

**Звіт про виконання плану діяльності  
Міловського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги  
у III кварталі 2017 року**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
<b>15 Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад</b>						
1	<b>1.1. Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти, охорони здоров'я, пенсійного забезпечення, тощо</b>	1.1.1. Проведення аналізу першочергових правових потреб громад, що викликають найбільший резонанс серед населення територіальних громад, зокрема: об'єднання територіальних громад, надання додаткових повноважень ОМС в галузі земельних ресурсів, в сфері надання адміністративних послуг тощо (формування та підтримка в актуальному стані «карти правових потреб»)	Кількість заходів	<b>1</b>	<b>1</b>	
		1.1.2. Проведення тематичних семінарів, лекцій, зустрічей для цільової аудиторії громадян, інших правопросвітницьких заходів спільно з ОМС, ОБВ, іншими установами та організаціями, ГО тощо, також за участю адвокатів БПД (фахівців, спеціалістів з проблемного питання) спрямовані на найактуальніші питання життя громад, зокрема, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки, на запобігання безробіттю	Кількість заходів	<b>9</b>	<b>15</b>	
		1.1.3. Виконання спільних заходів відповідно до: Програм правової допомоги населенню, затверджених ОМС; Меморандумів; Угод, договорів про співпрацю	Кількість заходів	<b>1</b>	<b>3</b>	

		1.1.4. Проведення тематичних круглих столів, семінарів з ГО, волонтерами, ОМС, також, за участю адвокатів БПД (фахівців, спеціалістів з проблемного питання) органів територіальної самоорганізації населення, БФ з найактуальніших питань життя громад, зокрема, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки	Кількість заходів	<b>1</b>	<b>3</b>	
		1.1.5. Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних компаній з судами, правоохоронними органами, КВІ, прокуратурою, пенітенціарною службою, слідчими ізоляторами; для людей, які зазнали домашнього насильства, дискримінації, злочинності, також за участю адвокатів системи БВПД	Кількість заходів	<b>1</b>	<b>1</b>	
2	<b>1.2. Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД</b>	1.2.1. Налагодження зв'язків та актуалізація даних щодо мережі стейкхолдерів, укладення меморандумів про співпрацю	Кількість партнерів	<b>3</b>	<b>0</b>	Відсутній фахівець відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД
		1.2.2. Організація та участь в спільних комунікативних заходах - круглих столах, робочих зустрічах, конференціях тощо з органами місцевого самоврядування, органами виконавчої влади, громадськими організаціями, Службою зайнятості – спрямованих на підвищення рівня правової поінформованості, запобігання безробіттю	Кількість заходів	<b>3</b>	<b>6</b>	
		1.2.3. Організація та участь в спільних комунікативних заходах - круглих столах, робочих зустрічах, конференціях тощо Уповноваженим ВРУ з прав людини, управлінням захисту прав людини Національної поліції, моніторами НПМ іншими правозахисними організаціями щодо запобігання порушення прав людини, спрямованих на підвищення рівня правової поінформованості	Кількість заходів	<b>0</b>	<b>0</b>	
		1.2.4. Направлення запитів Уповноваженому ВРУ з прав людини, управлінням захисту прав людини Національної поліції, щодо попередження порушення прав людини	Кількість заходів	<b>За потреби</b>	<b>0</b>	Запити не направлялися за відсутності потреби
		1.2.5. Підготовка методичних рекомендацій, матеріалів для громадських приймалень, ОМС та інших провайдерів щодо надання ними безоплатної	Кількість підготовлених методичних	<b>1</b>	<b>0</b>	Відсутній фахівець відділу правопросвітництва та

