

ЗВІТ про виконання плану діяльності Харківського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2020 рік у III кварталі

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу (план/факт)		Примітка у разі невиконання плану
1	2	3	4	5	6	7	8
Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД							
1	Завдання 1.1 Ранній доступ та інклюзивність	Мета завдання 1.1. Проведення інформаційно-просвітницької роботи з суб'єктами надання безоплатної правової допомоги. Забезпечення осіб, які знаходяться під юрисдикцією України, правовою інформацією про систему надання БПД, інші правові механізми захисту прав та законних інтересів. Підвищення правової обізнаності та залучення громадськості до системи безоплатної правової допомоги. Забезпечення належного	Захід 1.1.1. Проведення аналізу першочергових правових потреб громад, що викликають найбільший резонанс серед населення територіальних громад, підтримка в актуальному стані карти правових потреб.	Кількість заходів	3	3	
			Захід 1.1.2. Проведення правопросвітницьких заходів	Кількість заходів	10	159	

1	2	3	4	5	6	7	8
			(тематичних семінарів, лекцій, круглих столів, правових уроків, бесід, дискусій, зустрічей для цільової аудиторії громадян, інших заходів (в т.ч. спільно з ОМС, ОБВ, іншими установами та організаціями, ГО тощо відповідно до: Програм правової допомоги населенню, затверджених ОМС; Меморандумів; Угод, договорів про співпрацю), спрямованих на вирішення найактуальніших питань життя громад, зокрема проведення заходів для підвищення рівня обізнаності населення про систему БПД,	Кількість осіб		1473	

1	2	3	4	5	6	7	8
			Захід 1.1.3 Розробка та / або розповсюдження інформаційних друкованих та електронних матеріалів (зокрема, буклетів, брошур) на правову тематику відповідно до інтересів	Кількість розроблених або розповсюджених матеріалів	100	120	
			Захід 1.1.4 Розміщення зовнішньої реклами, як соціальної (зокрема, плакатів, біг-бордів, сіті-лайтів, інше) на вулицях, громадському транспорті, громадських місцях	Кількість розміщень	13	18	
			Захід 1.1.5 Висвітлення/поширення у ЗМІ, соціальних мережах та на веб - сайтах інформації про роботу системи БПД (трансляція соціальних аудіо – та відеороликів на правову тематику, проведені заходи, правову інформацію), Поширення інформації щодо посилення сервісів інститутів правових громад	Кількість виступів, розміщень	10	280	У зв'язку з введенням карантину було збільшено кількість публікацій
			Захід 1.1.6 Організація виступів у ЗМІ з питань роз'яснення гарантованих Конституцією та законами України прав у різних сферах життя громад (в .т.ч. розміщення на офіційних веб-сайтах партнерів)	Кількість виступів	5	10	

1	2	3	4	5	6	7	8
			Захід 1.1.7 Забезпечення проведення роз'яснювальної роботи в установах виконання покарань, центрах пробації з питань реалізації і захисту прав людини	Кількість заходів	13	26	
			Захід 1.1.8 Організація та проведення заходів інформаційного характеру (уроків правових знань, дискусій, бесід тощо) в дитячих будинках, школах-інтернатах, навчальних закладах, службах у справах	Кількість заходів	10	25	
				Кількість осіб		115	
			Захід 1.1.9 Забезпечення надання доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	Кількість наданих послуг у разі звернення	100%	100%	
				Кількість осіб		165	

1	2	3	4	5	6	7	8
			Захід 1.1.10 Здійснення виїзних спільних консультацій до Бюро правової допомоги, МЦ директора РЦ	Кількість заходів	1	5	
			Захід 1.1.11 Підготовка та поширення методичних рекомендацій, матеріалів для громадських приймальень, ОМС , юридичних клінік, органів держаної влади, параюристів та інших провайдерів щодо надання ними БППД	Кількість заходів	5	7	

