

Звіт про виконання плану діяльності Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Луганській та Харківській областях на 2020 рік у III кварталі

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану	
				План	Факт		
Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД							
1	Ранній доступ та інклюзивність	Захід 1.1.1	Проведення аналізу першочергових правових потреб громад, в тому числі територіальних органів територіальної самоорганізації населення, зокрема проблемних питань у взаємодії з ОВВ, ОМС, підтримка в актуальному стані карти правових потреб.	Кількість заходів	1	0	Захід проводиться МЦ
		Захід 1.1.2			Проведення правопросвітницьких заходів (тематичних семінарів, лекцій, круглих столів, правових уроків, бесід, дискусій, зустрічей для цільової аудиторії громадян, інших заходів (в т.ч. спільно з ОМС, ОВВ, іншими установами та організаціями, ГО тощо відповідно до: Програми правової	1	

<p>допомоги населенню, затверджених ОМС; Меморандумів; Угод, договорів про співпрацю), спрямованих на вирішення найактуальніших питань життя громад, зокрема проведення заходів для підвищення рівня обізнаності населення про систему БПД, запобігання безробіттю, домашнього насильства, дискримінації, злочинності, роз'яснення змісту ключових реформ у сфері соціального захисту, освіти та охорони здоров'я, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки із залученням партнерів МЦ з числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ органів державної влади та місцевого самоврядування за виключенням заходів для дітей, проведення публічних презентацій результатів діяльності</p>		<p><i>Кількість осіб</i></p> <p>160</p> <p>1600</p> <p><i>онлайн</i></p>	
<p>Захід 1.1.3</p> <p>Розробка та / або розповсюдження інформаційних друкованих та електронних матеріалів (зокрема, буклетів, брошур) на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії серед населення в тому числі в підприємствах, установах, організаціях, навчальних закладах</p>		<p><i>Кількість розроблених та/або розповсюджених матеріалів</i></p> <p>50</p> <p>70</p>	

<p>Захід 1.1.4 Розміщення зовнішньої реклами, як соціальної (зокрема, плакатів, біг-бордів, сігн-лайтів, інше) на вулицях, громадському транспорті, громадських місцях</p>	<p><i>Кількість розміщень</i></p>	<p>1</p>	<p>1</p>	
<p>Захід 1.1.5 Висвітлення/поширення у ЗМІ, соціальних мережах та на веб - сайтах інформації про роботу системи БПД (трансляція соціальних аудіо – та відеороликів на правову тематику, проведені заходи, правову інформацію), Поширення інформації щодо посилення сервісів інститутів правових громад</p>	<p><i>Кількість виступів, розміщень</i></p>	<p>1</p>	<p>3</p>	
<p>Захід 1.1.6 Організація виступів у ЗМІ з питань роз'яснення гарантованих Конституцією та законами України прав у різних сферах життя громад (в .т.ч. розміщення на офіційних веб-сайтах партнерів)</p>	<p><i>Кількість виступів</i></p>	<p>1</p>	<p>14</p>	
<p>Захід 1.1.7 Забезпечення проведення роз'яснювальної роботи в установах виконання покарань, центрах пробації з питань реалізації і захисту прав людини</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>1</p>	<p>5</p>	

<p>Захід 1.1.8 Організація та проведення заходів інформаційного характеру (уроки правових знань, дискусій, бесід тощо) в дитячих будинках, школах-інтернатах, навчальних закладах, службах у справах дітей, центр соціальних служб для дітей сім'ї та молоді, відділах/секторах у справах сім'ї, молоді та спорту РДА, у центрах соціальної психологічної реабілітації дітей</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>1</p>	<p>0</p>	<p><i>У зв'язку з введенням карантину відсутня можливість проведення заходів</i></p>
<p>Захід 1.1.9 Забезпечення надання доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України</p>	<p><i>Кількість осіб</i></p>	<p>30</p>	<p>0</p>	
<p>Захід 1.1.10 Здійснення виїзних спільних консультацій до Бюро правової допомоги, МЦ директора РЦ</p>	<p><i>У разі звернення (Кількість наданих послуг/100 відсотків)</i></p>	<p>0</p>	<p>0</p>	
<p>Захід 1.1.11 Підготовка та поширення методичних рекомендацій, матеріалів для громадських</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>1</p>	<p>0</p>	
	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>1</p>	<p>0</p>	<p><i>У провайдера не було потреби</i></p>