		первинної правової допомоги	рекомендацій			взаємодії з суб'єктами надання БППД
		1.2.6. Надання органам місцевого самоврядування, юридичним клінікам, органам державної виконавчої влади, параюристам та іншим провайдерам консультаційно-методичної допомоги щодо надання ними безоплатної первинної правової допомоги	Кількість поширених методичних рекомендацій	1	0	Відсутній фахівець відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД
		1.2.7. Проведення консультацій та здійснення виступів на депутатських комісіях ОМС з питань надання правової допомоги в територіальних громадах та розробки відповідних Програм	Кількість заходів	0	0	
		1.2.8. Розробка та затвердження Програм надання правової допомоги в територіальних громадах	Кількість програм	0	0	
		1.2.9. Проведення інформаційної кампанії серед партнерів БПД, з метою залучення зовнішніх ресурсів та виконавців заходів/ програм/ проектів, фандрейзинг	Кількість партнерів	1	0	Відсутній фахівець відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД
3	<b>1.3. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів</b>	1.3.1. Інформаційні заходи з активного пошуку та прийняття на роботу фахівця з комунікації	Кількість заходів	0	0	
		1.3.2. Участь в сесіях місцевих рад або в колегіях місцевих адміністрацій та проведення інформаційної кампанії з питань надання правової допомоги в територіальних громадах	Кількість засідань	1	1	
		1.3.3. Здійснення виступів на радіо, телебаченні з питань забезпечення доступу до правової допомоги, роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти та охорони здоров'я	Кількість виступів	1	0	Відсутній фахівець відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД
		1.3.4. Проведення публічних міжрайонних презентацій щодо діяльності центрів разом з Бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ, в тому числі на радіо, телебаченні	Кількість публікацій	1	0	Відсутній фахівець відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД
		1.3.5. Проведення публічних регіональних презентацій щодо діяльності центрів разом з Бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ, в тому числі на радіо, телебаченні	Кількість публікацій	1	0	Відсутній фахівець відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД
		1.3.6. Публікації в засобах масової інформації на правову тематику, зокрема в друкованих ЗМІ	Кількість публікацій	3	5	
		1.3.7. Розробка інформаційних матеріалів (буклетів, методичних рекомендацій тощо) з метою наступного їх поширення в мережі партнерів	Кількість виготовлених інформаційних	1	2	

		системи БПД, на білбордах, зокрема, для вирішення правових проблем громад	матеріалів та їх поширення			
		1.3.8. Проведення «вуличного» інформування біля органів пенсійного фонду, соціального забезпечення населення, служби зайнятості, банківських установ тощо з метою інформування населення	Кількість заходів	6	11	
		1.3.9. Поширення інформаційних матеріалів, буклетів в громадському транспорті, в гуртожитках, в судах, прокуратурах, правоохоронних органах, в закладах охорони здоров'я та ін.; розповсюдження матеріалів за участю працівників Укрпошти, студентів ВУЗів та інших закладів освіти	Кількість інформаційних матеріалів	9	9	
4	<b>1.4. Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)</b>	1.4.1. Створення та забезпечення роботи мобільного пункту консультування, організація роботи дистанційного пункту доступу до БПД та проведення правопросвітницьких заходів - з метою розширення доступу до БПД для осіб, на яких поширюється дія ЗУ «Про статус ветеранів війни та гарантії їх соціального захисту	Кількість заходів	2	3	
		1.4.2. Організація роботи дистанційного пункту доступу до БПД, з метою розширення доступу до БПД для осіб, на яких поширюється дія ЗУ «Про статус ветеранів війни та гарантії їх соціального захисту»	Кількість заходів	0	0	
		1.4.3. Створення та забезпечення роботи мобільного пункту консультування та проведення правопросвітницьких заходів, також в органах соціального захисту населення та пунктах допомоги ВПО - з метою розширення доступу до БПД для внутрішньо переміщених осіб, для осіб, які звернулися із заявою про взяття їх на облік, як внутрішньо переміщених осіб	Кількість заходів	1	3	
		1.4.4. Організація роботи дистанційного пункту доступу до БПД, з метою розширення доступу до БПД для внутрішньо переміщених осіб, для осіб, які звернулися із заявою про взяття їх на облік, як внутрішньо переміщених осіб	Кількість заходів	0	0	
		1.4.5. Створення та забезпечення роботи мобільного пункту консультування, проведення правопросвітницьких заходів, з метою розширення доступу до БПД для інвалідів – в управліннях соціального захисту, територіальних центрах	Кількість заходів	2	2	

