

Звіт про виконання плану діяльності Богодухівського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2020 рік у II-му кварталі

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД						
1	Ранній доступ та інклюзивність	Захід 1.1.1	<i>Кількість заходів</i>	4	6	
		Проведення аналізу першочергових правових потреб громад, в тому числі територіальних органів територіальної самоорганізації населення, зокрема проблемних питань у взаємодії з ОБВ, ОМС , підтримка в актуальному стані карти правових потреб.				
		Захід 1.1.2	<i>Кількість заходів</i>	24	24	
Проведення правопросвітницьких заходів (тематичних семінарів, лекцій, круглих столів, правових уроків, бесід,						

		<p>дискусій, зустрічей для цільової аудиторії громадян, інших заходів (в т.ч. спільно з ОМС, ОБВ, іншими установами та організаціями, ГО тощо відповідно до: Програм правової допомоги населенню, затверджених ОМС; Меморандумів; Угод, договорів про співпрацю), спрямованих на вирішення найактуальніших питань життя громад, зокрема проведення заходів для підвищення рівня обізнаності населення про систему БПД,</p>				
<p>запобігання безробіття, домашнього насильства, дискримінації, злочинності, роз'яснення змісту ключових реформ у сфері соціального захисту, освіти та охорони здоров'я, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки із залученням партнерів МЦ з числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ органів державної влади та місцевого самоврядування за виключенням заходів для дітей, проведення публічних презентацій результатів діяльності</p>	<p><i>Кількість осіб</i></p>	<p>0</p>	<p>84</p>			
<p>Захід 1.1.3</p>	<p><i>Кількість розроблених чи розповсюджених матеріалів</i></p>	<p>12</p>	<p>10/91</p>	<p>Кількість розроблених працівниками/кількість разів розповсюджено (включаючи буклети КЦ) (розповсюджено кожного разу під час</p>		
<p>Розробка та / або розповсюдження інформаційних друкованих та електронних матеріалів (зокрема, буклетів, брошур) на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії серед населення в тому числі</p>						

	в підприємствах, установах, організаціях, навчальних закладах				виконання заходів: 1.1.2, 1.1.7, 1.1.8, 3.1.2, 3.1.3, 3.1.4)
	Захід 1.1.4				
	Розміщення зовнішньої реклами, як соціальної (зокрема, плакатів, біг-бордів, сіті-лайтів, інше) на вулицях, громадському транспорті, громадських місцях	<i>Кількість розміщень</i>	12	33	
	Захід 1.1.5				
	Висвітлення/поширення у ЗМІ, соціальних мережах та на веб - сайтах інформації про роботу системи БПД (трансляція соціальних аудіо – та відеороликів на правову тематику, проведені заходи, правову інформацію), Поширення інформації щодо посилення сервісів інститутів правових громад	<i>Кількість виступів, розміщень</i>	12	277	Кількість разів розміщено на сторінці Фейсбук трансляція соціальних аудіо – та відеороликів на правову тематику, проведені заходи МЦ, правову інформацію МЦ та інших джерел
	Захід 1.1.6				
	Організація виступів у ЗМІ з питань роз'яснення гарантованих Конституцією та законами України прав у різних сферах життя громад (в .т.ч. розміщення на офіційних веб-сайтах партнерів)	<i>Кількість виступів</i>	40	95	

Захід 1.1.7				
Забезпечення проведення роз'яснювальної роботи в установах виконання покарань, центрах пробачії з питань реалізації і захисту прав людини	<i>Кількість заходів</i>	21	6	Заплановані заходи виконано не у повному обсязі у зв'язку з карантинном
Захід 1.1.8				
Організація та проведення заходів інформаційного характеру (уроків правових знань, дискусій, бесід тощо) в дитячих будинках, школах-інтернатах, навчальних закладах, службах у справах дітей, центр соціальних служб для дітей сім'ї та молоді, відділах/секторах у справах сім'ї, молоді та спорту РДА, у центрах соціальної психологічної реабілітації дітей	<i>Кількість заходів</i>	25	6	Заплановані заходи виконано не у повному обсязі у зв'язку з карантинном
	<i>Кількість осіб</i>	0	31	
Захід 1.1.9				
Забезпечення надання доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	<i>У разі звернення (Кількість наданих послуг/100 відсотків)</i>	100%	100%	

