

Звіт про виконання плану діяльності Богодухівського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2020 рік у III-му кварталі

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД						
1	Ранній доступ та інклюзивність	Захід 1.1.1	<i>Кількість заходів</i>	4	4	
		Проведення аналізу першочергових правових потреб громад, в тому числі територіальних органів територіальної самоорганізації населення, зокрема проблемних питань у взаємодії з ОБВ, ОМС , підтримка в актуальному стані карти правових потреб.				
		Захід 1.1.2				
		Проведення правопросвітницьких заходів (тематичних семінарів, лекцій, круглих столів, правових уроків, бесід, дискусій,	<i>Кількість заходів</i>	24	142	

зустрічей для цільової аудиторії громадян, інших заходів (в т.ч. спільно з ОМС, ОБВ, іншими установами та організаціями, ГО тощо відповідно до: Програм правової допомоги населенню, затверджених ОМС; Меморандумів; Угод, договорів про співпрацю), спрямованих на вирішення найактуальніших питань життя громад, зокрема проведення заходів для підвищення рівня обізнаності населення про систему БПД, запобігання безробіття, домашнього насильства, дискримінації, злочинності, роз'яснення змісту ключових реформ у сфері соціального захисту, освіти та охорони здоров'я, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки із залученням партнерів МЦ з числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ органів державної влади та місцевого самоврядування за виключенням заходів для дітей, проведення публічних презентацій результатів діяльності

Захід 1.1.3

Розробка та / або розповсюдження інформаційних друкованих та електронних матеріалів (зокрема, буклетів, брошур) на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії серед населення в тому числі в підприємствах, установах, організаціях, навчальних закладах

Кількість осіб

0

908

Кількість розроблених чи розповсюджених матеріалів

12

16/344

Кількість розроблених працівниками/кількість разів розповсюджено (включаючи буклети КЦ) (розповсюджено кожного разу під час виконання заходів: 1.1.2, 1.1.7, 1.1.8, 3.1.2, 3.1.3, 3.1.4)

Захід 1.1.4				
Розміщення зовнішньої реклами, як соціальної (зокрема, плакатів, біг-бордів, сіті-лайтів, інше) на вулицях, громадському транспорті, громадських місцях	<i>Кількість розміщень</i>	12	26	
Захід 1.1.5				
Висвітлення/поширення у ЗМІ, соціальних мережах та на веб - сайтах інформації про роботу системи БПД (трансляція соціальних аудіо – та відеороликів на правову тематику, проведені заходи, правову інформацію), Поширення інформації щодо посилення сервісів інститутів правових громад	<i>Кількість виступів, розміщень</i>	12	41	Кількість разів розміщено на сторінці Фейсбук(трансляція соціальних аудіо – та відеороликів на правову тематику, проведені заходи МЦ, правову інформацію МЦ та інших джерел)
Захід 1.1.6				
Організація виступів у ЗМІ з питань роз'яснення гарантованих Конституцією та законами України прав у різних сферах життя громад (в .т.ч. розміщення на офіційних веб-сайтах партнерів)	<i>Кількість виступів</i>	40	133	
Захід 1.1.7				
	<i>Кількість заходів</i>	21	22	

Забезпечення проведення роз'яснювальної роботи в установах виконання покарань, центрах пробації з питань реалізації і захисту прав людини				
Захід 1.1.8 Організація та проведення заходів інформаційного характеру (уроків правових знань, дискусій, бесід тощо) в дитячих будинках, школах-інтернатах, навчальних закладах, службах у справах дітей, центр соціальних служб для дітей сім'ї та молоді, відділах/секторах у справах сім'ї, молоді та спорту РДА, у центрах соціальної психологічної реабілітації дітей	<i>Кількість заходів</i>	12	12	
	<i>Кількість осіб</i>	0	126	
Захід 1.1.9 Забезпечення надання доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	<i>У разі звернення (Кількість наданих послуг/100 відсотків)</i>	100%	100%	
Захід 1.1.10 Здійснення виїзних спільних консультацій до Бюро правової допомоги, МЦ директора РЦ	<i>Кількість заходів</i>	1	1	