1	2	3	4	5	6	7	8
2	БПД-онлайн	Мета завдання 1.2. Створення БПД ком'юніті – спільноти лояльних до системи адвокатів, журналістів, громадських активістів, представників влади.	Захід 1.2.1 Вивчення потреби та пошук лояльних до системи адвокатів, журналістів, громадських активістів, представників влади				
				Кількість заходів	1	1	
3.	Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Мета завдання 1.3 Сприяння розвитку інформаційно-методичної бази з типових правових питань, покращення якості, повноти та оперативності надання правових консультацій працівниками регіональних / місцевих центрів надання безоплатної вторинної правової допомоги, обміну досвідом та формування кращих практик надання правової допомоги суб'єктам права на таку допомогу. Популяризація «WikiLegalAid»	Захід 1.3.1 Складання, розміщення у встановленому порядку юридичних консультацій на основі типових звернень громадян у довідкову онлайн-платформу правових консультацій "WikiLegalAid"				
				Кількість заходів згідно окремого графіку	3	6	
			Захід 1.3.2 Редагування, підтримання в актуальному стані правових консультацій на основі типових звернень громадян у довідкову онлайн-платформу правових консультацій "WikiLegalAid"				
				Кількість заходів	3	10	
Захід 1.3.3. Проведення інформаційних заходів щодо «WikiLegalAid» з партнерами БПД							
				Кількість заходів	1	1	
4	Механізм перенаправлення. Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної	Мета завдання 1.4 Створення сприятливого середовища на рівні територіальних громад для якісного забезпечення їх правових потреб. Пошук нових партнерів БПД та комунікація. Створення сприятливих умов для реалізації правових можливостей та рівного доступу до	Захід 1.4.1 Актуалізація даних та налагодження зв'язків щодо мережі стейкхолдерів. Формування реєстру мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД				
				Кількість залучених партнерів	1	1	
			Захід 1.4.2 Проведення інформаційної				

1	2	3	4	5	6	7	8
	допомоги з метою удосконалення надання ними БПД.	правосуддя, підвищення правової обізнаності	кампанії серед партнерів БПД, з метою залучення зовнішніх ресурсів та виконавців заходів/ програм/ проектів, фандрейзинг (в т.ч. роботи з ОМС щодо розробки та затвердження Програм надання правової допомоги територіальним громадам)	Кількість заходів	1	3	

1	2	3	4	5	6	7	8
			Захід 1.4.3 Проведення робочих зустрічей керівників МЦ з представниками органів місцевого самоврядування (ОМС), державних органів, громадських організацій з метою налагоджування співпраці та розвитку партнерських мереж, залучення нових стейкхолдерів, у тому числі, створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад; налагодження співпраці з юридичними клініками	Кількість зустрічей	3	5	
			Захід 1.4.4 Перенаправлення клієнтів до партнерів та незалежних провайдерів надання БПД	Кількість клієнтів (у разі звернення)	0	0	
			Захід 1.4.5 Підписання нових Меморандумів про співпрацю (зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів)	Кількість партнерів	1	2	
			Захід 1.4.6 Укладення додаткових угод/меморандумів про перенаправлення	Кількість угод/меморандумів	1	0	
			Захід 1.4.7 Збір, заповнення партнерами анкет партнерських	Постійно (кількість заходів)	0	0	

1	2	3	4	5	6	7	8
			організацій	поступово (кількість заходів)	0	0	
Клієнти отримують якісні послуги БПД							
5	Забезпечення отримання клієнтами якісних послуги БПД	Мета завдання 2.1 Підвищення рівня задоволеності клієнтів системи БПД отриманими послугами, залучення адвокатів до системи надання БВПД, підвищення їх кваліфікації. Реалізація "peer review"	Захід 2.1.1 Аналіз статистичних показників за для виявлення потреби та забезпечення укладання контрактів з адвокатами БПД	Кількість заходів	1	1	
			Захід 2.1.2 Розробка та затвердження графіка цілодобового	Кількість заходів	0	0	
			Захід 2.1.3 Консультативна допомога адвокатам щодо порядку оформлення актів за виконаними дорученнями	Кількість заходів	3	3	
			Захід 2.1.4 Здійснення моніторингу веб-сайтів та поширення серед адвокатів за допомогою електронної пошти інформації щодо навчальних заходів,	Кількість заходів	1	1	

1	2	3	4	5	6	7	8
			Захід 2.1.5 Проведення анкетування та вивчення потреб адвокатів системи БВПД у навчанні, навчання адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу, для залучення до максимального використання ними комплексної інформаційно-аналітичної системи	Кількість заходів	1	1	
			Захід 2.1.6 Узагальнення та поширення кращої практики надання БВПД, наповнення Інформаційного дайджесту	Кількість заходів	3	3	
			Захід 2.1.7 Спостереження за роботою адвокатів у судах першої та апеляційної інстанцій	Кількість заходів	0	0	
			Захід 2.1.8 Моніторинг якості надання адвокатами безоплатної правової допомоги (в разі згоди відповідного суб'єкта надання БВПД	Кількість заходів	1	1	
			Захід 2.1.9 Аналіз потреби та надання пропозицій КЦ щодо проведення конкурсу адвокатів, які надають БВПД	Кількість заходів	1	1	
			Захід 2.1.10 Аналіз: скарг на адвокатів, результатів проведеного моніторингу якості надання				

1	2	3	4	5	6	7	8
			моніторингу якості надання БВПД, участі адвокатів в підвищенні кваліфікації та надання пропозицій щодо виключення адвокатів з Реєстру адвокатів, які надають БВПД	Кількість заходів	1	1	