		<p>приймальнь, ОМС , юридичних клінік, органів держаної влади, параюристів та інших провайдерів щодо надання ними БПД</p>			
2	<p>БПД-онлайн</p>	<p>Захід 1.2.1 Вивчення потреби та пошук лояльних до системи адвокатів, журналістів, громадських активістів, представників влади</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p> <p>0</p>	<p>4</p>	
3.	<p>Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»</p>	<p>Захід 1.3.1 Складання, розміщення у встановленому порядку юридичних консультацій на основі типових звернень громадян у довідкову онлайн-платформу правових консультацій "WikiLegalAid"</p> <p>Захід 1.3.2 Редагування, підтримання в актуальному стані правових консультацій на основі типових звернень громадян у довідкову онлайн-платформу правових консультацій "WikiLegalAid"</p> <p>Захід 1.3.3 Проведення інформаційних заходів щодо «WikiLegalAid» з партнерами БПД</p>	<p><i>Кількість правових консультацій</i></p> <p>1</p> <p><i>Кількість заходів (Постійно)</i></p> <p>1</p> <p><i>Кількість заходів</i></p> <p>1</p>	<p>1</p> <p>2</p> <p>4</p>	

4	<p>Механізм перенаправлення. Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД.</p>	<p>Захід 1.4.1 Актуалізація даних та налагодження зв'язків щодо мережі стейкхолдерів. Формування реєстру мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД</p> <p>Захід 1.4.2 Проведення інформаційної кампанії серед партнерів БПД, з метою залучення зовнішніх ресурсів та виконавців заходів/ програм/ проектів, фандрейзинг (в т.ч. роботи з ОМС щодо розробки та затвердження Програм надання правової допомоги територіальним громадам)</p> <p>Захід 1.4.3 Проведення робочих зустрічей керівників МЦ з представниками органів місцевого самоврядування (ОМС), державних органів, громадських організацій з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських мереж, залучення нових стейкхолдерів, у тому числі, створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад; налагодження співпраці з юридичними клініками</p>	<p><i>Кількість залучених партнерів</i></p> <p>1</p>	<p>1</p>	<p>1</p>
			<p><i>Кількість заходів</i></p> <p>1</p>	<p>1</p>	<p>0</p>
			<p><i>Кількість зустрічей</i></p> <p>1</p>		

Захід 1.4.4 Перенаправлення клієнтів до партнерів та незалежних провайдерів надання БПД						
		0	0	0		
Захід 1.4.5 Підписання нових Меморандумів про співпрацю (зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів)						
		0	0	0		
Захід 1.4.6 Укладення додаткових угод/Меморандумів про перенаправлення						
		0	0	0		
Захід 1.4.7 Збір, заповнених партерами, Анкет партнерських організацій						
		0	0	0		

5	Забезпечення отримання	Захід 2.1.1				
			1	1	1	

**клієнтами якісних
послуги БПД**

<p>Аналіз статистичних показників за для виявлення потреби та забезпечення укладання контрактів з адвокатами БПД</p>				
<p>Захід 2.1.2 Розробка та затвердження графіка цілодобового чергування адвокатів, які надають БВПД</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>3</p>	<p>3</p>	
<p>Захід 2.1.3 Консультативна допомога адвокатам щодо порядку оформлення актів за виконаними дорученнями</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>1</p>	<p>1</p>	
<p>Захід 2.1.4 Здійснення моніторингу веб-сайтів та поширення серед адвокатів за допомогою електронної пошти інформації щодо навчальних заходів, котрі проводяться адвокатським самоврядуванням, ГО, судами тощо в яких могли б взяти участь адвокати</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>1</p>	<p>2</p>	
<p>Захід 2.1.5 Проведення анкетування та вивчення потреб адвокатів системи БВПД у навчанні.</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>1</p>	<p>2</p>	

<p>навчання адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу, для залучення до максимального використання ними комплексної інформаційно-аналітичної системи</p>				
<p>Захід 2.1.6 Узагальнення та поширення кращої практики надання БВПД, наповнення Інформаційного дайджесту</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p> <p>3</p>	<p>3</p>	<p>8</p>	<p>У зв'язку із запровадженням карантинних заходів, доступ сторонніх осіб (не учасників процесу) у квітні – травні був заборонений, а у червні – обмежений</p>
<p>Захід 2.1.7 Спостереження за роботою адвокатів у судах першої та апеляційної інстанцій</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p> <p>24</p>	<p>5</p>	<p>28</p>	
<p>Захід 2.1.8 Моніторинг якості надання адвокатами безоплатної правової допомоги (в разі згоди відповідного суб'єкта надання БВПД</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p> <p>0</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>Організовано та проведено конкурс</p>
<p>Захід 2.1.9 Аналіз потреби та надання пропозицій КЦ щодо проведення конкурсу адвокатів, які надають БВПД</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p> <p>0</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>0</p>