		Захід 1.1.11				
		Підготовка та поширення методичних рекомендацій, матеріалів для громадських приймальень, ОМС, юридичних клінік, органів державної влади, параюристів та інших провайдерів щодо надання ними БППД	<i>Кількість заходів</i>	8	11/173	Розроблено/поширено (кількості суб'єктів)
2	БПД-онлайн	Захід 1.2.1				
		Вивчення потреби та пошук лояльних до системи адвокатів, журналістів, громадських активістів, представників влади	<i>Кількість заходів</i>	4	4	
3.	Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Захід 1.3.1				
		Складання, розміщення у встановленому порядку юридичних консультацій на основі типових звернень громадян у довідкову онлайн-платформу правових консультацій "WikiLegalAid"	<i>Кількість правових консультацій</i>	1	0	Відсутність типових звернень і питань, які не висвітлені в "WikiLegalAid"
		Захід 1.3.2				
		Редагування, підтримання в актуальному стані правових консультацій на основі типових звернень громадян у довідкову	<i>Кількість заходів (Постійно)</i>	4	4	

		онлайн-платформу правових консультацій "WikiLegalAid"				
		Захід 1.3.3				
		Проведення інформаційних заходів щодо «WikiLegalAid» з партнерами БПД	<i>Кількість заходів</i>	16	27	
4	Механізм перенаправлення. Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД.	Захід 1.4.1				
		Актуалізація даних та налагодження зв'язків щодо мережі стейкхолдерів. Формування реєстру мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД	<i>Кількість залучених партнерів</i>	1	1	
		Захід 1.4.2				
		Проведення інформаційної кампанії серед партнерів БПД, з метою залучення зовнішніх ресурсів та виконавців заходів/ програм/ проектів, фандрейзинг (в т.ч. роботи з ОМС щодо розробки та затвердження Програм надання правової допомоги територіальним громадам)	<i>Кількість заходів</i>	6	11	
		Захід 1.4.3	<i>Кількість зустрічей</i>			

	Проведення робочих зустрічей керівників МЦ з представниками органів місцевого самоврядування (ОМС), державних органів, громадських організацій з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських мереж, залучення нових стейкхолдерів, у тому числі, створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад; налагодження співпраці з юридичними клініками		1	2	
	Захід 1.4.4				
	Перенаправлення клієнтів до партнерів та незалежних провайдерів надання БПД	<i>У разі звернення (кількість осіб)</i>	0	0	
	Захід 1.4.5				
	Підписання нових Меморандумів про співпрацю (зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів)	<i>Кількість партнерів (У разі наявності)</i>	0	0	
	Захід 1.4.6				
		<i>Кількість угод/меморандумів (У разі підписання)</i>	0	0	

		Укладення додаткових угод/меморандумів про перенаправлення				
		Захід 1.4.7	<i>Кількість заходів (Постійно)</i>	4	4	
		Збір заповнених партнерами Анкет партнерських організацій				

Клієнти отримують якісні послуги БПД

5	Забезпечення отримання клієнтами якісних послуги БПД	Захід 2.1.1	<i>Кількість заходів</i>	0	0	
		Аналіз статистичних показників за для виявлення потреби та забезпечення укладання контрактів з адвокатами БПД				
		Захід 2.1.2	<i>Кількість заходів</i>	0	0	
		Розробка та затвердження графіка цілодобового чергування адвокатів, які надають БВПД				
		Захід 2.1.3	<i>Кількість заходів</i>	0	0	

Консультативна допомога адвокатам щодо порядку оформлення актів за виконаними дорученнями				
Захід 2.1.4				
Здійснення моніторингу веб-сайтів та поширення серед адвокатів за допомогою електронної пошти інформації щодо навчальних заходів, котрі проводяться адвокатським самоврядуванням, ГО, судами тощо в яких могли б взяти участь адвокати	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
Захід 2.1.5				
Проведення анкетування та вивчення потреб адвокатів системи БВПД у навчанні, навчання адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу, для залучення до максимального використання ними комплексної інформаційно-аналітичної системи	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
Захід 2.1.6				
Узагальнення та поширення кращої практики надання БВПД, наповнення Інформаційного дайджесту	<i>Кількість заходів</i>	3	0	Відсутня відповідна практика в 3-му кварталі
Захід 2.1.7	<i>Кількість заходів</i>			