1	2	3	4	5	6	7	8
			Захід 2.1.11 Організація та проведення тренінгів, навчальних семінарів з якості надання безоплатної правової допомоги для працівників місцевих центрів (підвищення кваліфікації) за участю ГО, адвокатів-тренерів	Кількість заходів	1	1	
			Захід 2.1.12 Моніторинг дотримання Порядку надання безоплатної правової допомоги (аналіз скарг, тестування, бесіди, виїзні консультування тощо) працівниками РЦ, МЦ та бюро	Кількість заходів	1	1	
			Захід 2.1.13 Впровадження механізмів моніторингу оцінки якості надання безоплатної правової допомоги у цивільному та адміністративному процесах, відповідно до <u>запровадженого механізму</u>	Кількість заходів	0	1	
			Захід 2.1.14 Регулярні робочі зустрічі з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Кількість заходів	1	1	
			Захід 2.1.15 Спільні заходи з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управлінь захисту прав людини Національної поліції, <u>моніторами ЦПМ, іншими</u>	Кількість заходів	0	0	
			Захід 2.1.16				

1	2	3	4	5	6	7	8
			Вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо)	Кількість заходів	0	0	
6	Забезпечення системного контролю за ефективністю системи БПД	Мета завдання 2.2 Забезпечення систематичного контролю за ефективністю системи надання БВПД та поданням адвокатами звітів з відповідними додатками, здійснення перевірки за їх комплектністю, правильністю розрахунку розміру винагороди та відшкодування витрат адвокатів, які надають БВПД	Захід 2.2.1 Аналіз поданої інформації до РЦ та моніторинг діяльності МЦ	Кількість заходів	0	0	
			Захід 2.2.2 Аналіз поданої інформації до МЦ та моніторинг діяльності Бюро правової допомоги	Кількість заходів	1	1	
			Захід 2.2.3 Аналіз звітів РЦ за напрямками діяльності з метою розвитку системи БПД	Кількість заходів	0	0	
			Захід 2.2.4				

1	2	3	4	5	6	7	8
			Аналіз ефективності та раціональності використання РЦ бюджетних коштів, виявлення додаткових потреб	Кількість заходів	0	0	
			Захід 2.2.5 Проведення моніторингу діяльності МЦ та бюро правової допомоги та оцінювання якості послуг БПД, що ними надаються	Кількість заходів	0	0	
7	Strategic litigation	Мета завдання 2.3 Своєчасне виявлення та реагування на системні порушення прав людини	Захід 2.3.1 Проведення аналізу звернень надання БПД на предмет виявлення системних порушень прав людини	Кількість заходів	1	1	
			Захід 2.3.2 Розробка пропозицій щодо формування модельних справ	Кількість заходів	1	0	
			Захід 2.3.3 Висвітлення модельних справ у ЗМІ та соціальних мережах та на сайтах партнерів	Кількість заходів	1	1	

1	2	3	4	5	6	7	8
Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав							
8	Реалізація прав населення у територіальних громадах	Мета завдання 3.1 Розширення сфер правових послуг для жителів територіальних громад. Залучення ресурсів громадських організацій для правової освіти та надання безоплатної первинної правової допомоги населенню. Посилення правових можливостей вразливих верств населення. Створення сприятливих умов для реалізації правових можливостей та рівного доступу до правосуддя	Захід 3.1.1				
			Проведення опитування, аналіз звернень громадян – вивчення рівня задоволеності осіб, які звертаються щодо надання БПД та/або отримали таку допомогу	Кількість заходів	1	1	
				Кількість осіб		47	
			Захід 3.1.2				
			Забезпечення роботи мобільних точок доступу до безоплатної правової допомоги	Кількість виїздів	13	60	
				Кількість осіб		305	

1	2	3	4	5	6	7	8
9	Відновне правосуддя / Медіація	Мета завдання 3.2 Забезпечення реалізації пілотного проекту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину», відповідно до наказу Міністерства юстиції України, Генеральної прокуратури України від 21.01.2019 № 172/5/10	Захід 3.1.3 Забезпечення роботи дистанційних точок доступу до безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	30	78	
				Кількість осіб		269	
			Захід 3.1.4 Організація надання адресної безоплатної правової допомоги	Кількість виїздів	0	1	
				Кількість осіб		1	
			Захід 3.1.5 Публічна презентація результатів діяльності РЦ та підпорядкованих йому МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ	Кількість заходів	1	1	
			Захід 3.2.1 Проведення аналізу реалізації пілотного проекту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину», відповідно до наказу Міністерства юстиції України, Генеральної прокуратури України від 21.01.2019 № 172/5/10	Кількість заходів	0	0	
			Захід 3.2.2 Збільшення мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД	Кількість партнерів	0	0	
10	Ранній доступ та інклюзивність	Мета завдання 3,3 Посилення правової	Захід 3.3.1 Аналіз карти правових потреб				

