                       | <b>Кількість заходів</b> | <b>1</b> | <b>0</b> | <b>Відсутність прийнятих стандартів якості</b> |
|   |  | <b>Захід 2.1.2</b> Участь працівників центру з надання БВПД (керівники відділів/відповідальні за напрямом особи) у навчаннях за напрямками діяльності структурних підрозділів, обмін досвідом | <b>Кількість осіб</b>    | <b>2</b> | <b>2</b> |  |

|   |   |   |                          |                    |          |                         |
|---|---|---|--------------------------|--------------------|----------|-------------------------|
|   | <b>виконання функції представництва</b>                                       | <i>між працівниками Центрів регіону/регіонів з метою навчання та поширення позитивного досвіду</i>  |                          |                    |          |                         |
|   |   | <b>Захід 2.1.3</b> Проведення навчальних заходів для працівників центрів також за участю адвокатів системи БПД, партнерських організацій, МКРП з питань якісного надання БПД, також з урахуванням успішної практики                                   | <b>Кількість заходів</b> | <b>1</b>           | <b>1</b> |                         |
|   |   | <b>Захід 2.1.4</b> Проведення навчальних заходів для працівників центрів за участю ГТУЮ   | <b>Кількість заходів</b> | <b>3</b>           | <b>3</b> |                         |
|   |   | <b>Захід 2.1.5</b> Залучення у встановленому порядку перекладача (сурдоперекладача) для забезпечення надання БВПД суб'єктам відповідного права, у разі, коли зазначені суб'єкти не володіють державною мовою та/або є глухими, німими або глухонімими | <b>Кількість заходів</b> | <b>За потребою</b> | <b>0</b> | <b>Відсутня потреба</b> |
|   |   | <b>Захід 2.1.6</b> Розвиток та навчання параюристів територіальних громад з питань запобігання безробіття, домашнього насильства, дискримінації, злочинності  | <b>Кількість заходів</b> | <b>1</b>           | <b>1</b> |                         |
|   |   | <b>Захід 2.1.7</b> Організація та проведення семінару для адвокатів на тему: «Порядку укладання контрактів, подання актів та оплати послуг»   | <b>Кількість заходів</b> | <b>0</b>           | <b>0</b> |                         |
| 4 | <b>Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ</b> | <b>Захід 2.2.1</b> Внесення пропозицій з навчання працівників Центрів в МКРП, підвищенні кваліфікації   | <b>Кількість заходів</b> | <b>1</b>           | <b>1</b> |                         |
|   |   | <b>Захід 2.2.2</b> Залучення партнерів БПД, ГО, адвокатів-тренерів, адвокатів та ін. до організації, проведення тематичних навчань, в тому числі ресурсного забезпечення (університети, громадські організації, благодійні фонди,                     | <b>Кількість заходів</b> | <b>1</b>           | <b>1</b> |                         |

|    |  |   |   |          |          |                                     |
|----|--|---|---|----------|----------|-------------------------------------|
|    |  | <i>експерти, лідери громадської думки тощо)</i>   |   |          |          |                                     |
|    |  | <i>Захід 2.2.3 Висвітлення інформації про функціонування МКРП у ЗМІ, в мережі Інтернет</i>  | <i>Кількість заходів, інтерв'ю, публікацій тощо</i> | <i>1</i> | <i>0</i> | <i>Відсутнє функціонування МКРП</i> |
| 8. | <i>Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»</i>       | <i>Захід 2.3.1<br/>Складання та розміщення в встановленому порядку юридичних консультацій на основі типових звернень громадян у довідкову онлайн-платформу правових консультацій "WikiLegalAid"</i> | <i>Кількість розміщених консультацій</i>            | <i>3</i> | <i>3</i> |                                     |
|    |  | <i>Захід 2.3.2<br/>Редагування та підтримка в актуальному стані інформаційних розміщень "WikiLegalAid"</i>  | <i>Кількість оновлень</i>                           | <i>6</i> | <i>6</i> |                                     |
|    | <b>Децентралізація системи БПД</b>   |   |   |          |          |                                     |
| 9. | <i>Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень</i> | <i>Захід 3.1.1 Організація та участь у засіданнях Керівної ради Центрів Луганської та Харківської областей</i>  | <i>Кількість заходів</i>                            | <i>1</i> | <i>1</i> |                                     |
|    |  | <i>Захід 3.1.2 Аналіз діяльності Центрів з урахуванням квартальних планів роботи та внесення пропозицій щодо подальшого розвитку на розгляд Керівної ради</i>                                       | <i>Кількість звітів</i>                             | <i>1</i> | <i>1</i> |                                     |
|    |  | <i>Захід 3.1.3 Оприлюднення звітів про виконання квартальних планів роботи центрів</i>  | <i>Кількість заходів</i>                            | <i>1</i> | <i>1</i> |                                     |
|    |  | <i>Захід 3.1.4 Проведення робочих нарад, анкетування працівників центру з питань організації роботи, проблемних питань, що виникають під час реалізації</i>   | <i>Кількість заходів</i>                            | <i>1</i> | <i>1</i> |                                     |