	соціального обслуговування, громадських об'єднаннях інвалідів, УТОГах та УТОСах				
	1.4.6. Організація роботи дистанційного пункту доступу до БПД, з метою розширення доступу до БПД для інвалідів – в управліннях соціального захисту, територіальних центрах соціального обслуговування, громадських об'єднаннях інвалідів, УТОГах та УТОСах	Кількість заходів	<b>0</b>	<b>0</b>	
	1.4.7. Проведення правопросвітницьких заходів, організація роботи мобільного консультаційного пункту, з метою розширення доступу до БПД малозабезпечених осіб - у районних/ міськрайонних центрах зайнятості (відповідно до окремого Плану)	Кількість виїздів	<b>2</b>	<b>3</b>	
	1.4.8. Організація роботи дистанційного пункту доступу до БПД тощо, з метою розширення доступу до БПД малозабезпечених осіб - у районних/ міськрайонних центрах зайнятості (відповідно до окремого Плану)	Кількість виїздів	<b>0</b>	<b>0</b>	
	1.4.9. Забезпечення роботи «мобільних соціальних офісів», організація виїзних прийомів, дистанційних пунктів доступу до БВПД тощо на території сільських, селищних, міських рад	Кількість виїздів	<b>3</b>	<b>6</b>	
	1.4.10. Здійснення виїзних прийомів, надання адресної допомоги особам з обмеженими можливостями пересування	Відсоток виїздів в разі звернення	<b>100%</b>	<b>100%</b>	
	1.4.11. Утворення та функціонування виїзних консультативних пунктів в будинках престарілих	Кількість виїздів	<b>0</b>	<b>0</b>	
	1.4.12. Забезпечення надання доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	Відсоток наданих послуг	<b>100%</b>	<b>100%</b>	
	1.4.13. Організація та проведення заходів інформаційного характеру (уроків правових знань, дискусій, бесід тощо) в дитячих будинках, школах-інтернатах, навчальних закладах, службах у справах дітей, центр соціальних служб для дітей сім'ї та молоді, відділах/секторах у справах сім'ї, молоді та спорту РДА, у центрах соціальної психологічної	Кількість заходів	<b>1</b>	<b>1</b>	

		реабілітації дітей				
		1.4.14. Утворення та забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу, шляхом використання системи «Бібліоміст» бібліотек – для проведення скап-консультувань, відеоконференцій	Кількість заходів	<b>1</b>	<b>0</b>	
		1.4.15. Утворення та забезпечення роботи дистанційних пунктів в територіальних підрозділах Державної міграційної служби, у пунктах тимчасового розміщених біженців	Кількість заходів	<b>1</b>	<b>0</b>	
		1.4.16. Здійснення виїзних спільних консультацій до Бюро правової допомоги директора РЦ та начальника ГТУЮ	Кількість заходів	<b>0</b>	<b>0</b>	
5	<b>1.5. Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД</b>	1.5.1. Аналіз статистичних показників задля виявлення потреби та забезпечення укладання контрактів з адвокатами БПД	Кількість заходів	<b>1</b>	<b>1</b>	
		1.5.2. Розробка та затвердження Порядку розподілу справ між адвокатами, які надають БВПД	Кількість заходів	<b>0</b>	<b>0</b>	
		1.5.3. Консультативна допомога адвокатам щодо порядку оформлення актів за виконаними дорученнями	Відсоток наданих консультацій	<b>100%</b>	<b>100%</b>	
		1.5.4. Організація, проведення тренінгів, навчальних заходів для адвокатів, які надають БВПД спільно з ГО, Рада адвокатів регіонів, ВП ГО "Всеукраїнське об'єднання адвокатів, які надають безоплатну правову допомогу", в тому числі дистанційне навчання	Кількість заходів	<b>0</b>	<b>0</b>	
		1.5.5. Здійснення моніторингу веб-сайтів та поширення серед адвокатів за допомогою електронної пошти інформації щодо навчальних заходів, котрі проводяться адвокатським самоврядуванням, ГО, судами тощо в яких могли б взяти участь адвокати	Відсоток поширення інформації	<b>100%</b>	<b>100%</b>	

