

Звіт про виконання плану діяльності Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Луганській та Харківській областях на 2020 рік у I кварталі

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД						
1	Ранній доступ та інклюзивність	Захід 1.1.1		Кількість заходів	0	0
		Проведення аналізу першочергових правових потреб громад, в тому числі територіальних органів територіальної самоорганізації населення, зокрема проблемних питань у взаємодії з ОБВ, ОМС, підтримка в актуальному стані карти правових потреб.				
		Захід 1.1.2		Кількість заходів	3	3
		Проведення правопросвітницьких заходів (тематичних семінарів, лекцій, круглих столів, правових уроків, бесід, дискусій, зустрічей для цільової аудиторії громадян, інших заходів (в т.ч. спільно з ОМС, ОБВ, іншими установами та організаціями, ГО тощо відповідно до: Програм правової				

допомоги населенню, затверджених ОМС; Меморандумів; Угод, договорів про співпрацю), спрямованих на вирішення найактуальніших питань життя громад, зокрема проведення заходів для підвищення рівня обізнаності населення про систему БПД, запобігання безробіттю, домашнього насильства, дискримінації, злочинності, роз'яснення змісту ключових реформ у сфері соціального захисту, освіти та охорони здоров'я, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки із залученням партнерів МЦ з числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ органів державної влади та місцевого самоврядування за виключенням заходів для дітей, проведення публічних презентацій результатів діяльності

Захід 1.1.3

Розробка та / або розповсюдження інформаційних друкованих та електронних матеріалів (зокрема, буклетів, брошур) на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії серед населення в тому числі в підприємствах, установах, організаціях, навчальних закладах

Кількість осіб

90

90

Кількість розроблених та/або розповсюджених матеріалів

0

45

<p>Захід 1.1.4</p> <p>Розміщення зовнішньої реклами, як соціальної (зокрема, плакатів, біг-бордів, сіті-лайтів, інше) на вулицях, громадському транспорті, громадських місцях</p>	<p><i>Кількість розміщень</i></p>	<p>2</p>	<p>40</p>	
<p>Захід 1.1.5</p> <p>Висвітлення/поширення у ЗМІ, соціальних мережах та на веб - сайтах інформації про роботу системи БПД (трансляція соціальних аудіо – та відеороликів на правову тематику, проведені заходи, правову інформацію), Поширення інформації щодо посилення сервісів інститутів правових громад</p>	<p><i>Кількість виступів, розміщень</i></p>	<p>0</p>	<p>5</p>	
<p>Захід 1.1.6</p> <p>Організація виступів у ЗМІ з питань роз'яснення гарантованих Конституцією та законами України прав у різних сферах життя громад (в .т.ч. розміщення на офіційних веб-сайтах партнерів)</p>	<p><i>Кількість виступів</i></p>	<p>1</p>	<p>32</p>	
<p>Захід 1.1.7</p> <p>Забезпечення проведення роз'яснювальної роботи в установах виконання покарань, центрах пробачії з питань реалізації і захисту прав людини</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>1</p>	<p>3</p>	

Захід 1.1.8				
Організація та проведення заходів інформаційного характеру (уроків правових знань, дискусій, бесід тощо) в дитячих будинках, школах-інтернатах, навчальних закладах, службах у справах дітей, центр соціальних служб для дітей сім'ї та молоді, відділах/секторах у справах сім'ї, молоді та спорту РДА, у центрах соціальної психологічної реабілітації дітей	<i>Кількість заходів</i>	1	4	
	<i>Кількість осіб</i>	30	260	
Захід 1.1.9				
Забезпечення надання доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	<i>У разі звернення (Кількість наданих послуг/100 відсотків)</i>	0	0	
Захід 1.1.10				
Здійснення виїзних спільних консультацій до Бюро правової допомоги, МЦ директора РЦ	<i>Кількість заходів</i>	0	0	
Захід 1.1.11				
Підготовка та поширення методичних рекомендацій, матеріалів для громадських	<i>Кількість заходів</i>	0	0	

