

Звіт про виконання плану діяльності Міловського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2020 рік у III кварталі

№/І	Найменування завадань	Мета та основний результат виконаних завадань	Найменування заходу для виконання завадань	Інструментарій показувачів результативності виконання заходу та сервісів виконавця	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БІД														
Задача 1.1.1														
<p>Задача 1.1.1 Проведення аналізу першочергових правових потреб громад, в тому числі територіальних органів територіальної самоорганізації населення, зокрема проблемних питань у взаємодії з ОВВ, ОМС, лідримками в актуальному стані карти правових потреб.</p>														
<p>Задача 1.1.2 Проведення правопросвітницьких заходів (тематичних семінарів, лекцій, круглих столів, правових уроків, бесід, дискусій, зустрічей для цільової аудиторії громад, інших заходів (в т.ч. спільно з ОМС, ОВВ, іншими установами та організаціями, ГО тощо) відповідно до: Програми правової допомоги населенню, затвердження ОМС; Меморандумів, Угод, договорів про співпрацю), спрямованих на вирішення найактуальніших питань життя громади, зокрема проведення заходів для підвищення рівня обізнаності населення про систему БІД, запобігання безробіттю, домашнього насильства, дискримінації, злочинності, роз'яснення змісту ключових реформ у сфері соціального захисту, освіти та охорони здоров'я, захисту прав сім'ї, права громадянських послуг, організації ОСББ, безоплатного опримання земельних ділянок, громадської безпеки із залученням партнерів МЦ, з числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ органів державної влади та місцевого самоврядування за виключенням заходів для дітей, проведення публічних презентацій результатів діяльності</p>														
<p>Задача 1.1.3 Розробка та / або розповсюдження інформаційних друкованих та електронних матеріалів (зокрема, буклетів, брошур) на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії серед населення в тому числі в підприємствах, установах, організаціях, навчальних закладах</p>														
<p>Задача 1.1.4 Розміщення зовнішньої реклами, як соціальної (зокрема, плакатів, білбордів, сіт-ластів, інше) на вулицях, громадському транспорті, громадських місцях</p>														
<p>Задача 1.1.5 Висвітлення/поширення у ЗМІ, соціальних мережах та на веб-сайтах інформації про роботу системи БІД (транскрипція соціальних аудіо – та відеозаписів на правову тематику, проведені заходи, правову інформацію), поширення інформації щодо посилення сервісів Інститутів правових громад</p>														
<p>Задача 1.1.6</p>														
<p>Міловський МЦ</p>														
<p>Міловський МЦ</p>														
<p>Міловський МЦ</p>														
<p>Міловський МЦ</p>														
<p>Міловський МЦ</p>														
<p>Міловський МЦ</p>														
<p>Міловський МЦ</p>														
<p>Міловський МЦ</p>														
<p>Міловський МЦ</p>														
<p>Міловський МЦ</p>														
<p>Міловський МЦ</p>														
<p>Міловський МЦ</p>														
<p>Міловський МЦ</p>														
<p>Міловський МЦ</p>														
<p>Міловський МЦ</p>														
<p>Міловський МЦ</p>														
<p>Міловський МЦ</p>														
<p>Міловський МЦ</p>														
<p>Міловський МЦ</p>														
<p>Міловський МЦ</p>														
<p>Міловський МЦ</p>														
<p>Міловський МЦ</p>														
<p>Міловський МЦ</p>														
<p>Міловський МЦ</p>														
<p>Міловський МЦ</p>														
<p>Міловський МЦ</p>														
<p>Міловський МЦ</p>														
<p>Міловський МЦ</p>														
<p>Міловський МЦ</p>														
<p>Міловський МЦ</p>														
<p>Міловський МЦ</p>														
<p>Міловський МЦ</p>														
<p>Міловський МЦ</p>														
<p>Міловський МЦ</p>														
<p>Міловський МЦ</p>														
<p>Міловський МЦ</p>														
<p>Міловський МЦ</p>														
<p>Міловський МЦ</p>														