|    |  |  |                          |          |          |  |
|----|--|--|--------------------------|----------|----------|--|
|    |  | завдань та підготовка пропозицій щодо покращення роботи  |                          |          |          |  |
|    |  | <b>Захід 3.1.5</b> Розробка та запровадження Регламенту надання МЦ та Бюро правової допомоги безоплатної первинної правової допомоги | <b>Кількість заходів</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |  |
| 10 | <b>Моніторинг діяльності центрів БПД</b> | <b>Захід 3.2.1</b> Аналіз поданої інформації до РЦ та моніторинг проведення правопросвітницької роботи МЦ                            | <b>Кількість заходів</b> | <b>1</b> | <b>1</b> |  |
|    |  | <b>Захід 3.2.2</b> Аналіз поданої інформації до МЦ та моніторинг проведення правопросвітницької роботи Бюро правової допомоги        | <b>Кількість заходів</b> | <b>1</b> | <b>2</b> |  |
|    |  | <b>Захід 3.2.3</b> Виїзний моніторинг, спостереження та оцінювання надання МЦ безоплатної правової допомоги                          | <b>Кількість заходів</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |  |
|    |  | <b>Захід 3.2.4</b> Виїзний моніторинг, спостереження та оцінювання надання Бюро безоплатної правової допомоги                        | <b>Кількість заходів</b> | <b>1</b> | <b>3</b> |  |
|    |  | <b>Захід 3.2.5</b> Аналіз своєчасності та повноти надання звітів МЦ за напрямками діяльності   | <b>Кількість заходів</b> | <b>1</b> | <b>1</b> |  |
|    |  | <b>Захід 3.2.6</b> Аналіз звітів РЦ за напрямками діяльності з метою розвитку системи БПД  | <b>Кількість заходів</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |  |
|    |  | <b>Захід 3.2.7</b> Аналіз своєчасності та ефективності виконання МЦ плану роботи, з метою покращення роботи                          | <b>Кількість заходів</b> | <b>1</b> | <b>1</b> |  |
|    |  | <b>Захід 3.2.8</b> Аналіз своєчасності та ефективності виконання РЦ плану роботи, з метою покращення роботи                          | <b>Кількість заходів</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |  |
|    |  | <b>Захід 3.2.9</b> Аналіз ефективності та раціональності використання МЦ бюджетних коштів, виявлення додаткових потреб               | <b>Кількість заходів</b> | <b>4</b> | <b>4</b> |  |
|    |  | <b>Захід 3.2.10</b> Аналіз ефективності та раціональності використання РЦ бюджетних коштів, виявлення додаткових потреб              | <b>Кількість заходів</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |  |

|     |                                       |   |                          |          |          |  |
|-----|---------------------------------------|---|--------------------------|----------|----------|--|
| 11. | <b>Управління людськими ресурсами</b> | <b>Захід 3.3.1</b> Розробка штатного розпису з урахуванням навантаження та подання його на затвердження   | <b>Кількість заходів</b> | <b>1</b> | <b>1</b> |  |
|     |                                       | <b>Захід 3.3.2</b> Проведення тім-білдінгів, зустрічей з працівниками РЦ, МЦ з метою налагодження взаємозв'язків між співробітниками центрів  | <b>Кількість заходів</b> | <b>1</b> | <b>1</b> |  |
|     |                                       | <b>Захід 3.3.3</b> Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу РЦ та МЦ включно з бюро правової допомоги з надання БППД та БВПД  | <b>Кількість заходів</b> | <b>7</b> | <b>7</b> |  |
|     |                                       | <b>Захід 3.3.5</b> Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу РЦ та МЦ включно з бюро правової допомоги з питань управління персоналом  | <b>Кількість заходів</b> | <b>3</b> | <b>3</b> |  |
|     |                                       | <b>Захід 3.3.6</b> Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу РЦ та МЦ включно з бюро правової допомоги з питань організації та планування фінансової діяльності, раціонального використання бюджетних коштів, формування бюджетних запитів | <b>Кількість заходів</b> | <b>4</b> | <b>4</b> |  |
|     |                                       | <b>Захід 3.3.7</b> Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу РЦ та МЦ включно з бюро правової допомоги з питань організації, планування діяльності МЦ, Бюро; аналітичної спроможності центрів  | <b>Кількість заходів</b> | <b>6</b> | <b>6</b> |  |
|     |                                       | <b>Захід 3.3.8</b> Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу РЦ та МЦ включно з бюро   | <b>Кількість заходів</b> | <b>1</b> | <b>1</b> |  |

