

**Звіт про виконання плану заходів Первомайського місцевого центру
з надання безоплатної вторинної правової допомоги у I кварталі 2018 року**

| п/п | Найменування завдання | Найменування заходу для виконання завдання, згідно плану заходів Первомайського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у I кварталі 2017 року | Найменування показника результативності заходу | Значення показника результативності виконання заходу | | Примітка у разі недовиконання плану |
|---|---|--|--|--|------|-------------------------------------|
| | | | | План | Факт | |
| 1. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад | | | | | | |
| 1 | Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України, реалізація правопросвітницького проекту "Я маю право" | 1.1.1. Проведення аналізу першочергових правових потреб громад, що викликають найбільший резонанс серед населення територіальних громад (формування та підтримка в актуальному стані «карти правових потреб») | Кількість аналітичних заходів | 1 | 1 | |
| | | 1.1.2. Проведення тематичних семінарів, лекцій, круглих столів, зустрічей для цільової аудиторії громадян, інших правопросвітницьких заходів спільно з ОМС, ОБВ, іншими установами та організаціями (в т.ч. в центрах зайнятості, територіальних центрах соціального обслуговування громадян, бібліотеках та закладах культури, ГО інвалідів, ветеранів війни, інших ГО тощо), спрямованих на найактуальніші питання життя громад (зокрема, на роз'яснення положень Конвенції про права осіб з інвалідністю, проведення заходів, присвячених Всесвітньому дню прав споживачів, Всесвітньому Дню соціальної справедливості) | Кількість заходів | 52 | 52 | |

| | | | | | |
|--|---|--|--|-----------|--|
| | 1.1.3. Виконання спільних заходів відповідно до: Програм правової допомоги населенню, затверджених ОМС; Меморандумів; Угод, договорів про співпрацю | Кількість заходів, спільно з партнерами | 23 | 23 | |
| | 1.1.4. Розробка та розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційних друкованих та електронних матеріалів (зокрема, буклетів, брошур) на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії. | Кількість заходів | 3 | 3 | |
| | 1.1.5. Розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційного друкованого видання на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії. | Кількість заходів | 3 | 3 | |
| | 1.1.6. Розміщення зовнішньої реклами як соціальної (зокрема, плакатів, біг-бордів, сіті-лайтів) на вулицях, громадському транспорті, громадських місцях | Кількість | За окремим графіком за наявності ресурсів | 0 | |
| | 1.1.7. Висвітлення заходів з реалізації проекту «Я маю право!» у засобах масової інформації, соціальних мережах та на веб-сайтах | Кількість публікацій | 1 | 1 | |
| | 1.1.8. Організація виступів у засобах масової інформації з питань роз'яснення громадянам гарантованих їм Конституцією та законами України прав у різних сферах життя | Кількість публікацій | 12 | 28 | |
| | 1.1.11. Проведення навчань з прав | Кількість заходів | 1 | 1 | |

| | | | | | | |
|---|--|---|--------------------------|-------------------|---------------------------------|--|
| | | людини для представників юридичних служб органів державної влади та органів місцевого самоврядування | | | | |
| | | 1.1.12. Забезпечення роботи мобільних точок доступу до безоплатної правової допомоги | Кількість виїздів | 22 | 22 | |
| | | 1.1.13. Організація надання адресної безоплатної правової допомоги | Кількість виїздів | за потреби | здійснювалось за потреби | |
| | | 1.1.14. Проведення консультацій жителів сільської місцевості з метою запобігання порушення їх прав, гарантованих Конституцією України та законами у різних сферах життя | Кількість заходів | 3 | 3 | |
| | | 1.1.15. Забезпечення проведення роз'яснювальної роботи в установах виконання покарань, центрах пробації з питань реалізації і захисту прав людини | Кількість заходів | 6 | 6 | |
| | | 1.1.16. Проведення «вуличного» інформування | Кількість заходів | 6 | 6 | |
| | | 1.1.17. Організація та проведення заходів інформаційного характеру (уроків правових знань, дискусій, бесід тощо) з неповнолітніми - в навчальних закладах, службах у справах дітей, центрах соціальних служб для дітей сім'ї та молоді, відділах/секторах у справах сім'ї, молоді та спорту РДА. | Кількість заходів | 18 | 18 | |
| 2 | Завдання 1.2. Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження | 1.2.1. Налагодження зв'язків та актуалізація даних щодо мережі стейкхолдерів, укладення меморандумів про співпрацю (зокрема, із централізованими бібліотечними | Кількість заходів | 2 | 2 | |