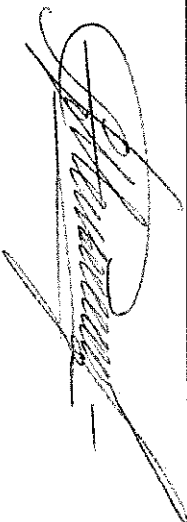
1	2	3	4	5	6	7		
2	БГД-онлайн	Мета завдання 1.2 Створення БГД-ком'юніті – спільноти дольовиків до системи адвокатів, журналістів, громадських активістів, представників влади.		Організація виступів у ЗМІ з питань роз'яснення гарантованих Конституцією та законами України прав у різних сферах життя громад (в т.ч. розміщення на офіційних веб-сайтах партнерів)	Київський МЦ	0	82	
				Забезпечення проведення роз'яснювальної роботи в установках виконання покарань, центрах пробації з питань реалізації захисту прав людини	Київський МЦ	3	3	
				Організація та проведення заходів інформаційного характеру (уроки правових знань, дискусії, бесіди тощо) в дитячих будинках, школах-інтернатах, навчальних закладах, службах у справах дітей, центр соціальних служб для дітей сім'ї та молоді, відділах/секторах у справах сім'ї, молоді та спорту РДА, у центрах соціальної психологічної реабілітації дітей	Міловський МЦ	2	13	
				Забезпечення надання доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	Київський МЦ	100%	100%	
				Забезпечення виїзних спільних консультацій до Бюро правової допомоги, МЦ директора РД	Міловський МЦ	0	0	
				Підготовка та поширення методичних рекомендацій, матеріалів для громадських приймальень, ОМС, юридичних клінік, органів державної влади, парламентарів та інших провайдерів щодо надання ними БГД	Міловський МЦ	6	6	
				Вивчення потреби та пошук дольовиків до системи адвокатів, журналістів, громадських активістів, представників влади	Київський МЦ	0	0	
				Складання, розміщення у встановленому порядку юридичних консультацій на основі типових звернень громадян у правову онлайн-платформу правових консультацій "WikiLegalAid"	Міловський МЦ	1	0	Невиконаний заход у зв'язку з відсутністю актуальної теми, яка б не була вже виконана на платформі правових консультацій
				Редактування/літрімання в актуальному стані правових консультацій на основі типових звернень громадян у правову онлайн-платформу правових консультацій "WikiLegalAid"	Міловський МЦ	1	1	
				3	Розвиток дольової інформаційно-методичної бази з типових правових консультацій «WikiLegalAid»	Мета завдання 1.3 Сприяння розвитку інформаційно-методичної бази з типових правових питань, покращення якості, повноти та оперативності надання правових консультацій працівниками регіональних / місцевих центрів надання безоплатної вторинної правової допомоги, обіжну Дослідом та формування кращих практик надання правової допомоги суб'єктам права на тему допомоги. Полуміризація «WikiLegalAid»		Проведення інформаційної кампанії серед партнерів БГД з метою залучення нових партнерів БГД та комунікацій. Створення сприятливих умов для реалізації правових можливостей та рівного доступу до правосуддя. Підвищення правової обізнаності
Актуалізація даних та налагодження зв'язків мережі стейкхолдерів. Формування реєстру мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БГД	Міловський МЦ	1	1					
Забезпечення надання доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	Київський МЦ	0	0					
Забезпечення виїзних спільних консультацій до Бюро правової допомоги, МЦ директора РД	Міловський МЦ	0	0					
Підготовка та поширення методичних рекомендацій, матеріалів для громадських приймальень, ОМС, юридичних клінік, органів державної влади, парламентарів та інших провайдерів щодо надання ними БГД	Міловський МЦ	6	6					
Вивчення потреби та пошук дольовиків до системи адвокатів, журналістів, громадських активістів, представників влади	Київський МЦ	0	0					
Складання, розміщення у встановленому порядку юридичних консультацій на основі типових звернень громадян у правову онлайн-платформу правових консультацій "WikiLegalAid"	Міловський МЦ	1	0					Невиконаний заход у зв'язку з відсутністю актуальної теми, яка б не була вже виконана на платформі правових консультацій
Редактування/літрімання в актуальному стані правових консультацій на основі типових звернень громадян у правову онлайн-платформу правових консультацій "WikiLegalAid"	Міловський МЦ	1	1					
Проведення інформаційних заходів щодо «WikiLegalAid» з партнерами БГД	Київський МЦ	9	9					
Забезпечення надання доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	Міловський МЦ	100%	100%					
4	Мета завдання 1.4 Створення сприятливого середовища на рівні територіальних громад для якісного забезпечення їх правових потреб. Пошук нових партнерів БГД та комунікацій. Створення сприятливих умов для реалізації правових можливостей та рівного доступу до правосуддя. Підвищення правової обізнаності			Організація виступів у ЗМІ з питань роз'яснення гарантованих Конституцією та законами України прав у різних сферах життя громад (в т.ч. розміщення на офіційних веб-сайтах партнерів)	Київський МЦ	0	82	
				Забезпечення проведення роз'яснювальної роботи в установках виконання покарань, центрах пробації з питань реалізації захисту прав людини	Київський МЦ	3	3	
				Організація та проведення заходів інформаційного характеру (уроки правових знань, дискусії, бесіди тощо) в дитячих будинках, школах-інтернатах, навчальних закладах, службах у справах дітей, центр соціальних служб для дітей сім'ї та молоді, відділах/секторах у справах сім'ї, молоді та спорту РДА, у центрах соціальної психологічної реабілітації дітей	Міловський МЦ	2	13	
				Забезпечення надання доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	Київський МЦ	100%	100%	
				Забезпечення виїзних спільних консультацій до Бюро правової допомоги, МЦ директора РД	Міловський МЦ	0	0	
				Підготовка та поширення методичних рекомендацій, матеріалів для громадських приймальень, ОМС, юридичних клінік, органів державної влади, парламентарів та інших провайдерів щодо надання ними БГД	Міловський МЦ	6	6	
				Вивчення потреби та пошук дольовиків до системи адвокатів, журналістів, громадських активістів, представників влади	Київський МЦ	0	0	
				Складання, розміщення у встановленому порядку юридичних консультацій на основі типових звернень громадян у правову онлайн-платформу правових консультацій "WikiLegalAid"	Міловський МЦ	1	0	Невиконаний заход у зв'язку з відсутністю актуальної теми, яка б не була вже виконана на платформі правових консультацій
				Редактування/літрімання в актуальному стані правових консультацій на основі типових звернень громадян у правову онлайн-платформу правових консультацій "WikiLegalAid"	Міловський МЦ	1	1	
				Проведення інформаційних заходів щодо «WikiLegalAid» з партнерами БГД	Київський МЦ	9	9	
Забезпечення надання доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	Міловський МЦ	100%	100%					

