

Звіт про виконання плану діяльності Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Дуганській та Харківській областях на 2020 рік у III кварталі

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану	
				План	Факт		
Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БД							
1	Ранній доступ та інклюзивність	Захід 1.1.1	Проведення аналізу першочергових правових потреб громад, в тому числі територіальних органів територіальної самоорганізації населення, зокрема проблемних питань у взаємодії з ОБВ, ОМС, підтримка в актуальному стані карти правових потреб.	<i>Кількість заходів</i>	0	0	
		Захід 1.1.2	Проведення правопросвітницьких заходів (тематичних семінарів, лекцій, круглих столів, правових уроків, бесід, дискусій, зустрічей для цільової аудиторії громадян, інших заходів (в т.ч. спільно з ОМС, ОБВ, іншими установами та організаціями, ГО тощо відповідно до: Програм правової	<i>Кількість заходів</i>	0	3	

допомоги населенню, затверджених ОМС; Меморандумів; Угод, договорів про співпрацю), спрямованих на вирішення найактуальніших питань життя громад, зокрема проведення заходів для підвищення рівня обізнаності населення про систему ВПД, запобігання безробіттю, домашнього насильства, дискримінації, злочинності; роз'яснення змісту ключових реформ у сфері соціального захисту, освіти та охорони здоров'я, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки із залученням партнерів МЦ з числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ органів державної влади та місцевого самоврядування за виключенням заходів для дітей, проведення публічних презентацій результатів діяльності

Кількість осіб

50

50

Захід 1.1.3

Розробка та / або розповсюдження інформаційних друкованих та електронних матеріалів (зокрема, буклетів, брошур) на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії серед населення в тому числі в підприємствах, установах, організаціях, навчальних закладах

Кількість розроблених та/або розповсюджених матеріалів

0

50

<p>Захід 1.1.4</p> <p>Розміщення зовнішньої реклами, як соціальної (зокрема, плакатів, біг-бордів, сіті-лайтів, інше) на вулицях, громадському транспорті, громадських місцях</p>		<p>1</p>	<p>420</p>	
<p>Захід 1.1.5</p> <p>Висвітлення/поширення у ЗМІ, соціальних мережах та на веб - сайтах інформації про роботу системи ВПД (трансляція соціальних аудіо – та відеороликів на правову тематику, проведені заходи, правову інформацію), Поширення інформації щодо посилення сервісів інститутів правових громад</p>	<p><i>Кількість виступів, розміщень</i></p>	<p>0</p>	<p>39</p>	
<p>Захід 1.1.6</p> <p>Організація виступів у ЗМІ з питань роз'яснення гарантованих Конституцією та законами України прав у різних сферах життя громад (в т.ч. розміщення на офіційних веб-сайтах партнерів)</p>	<p><i>Кількість виступів</i></p>	<p>1</p>	<p>17</p>	
<p>Захід 1.1.7</p> <p>Забезпечення проведення роз'яснювальної роботи в установах виконання покарань, центрах пробачії з питань реалізації і захисту прав людини</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>1</p>	<p>1</p>	

Захід 1.1.8				
<p>Організація та проведення заходів інформаційного характеру (уроки правових знань, дискусій, бесід тощо) в дитячих будинках, школах-інтернатах, навчальних закладах, службах у справах дітей, центри соціальних служб для дітей сім'ї та молоді, відділах/секторах у справах сім'ї, молоді та спорту РДА, у центрах соціальної психологічної реабілітації дітей</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>1</p>	<p>1</p>	
<p>Захід 1.1.9</p> <p>Забезпечення надання доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України</p>	<p><i>У разі звернення (Кількість наданих послуг/100 відсотків)</i></p>	<p>0</p>	<p>0</p>	
<p>Захід 1.1.10</p> <p>Здійснення виїзних спільних консультацій до Бюро правової допомоги, МПД директора РД</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>0</p>	<p>0</p>	
<p>Захід 1.1.11</p> <p>Підготовка та поширення методичних рекомендацій, матеріалів для громадських</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>0</p>	<p>0</p>	

	<p>приймальнє, ОМС, юридичних клінік, органів державної влади, парламентарів та інших провайдерів щодо надання ними БПД</p>				
<p>2</p> <p>БПД-онлайн</p>	<p>Захід 1.2.1</p> <p>Вивчення потреби та пошук лояльних до системи адвокатів, журналістів, громадських активістів, представників влади</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>1</p>	<p>1</p>	
<p>3.</p> <p>Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»</p>	<p>Захід 1.3.1</p> <p>Складання, розміщення у встановленому порядку юридичних консультацій на основі типових звернень громадян у довідкову онлайн-платформу правових консультацій "WikiLegalAid"</p> <p>Захід 1.3.2</p> <p>Редагування, підтримання в актуальному стані правових консультацій на основі типових звернень громадян у довідкову онлайн-платформу правових консультацій "WikiLegalAid"</p> <p>Захід 1.3.3</p> <p>Проведення інформаційних заходів щодо «WikiLegalAid» з партнерами БПД</p>	<p><i>Кількість правових консультацій</i></p> <p><i>Кількість заходів (Постійно)</i></p> <p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>0</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>0</p>	