Спостереження за роботою адвокатів у судах першої та апеляційної інстанцій		0	0		
Захід 2.1.8	Моніторинг якості надання адвокатами безоплатної правової допомоги (в разі згоди відповідного суб'єкта надання БВПД)	<i>Кількість заходів</i>	1	0	Відсутня відповідна згода
Аналіз потреби та надання пропозицій КЦ щодо проведення конкурсу адвокатів, які надають БВПД					
Захід 2.1.9	Аналіз: скарг на адвокатів, результатів проведеного моніторингу якості надання БВПД, участі адвокатів в підвищенні кваліфікації та надання пропозицій щодо виключення адвокатів з Реєстру адвокатів, які надають БВПД	<i>Кількість заходів</i>	0	0	
Аналіз потреби та надання пропозицій КЦ щодо проведення конкурсу адвокатів, які надають БВПД					
Захід 2.1.10	Аналіз: скарг на адвокатів, результатів проведеного моніторингу якості надання БВПД, участі адвокатів в підвищенні кваліфікації та надання пропозицій щодо виключення адвокатів з Реєстру адвокатів, які надають БВПД	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
Аналіз: скарг на адвокатів, результатів проведеного моніторингу якості надання БВПД, участі адвокатів в підвищенні кваліфікації та надання пропозицій щодо виключення адвокатів з Реєстру адвокатів, які надають БВПД					
Захід 2.1.11	Організація та проведення тренінгів, навчальних семінарів з якості надання	<i>Кількість заходів</i>	0	0	
Організація та проведення тренінгів, навчальних семінарів з якості надання					

<p>безоплатної правової допомоги для працівників місцевих центрів (підвищення кваліфікації) за участю ГО, адвокатів-тренерів</p>				
<p>Захід 2.1.12</p>				
<p>Моніторинг дотримання Порядку надання безоплатної правової допомоги (аналіз скарг, тестування, бесіди, виїзні консультації тощо) працівниками РЦ, МЦ та бюро</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>1</p>	<p>1</p>	
<p>Захід 2.1.13</p>				
<p>Впровадження механізмів моніторингу оцінки якості надання безоплатної правової допомоги у цивільному та адміністративному процесах, відповідно до запровадженого механізму «peer review», проведення навчальних заходів для експертів "peer review" за підтримки партнерів</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>0</p>	<p>0</p>	
<p>Захід 2.1.14</p>				
<p>Регулярні робочі зустрічі з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>1</p>	<p>1</p>	
<p>Захід 2.1.15</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>			

		Спільні заходи з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управлінь захисту прав людини Національної поліції, моніторами НПМ, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання порушенню прав людини		0	0	
		Захід 2.1.16				
		Вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо)	<i>Кількість заходів</i>	0	0	
6	Забезпечення системного контролю за ефективністю системи БПД	Захід 2.2.1				
		Аналіз поданої інформації до РЦ та моніторинг діяльності МЦ	<i>Кількість заходів</i>	0	0	
		Захід 2.2.2				
		Аналіз поданої інформації до МЦ та моніторинг діяльності Бюро правової допомоги	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
		Захід 2.2.3	<i>Кількість заходів</i>			

		Аналіз звітів РЦ за напрямками діяльності з метою розвитку системи БПД		0	0	
		Захід 2.2.4	<i>Кількість заходів</i>	0	0	
		Аналіз ефективності та раціональності використання РЦ бюджетних коштів, виявлення додаткових потреб				
		Захід 2.2.5	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
		Проведення моніторингу діяльності МЦ та бюро правової допомоги та оцінювання якості послуг БПД, що ними надаються				
7	Strategic litigation	Захід 2.3.1	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
		Проведення аналізу звернень надання БПД на предмет виявлення системних порушень прав людини				
		Захід 2.3.2	<i>У разі наявності (Кількість пропозицій)</i>	0	0	

Розробка пропозицій щодо формування модельних справ

Захід 2.3.3

Висвітлення модельних справ у ЗМІ та соціальних мережах та на сайтах партнерів

*У разі наявності
(Кількість заходів)*

0

0

Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав

8

Реалізація прав населення у територіальних громадах

Захід 3.1.1

Проведення опитування, аналіз звернень громадян – вивчення рівня задоволеності осіб, які звертаються щодо надання БПД та/або отримали таку допомогу

*Постійно
Кількість заходів*

4

8

Кількість осіб

0

106

Захід 3.1.2

Забезпечення роботи мобільних точок доступу до безоплатної правової допомоги

*Постійно
Кількість виїздів*

24

44

Кількість осіб

0

114

Захід 3.1.3

Забезпечення роботи дистанційних точок доступу до безоплатної правової допомоги

*Постійно
Кількість заходів*

24

53

Кількість осіб

0

109

Захід 3.1.4

Організація надання адресної безоплатної правової допомоги

*У разі звернення
Кількість виїздів.*

4

11

Кількість осіб

0

11

Захід 3.1.5*Кількість заходів*

		Публічна презентація результатів діяльності РЦ та підпорядкованих йому МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ		1	0	Запланований захід не виконано у зв'язку з карантинними обмеженнями
9	Відновне правосуддя / Медіація	Захід 3.2.1	Кількість заходів	0	0	
		Проведення аналізу реалізації пілотного проекту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину», відповідно до наказу Міністерства юстиції України, Генеральної прокуратури України від 21.01.2019 № 172/5/10				
		Захід 3.2.2	Кількість партнерів	0	0	
Збільшення мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД						
10	Ранній доступ та інклюзивність	Захід 3.3.1	Кількість заходів	1	1	
		Аналіз карти правових потреб з питань пов'язаних з земельними правовідносинами				
		Захід 3.3.2	Кількість звернень			