1	2	3	4	5	6	7	
Допомога з метою надання ними БПД.	Удосконалення надання ними БПД.		<p>Завдання 1.4.3 Проведення робочих зустрічей керівників МЦ з представниками органів місцевого самоврядування (ОМС), державних органів, громадських організацій з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських мереж, залучення нових стейкхолдерів, у тому числі, створення незалежного провайдера на рині територіальних громад; налагодження співпраці з юридичними клієнтами</p>	<p>Кількість зустрічей</p> <p>Міловський МЦ</p>	1	1	
			<p>Завдання 1.4.4 Переуправління клієнтів до партнерів та незалежних провайдерів надання БПД</p>	<p>У раз звернення Кількість осіб</p> <p>Міловський МЦ</p>	0	0	
			<p>Завдання 1.4.5 Підписання нових Меморандумів про співпрацю (устрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів)</p>	<p>Кількість партнерів</p> <p>Міловський МЦ</p>	1	1	
			<p>Завдання 1.4.6 Укладення додаткових угод/меморандумів про співпрацю</p>	<p>Кількість угод/меморандумів</p> <p>Міловський МЦ</p>	0	0	
			<p>Завдання 1.4.7 Збір, заповнення партнерами, Анкет партнерських організацій</p>	<p>Пастійно (кількість заходів)</p> <p>Міловський МЦ</p>	0	0	
Клієнти отримують якісні послуги БПД							
5	Забезпечення отримання клієнтами якісних послуги БПД	Мета завдання 2.1 Підвищення рівня задоволеності клієнтів системи БПД отриманими послугами, залучення адвокатів до системи надання БПД, підвищення їх кваліфікації. Реалізація "reset review"					
		<p>Завдання 2.1.1 Аналіз статистичних показників за дні виникнення потреби та забезпечення укладання контрактів з адвокатами БПД</p>	<p>Кількість заходів</p> <p>Міловський МЦ</p>	3	3		
		<p>Завдання 2.1.2 Розробка та затвердження графіка цілодобового чергування адвокатів, які надають БПД</p>	<p>Кількість заходів</p> <p>Міловський МЦ</p>	0	0		
		<p>Завдання 2.1.3 Консультаційна допомога адвокатам щодо порядку оформлення актів за виконаними дорученнями</p>	<p>Кількість заходів</p> <p>Міловський МЦ</p>	3	3		
		<p>Завдання 2.1.4 Здійснення моніторингу веб-сайта та поширення серед адвокатів за допомогою електронної пошти інформації щодо навчальних заходів, котрі проваджують адвокатських самоврядуванням, ГО, судами тощо в яких могли б взяти участь адвокати</p>	<p>Кількість заходів</p> <p>Міловський МЦ</p>	1	1		
		<p>Завдання 2.1.5 Проведення анкетування та вивчення потреб адвокатів системи БПД у навчанні, навчання адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу, для залучення до максимального використання ними комплексної інформаційно-аналітичної системи</p>	<p>Кількість заходів</p> <p>Міловський МЦ</p>	0	0		
		<p>Завдання 2.1.6 Увагальнення та поширення країної практики надання БПД, наповнення інформаційного дайджесту</p>	<p>Кількість заходів</p> <p>Міловський МЦ</p>	2	2		
		<p>Завдання 2.1.7 Спостереження за роботою адвокатів у судах першої та апеляційної інстанцій</p>	<p>Кількість заходів</p> <p>Міловський МЦ</p>	1	1		
					1	1	недовиконання заходу у зв'язку з відсутністю у звітному періоді позитивних справ