		приймальнь, ОМС , юридичних клінік, органів держаної влади, параюристів та інших провайдерів щодо надання ними БППД				
2	БПД-онлайн	Захід 1.2.1 Вивчення потреби та пошук лояльних до системи адвокатів, журналістів, громадських активістів, представників влади	<i>Кількість заходів</i>	1	2	
3.	Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Захід 1.3.1 Складання, розміщення у встановленому порядку юридичних консультацій на основі типових звернень громадян у довідкову онлайн-платформу правових консультацій "WikiLegalAid"	<i>Кількість правових консультацій</i>	1	1	
		Захід 1.3.2 Редагування, підтримання в актуальному стані правових консультацій на основі типових звернень громадян у довідкову онлайн-платформу правових консультацій "WikiLegalAid"	<i>Кількість заходів (Постійно)</i>	1	2	
		Захід 1.3.3 Проведення інформаційних заходів щодо «WikiLegalAid» з партнерами БПД	<i>Кількість заходів</i>	0	0	

4	Механізм перенаправлення. Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД.	Захід 1.4.1 Актуалізація даних та налагодження зв'язків щодо мережі стейкхолдерів. Формування реєстру мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД	<i>Кількість залучених партнерів</i>	1	1	
		Захід 1.4.2 Проведення інформаційної кампанії серед партнерів БПД, з метою залучення зовнішніх ресурсів та виконавців заходів/ програм/ проектів, фандрейзинг (в т.ч. роботи з ОМС щодо розробки та затвердження Програм надання правової допомоги територіальним громадам)	<i>Кількість заходів</i>	0	0	
		Захід 1.4.3 Проведення робочих зустрічей керівників МЦ з представниками органів місцевого самоврядування (ОМС), державних органів, громадських організацій з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських мереж, залучення нових стейкхолдерів, у тому числі, створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад; налагодження співпраці з юридичними клініками	<i>Кількість зустрічей</i>	0	0	

Захід 1.4.4		Перенаправлення клієнтів до партнерів та незалежних провайдерів надання БПД	<i>У разі звернення (кількість осіб)</i>	0	0	
Захід 1.4.5		Підписання нових Меморандумів про співпрацю (зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів)	<i>Кількість партнерів (У разі наявності)</i>	0	0	
Захід 1.4.6		Укладення додаткових угод/меморандумів про перенаправлення	<i>Кількість угод/меморандумів (У разі підписання)</i>	0	0	
Захід 1.4.7		Збір, заповнених партерами, Анкет партнерських організацій	<i>Кількість заходів (Постійно)</i>	0	0	

Клієнти отримують якісні послуги БПД

5	Забезпечення отримання	Захід 2.1.1	<i>Кількість заходів</i>	1	1	

клієнтами якісних послуги БПД	Аналіз статистичних показників за для виявлення потреби та забезпечення укладання контрактів з адвокатами БПД				
	Захід 2.1.2	<i>Кількість заходів</i>	3	3	
	Розробка та затвердження графіка цілодобового чергування адвокатів, які надають БВПД				
	Захід 2.1.3	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
	Консультативна допомога адвокатам щодо порядку оформлення актів за виконаними дорученнями				
	Захід 2.1.4	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
Здійснення моніторингу веб-сайтів та поширення серед адвокатів за допомогою електронної пошти інформації щодо навчальних заходів, котрі проводяться адвокатським самоврядуванням, ГО, судами тощо в яких могли б взяти участь адвокати					
Захід 2.1.5	<i>Кількість заходів</i>	1	1		
Проведення анкетування та вивчення потреб адвокатів системи БВПД у навчанні,					

навчання адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу, для залучення до максимального використання ними комплексної інформаційно-аналітичної системи				
Захід 2.1.6				
Узагальнення та поширення кращої практики надання БВПД, наповнення Інформаційного дайджесту	<i>Кількість заходів</i>	3	3	
Захід 2.1.7				
Спостереження за роботою адвокатів у судах першої та апеляційної інстанцій	<i>Кількість заходів</i>	24	23	<i>Не виконано у зв'язку із введенням в Україні карантину</i>
Захід 2.1.8				
Моніторинг якості надання адвокатами безоплатної правової допомоги (в разі згоди відповідного суб'єкта надання БВПД)	<i>Кількість заходів</i>	5	5	
Захід 2.1.9				
Аналіз потреби та надання пропозицій КЦ щодо проведення конкурсу адвокатів, які надають БВПД	<i>Кількість заходів</i>	1	1	