| | | | | | | |
|---|--|--|---|-------------|---|---|
| | співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД | системами) | | | | |
| | | 1.2.2. Організація та участь в спільних комунікативних заходах - круглих столах, робочих зустрічах, конференціях тощо з органами місцевого самоврядування, органами виконавчої влади, громадськими організаціями, Службою зайнятості, правозахисними організаціями щодо запобігання порушення прав людини, удосконалення надання БПД | Кількість заходів | 6 | 6 | |
| | | 1.2.3. Направлення запитів Уповноваженому ВРУ з прав людини, управлінням захисту прав людини Національної поліції, щодо попередження порушення прав людини | Кількість запитів | за потребою | 0 | Запити не направлялись за відсутністю такої потреби |
| | | 1.2.4. Підготовка та поширення методичних рекомендацій, матеріалів для громадських приймалень, ОМС, юридичних клінік, органів державної влади, параюристів та інших провайдерів щодо надання ними безоплатної первинної правової допомоги | Кількість підготовлених методичних рекомендацій | 1 | 1 | |
| 3 | Завдання 1.3. Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД | 1.3.1. Організація роботи дистанційних пунктів з метою розширення доступу до БПД (в т.ч. за допомогою Скайп-зв'язку) | Кількість точок доступу | 51 | 51 | |
| | | 1.3.2. Забезпечення надання доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України | Кількість наданих послуг | за потребою | доступ до сервісів Мін'юсту надавався за зверненнями громадян | |
| | | 1.3.3. Здійснення виїзних спільних консультацій до Бюро правової допомоги, МЦ директора РЦ та | Кількість заходів | 1 | 1 | |

| | | | | | | |
|---|---|---|--------------------------------------|------------|--------------|--|
| | | начальника ГТУЮ | | | | |
| 4 | Завдання 1.4. Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД | 1.4.1. Аналіз статистичних показників за для виявлення потреби та забезпечення укладання контрактів з адвокатами БПД | Кількість аналітичних заходів | 1 | 1 | |
| | | 1.4.3. Консультативна допомога адвокатам щодо порядку оформлення актів за виконаними дорученнями | Відсоток наданих консультацій | 100 % | 100 % | |
| | | 1.4.3. Забезпечення роботи мобільного пункту консультування, проведення правопросвітницьких заходів - з метою розширення доступу до БПД для внутрішньо переміщених осіб, для осіб, які звернулися із заявою про взяття їх на облік, як внутрішньо переміщених осіб | Кількість заходів | 1 | 3 | |
| | | 1.4.5. Здійснення моніторингу веб-сайтів та поширення серед адвокатів за допомогою електронної пошти інформації щодо навчальних заходів, котрі проводяться адвокатським самоврядуванням, ГО, судами тощо в яких могли б взяти участь адвокати | Кількість заходів | 1 | 1 | |
| | | 1.4.9. Узагальнення та поширення кращої практики надання БВПД, наповнення Інформаційного дайджесту | Кількість заходів | 3 | 3 | |
| | | 1.4.12. Проведення опитування, аналіз звернень громадян – вивчення потреб та рівня задоволеності осіб, які звертаються щодо надання БВПД та/або отримали таку допомогу | Кількість заходів | 1 | 1 | |
| | | 1.4.14. Аналіз потреби та надання пропозицій КЦ щодо проведення конкурсу адвокатів, які надають БВПД | Кількість аналітичних заходів | за потреби | 1 | |

| | | | | | | |
|---|--|--|--------------------------------------|------------|----------|--|
| | | 1.4.16. Аналіз: скарг на адвокатів, результатів проведеного моніторингу якості надання БВПД, участі адвокатів в підвищенні кваліфікації та надання пропозицій щодо виключення адвокатів з Реєстру адвокатів, які надають БВПД | Кількість аналітичних заходів | за потреби | 1 | |
| | | 1.4.18. Моніторинг дотримання МЦ Регламенту надання безоплатної первинної правової допомоги (аналіз скарг, тестування, бесіди, виїзні консультування тощо) сільських, селищних, міських рад | Кількість аналітичних заходів | за потреби | 1 | |
| 2. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД | | | | | | |
| 6 | Завдання 2.1 Розвиток людських ресурсів системи БПД | 2.1.1. Участь працівників центру з надання БВПД (керівники відділів/відповідальні за напрямок особи) у навчаннях за напрямками діяльності структурних підрозділів, обмін досвідом між працівниками Центрів регіону/регіонів з метою навчання та поширення позитивного досвіду | Кількість заходів | 1 | 2 | |
| | | 2.1.2. Проведення навчальних заходів для працівників центрів також за участю адвокатів системи БПД, партнерських організацій, МРКП з питань якісного надання БПД, також з урахуванням успішної практики | Кількість навчань | 1 | 2 | |
| | | 2.1.3. Поширення інформації про інститут громадських радників (параюристів) | Кількість заходів | 1 | 1 | |
| 7 | Завдання 2.2 Поширення інформації про діяльність | 2.2.1. Внесення пропозицій з навчання працівників Центрів в МКРП, підвищення кваліфікації | Кількість заходів | 1 | 2 | |

| | | | | | | |
|---------------------------------------|---|--|-------------------------------------|---|---|--|
| | міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ | 2.2.3. Поширення інформації про функціонування МКРП у ЗМІ, в мережі Інтернет | Кількість заходів | 1 | 1 | |
| 8 | Завдання 2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» | 2.3.1. Складання та розміщення в встановленому порядку юридичних консультацій на основі типових звернень громадян у довідкову онлайн-платформу правових консультацій "WikiLegalAid" | Кількість завантажених консультацій | 1 | 1 | |
| | | 2.3.2. Редагування та підтримка в актуальному стані інформаційних розміщень "WikiLegalAid" | Кількість актуалізацій | 3 | 3 | |
| 3. Децентралізація системи БПД | | | | | | |
| 9 | Завдання 3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень | 3.1.1. Участь у засіданнях Керівної ради | Кількість засідань | 1 | | |
| | | 3.1.2. Оприлюднення звіту про виконання Плану заходів Первомайського МЦ на IV квартал 2017 року. | Кількість звітів | 1 | 1 | |
| | | 3.1.3. Проведення робочих нарад, анкетування працівників центру з питань організації роботи, проблемних питань, що виникають під час реалізації завдань з метою прийняття управлінських рішень | Кількість нарад | 2 | 3 | |
| 10 | Завдання 3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД | 3.2.2. Аналіз поданої інформації до МЦ та моніторинг діяльності Бюро правової допомоги | Кількість моніторингів | 1 | 1 | |
| | | 3.2.4. Аналіз своєчасності та ефективності виконання МЦ плану роботи, з метою покращення роботи | Кількість аналітичних заходів | 1 | 1 | |
| | | 3.2.6. Аналіз ефективності та раціональності використання МЦ бюджетних коштів, виявлення додаткових потреб | Кількість аналітичних заходів | 3 | 3 | |

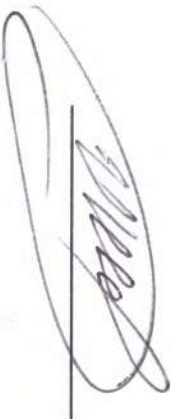
| | | | | | | |
|--|---|--|---|------------|-------|---------------------|
| 11 | Завдання 3.3 Управління людськими ресурсами | 3.3.1. Розробка пропозицій змін до штатного розпису, з урахуванням навантаження та подання його на затвердження | Кількість заходів | за потреби | 1 | |
| | | 3.3.2. Проведення тим-бідінгів, зустрічей з працівниками РЦ, МЦ з метою налагодження взаємозв'язків між співробітниками центрів | Кількість заходів | за потреби | 0 | потреби не виникало |
| | | 3.3.3. Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні онлайн навчання) для персоналу МЦ | Кількість заходів | за потреби | 3 | |
| 5. Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій | | | | | | |
| 14 | Завдання 5.1 Електронний документообіг та кадровий облік | 5.1.1. Впровадження ПЗ інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності) | Відсоток використання впровадженого ПЗ | 100 % | 100 % | |
| | | 5.1.2. Навчання персоналу застосування ПЗ інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності) | Кількість заходів | за потреби | 0 | потреби не виникало |
| | | 5.1.3. Впровадження ПЗ управління персоналом (оформлення прийому працівників на роботу, звільнення; ведення особових карток; графік відпусток; ведення військового обліку, підготовка проектів наказів, облік та моніторинг робочого часу) | Відсоток використання впровадженого ПЗ | 100 % | 100 % | |
| 15 | Завдання 5.2 Інноваційні форми доступу до БПД | 5.2.2. Пошук нових точок доступу до БПД, в т.ч. через укладення угод про співпрацю | Кількість нових точок доступу, у разі укладення договорів про співпрацю | 100 % | 100 % | |
| 16 | Завдання 5.3 Створення порталу БПД | 5.3.2. Аналіз підтримання в актуальності стані сторінок ФБ, Підтримання в | Кількість аналітичних заходів | 1 | 1 | |

| | | | | | | | |
|----|---|---|-------------------------------|------------|-----------------------|--|--|
| | актуальному стані медіамапи | | | | | | |
| 17 | Завдання 5.5 Розвиток аналітичної спроможності центрів | 5.5.1. Організація системного аналізу звернень по БПД, підготовка та регулярна актуалізація типових проблемних питань громад | Кількість аналітичних заходів | за потреби | 1 | | |
| | | 5.5.2. Підготовка Інформації по розподілу справ між адвокатами (зокрема кількість виданих доручень) | Кількість аналітичних заходів | 1 | 1 | | |
| | | 5.5.3. Аналіз кількості клієнтів на одиницю населення та кількості точок Доступу | Кількість аналітичних заходів | за потреби | 1 | | |
| | | 5.5.4. Аналіз кількості прийнятих актів наданих послуг адвокатів | Кількість аналітичних заходів | 3 | 3 | | |
| | | 5.5.5. Аналіз кількості складених процесуальних документів працівниками МЦ | Кількість аналітичних заходів | 3 | 3 | | |
| | | 5.5.6. Аналіз кількості виплачених коштів адвокатам | Відсоток оплати (виконання) | 100 % | 100 % | | |
| | | 5.5.7. Аналіз показників та визначення потреби (відсутність адвокатів на території; постійні відмови адвокатів, що працюють за контрактом; скарги на адвокатів, кількість суб'єктів права на БВПД; наявність на території установ відбування покарань, психіатричних закладів, в містах з підвищеним рівнем злочинності тощо) | Кількість аналітичних заходів | постійно | здійснюється постійно | | |

Директор Первомайського місцевого

центру з надання безоплатної

вторинної правової допомоги



І.М. Шевченко