1	2	3	4	5	6	7
				Міловський МЦ	1	1
7	Strategic litigation	Мета завдання 2.3 Сприяє вивалення та реагування на системні порушення прав людини	Проведення моніторингу діяльності МЦ та бюро правової допомоги та оцінювання якості послуг БПДА що ними надаються	Міловський МЦ Кількість заходів	1	1
			Займа 2.3.1	Міловський МЦ	1	1
			Займа 2.3.2	Міловський МЦ	0	0
			Займа 2.3.3	Міловський МЦ	0	0
			Висвітлення модельних справ у ЗМІ та соціальних мережах та на сайтах партнерів	Міловський МЦ	0	0
Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав						
8	Реалізація прав населення у територіальних громадах	Мета завдання 3.1 Розширення сфер правових послуг для жителів територіальних громад. Залучення ресурсів громадських організацій для правової освіти та надання безоплатної первинної правової допомоги населенню. Посилення правових можливостей взаємних верств населення. Створення сприятливих умов для реалізації правових можливостей та рівного доступу до правосуддя	Проведення опитування, аналіз звернень громадян – вивчення рівня задоволеності осіб, які звертаються щодо надання БПДА та/або отримали таку допомогу	Міловський МЦ Кількість осіб	15	15
			Займа 3.1.1	Міловський МЦ	1	1
			Займа 3.1.2	Міловський МЦ	18	28
			Займа 3.1.3	Міловський МЦ	9	11
			Займа 3.1.4	Міловський МЦ	0	36
			Займа 3.1.5	Міловський МЦ	0	0
			Займа 3.2.1	Міловський МЦ	1	1
			Займа 3.2.2	Міловський МЦ	0	0
			Займа 3.3.1	Міловський МЦ	0	0
			Займа 3.3.2	Міловський МЦ	0	29
			Займа 3.3.3	Міловський МЦ	0	0
9	Відновлення правосуддя / Медіація	Мета завдання 3.2 Забезпечення реалізації пілотного проекту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підрозпованими у вчиненні злочинів», відповідно до наказу Міністерства юстиції України, Генеральної прокуратури України від 21.01.2019 № 172/5/10	Проведення аналізу реалізації пілотного проекту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підрозпованими у вчиненні злочинів», відповідно до наказу Міністерства юстиції України, Генеральної прокуратури України від 21.01.2019 № 172/5/10	Кількість партнерів Міловський МЦ	0	0
			Займа 3.2.1	Міловський МЦ	0	0
			Займа 3.2.2	Міловський МЦ	0	0
			Займа 3.3.1	Міловський МЦ	0	1
			Займа 3.3.2	Міловський МЦ	0	29
			Займа 3.3.3	Міловський МЦ	0	0
10	Ранній доступ та інклюзивність	Мета завдання 3.3 Посилення правової спроможності громадян та громад, а також захист їх прав у сфері земельних відносин	Аналіз карти правових потреб з питань пов'язаних з земельними правовідносинами	Міловський МЦ	0	1
			Займа 3.3.1	Міловський МЦ	0	1
			Займа 3.3.2	Міловський МЦ	0	29
			Займа 3.3.3	Міловський МЦ	0	0