		Захід 1.1.10				
		Здійснення виїзних спільних консультацій до Бюро правової допомоги, МЦ директора РЦ	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
		Захід 1.1.11				
		Підготовка та поширення методичних рекомендацій, матеріалів для громадських приймальень, ОМС , юридичних клінік, органів держаної влади, параюристів та інших провайдерів щодо надання ними БППД	<i>Кількість заходів</i>	8	7/140	Розроблено/поширено
2	БПД-онлайн	Захід 1.2.1				
		Вивчення потреби та пошук лояльних до системи адвокатів, журналістів, громадських активістів, представників влади	<i>Кількість заходів</i>	4	4	
3.	Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Захід 1.3.1				
		Складання, розміщення у встановленому порядку юридичних консультацій на основі типових звернень громадян у довідкову онлайн-платформу правових консультацій "WikiLegalAid"	<i>Кількість правових консультацій</i>	1	0	Відсутність типових звернень і питань, які не висвітлені в "WikiLegalAid"

		Захід 1.3.2				
		Редагування, підтримання в актуальному стані правових консультацій на основі типових звернень громадян у довідкову онлайн-платформу правових консультацій "WikiLegalAid"	<i>Кількість заходів (Постійно)</i>	5	5	
		Захід 1.3.3				
		Проведення інформаційних заходів щодо «WikiLegalAid» з партнерами БПД	<i>Кількість заходів</i>	16	13	Заплановані заходи виконано не у повному обсязі у зв'язку з карантинном
4	Механізм перенаправлення. Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД.	Захід 1.4.1				
		Актуалізація даних та налагодження зв'язків щодо мережі стейкхолдерів. Формування реєстру мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД	<i>Кількість залучених партнерів</i>	1	1	
		Захід 1.4.2				
		Проведення інформаційної кампанії серед партнерів БПД, з метою залучення зовнішніх ресурсів та виконавців заходів/ програм/ проектів, фандрейзинг (в т.ч. роботи з ОМС щодо розробки та затвердження Програм надання правової допомоги територіальним громадам)	<i>Кількість заходів</i>	7	7	

		Захід 1.4.3				
		Проведення робочих зустрічей керівників МЦ з представниками органів місцевого самоврядування (ОМС), державних органів, громадських організацій з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських мереж, залучення нових стейкхолдерів, у тому числі, створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад; налагодження співпраці з юридичними клініками	<i>Кількість зустрічей</i>	1	1	
		Захід 1.4.4				
		Перенаправлення клієнтів до партнерів та незалежних провайдерів надання БПД	<i>У разі звернення (кількість осіб)</i>	0	0	
		Захід 1.4.5				
		Підписання нових Меморандумів про співпрацю (зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів)	<i>Кількість партнерів (У разі наявності)</i>	0	0	

		Захід 1.4.6				
		Укладення додаткових угод/меморандумів про перенаправлення	<i>Кількість угод/меморандумів (У разі підписання)</i>	0	0	
		Захід 1.4.7				
		Збір заповнених партерами Анкет партнерських організацій	<i>Кількість заходів (Постійно)</i>	4	0	Відсутність відповідних партнерських організацій

Клієнти отримують якісні послуги БПД

5	Забезпечення отримання клієнтами якісних послуги БПД	Захід 2.1.1				
		Аналіз статистичних показників за для виявлення потреби та забезпечення укладання контрактів з адвокатами БПД	<i>Кількість заходів</i>	0	0	
		Захід 2.1.2				
		Розробка та затвердження графіка цілодобового чергування адвокатів, які надають БВПД	<i>Кількість заходів</i>	0	0	

Захід 2.1.3	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
Консультативна допомога адвокатам щодо порядку оформлення актів за виконаними дорученнями				
Захід 2.1.4	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
Здійснення моніторингу веб-сайтів та поширення серед адвокатів за допомогою електронної пошти інформації щодо навчальних заходів, котрі проводяться адвокатським самоврядуванням, ГО, судами тощо в яких могли б взяти участь адвокати				
Захід 2.1.5	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
Проведення анкетування та вивчення потреб адвокатів системи БВПД у навчанні, навчання адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу, для залучення до максимального використання ними комплексної інформаційно-аналітичної системи				
Захід 2.1.6	<i>Кількість заходів</i>	3	3	
Узагальнення та поширення кращої практики надання БВПД, наповнення Інформаційного дайджесту				

Захід 2.1.7 Спостереження за роботою адвокатів у судах першої та апеляційної інстанцій	<i>Кількість заходів</i>	0	0	
Захід 2.1.8 Моніторинг якості надання адвокатами безоплатної правової допомоги (в разі згоди відповідного суб'єкта надання БВПД)	<i>Кількість заходів</i>	0	0	
Захід 2.1.9 Аналіз потреби та надання пропозицій КЦ щодо проведення конкурсу адвокатів, які надають БВПД	<i>Кількість заходів</i>	0	0	
Захід 2.1.10 Аналіз: скарг на адвокатів, результатів проведеного моніторингу якості надання БВПД, участі адвокатів в підвищенні кваліфікації та надання пропозицій щодо виключення адвокатів з Реєстру адвокатів, які надають БВПД	<i>Кількість заходів</i>	0	0	

Захід 2.1.11	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
Організація та проведення тренінгів, навчальних семінарів з якості надання безоплатної правової допомоги для працівників місцевих центрів (підвищення кваліфікації) за участю ГО, адвокатів-тренерів				
Захід 2.1.12	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
Моніторинг дотримання Порядку надання безоплатної правової допомоги (аналіз скарг, тестування, бесіди, виїзні консультування тощо) працівниками РЦ, МЦ та бюро				
Захід 2.1.13	<i>Кількість заходів</i>	0	0	
Впровадження механізмів моніторингу оцінки якості надання безоплатної правової допомоги у цивільному та адміністративному процесах, відповідно до запровадженого механізму «peer review», проведення навчальних заходів для експертів "peer review" за підтримки партнерів				
Захід 2.1.14	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
Регулярні робочі зустрічі з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та				

		обговорення проблемних питань співпраці				
		Захід 2.1.15				
		Спільні заходи з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управлінь захисту прав людини Національної поліції, моніторами НПМ, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання порушенню прав людини	<i>Кількість заходів</i>	0	0	
		Захід 2.1.16				
		Вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо)	<i>Кількість заходів</i>	0	0	
6	Забезпечення системного контролю за ефективністю системи БПД	Захід 2.2.1				
		Аналіз поданої інформації до РЦ та моніторинг діяльності МЦ	<i>Кількість заходів</i>	0	0	
		Захід 2.2.2				
		Аналіз поданої інформації до МЦ та моніторинг діяльності Бюро правової допомоги	<i>Кількість заходів</i>	1	1	

		Захід 2.2.3	<i>Кількість заходів</i>	0	0	
		Аналіз звітів РЦ за напрямками діяльності з метою розвитку системи БПД				
		Захід 2.2.4	<i>Кількість заходів</i>	0	0	
		Аналіз ефективності та раціональності використання РЦ бюджетних коштів, виявлення додаткових потреб				
		Захід 2.2.5	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
		Проведення моніторингу діяльності МЦ та бюро правової допомоги та оцінювання якості послуг БПД, що ними надаються				
7	Strategic litigation	Захід 2.3.1	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
		Проведення аналізу звернень надання БПД на предмет виявлення системних порушень прав людини				

	Захід 2.3.2				
	Розробка пропозицій щодо формування модельних справ	<i>У разі наявності (Кількість пропозицій)</i>	0	0	
	Захід 2.3.3				
	Висвітлення модельних справ у ЗМІ та соціальних мережах та на сайтах партнерів	<i>У разі наявності (Кількість заходів)</i>	0	0	

Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав

8	Реалізація прав населення у територіальних громадах	Захід 3.1.1				
		Проведення опитування, аналіз звернень громадян – вивчення рівня задоволеності осіб, які звертаються щодо надання БПД та/або отримали таку допомогу	<i>Постійно Кількість заходів</i>	4	4	
			<i>Кількість осіб</i>	0	35	
		Захід 3.1.2				
	Забезпечення роботи мобільних точок доступу до безоплатної правової допомоги	<i>Постійно Кількість виїздів</i>	24	9	Заплановані заходи виконано не у повному обсязі у зв'язку з карантинном	

		<i>Кількість осіб</i>	0	22	
Захід 3.1.3	Забезпечення роботи дистанційних точок доступу до безоплатної правової допомоги	<i>Постійно Кількість заходів</i>	24	15	Заплановані заходи виконано не у повному обсязі у зв'язку з карантинном
		<i>Кількість осіб</i>	0	31	
Захід 3.1.4	Організація надання адресної безоплатної правової допомоги	<i>У разі звернення Кількість виїздів.</i>	4	3	Заплановані заходи виконано не у повному обсязі у зв'язку з карантинном та відсутністю потреби
		<i>Кількість осіб</i>	0	3	

