

# Виконання плану надання правової допомоги Богодухівського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за 3-й квартал 2018 року

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
<b>Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад</b>						
1	Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України, реалізація правопросвітницького проекту “Я маю право”	<b>Захід 1.1.1</b>				
		Проведення аналізу першочергових правових потреб громад, що викликають найбільший резонанс серед населення територіальних громад, підтримка в актуальному стані карти правових потреб.	Кількість заходів	1	3	
		<b>Захід 1.1.2</b>				
		Проведення тематичних семінарів, лекцій, круглих столів, зустрічей для цільової аудиторії громадян, інших правопросвітницьких заходів спільно з ОМС, ОБВ, іншими установами та організаціями, ГО тощо, спрямовані на найактуальніші питання життя громад.	Кількість заходів	18	20	

<b>Захід 1.1.3</b>				
Виконання спільних заходів відповідно до: Програм правової допомоги населенню, затверджених ОМС; Меморандумів; Угод, договорів про співпрацю	<b>Кількість заходів</b>	<b>17</b>	<b>24</b>	
<b>Захід 1.1.4</b>				
Розробка та розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційних друкованих та електронних матеріалів (зокрема, буклетів, брошур) на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії.	<b>Кількість розроблених/розповсюджених матеріалів</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	
<b>Захід 1.1.5</b>				
Розробка та або розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційного друкованого видання на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії.	<b>Кількість розповсюджень</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	
<b>Захід 1.1.6</b>				
Розміщення зовнішньої реклами. Як соціальної (зокрема, плакатів, бігбордів, сіті-лайтів) на вулицях, громадському транспорті, громадських місцях	<b>Кількість розміщень</b>	<b>За окремим графіком за наявності ресурсів</b>	<b>0</b>	

		<b>Захід 1.1.7</b>			
	Висвітлення заходів з реалізації проекту у засобах масової інформації, соціальних мережах та на веб-сайтах	<b>Кількість виступів, розміщень</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	
	<b>Захід 1.1.8</b>				
	Організація виступів у засобах масової інформації з питань роз'яснення громадянам гарантованих їм Конституцією та законами України прав у різних сферах життя (поблоково)	<b>Кількість виступів</b>	<b>Згідно з окремим графіком</b>	<b>23</b>	
	<b>Захід 1.1.9</b>				
	Створення та або трансляція соціальних аудіо – та відеороликів на правову тематику у засобах масової інформації, громадському транспорті, громадських місцях	<b>Кількість трансляцій</b>	<b>За окремим графіком та наявності ресурсів</b>	<b>0</b>	
	<b>Захід 1.1.10</b>				
	Опитування та заміри громадської думки	<b>Кількість заходів</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	
	<b>Захід 1.1.11</b>				
	Проведення навчань з прав людини для представників юридичних служб органів державної влади та органів місцевого самоврядування	<b>Кількість навчань</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	

	<b>Захід 1.1.12</b>				
	Забезпечення роботи мобільних точок доступу до безоплатної правової допомоги	<b>Кількість виїздів/кількість осіб</b>	<b>48</b>	<b>48</b>	
	<b>Захід 1.1.13</b>				
	Організація надання адресної безоплатної правової допомоги	<b>Кількість виїздів, кількість осіб</b>	<b>Згідно окремого графіку</b>	<b>11</b>	
	<b>Захід 1.1.14</b>				
	Проведення консультацій жителів сільської місцевості з метою запобігання порушення їх прав, гарантованих Конституцією України та законами у різних сферах життя	<b>Кількість заходів, кількість осіб</b>	<b>48</b>	<b>48</b>	
	<b>Захід 1.1.15</b>				
	Забезпечення проведення роз'яснювальної роботи в установах виконання покарань, центрах пробачії з питань реалізації і захисту прав людини	<b>Кількість заходів</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	
	<b>Захід 1.1.16</b>				
	Проведення «вуличного» інформування	<b>Кількість заходів</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	