4	<p>Механізм перенаправлення. Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД.</p>	<p>Захід 1.4.1 Актуалізація даних та налагодження зв'язків щодо мережі стейкхолдерів. Формування реєстру мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД</p>	<p><i>Кількість залучених партнерів</i></p>	<p>1</p>	<p>2</p>
<p>Захід 1.4.2 Проведення інформаційної кампанії серед партнерів БПД, з метою залучення зовнішніх ресурсів та виконавців заходів/ програм/ проектів, фандрейзинг (в т.ч. роботи з ОМС щодо розробки та затвердження Програм надання правової допомоги територіальним громадам)</p>		<p>Захід 1.4.3 Проведення робочих зустрічей керівників МП з представниками органів місцевого самоврядування (ОМС), державних органів, громадських організацій з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських мереж, залучення нових стейкхолдерів, у тому числі, створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад; налагодження співпраці з юридичними клініками</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>0</p>	<p>0</p>
<p>Захід 1.4.3 Проведення робочих зустрічей керівників МП з представниками органів місцевого самоврядування (ОМС), державних органів, громадських організацій з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських мереж, залучення нових стейкхолдерів, у тому числі, створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад; налагодження співпраці з юридичними клініками</p>		<p>Захід 1.4.3 Проведення робочих зустрічей керівників МП з представниками органів місцевого самоврядування (ОМС), державних органів, громадських організацій з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських мереж, залучення нових стейкхолдерів, у тому числі, створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад; налагодження співпраці з юридичними клініками</p>	<p><i>Кількість зустрічей</i></p>	<p>0</p>	<p>0</p>

		Захід 1.4.4						
		Перенаправлення клієнтів до партнерів та незалежних провайдерів надання БПД	<i>У разі звернення (кількість осіб)</i>	0	0			
		Захід 1.4.5						
		Підписання нових Меморандумів про співпрацю (зустрічі, обговорення результатів співпраці та напруцювання нових підходів)	<i>Кількість партнерів (У разі наявності)</i>	0	0			
		Захід 1.4.6						
		Укладення додаткових угод/меморандумів про перенаправлення	<i>Кількість угод/меморандумів (У разі підписання)</i>	0	0			
		Захід 1.4.7						
		Збір, заповнення партнерами, Анкет партнерських організацій	<i>Кількість заходів (Постійно)</i>	0	0			
5	Забезпечення отримання	Захід 2.1.1	<i>Кількість заходів</i>	1	1			

Клієнтами якісних послуги БПД

Аналіз статистичних показників за для виявлення потреби та забезпечення укладання контрактів з адвокатами БПД				
Захід 2.1.2 Розробка та затвердження графіка щодобового чергування адвокатів, які надають БВПД	<i>Кількість заходів</i>	3	3	
Захід 2.1.3 Консультативна допомога адвокатам щодо порядку оформлення актів за виконаними дорученнями	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
Захід 2.1.4 Здійснення моніторингу веб-сайтів та поширення серед адвокатів за допомогою електронної пошти інформації щодо навчальних заходів, котрі проводиться адвокатським самоврядуванням, ГО, судами тощо в яких могли б взяти участь адвокати	<i>Кількість заходів</i>	1	4	
Захід 2.1.5 Проведення анкетування та вивчення потреб адвокатів системи БВПД у навчанні,	<i>Кількість заходів</i>	1	1	

<p>навчання адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу, для залучення до максимального використання ними комплексної інформаційно-аналітичної системи</p>				
<p>Захід 2.1.6 Узагальнення та поширення кращої практики надання БВПД, наповнення Інформаційного дайджесту</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>3</p>	<p>7</p>	
<p>Захід 2.1.7 Спостереження за роботою адвокатів у судах першої та апеляційній інстанції</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>24</p>	<p>24</p>	
<p>Захід 2.1.8 Моніторинг якості надання адвокатами безоплатної правової допомоги (в разі згоди відповідного суб'єкта надання БВПД</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>5</p>	<p>5</p>	
<p>Захід 2.1.9 Аналіз потреби та надання пропозицій КЦ щодо проведення конкурсу адвокатів, які надають БВПД</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>1</p>	<p>1</p>	