		Захід 3.1.5				
		Публічна презентація результатів діяльності РЦ та підпорядкованих йому МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ	<i>Кількість заходів</i>	1	0	Запланований захід не виконано у зв'язку з карантинном
9	Відновне правосуддя / Медіація	Захід 3.2.1				
		Проведення аналізу реалізації пілотного проекту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину», відповідно до наказу Міністерства юстиції України, Генеральної прокуратури України від 21.01.2019 № 172/5/10	<i>Кількість заходів</i>	0	0	
		Захід 3.2.2				
		Збільшення мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД	<i>Кількість партнерів</i>	0	0	
10	Ранній доступ та інклюзивність	Захід 3.3.1				
		Аналіз карти правових потреб з питань пов'язаних з земельними правовідносинами	<i>Кількість заходів</i>	1	1	

Захід 3.3.2				
Забезпечення надання БППД з питань пов'язаних з земельними правовідносинами у письмовому вигляді у формі експертно-правової оцінки питання	<i>Кількість звернень</i>	0	19	
	<i>Відсоток</i>	100%	73,1%	
Захід 3.3.3				
Перевірка письмових консультацій у сфері земельних правовідносин наданими МЦ (не менше 10% від усіх письмових консультацій)	<i>Кількість заходів</i>	0	0	
Захід 3.3.4				
Організація та проведення тренінгів для працівників МЦ та бюро правової допомоги в питаннях пов'язаних з земельними правовідносинами	<i>Кількість заходів</i>	0	0	
Захід 3.3.5				
Написання статей з питань земельних правовідносини у довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»	<i>Кількість статей</i>	1	1	

Захід 3.3.6		<i>Кількість заходів</i>	24	4	Заплановані заходи виконано не у повному обсязі у зв'язку з карантином
Проведення правопросвітницьких заходів з питань земельних правовідносин					
		<i>Кількість осіб</i>	0	18	
Захід 3.3.7					
Проведення виїзного консультування з питань земельних правовідносин		<i>Кількість виїздів</i>	12	0	Заплановані заходи не виконано у зв'язку з карантином
		<i>Кількість осіб</i>	0	0	

Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною

11	Вдосконалення управління системою БПД	Захід 4.1.1	<i>Кількість заходів</i>	4	4	
		Участь працівників центру з надання БВПД (керівники відділів/відповідальні за напрямок особи) у навчаннях за напрямками діяльності структурних підрозділів, обмін досвідом між				

<p>працівниками Центрів регіону/регіонів з метою навчання та поширення позитивного досвіду</p>				
<p>Захід 4.1.2</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>0</p>	<p>0</p>	
<p>Розробка штатного розпису з урахуванням навантаження та подання його на затвердження</p>				
<p>Захід 4.1.3</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>0</p>	<p>0</p>	
<p>Проведення тим-білдінгів, зустрічей з працівниками РЦ, МЦ</p>				
<p>Захід 4.1.4</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>1</p>	<p>1</p>	
<p>Організація та участь у засіданнях Керівної ради</p>				
<p>Захід 4.1.5</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>0</p>	<p>0</p>	
<p>Оприлюднення звітів про виконання квартальних планів роботи центрів РЦ</p>				

Захід 4.1.6	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
Проведення робочих нарад, анкетування працівників центру з питань організації роботи, проблемних питань, що виникають під час реалізації завдань з метою прийняття управлінських рішень				
Захід 4.1.7	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
Навчання персоналу, внутрішнє навчання для працівників МЦ, в тому числі бюро правової допомоги у відповідності до їх потреби (надання БППД та БВПД, робота з адвокатами, управління персоналом, фінансами, аналіз діяльності, ІТ, комунікації тощо)				
Захід 4.2.1	<i>Кількість заходів</i>	1	0	Програмне забезпечення не надавалось та не придбавалось
Впровадження ПЗ інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)				
Захід 4.2.2	<i>Кількість заходів</i>	0	0	
Навчання персоналу застосування ПЗ інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)				

Захід 4.2.3				
Впровадження ПЗ управління персоналом (оформлення прийому працівників на роботу, звільнення; ведення особових карток; графік відпусток; ведення військового обліку, підготовка проектів наказів, облік та моніторинг робочого часу)	<i>Кількість заходів</i>	1	0	Програмне забезпечення не надавалось та не придбавалось
Захід 4.3.1				
Аналіз функціонування системи КІАС щодо необхідності її модернізації	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
Захід 4.3.2				
Пошук нових точок доступу до БПД, шляхом укладення договорів про співпрацю	<i>Кількість заходів</i>	2	0	На даний час відсутня потреба
Захід 4.4.1				
Аналіз кількості клієнтів на одиницю населення та кількості точок доступу	<i>Кількість заходів</i>	4	4	