		<b>Захід 1.1.17</b>				
		Організація та проведення заходів інформаційного характеру (уроків правових знань, дискусій, бесід тощо) в дитячих будинках, школах-інтернатах, навчальних закладах, службах у справах дітей, центр соціальних служб для дітей сім'ї та молоді, відділах/секторах у справах сім'ї, молоді та спорту РДА, у центрах соціальної психологічної реабілітації дітей	<b>Кількість заходів</b>	<b>12</b>	<b>16</b>	
<b>2</b>	<b>Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД</b>	<b>Захід 1.2.1</b>				
		Налагодження зв'язків та актуалізація даних щодо мережі стейкхолдерів, укладення меморандумів про співпрацю	<b>Кількість партнерів</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	
		<b>Захід 1.2.2</b>				
		Організація та участь в спільних комунікативних заходах - круглих столах, робочих зустрічах, конференціях тощо з органами місцевого самоврядування, органами виконавчої влади, громадськими організаціями, Службою зайнятості, Уповноваженим ВРУ з прав людини, управлінням захисту прав людини Національної поліції, моніторами НПМ іншими правозахисними організаціями щодо	<b>Кількість заходів</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	

	запобігання порушення прав людини, удосконалення надання БПД				
	<b>Захід 1.2.3</b>				
	Направлення запитів Уповноваженому ВРУ з прав людини, управлінням захисту прав людини Національної поліції, щодо попередження порушення прав людини	<b>Кількість запитів</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
	<b>Захід 1.2.4</b>				
	Підготовка та поширення методичних рекомендацій, матеріалів для громадських приймальень, ОМС , юридичних клінік, органів держаної влади, параюристів та інших провайдерів щодо надання ними безоплатної первинної правової допомоги.	<b>Кількість виготовлених інформаційних матеріалів та їх поширення</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	
	<b>Захід 1.2.5</b>				
	Проведення інформаційної кампанії серед партнерів БПД, з метою залучення зовнішніх ресурсів та виконавців заходів/ програм/ проектів, фандрейзинг	<b>Кількість заходів</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	
	<b>Захід 1.2.6</b>				
	Проведення роботи з ОМС з розробки та затвердження Програм надання правової допомоги територіальним громадам	<b>Кількість розроблених/затверджених програм</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	

3.	Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД	<b>Захід 1.3.1</b>				
		Організація роботи дистанційних пунктів з метою розширення доступу до БПД	Кількість пунктів/кількість осіб	12	12	
		<b>Захід 1.3.2</b>				
		Забезпечення надання доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	Відсоток наданих послуг	100%	100%	
		<b>Захід 1.3.3</b>				
		Здійснення виїзних спільних консультацій до Бюро правової допомоги, МЦ директора РЦ та начальника ГГУЮ	Кількість заходів	0	0	
4	Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	<b>Захід 1.4.1</b>				
		Аналіз статистичних показників за для виявлення потреби та забезпечення укладання контрактів з адвокатами БПД	Кількість заходів	1	1	
		<b>Захід 1.4.2</b>				
		Розробка та затвердження графіка цілодобового чергування адвокатів, які надають БВПД	Кількість заходів	0	0	
		<b>Захід 1.4.3</b>				
		Консультативна допомога адвокатам щодо порядку оформлення актів за виконаними дорученнями	Відсоток наданих консультацій	100%	200%	

<b>Захід 1.4.4</b>				
Організація, проведення тренінгів, навчальних заходів для адвокатів, які надають БВПД спільно з ГО, Рада адвокатів регіонів, ВП ГО "Всеукраїнське об'єднання адвокатів, які надають безоплатну правову допомогу", в тому числі дистанційне навчання	<b>Кількість заходів</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	
<b>Захід 1.4.5</b>				
Здійснення моніторингу веб-сайтів та поширення серед адвокатів за допомогою електронної пошти інформації щодо навчальних заходів, котрі проводяться адвокатським самоврядуванням, ГО, судами тощо в яких могли б взяти участь адвокати	<b>Кількість заходів</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	
<b>Захід 1.4.6</b>				
Організація та проведення тренінгів на тему "Кращі практики адвокатської діяльності"	<b>Відсоток поширення інформації</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	
<b>Захід 1.4.7</b>				
Проведення анкетування та вивчення потреб адвокатів системи БВПД у навчанні	<b>Кількість заходів</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	
<b>Захід 1.4.8</b>				
Забезпечення підвищення кваліфікації адвокатів системи БВПД також із	<b>Кількість заходів</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	