<p>Захід 2.1.1.10 Аналіз: скарг на адвокатів, результатів проведеного моніторингу якості надання БВПД, участі адвокатів в підвищенні кваліфікації та надання пропозицій щодо виключення адвокатів з Реєстру адвокатів, які надають БВПД</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p> <p>1</p>	<p>1</p>	
<p>Захід 2.1.1.11 Організація та проведення тренінгів, навчальних семінарів з якості надання безоплатної правової допомоги для працівників місцевих центрів (підвищення кваліфікації) за участю ГО, адвокатів-тренерів</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p> <p>0</p>	<p>1</p>	
<p>Захід 2.1.1.12 Моніторинг дотримання Порядку надання безоплатної правової допомоги (аналіз скарг, тестування, бесіди, візні консультавання тощо) працівниками РЦ, МЦ та бюро</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p> <p>3</p>	<p>3</p>	
<p>Захід 2.1.1.13 Впровадження механізмів моніторингу оцінки якості надання безоплатної правової допомоги у цивільному та адміністративному процесах, відповідно до запровадженого механізму «peer review», проведення</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p> <p>0</p>	<p>1</p>	

		<p>навчальних заходів для експертів "peer review" за підтримки партнерів</p>				
		<p>Захід 2.1.14</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>1</p>	<p>1</p>	
		<p>Регулярні робочі зустрічі з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці</p>				
		<p>Захід 2.1.15</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>1</p>	<p>1</p>	
		<p>Спільні заходи з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, моніторами НПМ, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання порушенню прав людини</p>				
		<p>Захід 2.1.16</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>0</p>	<p>0</p>	
		<p>Вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо)</p>				
<p>6</p>	<p>Забезпечення системного контролю за</p>	<p>Захід 2.2.1</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>1</p>	<p>1</p>	
		<p>Аналіз поданої інформації до РЦ та моніторинг діяльності МЦ</p>				

ефективністю системи БПД

Захід 2.2.2 Аналіз поданої інформації до МЦ та моніторинг діяльності Бюро правової допомоги						0	0
Захід 2.2.3 Аналіз звітів РЦ за напрямками діяльності з метою розвитку системи БПД						1	1
Захід 2.2.4 Аналіз ефективності та раціональності використання РЦ бюджетних коштів, виявлення додаткових потреб						3	3
Захід 2.2.5 Проведення моніторингу діяльності МЦ та бюро правової допомоги та оцінювання якості послуг БПД, що ними надаються						1	2

7	Strategic litigation	Захід 2.3.1	Проведення аналізу звернень надання БПД на предмет виявлення системних порушень прав людини	Кількість заходів	0	0
		Захід 2.3.2	Розробка пропозицій щодо формування модельних справ	У разі наявності (Кількість пропозицій)	0	0
		Захід 2.3.3	Висвітлення модельних справ у ЗМІ та соціальних мережах та на сайтах партнерів	У разі наявності (Кількість заходів)	0	0
8	Реалізація прав населення у територіальних громадах	Захід 3.1.1	Проведення опитування, аналіз звернень громадян – вивчення рівня задоволеності осіб, які звертаються щодо надання БПД та/або отримали таку допомогу	Постійно Кількість заходів	0	0
				Кількість осіб	0	0

Захід 3.1.2 Забезпечення роботи мобільних точок доступу до безоплатної правової допомоги	<i>Постійно</i> <i>Кількість віздів</i>	0	0	0
	<i>Кількість осіб</i>	0	0	0
Захід 3.1.3 Забезпечення роботи дистанційних точок доступу до безоплатної правової допомоги	<i>Постійно</i> <i>Кількість заходів</i>	0	0	0
	<i>Кількість осіб</i>	0	0	0
Захід 3.1.4 Організація надання адресної безоплатної правової допомоги	<i>У разі звернення</i> <i>Кількість віздів.</i>	0	0	0
	<i>Кількість осіб</i>	0	0	0

9	Відновне правосуддя / Медіація	<p>Захід 3.1.5 Публічна презентація результатів діяльності РЦ та підпорядкованих йому МЦЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ</p> <p>Захід 3.2.1 Проведення аналізу реалізації пілотного проекту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину», відповідно до наказу Міністерства юстиції України, Генеральної прокуратури України від 21.01.2019 № 172/5/10</p> <p>Захід 3.2.2 Збільшення мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p> <p><i>Кількість заходів</i></p> <p><i>Кількість партнерів</i></p>	1	1	
10	Ранній доступ та інклюзивність	<p>Захід 3.3.1 Аналіз карти правових потреб з питань пов'язаних з земельними правовідносинами</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	1	0	