1	2	3	4	5	6	7	8
		спроможності громадян та громад, а також захист їх прав у сфері земельних відносин	з питань пов'язаних з земельними правовідносинами	Кількість заходів	1	1	
			Захід 3.3.2				
			Забезпечення надання БППД з питань пов'язаних з земельними правовідносинами у письмовому вигляді у формі експертно-правової оцінки	Кількість звернень	0%	532	
				Кількість письмових консультацій		100%	
			Захід 3.3.3				
			Перевірка письмових консультацій у сфері земельних правовідносин наданими МЦ (не менше 10% від усіх письмових консультацій)	Кількість заходів	0	0	
			Захід 3.3.4				
			Організація та проведення тренінгів для працівників МЦ та бюро правової допомоги в питаннях пов'язаних з земельними правовідносинами	Кількість заходів	0	0	
			Захід 3.3.5				
			Написання статей з питань земельних правовідносини у довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»	Кількість статей	1	1	
			Захід 3.3.6				
			Проведення правопросвітницьких заходів з питань земельних правовідносин	Кількість заходів	1	36	
				Кількість осіб		1646	

1	2	3	4	5	6	7	8
			Захід 3.3.7				
			Проведення виїзного консультування з питань земельних правовідносин	Кількість виїздів	6	15	
				Кількість осіб		181	

1	2	3	4	5	6	7	8
Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною							
11	Вдосконалення управління системою БПД	Мета завдання 4.1 Оптимізація адміністративних витрат системи БПД та Мінімізація адміністративних витрат системи БПД. Підвищення якості управління	Захід 4.1.1 Участь працівників центру з надання БВПД (керівники відділів/відповідальні за напрямом особи) у навчаннях за напрямками діяльності структурних підрозділів,	Кількість заходів	1	1	
			Захід 4.1.2 Розробка штатного розпису з урахуванням навантаження та подання його на затвердження	Кількість заходів	0	0	
			Захід 4.1.3 Проведення тим-білдінгів, зустрічей з працівниками РЦ, МЦ	Кількість заходів	1	1	
			Захід 4.1.4 Організація та участь у засіданнях Керівної ради	Кількість заходів	1	1	
			Захід 4.1.5 Оприлюднення звітів про виконання квартальних планів роботи центрів РЦ	Кількість заходів	0	0	

1	2	3	4	5	6	7	8
			Захід 4.1.6				
			Проведення робочих нарад, анкетування працівників центру з питань організації роботи, проблемних питань, що виникають під час реалізації завдань з метою прийняття управлінських рішень	Кількість заходів	3	3	
			Захід 4.1.7				
			Навчання персоналу, внутрішнє навчання для працівників МЦ, в тому числі бюро правової допомоги у відповідності до їх потреби (надання БППД та БВПД, робота з адвокатами, управління персоналом, фінансами, аналіз діяльності, ІТ, комунікації тощо)	Кількість заходів	1	1	
		Мета завдання 4.2	Захід 4.2.1				
		Забезпечення ефективного функціонування центрів, прискорення обміну інформацією, спроможність до аналізу та подальшого розвитку системи БПД.	Впровадження ПЗ інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)	Кількість заходів	0	0	
			Захід 4.2.2				
			Навчання персоналу застосування ПЗ інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)	Кількість заходів	0	0	
			Захід 4.2.3				

1	2	3	4	5	6	7	8
			Впровадження ПЗ управління персоналом (оформлення прийому працівників на роботу, звільнення; ведення особових карток; графік	Кількість заходів	0	0	
		Мета завдання 4.3 Спрощений доступ до безоплатної правової допомоги, розвиток системи БГД	Захід 4.3.1 Аналіз функціонування системи КІАС щодо необхідності її модернізації	Кількість заходів	0	0	

1	2	3	4	5	6	7	8
			Захід 4.3.2				
			Пошук нових точок доступу до БПД, шляхом укладення договорів про співпрацю	Кількість заходів	1	1	
		Мета завдання 4.4	Захід 4.4.1				
		Розвиток аналітичної складової для підвищення взаємодії з суб'єктами права на безоплатну правову допомогу, а також ефективності впровадження механізмів реалізації пріоритетних напрямів надання безоплатної правової допомоги цільовим категоріям	Аналіз кількості клієнтів на одиницю населення та кількості точок доступу	Кількість заходів	1	1	
			Захід 4.4.2				
			Аналіз кількості виплачених коштів адвокатам за надання БВПД	Кількість заходів	3	3	