	залученням ресурсної бази партнерів				
	<b>Захід 1.4.9</b>				
	Узагальнення та поширення кращої практики надання БВПД, наповнення Інформаційного дайджесту	<b>Кількість заходів</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	
	<b>Захід 1.4.10</b>				
	Спостереження за роботою адвокатів у судах першої та апеляційної інстанцій	<b>Кількість заходів</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
	<b>Захід 1.4.11</b>				
	Моніторинг якості надання адвокатами безоплатної правової допомоги (в разі згоди відповідного суб'єкта надання БВПД)	<b>Кількість спостережень</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	
	<b>Захід 1.4.12</b>				
	Проведення опитування, аналіз звернень громадян – вивчення потреб та рівня задоволеності осіб, які звертаються щодо надання БВПД та/або отримали таку допомогу	<b>Кількість заходів</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	
	<b>Захід 1.4.13</b>				
	Перевірка достовірності наданої адвокатами інформації, у разі коли, адвокат залучався особам, з підстав, визначених ст. 52 КПК України	<b>Відсоток перевіреної інформації</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

<b>Захід 1.4.14</b>				
Аналіз потреби та надання пропозицій КЦ щодо проведення конкурсу адвокатів, які надають БВПД	<b>Кількість заходів</b>	<b>За потреби</b>	<b>0</b>	
<b>Захід 1.4.15</b>				
Звернення до комісій з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги, утворених радами адвокатів регіонів щодо завершених адвокатом справ (виконаних доручень).	<b>Кількість заходів</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>Захід 1.4.16</b>				
Аналіз: скарг на адвокатів, результатів проведеного моніторингу якості надання БВПД, участі адвокатів в підвищенні кваліфікації та надання пропозицій щодо виключення адвокатів з Реєстру адвокатів, які надають БВПД	<b>Кількість заходів</b>	<b>За потреби</b>	<b>0</b>	
<b>Захід 1.4.17</b>				
Організація та проведення тренінгів, навчальних семінарів з якості надання безоплатної правової допомоги для працівників місцевих центрів (підвищення кваліфікації) за участю ГО, адвокатів-тренерів	<b>Кількість заходів</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	

		<b>Захід 1.4.18</b>				
		Моніторинг дотримання МЦ Регламенту надання безоплатної первинної правової допомоги (аналіз скарг, тестування, бесіди, виїзні консультування тощо)	<b>Кількість заходів</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	
		<b>Захід 1.4.19</b>				
		Запровадження стандартів якості по ЦАС. Навчальні заходи для адвокатів з питань застосування стандартів	<b>Кількість заходів</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	
<b>Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД</b>						
<b>5</b>	<b>Розвиток людських ресурсів ситеми БПД.</b>	<b>Захід 2.1.1</b>				
		Участь працівників центру з надання БВПД (керівники відділів/відповідальні за напрямок особи) у навчаннях за напрямками діяльності структурних підрозділів, обмін досвідом між працівниками Центрів регіону/регіонів з метою навчання та поширення позитивного досвіду	<b>Кількість заходів</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	
		<b>Захід 2.1.2</b>				
		Проведення навчальних заходів для працівників центрів також за участю адвокатів системи БПД, партнерських організацій, МРКП з питань якісного надання БПД, також з урахуванням успішної практики	<b>Кількість заходів</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	