|           |  |  |                                 |                 |                 |  |
|-----------|--|--|---------------------------------|-----------------|-----------------|--|
|           |  | <i>правової допомоги з питань матеріально-технічного забезпечення та розвитку інфраструктури, використання ПЗ</i>  |                                 |                 |                 |  |
|           |  | <i><b>Захід 3.3.9</b> Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу РЦ та МЦ включно з бюро правової допомоги з питань комунікації: проведення правопросвітницьких заходів, розміщення інформаційних матеріалів, презентацій, організація та проведення круглих столів тощо</i> | <i><b>Кількість заходів</b></i> | <i><b>6</b></i> | <i><b>6</b></i> |  |
|           | <i><b>Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях</b></i>   |  |                                 |                 |                 |  |
| <i>12</i> | <i><b>Побудова оптимальної моделі оформлення відносин з адвокатами - працівниками офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях (трудовий чи цивільний договір), системи оплати їх праці та управління людськими ресурсами</b></i> | <i><b>Захід 4.1.1</b> Анкетування адвокатів, за сприянням Ради адвокатів Луганської області та Ради адвокатів Харківської області, щодо їх готовності прийняти участь в діяльності офісів громадського захисту</i>   | <i><b>Кількість заходів</b></i> | <i><b>1</b></i> | <i><b>1</b></i> |  |

|     |  |  |   |             |             |  |
|-----|--|--|---|-------------|-------------|--|
|     |  | <i>Захід 4.1.2 Моніторинг щодо кількості офісів громадського захисту та визначення місця розташування</i>  | <i>Кількість заходів</i>                      | <i>1</i>    | <i>1</i>    |  |
|     | <b><i>Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій</i></b> |  |   |             |             |  |
| 13. | <i>Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління</i>  | <i>Захід 5.1.1 Придбання програмного забезпечення «М.Е.DOC IS» та використання з метою формування податкової, статистичної, бюджетної та фінансової звітності, звітності до ФСС з ТВП</i>  | <i>Кількість заходів</i>                      | <i>1</i>    | <i>1</i>    |  |
| 14. | <i>Електронний документообіг та кадровий облік</i>   | <i>Захід 5.2.1 Впровадження ПЗ інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)</i>  | <i>Відсоток використання впровадженого ПЗ</i> | <i>100%</i> | <i>100%</i> |  |
|     |  | <i>Захід 5.2.2 Навчання персоналу застосування ПЗ інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)</i>   | <i>Кількість заходів</i>                      | <i>0</i>    | <i>0</i>    |  |
|     |  | <i>Захід 5.2.3 Впровадження ПЗ управління персоналом (оформлення прийому працівників на роботу, звільнення; ведення особових карток; графік відпусток; ведення військового обліку, підготовка проектів наказів, облік та моніторинг робочого часу)</i> | <i>Відсоток використання впровадженого ПЗ</i> | <i>100%</i> | <i>100%</i> |  |
|     |  | <i>Захід 5.2.4 Навчання персоналу застосування ПЗ управління персоналом (оформлення прийому працівників на роботу, звільнення; ведення особових карток; графік відпусток; ведення</i>  | <i>Кількість заходів</i>                      | <i>1</i>    | <i>1</i>    |  |