	1.5.6. Організація та проведення круглого столу "Кращі практики адвокатської діяльності"	Кількість заходів	0	0	
	1.5.7. Проведення анкетування та вивчення потреб адвокатів системи БВПД у навчанні	Кількість заходів	0	0	
	1.5.8. Забезпечення підвищення кваліфікації адвокатів системи БВПД також із залученням ресурсної бази партнерів	Кількість заходів	0	0	
	1.5.9. Узагальнення та поширення кращої практики надання БВПД, наповнення Інформаційного дайджесту	Кількість заходів	3	0	
	1.5.10. Спостереження за роботою адвокатів у судах першої та апеляційної інстанцій	Кількість спостережень	0	0	
	1.5.11. Оцінювання якості надання адвокатами безоплатної правової допомоги (в разі згоди відповідного суб'єкта надання БВПД)	Кількість суб'єктів надання БВПД	0	0	
	1.5.12. Проведення опитування, аналіз звернень громадян – вивчення потреб та рівня задоволеності осіб, які звертаються щодо надання БВПД та/або отримали таку допомогу	Кількість заходів	1	1	
	1.5.13. Перевірка достовірності наданої адвокатами інформації, у разі коли, адвокат залучався особам, з підстав, визначених ст. 52 КПК України	Кількість справ	0	0	
	1.5.14. Аналіз потреби та надання пропозицій КЦ щодо проведення конкурсу адвокатів, які надають БВПД	Кількість заходів	0	0	
	1.5.15. Звернення до комісій з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги, утворених радами адвокатів регіонів щодо завершених адвокатом справ (виконаних доручень)	Кількість заходів	0	0	
	1.5.16. Аналіз скарг на адвокатів, результатів проведеного моніторингу якості надання БВПД, участь адвоката в підвищенні кваліфікації та винесення на обговорення Керівної ради питання щодо виключення адвоката з Реєстру адвокатів, які	Кількість заходів	1	1	

		надають БВПД				
		1.5.17. Надання консультацій з питань державної реєстрації громадських формувань місцевими центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги	Відсоток наданих послуг в разі звернення	<b>100%</b>	<b>100%</b>	
		1.5.18. Організація та проведення тренінгів, навчальних семінарів з якості надання безоплатної правової допомоги для працівників місцевого центру (підвищення кваліфікації) також на базі МРКП, за участю ГО, адвокатів-тренерів	Кількість заходів	<b>0</b>	<b>0</b>	
		1.5.19. Моніторинг дотримання МЦ та Бюро правової допомоги Регламенту надання безоплатної первинної правової допомоги (аналіз скарг, тестування, бесіди, виїзні консультування тощо)	Кількість заходів	<b>1</b>	<b>1</b>	
		1.5.20. Запровадження стандартів якості по ЦАС. Навчальні заходи для адвокатів з питань застосування стандартів	Кількість заходів	<b>1</b>	<b>0</b>	Проект стандартів якості надання БВПД у ЦАС у процесі розробки
<b>Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД</b>						
6	<b>2.1. Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функцій представництва</b>	2.1.1. Запровадження стандартів якості по ЦАС. Навчальні заходи для працівників МЦ, Бюро правової допомоги з питань застосування стандартів	Кількість заходів	<b>1</b>	<b>0</b>	Проект стандартів якості надання БВПД у ЦАС у процесі розробки
		2.1.2. Участь працівників центру з надання БВПД (керівники відділів/відповідальні за напрямок особи) у навчаннях за напрямками діяльності структурних підрозділів, обмін досвідом між працівниками Центрів регіону/регіонів з метою навчання та поширення позитивного досвіду	Кількість осіб	<b>2</b>	<b>2</b>	
		2.1.3. Проведення навчальних заходів для працівників центрів також за участю адвокатів системи БПД, партнерських організацій, МРКП з питань якісного надання БПД, також з урахуванням успішної практики	Кількість заходів	<b>1</b>	<b>0</b>	
		2.1.4. Проведення навчальних заходів для працівників центрів за участю ГТУЮ	Кількість заходів	<b>3</b>	<b>0</b>	



		2.1.5. Залучення у встановленому порядку перекладача (сурдоперекладача) для забезпечення надання БВПД суб'єктам відповідного права, у разі, коли зазначені суб'єкти не володіють державною мовою та/або є глухими, німими або глухоніми	Кількість заходів	<b>За потреби</b>	<b>0</b>	
		2.1.6. Розвиток та навчання параюристів територіальних громад з питань запобігання безробіттю, домашнього насильства, дискримінації, злочинності	Кількість заходів	<b>0</b>	<b>0</b>	
		2.1.7. Організація та проведення семінару для адвокатів на тему Порядку укладання контрактів, подання актів та оплати послуг	Кількість заходів	<b>0</b>	<b>0</b>	
7	<b>2.2. Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ</b>	2.2.1. Внесення пропозицій з навчання працівників Центру в МКРП, підвищенні кваліфікації	Кількість заходів	<b>1</b>	<b>0</b>	
		2.2.2. Залучення партнерів БПД, ГО, адвокатів-тренерів, адвокатів та ін. до організації, проведення тематичних навчань, в тому числі ресурсного забезпечення (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо)	Кількість заходів	<b>0</b>	<b>0</b>	
		2.2.3. Висвітлення інформації про функціонування МКРП у ЗМІ, в мережі Інтернет	Кількість заходів, інтерв'ю, публікацій тощо	<b>1</b>	<b>0</b>	
8	<b>2.3. Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»</b>	2.3.1. Складання та розміщення в встановленому порядку юридичних консультацій на основі типових звернень громадян у довідкову онлайн-платформу правових консультацій "WikiLegalAid"	Кількість розміщених консультацій	<b>1</b>	<b>1</b>	
		2.3.2. Редагування та підтримка в актуальному стані інформаційних розміщень "WikiLegalAid"	Кількість оновлень	<b>6</b>	<b>6</b>	
<b>Децентралізація системи надання БПД</b>						
9	<b>3.1. Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень</b>	3.1.1. Організація та участь у засіданнях Керівної ради Центрів Луганської та Харківської областей	Кількість заходів	<b>1</b>	<b>1</b>	
		3.1.2. Аналіз діяльності Центрів з урахуванням квартальних планів роботи та внесення пропозицій щодо подальшого розвитку на розгляд Керівної ради	Кількість заходів	<b>1</b>	<b>1</b>	
		3.1.3. Оприлюднення звітів про виконання	Кількість заходів	<b>1</b>	<b>1</b>	

		квартальних планів роботи центрів				
		3.1.4. Проведення робочих нарад, анкетування працівників центру з питань організації роботи, проблемних питань, що виникають під час реалізації завдань з метою прийняття управлінських рішень	Кількість заходів	1	1	
		3.1.5. Розробка та запровадження Регламенту надання МЦ та Бюро правової допомоги безоплатної первинної правової допомоги	Кількість заходів	1	1	
10	<b>3.2. Моніторинг діяльності центрів БПД</b>	3.2.1. Аналіз поданої інформації до РЦ та моніторинг проведення правопросвітницької роботи МЦ	Кількість заходів	1	1	
		3.2.2. Аналіз поданої інформації до МЦ та моніторинг проведення правопросвітницької роботи Бюро правової допомоги	Кількість заходів	1	1	
		3.2.3. Виїзний моніторинг, спостереження та оцінювання надання МЦ безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	0	0	
		3.2.4. Виїзний моніторинг, спостереження та оцінювання надання Бюро безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	1	0	
		3.2.5. Аналіз своєчасності та повноти надання звітів МЦ за напрямками діяльності	Кількість заходів	1	1	
		3.2.6. Аналіз звітів РЦ за напрямками діяльності з метою розвитку системи БПД	Кількість заходів	0	0	
		3.2.7. Аналіз своєчасності та ефективності виконання МЦ плану роботи з метою покращення роботи	Кількість заходів	1	1	
		3.2.8. Аналіз своєчасності та ефективності виконання РЦ плану роботи, з метою покращення роботи	Кількість заходів	0	0	
		3.2.9. Аналіз ефективності та раціональності використання МЦ бюджетних коштів, виявлення додаткових потреб	Кількість заходів	3	3	
		3.2.10. Аналіз ефективності та раціональності використання РЦ бюджетних коштів, виявлення додаткових потреб	Кількість заходів	0	0	

11	<b>3.3. Управління людськими ресурсами</b>	3.3.1 Розробка штатного розпису з урахуванням навантаження та подання його на затвердження	Кількість заходів	1	0	Відсутня потреба
		3.3.2. Проведення тим-білдінгів, зустрічей з працівниками РЦ, МЦ з метою налагодження взаємозв'язків між співробітниками центрів	Кількість заходів	0	0	
		3.3.3. Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу РЦ та МЦ включно з бюро правової допомоги з надання БППД та БВПД	Кількість працівників	4	4	
		3.3.4. Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу РЦ та МЦ включно з бюро правової допомоги з питань роботи з адвокатами	Кількість працівників	3	2	
		3.3.5. Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу РЦ та МЦ включно з бюро правової допомоги з питань управління персоналом	Кількість працівників	3	3	
		3.3.6. Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу РЦ та МЦ включно з бюро правової допомоги з питань організації та планування фінансової діяльності, раціонального використання бюджетних коштів, формування бюджетних запитів	Кількість працівників	4	2	
		3.3.7. Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу РЦ та МЦ включно з бюро правової допомоги з питань організації, планування діяльності МЦ, Бюро; аналітичної спроможності центрів	Кількість працівників	1	5	
		3.3.8. Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу РЦ та МЦ включно з бюро правової допомоги з питань матеріально-технічного забезпечення та розвитку інфраструктури, використання ПЗ	Кількість працівників	0	0	
		3.3.9. Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу РЦ та МЦ включно з бюро правової	Кількість працівників	3	5	

		допомоги з питань комунікації: проведення правопросвітницьких заходів, розміщення інформаційних матеріалів, презентацій, організація та проведення круглих столів тощо				
<b>Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях</b>						
12	<b>4.1. Побудова оптимальної моделі оформлення відносин з адвокатами - працівниками офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях (трудоий чи цивільний договір), системи оплати їх праці та управління людськими ресурсами</b>	4.1.1. Анкетування адвокатів, за сприянням Ради адвокатів Луганської області та Ради адвокатів Харківської області, щодо їх готовності прийняти участь в діяльності офісів громадського захисту	Кількість заходів	0	0	
		4.1.2. Моніторинг щодо кількості офісів громадського захисту та визначення місця розташування	Кількість заходів	0	0	
<b>Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання БПД та впровадження інших новітніх інформаційних технологій</b>						
13	<b>5.1. Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління</b>	5.1.1 Придбання програмного забезпечення «M.E.DOC IS» та використання з метою формування податкової, статистичної, бюджетної та фінансової звітності, звітності до ФСС з ТВП	Кількість заходів	0	0	
14	<b>5.2. Електронний документообіг та кадровий облік</b>	5.2.1. Впровадження ПЗ інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)	Відсоток використання впровадженого ПЗ	100%	0	
		5.2.2. Навчання персоналу застосування ПЗ інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)	Кількість заходів	1	0	
		5.2.3. Впровадження ПЗ управління персоналом (оформлення прийому працівників на роботу, звільнення; ведення особових карток; графік відпусток; ведення військового обліку, підготовка проектів наказів, облік та моніторинг робочого часу)	Відсоток використання впровадженого ПЗ	100%	100%	
		5.2.4. Навчання персоналу застосування ПЗ управління персоналом (оформлення прийому працівників на роботу, звільнення; ведення	Кількість заходів	1	1	