Захід 3.3.2	Забезпечення надання БППД з питань пов'язаних з земельними правовідносинами у письмовому вигляді у формі експертно-правової оцінки питання	Кількість звернень Відсоток	0 100%	0 100%	0 1
Захід 3.3.3	Перевірка письмових консультацій у сфері земельних правовідносин наданими МЦ (не менше 10% від усіх письмових консультацій)	Кількість заходів	1	1	Перевірка консультацій здійснюється постійно по мірі надходження їх на диск. 10- перевірено консультацій
Захід 3.3.4	Організація та проведення тренінгів для працівників МЦ та бюро правової допомоги в питаннях пов'язаних з земельними правовідносинами	Кількість заходів	0	0	0
Захід 3.3.5	Написання статей з питань земельних правовідносин у довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»	Кількість статей	1	2	2

	Захід 3.3.6 Проведення правопросвітницьких заходів з питань земельних правовідносин	Кількість заходів	1	0	
		Кількість осіб	30	0	
	Захід 3.3.7 Проведення виїзного консультування з питань земельних правовідносин	Кількість виїздів	0	0	
		Кількість осіб	0	0	

11	Вдосконалення управління системою БПД	Захід 4.1.1 Участь працівників центру з надання БВПД (керівники відділів/відповідальні за напрямок	Кількість заходів	1	0	У зв'язку з введенням карантину відсутня можливість проведення заходів

<p>особи) у навчаннях за напрямками діяльності структурних підрозділів, обмін досвідом між працівниками Центрів регіону/регіонів з метою навчання та поширення позитивного досвіду</p>			
<p>Захід 4.1.2 Розробка штапного розпису з урахуванням навантаження та подання його на затвердження</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p> <p>0</p>	<p>0</p>	
<p>Захід 4.1.3 Проведення тім-білдінгів, зустрічей з працівниками РЦ, МЦ</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p> <p>1</p>	<p>1</p>	
<p>Захід 4.1.4 Організація та участь у засіданнях Керівної ради</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p> <p>1</p>	<p>1</p>	
<p>Захід 4.1.5 Оприлюднення звітів про виконання кварталних планів роботи центрів РЦ</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p> <p>1</p>	<p>1</p>	<p>Оприлюднено 9 звітів, з них: 7 звітів про виконання плану діяльності місцевих центрів; 1 звіт про</p>

<p>виконання Річного плану РЦ; 1 звіт про виконання Регіонального плану РЦ станом на кінець звітного періоду</p>			
	<p>9 – робочих нарад з працівниками РЦ</p>		
	<p>9</p>		
<p>Захід 4.1.6 Проведення робочих нарад, анкетування працівників центру з питань організації роботи, проблемних питань, що виникають під час реалізації завдань з метою прийняття управлінських рішень</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>13</p>	
<p>Захід 4.1.7 Навчання персоналу, внутрішнє навчання для працівників МЦ, в тому числі бюро правової допомоги у відповідності до їх потреби (надання БППД та БВПД, робота з адвокатами, управління персоналом, фінансами, аналіз діяльності, ІТ, комунікації тощо)</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>1</p>	<p>0</p>
<p>Захід 4.2.1 Впровадження ІЗ інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>1</p>	<p>1</p> <p>Впровадження системи електронного документообігу (СЕД) з координативним центром. Програми забезпечення СЕД було обрано Аскод.</p>

<p>Захід 4.2.2 Навчання персоналу застосування ПЗ інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна. контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p><i>Навчання проводиться для 3 (трьох) осіб</i></p>
<p>Захід 4.2.3 Впровадження ПЗ управління персоналом (оформлення прийому працівників на роботу, звільнення; ведення особових карток; графік відпусток; ведення військового обліку, підготовка проектів наказів, облік та моніторинг робочого часу)</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>1</p>	<p>0</p>	<p><i>Не запроваджувалось</i></p>
<p>Захід 4.3.1 Аналіз функціонування системи КІАС щодо необхідності її модернізації</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>1</p>	<p>1</p>	
<p>Захід 4.3.2 Пошук нових точок доступу до БПД, шляхом укладення договорів про співпрацю</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>0</p>	<p>0</p>	

	Захід 4.4.1	Аналіз кількості клієнтів на одиницю населення та кількості точок доступу	<i>Кількість заходів</i>	
			0	0
	Захід 4.4.2	Аналіз кількості виплачених коштів адвокатам за надання БВПД	<i>Кількість заходів</i>	
			3	3

Директор

А.І. Бородавка