Захід 2.1.10				
Аналіз: скарг на адвокатів, результатів проведеного моніторингу якості надання БВПД, участі адвокатів в підвищенні кваліфікації та надання пропозицій щодо виключення адвокатів з Реєстру адвокатів, які надають БВПД	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
Захід 2.1.11				
Організація та проведення тренінгів, навчальних семінарів з якості надання безоплатної правової допомоги для працівників місцевих центрів (підвищення кваліфікації) за участю ГО, адвокатів-тренерів	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
Захід 2.1.12				
Моніторинг дотримання Порядку надання безоплатної правової допомоги (аналіз скарг, тестування, бесіди, виїзні консультування тощо) працівниками РЦ, МЦ та бюро	<i>Кількість заходів</i>	3	4	
Захід 2.1.13				
Впровадження механізмів моніторингу оцінки якості надання безоплатної правової допомоги у цивільному та адміністративному процесах, відповідно до запровадженого механізму «peer review», проведення	<i>Кількість заходів</i>	0	0	

		навчальних заходів для експертів "peer review" за підтримки партнерів				
		Захід 2.1.14				
		Регулярні робочі зустрічі з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
		Захід 2.1.15				
		Спільні заходи з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управлінь захисту прав людини Національної поліції, моніторами НПМ, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання порушенню прав людини	<i>Кількість заходів</i>	1	7	
		Захід 2.1.16				
		Вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо)	<i>Кількість заходів</i>	0	0	
6	Забезпечення системного контролю за	Захід 2.2.1				
		Аналіз поданої інформації до РЦ та моніторинг діяльності МЦ	<i>Кількість заходів</i>	1	1	

ефективністю системи БПД

Захід 2.2.2

Аналіз поданої інформації до МЦ та моніторинг діяльності Бюро правової допомоги

Кількість заходів

0

0

Захід 2.2.3

Аналіз звітів РЦ за напрямками діяльності з метою розвитку системи БПД

Кількість заходів

1

1

Захід 2.2.4

Аналіз ефективності та раціональності використання РЦ бюджетних коштів, виявлення додаткових потреб

Кількість заходів

3

3

Захід 2.2.5

Проведення моніторингу діяльності МЦ та бюро правової допомоги та оцінювання якості послуг БПД, що ними надаються

Кількість заходів

0

0

7	Strategic litigation	Захід 2.3.1	Кількість заходів	0	0	
		Проведення аналізу звернень надання БПД на предмет виявлення системних порушень прав людини				
		Захід 2.3.2				
		Розробка пропозицій щодо формування модельних справ	У разі наявності (Кількість пропозицій)	0	0	
		Захід 2.3.3	У разі наявності (Кількість заходів)	0	0	
		Висвітлення модельних справ у ЗМІ та соціальних мережах та на сайтах партнерів				
Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав						
8	Реалізація прав населення у територіальних громадах	Захід 3.1.1	Постійно Кількість заходів	0	0	
		Проведення опитування, аналіз звернень громадян – вивчення рівня задоволеності осіб, які звертаються щодо надання БПД та/або отримали таку допомогу				
			Кількість осіб	0	0	

Захід 3.1.2				
Забезпечення роботи мобільних точок доступу до безоплатної правової допомоги	<i>Постійно Кількість виїздів</i>	0	0	
	<i>Кількість осіб</i>	0	0	
Захід 3.1.3				
Забезпечення роботи дистанційних точок доступу до безоплатної правової допомоги	<i>Постійно Кількість заходів</i>	0	0	
	<i>Кількість осіб</i>	0	0	
Захід 3.1.4				
Організація надання адресної безоплатної правової допомоги	<i>У разі звернення Кількість виїздів.</i>	0	0	
	<i>Кількість осіб</i>	0	0	

		Захід 3.1.5				
		Публічна презентація результатів діяльності РЦ та підпорядкованих йому МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ	<i>Кількість заходів</i>	1	0	<i>Не виконано у зв'язку із введенням в Україні карантину</i>
9	Відновне правосуддя / Медіація	Захід 3.2.1				
		Проведення аналізу реалізації пілотного проекту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину», відповідно до наказу Міністерства юстиції України, Генеральної прокуратури України від 21.01.2019 № 172/5/10	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
		Захід 3.2.2				
		Збільшення мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД	<i>Кількість партнерів</i>	1	2	<i>1 ГО; 1 - психолог</i>
10	Ранній доступ та інклюзивність	Захід 3.3.1				
		Аналіз карти правових потреб з питань пов'язаних з земельними правовідносинами	<i>Кількість заходів</i>	0	0	