		<b>Захід 2.1.3</b>				
		Поширення інформації про інститут громадських радників (параюристів)	<b>Кількість заходів</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	
<b>6</b>	<b>Поширення інформації про діяльність міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ</b>	<b>Захід 2.2.1</b>				
		Внесення пропозицій з навчання працівників Центрів в МКРП, підвищенні кваліфікації	<b>Кількість заходів</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	
		<b>Захід 2.2.2</b>				
		Поширення інформації про функціонування МКРП у ЗМІ, в мережі Інтернет	<b>Кількість заходів</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>7</b>	<b>Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»</b>	<b>Захід 2.3.1</b>				
		Складання та розміщення в встановленому порядку юридичних консультацій на основі типових звернень громадян у довідкову онлайн-платформу правових консультацій "WikiLegalAid"	<b>Кількість заходів, інтерв'ю, публікацій тощо</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	
		<b>Захід 2.3.2</b>				
		Редагування та підтримка в актуальному стані інформаційних розміщень «WikiLegalAid»	<b>Кількість розміщених консультацій</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	

## Децентралізація системи БПД

<b>8</b>	<b>Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень</b>	<b>Захід 3.1.1</b>				
		Організація та участь у засіданнях Керівної ради	Кількість засідань	1	1	
		<b>Захід 3.1.2</b>				
		Оприлюднення звітів про виконання квартальних планів роботи центрів	Кількість звітів	1	1	
		<b>Захід 3.1.3</b>				
		Проведення робочих нарад, анкетування працівників центру з питань організації роботи, проблемних питань, що виникають під час реалізації завдань з метою прийняття управлінських рішень	Кількість заходів	1	1	
<b>9</b>	<b>Моніторинг діяльності центрів БПД</b>	<b>Захід 3.2.1</b>				
		Аналіз поданої інформації до РЦ та моніторинг діяльності МЦ	Кількість заходів	1	1	
		<b>Захід 3.2.2</b>				
		Аналіз поданої інформації до МЦ та моніторинг діяльності Бюро правової допомоги	Кількість заходів	1	1	

		<b>Захід 3.2.3</b>			
		Аналіз звітів РЦ за напрямками діяльності з метою розвитку системи БПД	<b>Кількість заходів</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
		<b>Захід 3.2.4</b>			
		Аналіз своєчасності та ефективності виконання МЦ плану роботи	<b>Кількість заходів</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
		<b>Захід 3.2.5</b>			
		Аналіз своєчасності та ефективності виконання РЦ плану роботи.	<b>Кількість заходів</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
		<b>Захід 3.2.6</b>			
		Аналіз ефективності та раціональності використання МЦ бюджетних коштів, виявлення додаткових потреб	<b>Кількість заходів</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
		<b>Захід 3.2.7</b>			
		Аналіз ефективності та раціональності використання РЦ бюджетних коштів, виявлення додаткових потреб	<b>Кількість заходів</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>10</b>	<b>Управління людськими ресурсами</b>	<b>Захід 3.3.1</b>			
		Розробка штатного розпису з урахуванням навантаження та подання його на затвердження	<b>Кількість заходів</b>	<b>За потреби</b>	<b>0</b>

		<b>Захід 3.3.2</b>				
		Проведення тим-білдінгів, зустрічей з працівниками РЦ, МЦ	Кількість заходів	За потреби	0	
		<b>Захід 3.3.3</b>				
		Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу РЦ та МЦ	Кількість заходів	Згідно з окремим графіком	0	
<b>Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях</b>						
<b>11</b>	<b>Побудова оптимальної моделі оформлення відносин з адвокатами - працівниками офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях</b>	<b>Захід 4.1.1</b>				
		Анкетування адвокатів, за сприяння Ради адвокатів Луганської та Ради адвокатів Харківської областей, щодо їх готовності прийняти участь в діяльності офісів громадського захисту	Кількість заходів	0	0	
		<b>Захід 4.1.2</b>				
		Моніторинг щодо кількості офісів громадського захисту та визначення місця розташування	Кількість заходів	0	0	
<b>Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій</b>						
<b>12</b>	<b>Електронний документообіг та кадровий облік</b>	<b>Захід 5.1.1</b>				
		Впровадження ПЗ інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль,	Кількість заходів	За потреби	0	