<p>Захід 2.1.10</p> <p>Аналіз: скарг на адвокатів, результатів проведеного моніторингу якості надання БВПД, участі адвокатів в підвищенні кваліфікації та надання пропозицій щодо виключення адвокатів з Реєстру адвокатів, які надають БВПД</p>				
<p>Захід 2.1.11</p> <p>Організація та проведення тренінгів, навчальних семінарів з якості надання безоплатної правової допомоги для працівників міських центрів (підвищення кваліфікації) за участю ГО, адвокатів-тренерів</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>1</p>	<p>0</p>	
<p>Захід 2.1.12</p> <p>Моніторинг дотримання Порядку надання безоплатної правової допомоги (аналіз скарг, тестування, бесіди, виїзні консультації тощо) працівниками РЦ, МЦ та бюро</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>3</p>	<p>3</p>	
<p>Захід 2.1.13</p> <p>Впровадження механізмів моніторингу оцінки якості надання безоплатної правової допомоги у пивільному та адміністративному процесах, відповідно до запровадженого механізму «peer review», проведення</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>0</p>	<p>31</p>	

	навчальних заходів для експертів "peer review" за підтримки партнерів				
	Захід 2.1.14 Регулярні робочі зустрічі з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
	Захід 2.1.15 Спільні заходи з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, уповноваженого з прав людини Національної поліції, моніторами ННМ, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання порушенню прав людини	<i>Кількість заходів</i>	1	2	
	Захід 2.1.16 Вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо)	<i>Кількість заходів</i>	0	0	
6	Забезпечення системного контролю за	Захід 2.2.1 Аналіз поданої інформації до РЦ та моніторинг діяльності МЦ	<i>Кількість заходів</i>	1	1

ефективністю системи БПД

<p>Захід 2.2.2</p> <p>Аналіз поданої інформації до МПД та моніторинг діяльності Бюро правової допомоги</p>				
<p>Захід 2.2.3</p> <p>Аналіз звітів РЦ за напрямками діяльності з метою розвитку системи БПД</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>0</p>	<p>0</p>	
<p>Захід 2.2.4</p> <p>Аналіз ефективності та раціональності використання РЦ бюджетних коштів, виявлення додаткових потреб</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>1</p>	<p>1</p>	
<p>Захід 2.2.5</p> <p>Проведення моніторингу діяльності МПД та бюро правової допомоги та оцінювання якості послуг БПД, що ними надаються</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>0</p>	<p>3</p>	

7	Strategic litigation	Захід 2.3.1							
		Проведення аналізу звернень надання БПД на предмет виявлення системних порушень прав людини							
		Кількість заходів						0	0
		Захід 2.3.2							
Розробка пропозицій щодо формування модельних справ		Кількість пропозицій		0	0				
Захід 2.3.3		У разі наявності (Кількість пропозицій)		0	0				
Виявлення модельних справ у ЗМІ та соціальних мережах та на сайтах партнерів		У разі наявності (Кількість заходів)		0	0				
8	Реалізація прав населення у територіальних громадах	Захід 3.1.1							
		Проведення опитування, аналіз звернень громадян – вивчення рівня задоволеності осіб, які звертаються щодо надання БПД та/або отримали таку допомогу							
		Постійно Кількість заходів						0	0
Кількість осіб		0	0						

<p>Захід 3.1.2 Забезпечення роботи мобільних точок доступу до безоплатної правової допомоги</p>	<p><i>Постійно</i> Кількість виїздів</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	
<p>Захід 3.1.3 Забезпечення роботи дистанційних точок доступу до безоплатної правової допомоги</p>	<p><i>Кількість осіб</i></p>	<p>0</p>	<p>0</p>	
<p>Захід 3.1.4 Організація надання адресної безоплатної правової допомоги</p>	<p><i>Постійно</i> Кількість заходів</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	
	<p><i>Кількість осіб</i></p>	<p>0</p>	<p>0</p>	
	<p><i>У разі звернення</i> Кількість виїздів.</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	

		Захід 3.1.5 Публічна презентація результатів діяльності РЦ та підпорядкованих йому МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ	<i>Кількість заходів</i>	1	8		
9	Відновне правосуддя / Медіація	Захід 3.2.1 Проведення аналізу реалізації пілотного проекту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину», відповідно до наказу Міністерства юстиції України, Генеральної прокуратури України від 21.01.2019 № 172/5/10	<i>Кількість заходів</i>	1	1		
		Захід 3.2.2 Збільшення мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД	<i>Кількість партнерів</i>	1	0		
10	Ранній доступ та інклюзивність	Захід 3.3.1 Аналіз карти правових потреб з питань пов'язаних з земельними правовідносинами	<i>Кількість заходів</i>	0	0		