Захід 3.3.2				
Забезпечення надання БППД з питань пов'язаних з земельними правовідносинами у письмовому вигляді у формі експертно-правової оцінки питання	<i>Кількість звернень</i>	0	0	
	<i>Відсоток</i>	0%	0%	
Захід 3.3.3				
Перевірка письмових консультацій у сфері земельних правовідносин наданими МЦ (не менше 10% від усіх письмових консультацій)	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
Захід 3.3.4				
Організація та проведення тренінгів для працівників МЦ та бюро правової допомоги в питаннях пов'язаних з земельними правовідносинами	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
Захід 3.3.5				
Написання статей з питань земельних правовідносини у довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»	<i>Кількість статей</i>	1	0	?

		Захід 3.3.6				
		Проведення правопросвітницьких заходів з питань земельних правовідносин	<i>Кількість заходів</i>	0	0	
			<i>Кількість осіб</i>	0	0	
		Захід 3.3.7				
		Проведення виїзного консультування з питань земельних правовідносин	<i>Кількість виїздів</i>	0	0	
			<i>Кількість осіб</i>	0	0	
Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною						
11	Вдосконалення управління системою БПД	Захід 4.1.1				
		Участь працівників центру з надання БВПД (керівники відділів/відповідальні за напрямок)	<i>Кількість заходів</i>	0	0	

<p>особи) у навчаннях за напрямками діяльності структурних підрозділів, обмін досвідом між працівниками Центрів регіону/регіонів з метою навчання та поширення позитивного досвіду</p>				
<p>Захід 4.1.2 Розробка штатного розпису з урахуванням навантаження та подання його на затвердження</p>	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
<p>Захід 4.1.3 Проведення тим-білдінгів, зустрічей з працівниками РЦ, МЦ</p>	<i>Кількість заходів</i>	0	0	
<p>Захід 4.1.4 Організація та участь у засіданнях Керівної ради</p>	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
<p>Захід 4.1.5 Оприлюднення звітів про виконання квартальних планів роботи центрів РЦ</p>	<i>Кількість заходів</i>	1	1	<p><i>Оприлюднено 9 звітів, з них: 7 звітів про виконання плану діяльності місцевих центрів; 1 звіт про</i></p>

				виконання Річного плану РЦ; 1 звіт про виконання Регіонального плану РЦ станом на кінець звітного періоду
Захід 4.1.6	Проведення робочих нарад, анкетування працівників центру з питань організації роботи, проблемних питань, що виникають під час реалізації завдань з метою прийняття управлінських рішень	<i>Кількість заходів</i>	11	13
Захід 4.1.7				
	Навчання персоналу, внутрішнє навчання для працівників МЦ, в тому числі бюро правової допомоги у відповідності до їх потреби (надання БППД та БВПД, робота з адвокатами, управління персоналом, фінансами, аналіз діяльності, ІТ, комунікації тощо)	<i>Кількість заходів</i>	1	2
Захід 4.2.1	Впровадження ПЗ інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)	<i>Кількість заходів</i>	0	0

Захід 4.2.2				
Навчання персоналу застосування ПЗ інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)	<i>Кількість заходів</i>	0	0	
Захід 4.2.3				
Впровадження ПЗ управління персоналом (оформлення прийому працівників на роботу, звільнення; ведення особових карток; графік відпусток; ведення військового обліку, підготовка проектів наказів, облік та моніторинг робочого часу)	<i>Кількість заходів</i>	0	0	
Захід 4.3.1				
Аналіз функціонування системи КІАС щодо необхідності її модернізації	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
Захід 4.3.2				
Пошук нових точок доступу до БПД, шляхом укладення договорів про співпрацю	<i>Кількість заходів</i>	0	0	

	Захід 4.4.1	<i>Кількість заходів</i>	0	0	
	Аналіз кількості клієнтів на одиницю населення та кількості точок доступу				
	Захід 4.4.2	<i>Кількість заходів</i>	3	3	
	Аналіз кількості виплачених коштів адвокатам за надання БВПД				

Директор

А.І. Бородавка