		особових карток; графік відпусток; ведення військового обліку, підготовка проєктів наказів, облік та моніторинг робочого часу)				
15	<b>5.3. Інноваційні форми доступу до БПД</b>	5.3.1. Організація роботи дистанційних пунктів доступу до БВПД через налагодження Skype-зв'язку, зокрема, з використанням можливостей системи «Бібліоміст»	Кількість заходів	<b>0</b>	<b>0</b>	
		5.3.2. Пошук нових точок доступу до БПД, шляхом укладення договорів про співпрацю	Кількість заходів	<b>100%</b>	<b>100%</b>	
		5.3.3 Аналіз функціонування системи КІАС щодо необхідності її модернізації	Кількість заходів	<b>1</b>	<b>1</b>	
		5.3.4. Організація роботи дистанційних пунктів доступу до БВПД на непідконтрольній території через налагодження Skype-зв'язку та міжнародних партнерів БПД	Кількість заходів	<b>За можливістю</b>	<b>0</b>	
16	<b>5.4. Створення порталу системи БПД</b>	5.4.1. Підготовка та наповнення інформаційними матеріалами об'єданого сайту БПД	Відсоток інформаційного наповнення	<b>100%</b>	<b>100%</b>	
17	<b>5.5. Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури</b>	5.5.1 Забезпечення Медіа набором (ноутбук, проєктор, екран), фотоапарат, фліпчарт з метою проведення комунікативних заходів, виїзних консультавань	Кількість одиниць	<b>0</b>	<b>0</b>	
		5.5.2. Забезпечення WEB-камери. Оновлення та технічна підтримка WEB-камер для проведення скап-консультавань суб'єктів надання БПД, працівників Центрів	Кількість одиниць	<b>0</b>	<b>0</b>	
		5.5.3. Оновлення ПК та інше ТЗ (зокрема 3G модем)	Кількість ПК та інше ТЗ	<b>0</b>	<b>0</b>	
		5.5.4 Забезпечення транспортними засобами (оренда, надання послуг з перевізником та ін.) з метою проведення моніторингу надання адвокатами БВПД, надання МЦ адресної допомоги, здійснення виїзних консультацій	Кількість ТЗ	<b>0</b>	<b>0</b>	
18	<b>5.6. Розвиток аналітичної спроможності центрів</b>	5.6.1. Організація системного аналізу звернень по БПД	Кількість проведених аналізів	<b>1</b>	<b>1</b>	
		5.6.2. Інформація по розподілу справ між адвокатами (зокрема кількість виданих доручень)	Кількість заходів	<b>3</b>	<b>3</b>	
		5.6.3. Аналіз кількості клієнтів на одиницю населення та кількості точок доступу	Кількість заходів	<b>1</b>	<b>1</b>	
		5.6.4 Аналіз кількості прийнятих актів наданих	Кількість заходів	<b>3</b>	<b>3</b>	

		послуг адвокатів				
		5.6.5. Аналіз кількості складених процесуальних документів працівниками МЦ	Кількість заходів	<b>3</b>	<b>3</b>	
		5.6.6. Аналіз кількості випланих коштів адвокатам за надання БВПД	Кількість заходів	<b>3</b>	<b>3</b>	
		5.6.7. Аналіз показників та визначення потреби (відсутність адвокатів на території; постійні відмови адвокатів, що працюють за контрактом; скарги на адвокатів, кількість суб'єктів права на БВПД; наявність на території установ відбування покарань, психіатричних закладів, в містах з підвищеним рівнем злочинності тощо)	Кількість заходів	<b>1</b>	<b>1</b>	

\* - інша партнерська установа чи організація будь-якої форми власності, що визначена виконавцем або співвиконавцем місцевих програм надання безоплатної правової допомоги, проектів та програм міжнародної технічної допомоги, благодійних внесків тощо