1	2	3	4	5	6	7									
11	Васконаления Управління системою БПД	Мета завдання 4.1 Оптимізація адміністративних витрат системи БПД та мінімізація адміністративних витрат системи БПД. Підвищення якості управління	Мета завдання 4.1 Оптимізація адміністративних витрат системи БПД та мінімізація адміністративних витрат системи БПД. Підвищення якості управління	Система БПД є незалежною, клієнторієнтованою, інноваційною, ефективною	Захід 4.1.1 Участь працівників центру з надання БПД (керівники відділів/ділових підрозділів за напрямом особи) у навчаннях за напрямками, діяльності структурних підрозділів, обмін досвідом між працівниками Центрів регіону/регіонів з метою навчання та поширення позитивного досвіду	Кількість заходів Міловський МЦ	2	2							
										Захід 3.3.4 Організація та проведення тренінгів для працівників МЦ та бюро правової допомоги в питаннях пов'язаних з земельними правовідносинами	Міловський МЦ	0	0		
										Захід 3.3.5 Написання статей з питань земельних правовідносин у Довідково-Інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»	Кількість статей Міловський МЦ	1	1	0	Тривалість заходу 7 днів та відсутність запальної теми, яка би була вже висвітлена на
										Захід 3.3.6 Проведення правовосвітницьких заходів з питань земельних правовідносин	Міловський МЦ	Кількість заходів Кількість осіб	9 0	9 116	
										Захід 3.3.7 Проведення вільного консультування з питань земельних правовідносин	Міловський МЦ	Кількість вільдів Кількість осіб	9 0	9 48	
										Захід 4.1.1 Участь працівників центру з надання БПД (керівники відділів/ділових підрозділів за напрямом особи) у навчаннях за напрямками, діяльності структурних підрозділів, обмін досвідом між працівниками Центрів регіону/регіонів з метою навчання та поширення позитивного досвіду	Міловський МЦ	Кількість заходів Міловський МЦ	0 0	0 0	
										Захід 4.1.2 Розробка штатного розпису з урахуванням навантаження та подання його на затвердження	Міловський МЦ	Кількість заходів	0	0	
										Захід 4.1.3 Проведення тім-Білдингів, зустрічей з працівниками РЦ, МЦ	Міловський МЦ	Кількість заходів	0	0	
										Захід 4.1.4 Організація та участь у засіданнях Керівної ради	Міловський МЦ	Кількість заходів	1	1	
										Захід 4.1.5 Оприлюднення звітів про виконання квартальних планів роботи центру РЦ	Міловський МЦ	Кількість заходів	0	0	
										Захід 4.1.6 Проведення робочих нарад, анкетування працівників центру з питань організації роботи, проблемних питань, що виникають під час реалізації завдань з метою прийняття управлінських рішень	Міловський МЦ	Кількість заходів	3	3	
Захід 4.1.7 Навчання персоналу, внутрішнє навчання для працівників МЦ, в тому числі бюро правової допомоги у відповідності до їх програми (надання БПД та БВПД, робота з адресатами, управління персоналом, фінансами, аналіз діяльності, ІТ, комунікації тощо)	Міловський МЦ	Кількість заходів	0	0											
Захід 4.2.1	Кількість заходів	0	0												
Впровадження ПЗ Інформаційного управління (електронний документообіг - включно-включна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)	Міловський МЦ	Кількість заходів	0	0											
Захід 4.2.2	Кількість заходів	0	0												

1	2	3	4	5	6	7
			Навчання персоналу застосування ПЗ інформаційного управління (електронний документообіг - вхідно-вихідня, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)	Міловський МЦ	0	0
			Захід 4.2.3 Впровадження ПЗ управління персоналом (формалення прийому працівників на роботу, звільнення; ведення особових карток; графік відпусток; ведення вісничого обліку, підготовка проєкції наказів, облік та моніторинг робочого часу)	Міловський МЦ	0	0
	Мета завдання 4.3 Спрощення доступу до безоплатної правової допомоги, розвиток системи БПД		Захід 4.3.1 Аналіз функціонування системи МІАС щодо необхідності її модернізації	Кількість заходів Міловський МЦ	0	0
			Захід 4.3.2 Пошук нових точок доступу до БПД, шляхом укладення договорів про співпрацю	Кількість заходів Міловський МЦ	1	1
	Мета завдання 4.4 Розвиток аналітичної складової для підняття рівня взаємодії з суб'єктами права на безоплатну правову допомогу, а також ефективності впровадження механізмів реалізації пріоритетних напрямів надання безоплатної правової допомоги цільовим категоріям		Захід 4.4.1 Аналіз кількості клієнтів на одиницю населення та кількості точок доступу	Кількість заходів Міловський МЦ	1	1
			Захід 4.4.2 Аналіз кількості виплачених коштів адвокатами за надання БПД	Кількість заходів Міловський МЦ	3	3
				Міловський МЦ	3	3



О.В. Мельник

В.О. Директора Міловського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги