

**Звіт про виконання плану діяльності
Міловського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги
у IV кварталі 2017 року**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
15 Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
1	1.1. Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти, охорони здоров'я, пенсійного забезпечення, тощо	1.1.1. Проведення аналізу першочергових правових потреб громад, що викликають найбільший резонанс серед населення територіальних громад, зокрема: об'єднання територіальних громад, надання додаткових повноважень ОМС в галузі земельних ресурсів, в сфері надання адміністративних послуг тощо (формування та підтримка в актуальному стані «карти правових потреб»)	Кількість заходів	1	1	
		1.1.2. Проведення тематичних семінарів, лекцій, зустрічей для цільової аудиторії громадян, інших правопросвітницьких заходів спільно з ОМС, ОВВ, іншими установами та організаціями, ГО тощо, також за участю адвокатів БПД (фахівців, спеціалістів з проблемного питання) спрямовані на найактуальніші питання життя громад, зокрема, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки, на запобігання безробіттю	Кількість заходів	9	11	
		1.1.3. Виконання спільних заходів відповідно до: Програм правової допомоги населенню, затверджених ОМС; Меморандумів; Угод, договорів про співпрацю	Кількість заходів	1	4	

		1.1.4. Проведення тематичних круглих столів, семінарів з ГО, волонтерами, ОМС, також, за участю адвокатів БПД (фахівців, спеціалістів з проблемного питання) органів територіальної самоорганізації населення, БФ з найактуальніших питань життя громад, зокрема, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки	Кількість заходів	1	1	
		1.1.5. Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних компаній з судами, правоохоронними органами, КВІ, прокуратурою, пенітенціарною службою, слідчими ізоляторами; для людей, які зазнали домашнього насильства, дискримінації, злочинності, також за участю адвокатів системи БВПД	Кількість заходів	1	1	
2	1.2. Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	1.2.1. Налагодження зв'язків та актуалізація даних щодо мережі стейкхолдерів, укладення меморандумів про співпрацю	Кількість партнерів	3	1	Відсутній фахівець відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД
		1.2.2. Організація та участь в спільних комунікативних заходах - круглих столах, робочих зустрічах, конференціях тощо з органами місцевого самоврядування, органами виконавчої влади, громадськими організаціями, Службою зайнятості – спрямованих на підвищення рівня правової поінформованості, запобігання безробіттю	Кількість заходів	3	3	
		1.2.3. Організація та участь в спільних комунікативних заходах - круглих столах, робочих зустрічах, конференціях тощо Уповноваженим ВРУ з прав людини, управлінням захисту прав людини Національної поліції, моніторами НПМ іншими правозахисними організаціями щодо запобігання порушення прав людини, спрямованих на підвищення рівня правової поінформованості	Кількість заходів	0	0	
		1.2.4 Направлення запитів Уповноваженому ВРУ з прав людини, управлінням захисту прав людини Національної поліції, щодо попередження порушення прав людини	Кількість заходів	За потреби	0	Запити не направлялися за відсутності потреби
		1.2.5. Підготовка методичних рекомендацій, матеріалів для громадських приймалень, ОМС та інших провайдерів щодо надання ними безоплатної	Кількість підготовлених методичних	1	0	Відсутній фахівець відділу правопросвітництва та

		первинної правової допомоги	рекомендацій			взаємодії з суб'єктами надання БППД
		1.2.6. Надання органам місцевого самоврядування, юридичним клінікам, органам державної виконавчої влади, параюристам та іншим провайдерам консультаційно-методичної допомоги щодо надання ними безоплатної первинної правової допомоги	Кількість поширених методичних рекомендацій	1	2	Відсутній фахівець відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД
		1.2.7. Проведення консультацій та здійснення виступів на депутатських комісіях ОМС з питань надання правової допомоги в територіальних громадах та розробки відповідних Програм	Кількість заходів	0	0	
		1.2.8. Розробка та затвердження Програм надання правової допомоги в територіальних громадах	Кількість програм	0	0	
		1.2.9. Проведення інформаційної кампанії серед партнерів БПД, з метою залучення зовнішніх ресурсів та виконавців заходів/ програм/ проектів, фандрейзинг	Кількість партнерів	0	0	Відсутній фахівець відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД
3	1.3. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів	1.3.1. Інформаційні заходи з активного пошуку та прийняття на роботу фахівця з комунікації	Кількість заходів	1	1	
		1.3.2. Участь в сесіях місцевих рад або в колегіях місцевих адміністрацій та проведення інформаційної кампанії з питань надання правової допомоги в територіальних громадах	Кількість засідань	1	1	
		1.3.3. Здійснення виступів на радіо, телебаченні з питань забезпечення доступу до правової допомоги, роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти та охорони здоров'я	Кількість виступів	1	0	Відсутній фахівець відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД
		1.3.4. Проведення публічних міжрайонних презентацій щодо діяльності центрів разом з Бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ, в тому числі на радіо, телебаченні	Кількість публікацій	1	0	Відсутній фахівець відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД
		1.3.5. Проведення публічних регіональних презентацій щодо діяльності центрів разом з Бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ, в тому числі на радіо, телебаченні	Кількість публікацій	1	0	Відсутній фахівець відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД
		1.3.6. Публікації в засобах масової інформації на правову тематику, зокрема в друкованих ЗМІ	Кількість публікацій	3	6	
		1.3.7. Розробка інформаційних матеріалів (буклетів, методичних рекомендацій тощо) з метою наступного їх поширення в мережі партнерів	Кількість виготовлених інформаційних	1	0	

		системи БПД, на білбордах, зокрема, для вирішення правових проблем громад	матеріалів та їх поширення			
		1.3.8. Проведення «вуличного» інформування біля органів пенсійного фонду, соціального забезпечення населення, служби зайнятості, банківських установ тощо з метою інформування населення	Кількість заходів	6	8	
		1.3.9. Поширення інформаційних матеріалів, буклетів в громадському транспорті, в гуртожитках, в судах, прокуратурах, правоохоронних органах, в закладах охорони здоров'я та ін.; розповсюдження матеріалів за участю працівників Укрпошти, студентів ВУЗів та інших закладів освіти	Кількість інформаційних матеріалів	9	9	
4	1.4. Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	1.4.1. Створення та забезпечення роботи мобільного пункту консультування, організація роботи дистанційного пункту доступу до БПД та проведення правопросвітницьких заходів - з метою розширення доступу до БПД для осіб, на яких поширюється дія ЗУ «Про статус ветеранів війни та гарантії їх соціального захисту	Кількість заходів	2	2	
		1.4.2. Організація роботи дистанційного пункту доступу до БПД, з метою розширення доступу до БПД для осіб, на яких поширюється дія ЗУ «Про статус ветеранів війни та гарантії їх соціального захисту»	Кількість заходів	1	0	
		1.4.3. Створення та забезпечення роботи мобільного пункту консультування та проведення правопросвітницьких заходів, також в органах соціального захисту населення та пунктах допомоги ВПО - з метою розширення доступу до БПД для внутрішньо переміщених осіб, для осіб, які звернулися із заявою про взяття їх на облік, як внутрішньо переміщених осіб	Кількість заходів	1	2	
		1.4.4. Організація роботи дистанційного пункту доступу до БПД, з метою розширення доступу до БПД для внутрішньо переміщених осіб, для осіб, які звернулися із заявою про взяття їх на облік, як внутрішньо переміщених осіб	Кількість заходів	1	0	
		1.4.5. Створення та забезпечення роботи мобільного пункту консультування, проведення правопросвітницьких заходів, з метою розширення доступу до БПД для інвалідів – в управліннях соціального захисту, територіальних центрах	Кількість заходів	2	2	

	соціального обслуговування, громадських об'єднаннях інвалідів, УТОГах та УТОСах				
	1.4.6. Організація роботи дистанційного пункту доступу до БПД, з метою розширення доступу до БПД для інвалідів – в управліннях соціального захисту, територіальних центрах соціального обслуговування, громадських об'єднаннях інвалідів, УТОГах та УТОСах	Кількість заходів	1	0	
	1.4.7. Проведення правопросвітницьких заходів, організація роботи мобільного консультаційного пункту, з метою розширення доступу до БПД малозабезпечених осіб - у районних/ міськрайонних центрах зайнятості (відповідно до окремого Плану)	Кількість виїздів	2	0	
	1.4.8. Організація роботи дистанційного пункту доступу до БПД тощо, з метою розширення доступу до БПД малозабезпечених осіб - у районних/ міськрайонних центрах зайнятості (відповідно до окремого Плану)	Кількість виїздів	1	0	
	1.4.9. Забезпечення роботи «мобільних соціальних офісів», організація виїзних прийомів, дистанційних пунктів доступу до БВПД тощо на території сільських, селищних, міських рад	Кількість виїздів	3	3	
	1.4.10. Здійснення виїзних прийомів, надання адресної допомоги особам з обмеженими можливостями пересування	Відсоток виїздів в разі звернення	100%	100%	
	1.4.11. Утворення та функціонування виїзних консультативних пунктів в будинках престарілих	Кількість виїздів	0	0	
	1.4.12. Забезпечення надання доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	Відсоток наданих послуг	100%	100%	
	1.4.13. Організація та проведення заходів інформаційного характеру (уроків правових знань, дискусій, бесід тощо) в дитячих будинках, школах-інтернатах, навчальних закладах, службах у справах дітей, центр соціальних служб для дітей сім'ї та молоді, відділах/секторах у справах сім'ї, молоді та спорту РДА, у центрах соціальної психологічної	Кількість заходів	1	1	

		реабілітації дітей				
		1.4.14. Утворення та забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу, шляхом використання системи «Бібліоміст» бібліотек – для проведення скап-консультувань, відеоконференцій	Кількість заходів	0	0	
		1.4.15. Утворення та забезпечення роботи дистанційних пунктів в територіальних підрозділах Державної міграційної служби, у пунктах тимчасового розміщених біженців	Кількість заходів	1	0	
		1.4.16. Здійснення виїзних спільних консультацій до Бюро правової допомоги директора РЦ та начальника ГТУЮ	Кількість заходів	0	2	
5	1.5. Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	1.5.1. Аналіз статистичних показників задля виявлення потреби та забезпечення укладання контрактів з адвокатами БПД	Кількість заходів	1	1	
		1.5.2. Розробка та затвердження Порядку розподілу справ між адвокатами, які надають БВПД	Кількість заходів	0	0	
		1.5.3. Консультативна допомога адвокатам щодо порядку оформлення актів за виконаними дорученнями	Відсоток наданих консультацій	100%	100%	
		1.5.4. Організація, проведення тренінгів, навчальних заходів для адвокатів, які надають БВПД спільно з ГО, Рада адвокатів регіонів, ВП ГО "Всеукраїнське об'єднання адвокатів, які надають безоплатну правову допомогу", в тому числі дистанційне навчання	Кількість заходів	0	0	
		1.5.5. Здійснення моніторингу веб-сайтів та поширення серед адвокатів за допомогою електронної пошти інформації щодо навчальних заходів, котрі проводяться адвокатським самоврядуванням, ГО, судами тощо в яких могли б взяти участь адвокати	Відсоток поширення інформації	100%	100%	

	1.5.6. Організація та проведення круглого столу "Кращі практики адвокатської діяльності"	Кількість заходів	1	0	
	1.5.7. Проведення анкетування та вивчення потреб адвокатів системи БВПД у навчанні	Кількість заходів	1	1	
	1.5.8. Забезпечення підвищення кваліфікації адвокатів системи БВПД також із залученням ресурсної бази партнерів	Кількість заходів	0	0	
	1.5.9. Узагальнення та поширення кращої практики надання БВПД, наповнення Інформаційного дайджесту	Кількість заходів	3	3	
	1.5.10. Спостереження за роботою адвокатів у судах першої та апеляційної інстанцій	Кількість спостережень	0	0	
	1.5.11. Оцінювання якості надання адвокатами безоплатної правової допомоги (в разі згоди відповідного суб'єкта надання БВПД)	Кількість суб'єктів надання БВПД	0	0	
	1.5.12. Проведення опитування, аналіз звернень громадян – вивчення потреб та рівня задоволеності осіб, які звертаються щодо надання БВПД та/або отримали таку допомогу	Кількість заходів	1	1	
	1.5.13. Перевірка достовірності наданої адвокатами інформації, у разі коли, адвокат залучався особам, з підстав, визначених ст. 52 КПК України	Кількість справ	0	0	
	1.5.14. Аналіз потреби та надання пропозицій КЦ щодо проведення конкурсу адвокатів, які надають БВПД	Кількість заходів	1	1	
	1.5.15. Звернення до комісій з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги, утворених радами адвокатів регіонів щодо завершених адвокатом справ (виконаних доручень)	Кількість заходів	0	0	
	1.5.16. Аналіз скарг на адвокатів, результатів проведеного моніторингу якості надання БВПД, участь адвоката в підвищенні кваліфікації та винесення на обговорення Керівної ради питання щодо виключення адвоката з Реєстру адвокатів, які	Кількість заходів	1	0	

		надають БВПД				
		1.5.17. Надання консультацій з питань державної реєстрації громадських формувань місцевими центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги	Відсоток наданих послуг в разі звернення	100%	100%	
		1.5.18. Організація та проведення тренінгів, навчальних семінарів з якості надання безоплатної правової допомоги для працівників місцевого центру (підвищення кваліфікації) також на базі МРКП, за участю ГО, адвокатів-тренерів	Кількість заходів	1	0	
		1.5.19. Моніторинг дотримання МЦ та Бюро правової допомоги Регламенту надання безоплатної первинної правової допомоги (аналіз скарг, тестування, бесіди, виїзні консультування тощо)	Кількість заходів	1	1	
		1.5.20. Запровадження стандартів якості по ЦАС. Навчальні заходи для адвокатів з питань застосування стандартів	Кількість заходів	0	0	Проект стандартів якості надання БВПД у ЦАС у процесі розробки
Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД						
6	2.1. Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функцій представництва	2.1.1. Запровадження стандартів якості по ЦАС. Навчальні заходи для працівників МЦ, Бюро правової допомоги з питань застосування стандартів	Кількість заходів	1	1	Проект стандартів якості надання БВПД у ЦАС у процесі розробки
		2.1.2. Участь працівників центру з надання БВПД (керівники відділів/відповідальні за напрямок особи) у навчаннях за напрямками діяльності структурних підрозділів, обмін досвідом між працівниками Центрів регіону/регіонів з метою навчання та поширення позитивного досвіду	Кількість осіб	2	3	
		2.1.3. Проведення навчальних заходів для працівників центрів також за участю адвокатів системи БПД, партнерських організацій, МРКП з питань якісного надання БПД, також з урахуванням успішної практики	Кількість заходів	1	0	
		2.1.4. Проведення навчальних заходів для працівників центрів за участю ГТУЮ	Кількість заходів	3	1	

		2.1.5. Залучення у встановленому порядку перекладача (сурдоперекладача) для забезпечення надання БВПД суб'єктам відповідного права, у разі, коли зазначені суб'єкти не володіють державною мовою та/або є глухими, німими або глухоніми	Кількість заходів	За потреби	0	
		2.1.6. Розвиток та навчання параюристів територіальних громад з питань запобігання безробіттю, домашнього насильства, дискримінації, злочинності	Кількість заходів	1	0	
		2.1.7. Організація та проведення семінару для адвокатів на тему Порядку укладання контрактів, подання актів та оплати послуг	Кількість заходів	0	0	
7	2.2. Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	2.2.1. Внесення пропозицій з навчання працівників Центру в МКРП, підвищенні кваліфікації	Кількість заходів	1	0	
		2.2.2. Залучення партнерів БПД, ГО, адвокатів-тренерів, адвокатів та ін. до організації, проведення тематичних навчань, в тому числі ресурсного забезпечення (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо)	Кількість заходів	0	0	
		2.2.3. Висвітлення інформації про функціонування МКРП у ЗМІ, в мережі Інтернет	Кількість заходів, інтерв'ю, публікацій тощо	1	0	
8	2.3. Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	2.3.1. Складання та розміщення в встановленому порядку юридичних консультацій на основі типових звернень громадян у довідкову онлайн-платформу правових консультацій "WikiLegalAid"	Кількість розміщених консультацій	1	0	
		2.3.2. Редагування та підтримка в актуальному стані інформаційних розміщень "WikiLegalAid"	Кількість оновлень	6	3	
Децентралізація системи надання БПД						
9	3.1. Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень	3.1.1. Організація та участь у засіданнях Керівної ради Центрів Луганської та Харківської областей	Кількість заходів	1	1	
		3.1.2. Аналіз діяльності Центрів з урахуванням квартальних планів роботи та внесення пропозицій щодо подальшого розвитку на розгляд Керівної ради	Кількість заходів	1	1	
		3.1.3. Оприлюднення звітів про виконання	Кількість заходів	1	1	

		квартальних планів роботи центрів				
		3.1.4. Проведення робочих нарад, анкетування працівників центру з питань організації роботи, проблемних питань, що виникають під час реалізації завдань з метою прийняття управлінських рішень	Кількість заходів	1	1	
		3.1.5. Розробка та запровадження Регламенту надання МЦ та Бюро правової допомоги безоплатної первинної правової допомоги	Кількість заходів	0	0	
10	3.2. Моніторинг діяльності центрів БПД	3.2.1. Аналіз поданої інформації до РЦ та моніторинг проведення правопросвітницької роботи МЦ	Кількість заходів	1	1	
		3.2.2. Аналіз поданої інформації до МЦ та моніторинг проведення правопросвітницької роботи Бюро правової допомоги	Кількість заходів	1	1	
		3.2.3. Виїзний моніторинг, спостереження та оцінювання надання МЦ безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	0	0	
		3.2.4. Виїзний моніторинг, спостереження та оцінювання надання Бюро безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	1	1	
		3.2.5. Аналіз своєчасності та повноти надання звітів МЦ за напрямками діяльності	Кількість заходів	1	1	
		3.2.6. Аналіз звітів РЦ за напрямками діяльності з метою розвитку системи БПД	Кількість заходів	0	0	
		3.2.7. Аналіз своєчасності та ефективності виконання МЦ плану роботи з метою покращення роботи	Кількість заходів	1	1	
		3.2.8. Аналіз своєчасності та ефективності виконання РЦ плану роботи, з метою покращення роботи	Кількість заходів	0	0	
		3.2.9. Аналіз ефективності та раціональності використання МЦ бюджетних коштів, виявлення додаткових потреб	Кількість заходів	3	3	
		3.2.10. Аналіз ефективності та раціональності використання РЦ бюджетних коштів, виявлення додаткових потреб	Кількість заходів	0	0	

11	3.3. Управління людськими ресурсами	3.3.1 Розробка штатного розпису з урахуванням навантаження та подання його на затвердження	Кількість заходів	1	0	Відсутня потреба
		3.3.2. Проведення тим-білдінгів, зустрічей з працівниками РЦ, МЦ з метою налагодження взаємозв'язків між співробітниками центрів	Кількість заходів	1	0	
		3.3.3. Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу РЦ та МЦ включно з бюро правової допомоги з надання БППД та БВПД	Кількість працівників	4	0	
		3.3.4. Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу РЦ та МЦ включно з бюро правової допомоги з питань роботи з адвокатами	Кількість працівників	0	0	
		3.3.5. Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу РЦ та МЦ включно з бюро правової допомоги з питань управління персоналом	Кількість працівників	3	0	
		3.3.6. Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу РЦ та МЦ включно з бюро правової допомоги з питань організації та планування фінансової діяльності, раціонального використання бюджетних коштів, формування бюджетних запитів	Кількість працівників	4	0	
		3.3.7. Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу РЦ та МЦ включно з бюро правової допомоги з питань організації, планування діяльності МЦ, Бюро; аналітичної спроможності центрів	Кількість працівників	3	0	
		3.3.8. Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу РЦ та МЦ включно з бюро правової допомоги з питань матеріально-технічного забезпечення та розвитку інфраструктури, використання ПЗ	Кількість працівників	1	0	
		3.3.9. Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу РЦ та МЦ включно з бюро правової	Кількість працівників	3	0	