|     |   |   |   |             |             |  |
|-----|---|---|---|-------------|-------------|--|
|     |   | <i>військового обліку, підготовка проектів наказів, облік та моніторинг робочого часу)</i>  |   |             |             |  |
| 15. | <b>Інноваційні форми доступу до БПД</b>                             | <b>Захід 5.3.1</b> <i>Організація роботи дистанційних пунктів доступу до БВПД через налагодження Skype-зв'язку, зокрема, з використанням можливостей системи «Бібліоміст»</i>   | <b>Кількість заходів</b>                  | <b>1</b>    | <b>1</b>    |  |
|     |   | <b>Захід 5.3.2</b> <i>Пошук нових точок доступу до БПД, шляхом укладення договорів про співпрацю</i>  | <b>Відсоток укладених договорів</b>       | <b>100%</b> | <b>100%</b> |  |
|     |   | <b>Захід 5.3.3</b> <i>Аналіз функціонування системи КІАС щодо необхідності її модернізації</i>  | <b>Кількість заходів</b>                  | <b>100%</b> | <b>100%</b> |  |
| 17. | <b>Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури</b> | <b>Захід 5.3.4</b> <i>Організація роботи дистанційних пунктів доступу до БВПД на непідконтрольній території через налагодження Skype-зв'язку та міжнародних партнерів БПД</i>   | <b>Кількість заходів</b>                  | <b>0</b>    | <b>0</b>    |  |
|     |   | <b>Захід 5.4.1</b> <i>Підготовка та наповнення інформаційними матеріалами об'єднаного сайту БПД</i>   | <b>Відсоток інформаційного наповнення</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> |  |
|     |   | <b>Захід 5.5.1</b> <i>Забезпечення Медіа набором (ноутбук, проектор, екран), фотоапарат, фліпчарт з метою проведення комунікативних заходів, виїзних консультувань</i>          | <b>Кількість одиниць</b>                  | <b>0</b>    | <b>0</b>    |  |
|     |   | <b>Захід 5.5.2</b> <i>Забезпечення WEB-камери. Оновлення та технічна підтримка WEB-камер для проведення скап-консультувань суб'єктів надання БПД, працівників Центрів</i>       | <b>Кількість одиниць</b>                  | <b>0</b>    | <b>0</b>    |  |
|     |   | <b>Захід 5.5.3</b> <i>Оновлення ПК та інше ТЗ (зокрема 3G модем)</i>  | <b>Кількість ПК та інше ТЗ</b>            | <b>0</b>    | <b>0</b>    |  |
|     |   | <b>Захід 5.5.4</b> <i>Забезпечення транспортними засобами (оренда, надання послуг з перевізником та ін.) з метою проведення моніторингу надання адвокатами БВПД, надання МЦ</i> | <b>Кількість ТЗ</b>                       | <b>0</b>    | <b>0</b>    |  |

|     |   |  |   |                 |                 |  |
|-----|---|--|---|-----------------|-----------------|--|
|     |   | <i>адресної допомоги, здійснення виїзних консультацій</i>  |   |                 |                 |  |
| 18. | <b><i>Розвиток аналітичної спроможності центрів</i></b> | <b><i>Захід 5.6.1 Організація системного аналізу звернень по БПД</i></b>   | <b><i>Кількість проведених аналізів</i></b> | <b><i>1</i></b> | <b><i>1</i></b> |  |
|     |   | <b><i>Захід 5.6.2 Інформація по розподілу справ між адвокатами (зокрема кількість виданих доручень)</i></b>  | <b><i>Кількість заходів</i></b>             | <b><i>3</i></b> | <b><i>3</i></b> |  |
|     |   | <b><i>Захід 5.6.3 Аналіз кількості клієнтів на одиницю населення та кількості точок доступу</i></b>  | <b><i>Кількість заходів</i></b>             | <b><i>1</i></b> | <b><i>1</i></b> |  |
|     |   | <b><i>Захід 5.6.4 Аналіз кількості прийнятих актів наданих послуг адвокатів</i></b>  | <b><i>Кількість заходів</i></b>             | <b><i>3</i></b> | <b><i>3</i></b> |  |
|     |   | <b><i>Захід 5.6.5 Аналіз кількості складених процесуальних документів працівниками МЦ</i></b>  | <b><i>Кількість заходів</i></b>             | <b><i>3</i></b> | <b><i>3</i></b> |  |
|     |   | <b><i>Захід 5.6.6 Аналіз кількості виплачених коштів адвокатам за надання БВПД</i></b>   | <b><i>Кількість заходів</i></b>             | <b><i>3</i></b> | <b><i>3</i></b> |  |
|     |   | <b><i>Захід 5.6.7 Аналіз показників та визначення потреби (відсутність адвокатів на території; постійні відмови адвокатів, що працюють за контрактом; скарги на адвокатів, кількість суб'єктів права на БВПД; наявність на території установ відбування покарань, психіатричних закладів, в містах з підвищеним рівнем злочинності тощо)</i></b> | <b><i>Кількість заходів</i></b>             | <b><i>1</i></b> | <b><i>1</i></b> |  |

*Директор*

*підпис*

*О. Сіренко*