<p>Захід 3.3.2</p> <p>Забезпечення надання БШПД з питань пов'язаних з земельними правовідносинами у письмовому вигляді у формі експертно-правової оцінки питання</p>		<p><i>Кількість звернень</i></p> <p>0</p>	<p>0</p>	
<p>Захід 3.3.3</p> <p>Перевірка письмових консультацій у сфері земельних правовідносин наданими МПІ (не менше 10% від усіх письмових консультацій)</p>	<p><i>Відсоток</i></p> <p>100%</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>	
<p>Захід 3.3.4</p> <p>Організація та проведення тренінгів для працівників МПІ та бюро правової допомоги в питаннях пов'язаних з земельними правовідносинами</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p> <p>1</p>	<p>1</p>	<p>0</p>	
<p>Захід 3.3.5</p> <p>Написання статей з питань земельних правовідносин у довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»</p>	<p><i>Кількість статей</i></p> <p>1</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	

		Захід 3.3.6 Проведення правоохорончих заходів з питань земельних правовідносин	<i>Кількість заходів</i>	0	0							
								Захід 3.3.7 Проведення виїзного консультування з питань земельних правовідносин	<i>Кількість осіб</i>	0	0	
11	Вдосконалення управління системою БПД	Захід 4.1.1	<i>Кількість заходів</i>	0	0							
		Участь працівників центру з надання БПД (керівники відділів/відповідальні за напрямки)										

<p>особи) у навчаннях за напрямками діяльності структурних підрозділів, обмін досвідом між працівниками Центрів регіону/регіонів з метою навчання та поширення позитивного досвіду</p>				
<p>Захід 4.1.2 Розробка штабного розпису з урахуванням навантаження та подання його на затвердження</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>0</p>	<p>0</p>	
<p>Захід 4.1.3 Проведення тім-бідлінгів, зустрічей з працівниками РЦ, МЦ</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>1</p>	<p>1</p>	
<p>Захід 4.1.4 Організація та участь у засіданнях Керівної ради</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>1</p>	<p>0</p>	<p>За III кв. 2020 р. керівна рада була проведена 05.10.2020 р.</p>
<p>Захід 4.1.5 Оприлюднення звітів про виконання квартальних планів роботи центрів РЦ</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>Оприлюднено 9 звітів, з них: 7 звітів про виконання плану діяльності місцевих центрів, 1 звіт про</p>

<p>Захід 4.1.6</p> <p>Проведення робочих нарад, анкетування працівників центру з питань організації роботи, проблемних питань, що виникають під час реалізації завдань з метою прийняття управлінських рішень</p>				<p>виконання Річного плану РЦ: 1 звіт про виконання Регіонального плану РЦ станом на кінець звітного періоду</p>
<p>Захід 4.1.7</p> <p>Навчання персоналу, внутрішнє навчання для працівників МЦ, в тому числі бюро правової допомоги у відповідності до їх потреби (надання БПД та БВПД, робота з адвокатами, управління персоналом, фінансами, аналіз діяльності, IT, комунікації тощо)</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>13</p>	<p>10</p>	<p>10 – робочих нарад з працівниками РЦ</p>
<p>Захід 4.2.1</p> <p>Впровадження ПЗ інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>У II кв. 2020 р. було впровадження системи електронного документообігу (СЕД) з Координаційним центром. Програме забезпечення СЕД було обрано Аскод.</p>

<p>Захід 4.2.2</p> <p>Навчання персоналу застосування ПЗ інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)</p>				
<p>Захід 4.2.3</p> <p>Впровадження ПЗ управління персоналом (оформлення прийому працівників на роботу, звільнення; ведення особових карток; графік відпусток; ведення військового обліку, підготовка проектів наказів, облік та моніторинг робочого часу)</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>0</p>	<p>0</p>	
<p>Захід 4.3.1</p> <p>Аналіз функціонування системи КІАС щодо необхідності її модернізації</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>1</p>	<p>1</p>	
<p>Захід 4.3.2</p> <p>Пошук нових точок доступу до ВІД, шляхом укладення договорів про співпрацю</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>0</p>	<p>0</p>	

Захід 4.4.1				
Аналіз кількості клієнтів на одиницю населення та кількості точок доступу	<i>Кількість заходів</i>	0	0	
Захід 4.4.2				
Аналіз кількості виплачених коштів адвокатам за надання БВПД	<i>Кількість заходів</i>	3	3	

Директор



А.І. Бородавка