		допомоги з питань комунікації: проведення правопросвітницьких заходів, розміщення інформаційних матеріалів, презентацій, організація та проведення круглих столів тощо				
Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях						
12	4.1. Побудова оптимальної моделі оформлення відносин з адвокатами - працівниками офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях (трудоий чи цивільний договір), системи оплати їх праці та управління людськими ресурсами	4.1.1. Анкетування адвокатів, за сприянням Ради адвокатів Луганської області та Ради адвокатів Харківської області, щодо їх готовності прийняти участь в діяльності офісів громадського захисту	Кількість заходів	1	0	
		4.1.2. Моніторинг щодо кількості офісів громадського захисту та визначення місця розташування	Кількість заходів	0	0	
Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання БПД та впровадження інших новітніх інформаційних технологій						
13	5.1. Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління	5.1.1 Придбання програмного забезпечення «M.E.DOC IS» та використання з метою формування податкової, статистичної, бюджетної та фінансової звітності, звітності до ФСС з ТВП	Кількість заходів	0	0	
14	5.2. Електронний документообіг та кадровий облік	5.2.1. Впровадження ПЗ інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)	Відсоток використання впровадженого ПЗ	100%	100%	
		5.2.2. Навчання персоналу застосування ПЗ інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)	Кількість заходів	0	0	
		5.2.3. Впровадження ПЗ управління персоналом (оформлення прийому працівників на роботу, звільнення; ведення особових карток; графік відпусток; ведення військового обліку, підготовка проектів наказів, облік та моніторинг робочого часу)	Відсоток використання впровадженого ПЗ	100%	100%	
		5.2.4. Навчання персоналу застосування ПЗ управління персоналом (оформлення прийому працівників на роботу, звільнення; ведення	Кількість заходів	0	0	

		особових карток; графік відпусток; ведення військового обліку, підготовка проєктів наказів, облік та моніторинг робочого часу)				
15	5.3. Інноваційні форми доступу до БПД	5.3.1. Організація роботи дистанційних пунктів доступу до БВПД через налагодження Skype-зв'язку, зокрема, з використанням можливостей системи «Бібліоміст»	Кількість заходів	1	1	
		5.3.2. Пошук нових точок доступу до БПД, шляхом укладення договорів про співпрацю	Кількість заходів	100%	100%	
		5.3.3 Аналіз функціонування системи КІАС щодо необхідності її модернізації	Кількість заходів	1	1	
		5.3.4. Організація роботи дистанційних пунктів доступу до БВПД на непідконтрольній території через налагодження Skype-зв'язку та міжнародних партнерів БПД	Кількість заходів	За можливістю	0	
16	5.4. Створення порталу системи БПД	5.4.1. Підготовка та наповнення інформаційними матеріалами об'єданого сайту БПД	Відсоток інформаційного наповнення	100%	100%	
17	5.5. Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури	5.5.1 Забезпечення Медіа набором (ноутбук, проєктор, екран), фотоапарат, фліпчарт з метою проведення комунікативних заходів, виїзних консультувань	Кількість одиниць	0	0	
		5.5.2. Забезпечення WEB-камери. Оновлення та технічна підтримка WEB-камер для проведення скап-консультувань суб'єктів надання БПД, працівників Центрів	Кількість одиниць	0	0	
		5.5.3. Оновлення ПК та інше ТЗ (зокрема 3G модем)	Кількість ПК та інше ТЗ	1	0	
		5.5.4 Забезпечення транспортними засобами (оренда, надання послуг з перевізником та ін.) з метою проведення моніторингу надання адвокатами БВПД, надання МЦ адресної допомоги, здійснення виїзних консультацій	Кількість ТЗ	0	0	
18	5.6. Розвиток аналітичної спроможності центрів	5.6.1. Організація системного аналізу звернень по БПД	Кількість проведених аналізів	1	1	
		5.6.2. Інформація по розподілу справ між адвокатами (зокрема кількість виданих доручень)	Кількість заходів	3	3	
		5.6.3. Аналіз кількості клієнтів на одиницю населення та кількості точок доступу	Кількість заходів	1	1	
		5.6.4 Аналіз кількості прийнятих актів наданих	Кількість заходів	3	3	

		послуг адвокатів				
		5.6.5. Аналіз кількості складених процесуальних документів працівниками МЦ	Кількість заходів	3	3	
		5.6.6. Аналіз кількості виплачених коштів адвокатам за надання БВПД	Кількість заходів	3	3	
		5.6.7. Аналіз показників та визначення потреби (відсутність адвокатів на території; постійні відмови адвокатів, що працюють за контрактом; скарги на адвокатів, кількість суб'єктів права на БВПД; наявність на території установ відбування покарань, психіатричних закладів, в містах з підвищеним рівнем злочинності тощо)	Кількість заходів	1	1	

* - інша партнерська установа чи організація будь-якої форми власності, що визначена виконавцем або співвиконавцем місцевих програм надання безоплатної правової допомоги, проектів та програм міжнародної технічної допомоги, благодійних внесків тощо