<p>Забезпечення надання БППД з питань пов'язаних з земельними правовідносинами у письмовому вигляді у формі експертно-правової оцінки питання</p>		0	98	
	<i>Відсоток</i>	100%	100%	
<p>Захід 3.3.3 Перевірка письмових консультацій у сфері земельних правовідносин наданими МЦ (не менше 10% від усіх письмових консультацій)</p>	<i>Кількість заходів</i>	0	0	
<p>Захід 3.3.4 Організація та проведення тренінгів для працівників МЦ та бюро правової допомоги в питаннях пов'язаних з земельними правовідносинами</p>	<i>Кількість заходів</i>	0	0	
<p>Захід 3.3.5 Написання статей з питань земельних правовідносини у довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»</p>	<i>Кількість статей</i>	1	0	Відсутність типових звернень і питань, які не висвітлені в "WikiLegalAid"
<p>Захід 3.3.6</p>	<i>Кількість заходів</i>			

	Проведення правопросвітницьких заходів з питань земельних правовідносин		24	53		
		<i>Кількість осіб</i>	0	308		
	Захід 3.3.7	Проведення виїзного консультування з питань земельних правовідносин	<i>Кількість виїздів</i>	12		26
	<i>Кількість осіб</i>		0	68		

Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною

11	Вдосконалення управління системою БПД	Захід 4.1.1	<i>Кількість заходів</i>	4	17	
		Участь працівників центру з надання БВПД (керівники відділів/відповідальні за напрямки особи) у навчаннях за напрямками діяльності структурних підрозділів, обмін досвідом між працівниками Центрів регіону/регіонів з метою навчання та поширення позитивного досвіду				

	Захід 4.1.2				
	Розробка штатного розпису з урахуванням навантаження та подання його на затвердження	<i>Кількість заходів</i>	0	0	
	Захід 4.1.3				
	Проведення тім-білдінгів, зустрічей з працівниками РЦ, МЦ	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
	Захід 4.1.4				
	Організація та участь у засіданнях Керівної ради	<i>Кількість заходів</i>	1	0	Керівна рада не проводилась
	Захід 4.1.5				
	Оприлюднення звітів про виконання квартальних планів роботи центрів РЦ	<i>Кількість заходів</i>	0	0	
	Захід 4.1.6				
	Проведення робочих нарад, анкетування працівників центру з питань організації	<i>Кількість заходів</i>	1	3	

роботи, проблемних питань, що виникають під час реалізації завдань з метою прийняття управлінських рішень

Захід 4.1.7

Навчання персоналу, внутрішнє навчання для працівників МЦ, в тому числі бюро правової допомоги у відповідності до їх потреби (надання БППД та БВПД, робота з адвокатами, управління персоналом, фінансами, аналіз діяльності, ІТ, комунікації тощо)

Кількість заходів

1

2

Захід 4.2.1

Впровадження ПЗ інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)

Кількість заходів

0

0

Захід 4.2.2

Навчання персоналу застосування ПЗ інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)

Кількість заходів

1

0

Програмне забезпечення не надавалось та не придбавалось

Захід 4.2.3

Кількість заходів

<p>Впровадження ПЗ управління персоналом (оформлення прийому працівників на роботу, звільнення; ведення особових карток; графік відпусток; ведення військового обліку, підготовка проектів наказів, облік та моніторинг робочого часу)</p>		0	0	
<p>Захід 4.3.1 Аналіз функціонування системи КІАС щодо необхідності її модернізації</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	1	1	
<p>Захід 4.3.2 Пошук нових точок доступу до БПД, шляхом укладення договорів про співпрацю</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	2	0	<p>Питання стане більш актуальним після проведення місцевих виборів згідно нового адміністративно-територіального устрою</p>
<p>Захід 4.4.1 Аналіз кількості клієнтів на одиницю населення та кількості точок доступу</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	4	4	

		Захід 4.4.2			
		Аналіз кількості виплачених коштів адвокатам за надання БВПД	<i>Кількість заходів</i>	1	1

**Директор Богодучівського МЦ
з надання БВПД**

Перепелиця Д.М.