		автоматизація планування і звітності з основної діяльності)				
		<b>Захід 5.1.2</b>				
		Навчання персоналу застосування ПЗ інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)	<b>Відсоток використання впровадженого ПЗ</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	
		<b>Захід 5.1.3</b>				
		Впровадження ПЗ управління персоналом (оформлення прийому працівників на роботу, звільнення; ведення особових карток; графік відпусток; ведення військового обліку, підготовка проектів наказів, облік та моніторинг робочого часу)	<b>Кількість заходів</b>	<b>За потреби</b>	<b>0</b>	
<b>13</b>	<b>Інноваційні форми доступу до БПД</b>	<b>Захід 5.2.1</b>				
		Організація роботи дистанційних пунктів доступу до БВПД через налагодження Skype-зв'язку, зокрема, з використанням можливостей системи «Бібліоміст»	<b>Кількість заходів</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	
		<b>Захід 5.2.2</b>				
		Пошук нових точок доступу до БПД, шляхом укладення договорів про співпрацю	<b>Кількість укладених договорів, нових точок</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	



		<b>Захід 5.2.3</b>				
		Аналіз функціонування системи КІАС щодо необхідності її модернізації	<b>Кількість проведених аналізів</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>14</b>	<b>Створення порталу БПД</b>	<b>Захід 5.3.1</b>				
		Підготовка та наповнення інформаційними матеріалами об'єднаного сайту БПД.	<b>Кількість заходів</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	
		<b>Захід 5.3.2.</b>				
		Аналіз підтримання в актуальності стані сторінок ФБ. Підтримання в актуальному стані медіамап	<b>Кількість проведених аналізів</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	
<b>15</b>	<b>Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури</b>	<b>Захід 5.4.1.</b>				
		Забезпечення Медіа набором (CD –колонки, планшети – 5шт, диктофони – 2 шт), з метою проведення комунікативних заходів, виїзних консультувань, керівної ради	<b>Кількість одиниць</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
		<b>Захід 5.4.2</b>				
		Забезпечення WEB-камерами. Оновлення та технічна підтримка WEB-камер для проведення скайп-консультувань суб'єктів надання БПД.	<b>Кількість одиниць</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

		<b>Захід 5.4.3</b>				
		Оновлення ПК та інше ТЗ (зокрема 3G модем)	<b>Кількість одиниць</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
		<b>Захід 5.4.4</b>				
		Забезпечення транспортними засобами (оренда, надання послуг з перевізником та ін.) з метою проведення моніторингу надання адвокатами БВПД, надання МЦ адресної допомоги, здійснення виїзних консультацій	<b>Кількість транспортних засобів</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
		<b>Захід 5.5.1</b>				
		Організація системного аналізу звернень по БПД	<b>Кількість проведених аналізів</b>	<b>За потреби</b>	<b>3</b>	
<b>16</b>	<b>Розвиток аналітичної спроможності центрів</b>	<b>Захід 5.5.2</b>				
		Інформація по розподілу справ між адвокатами (зокрема кількість виданих доручень)	<b>Кількість заходів</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	
		<b>Захід 5.5.3</b>				
		Аналіз кількості клієнтів на одиницю населення та кількості точок доступу	<b>Кількість заходів</b>	<b>За потреби</b>	<b>1</b>	

<b>Захід 5.5.4</b>					
Аналіз кількості прийнятих актів наданих послуг адвокатів	<b>Кількість заходів</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		
<b>Захід 5.5.5</b>					
Аналіз кількості складених процесуальних документів працівниками МЦ	<b>Кількість заходів</b>	<b>3</b>	<b>3</b>		
<b>Захід 5.5.6</b>					
Аналіз кількості виплачених коштів адвокатам за надання БВПД	<b>Відсоток виконання</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>		
<b>Захід 5.5.7</b>					
Аналіз показників та визначення потреби (відсутність адвокатів на території; постійні відмови адвокатів, що працюють за контрактом; скарги на адвокатів, кількість суб'єктів права на БВПД; наявність на території установ відбування покарань, психіатричних закладів, в містах з підвищеним рівнем злочинності тощо)	<b>Кількість заходів</b>	<b>Постійно</b>	<b>1</b>		

В.о. директора Богодухівського МЦ

з надання БВПД



Перепелиця Д.М.