

ЗАТВЕРДЖУЮ  
 Директор Регіонального центру  
 з надання безоплатної вторинної правової  
 допомоги у Миколаївській області  
 Н.ГНАТУША  
 «13» 03 2020 року

Квартальний план заходів  
 Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Миколаївській області  
 на ДРУГИЙ квартал 2020 року

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу)	Термін виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу				
						квітень	травень	червень	Разом	
<b>I. Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД</b>										
1	Завдання 1.1 Підвищення рівня обізнаності населення України про можливості отримання БПД від держави у разі необхідності (не менше 50 %)	Захід 1.1.1 Проведення інформаційно-роз'яснювальних правопросвітницьких заходів для населення, спрямованих на підвищення рівня обізнаності про систему надання БПД	Відділ організації надання БВПД  Відділ комунікацій та правопросвітництва	Протягом кварталу	Кількість заходів	-	1	-	1	
		Захід 1.1.2 Правопросвітницька робота з конкретними групами населення, спрямована, насамперед, на запобігання безробіття, домашнього насильства, дискримінації, злочинності, роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти та охорони здоров'я	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Протягом кварталу	Кількість заходів	-	-	1	1	

		<p>Захід 1.1.3 Розроблення, виготовлення та поширення інформаційних матеріалів для клієнтів</p>	<p>Відділ організації надання БВПД</p> <p>Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів</p> <p>Відділ комунікацій та правопросвітництва</p>	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість матеріалів</i>	3	3	4	10
		<p>Захід 1.1.4 Проведення заходів щодо інформування громадян про БПД, інші правові механізми захисту їх прав та законних інтересів</p>	Відділ комунікацій та правопросвітництва	<i>Один раз на квартал</i>	<i>Кількість заходів</i>	-	1	-	1
		<p>Захід 1.1.5 Інформаційно – роз'яснювальні виступи та публікації в ЗМІ: - телебачення; - радіо</p>	Відділ комунікацій та правопросвітництва	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість виступів</i>	1	1	1	3
2	<b>Завдання 1.2</b> <i>Розбудова мережі волонтерів системи надання безоплатної правової допомоги</i>	<p>Захід 1.2.1 Залучення студентів-волонтерів до проведення правопросвітницьких заходів серед молоді</p>	Відділ комунікацій та правопросвітництва	<i>Один раз на квартал</i>	<i>Кількість інформаційних заходів</i>	-	-	1	1
		<p>Захід 1.2.2 Залучення активних громадян до волонтерства, співпраця та зворотній зв'язок</p>	Відділ комунікацій та правопросвітництва	<i>Один раз на квартал</i>	<i>Кількість проведених заходів</i>	-	1	-	1

## II. Клієнти отримують якісні послуги БПД

3	<b>Завдання 2.1</b> <i>Посилення захисту прав громадян у сфері надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги</i>	Захід 2.2.3 Регулярний моніторинг якості надання БВПД адвокатами та працівниками місцевих центрів, в т.ч. бюро правової допомоги	Відділ організації надання БВПД  Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	<i>Протягом кварталу</i>	<b>Кількість моніторингів</b>	2	2	2	6
4	<b>Завдання 2.2</b> <i>Реалізація пілотних проєктів</i>	Захід 2.2.1 Поширення інформації про діяльність проєкту «Відновне правосуддя»	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	<i>Один раз на квартал</i>	<b>Кількість заходів</b>	-	1	-	1
5	<b>Завдання 2.3</b> <i>Впровадження інноваційних підходів до професійного навчання і вдосконалення практичних навичок персоналу та адвокатів системи надання БПД, правничої спільноти</i>	Захід 2.3.1 Опитування фахівців центрів, в тому числі, бюро правової допомоги, про потреби в навчанні на базі міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	<i>Один раз на квартал</i>	<b>Кількість опитувань</b>	1	-	-	1

	<i>та інших зацікавлених сторін, здійснення ефективної комунікації, виявлення та обмін кращими практиками та знаннями</i>	Захід 2.3.2 Регулярне навчання для персоналу МЦ, включно з бюро правової допомоги, у тому числі, внутрішнє навчання (надання БППД та БВПД, робота з адвокатами, управління персоналом, фінансами, аналіз діяльності, ІТ, комунікації тощо	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури  Керівники структурних підрозділів	<i>Один раз на квартал</i>	<i>Кількість опитувань</i>	-	1	-	1
6	<b>Завдання 2.4</b> <i>Партнерство та участь у діяльності «Української школи практичних знань з питань доступу до правосуддя»</i>	Захід 2.4.1 Розробка індикаторів кращих практик та визначення їх універсальності	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	<i>Один раз на квартал</i>	<i>Кількість розроблених практик</i>	1	-	-	1
7	<b>Завдання 2.5</b> <i>Впровадження механізмів оцінювання якості наданої безоплатної правової допомоги з використанням інструменту рецензування («peer review»).</i> <i>Удосконалення стандартів якості надання правової</i>	Захід 2.5.1 Регулярні робочі зустрічі з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів		<i>Кількість зустрічей</i>	-	-	1	1
		Захід 2.5.2 Проведення інтерв'ювань з особами, яким надається БПД	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	<i>Протягом кварталу</i>	<i>Кількість анкетувань</i>	-	5	-	5

<i>Допомоги у кримінальних провадженнях, цивільних та адміністративних справах</i>	Захід 2.5.3 Проведення опитувань суддів на предмет якості роботи Адвокатів/юристів Відділів представництва Системи БПД	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	<i>Один раз на квартал</i>	<i>Кількість опитувань</i>	-	1	-	1
	Захід 2.5.4 Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	<i>Один раз на квартал</i>	<i>Кількість інформацій</i>	-	-	1	1
<b>8 III. Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав</b>								
<b>Завдання 3.1</b> <i>Посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад</i>	Захід 3.1.3 Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування	Відділ комунікацій та правопросвітництва	<i>Один раз на квартал</i>	<i>Кількість заходів</i>	-	1	-	1
	Захід 3.1.4 Проведення анкетування членів територіальних громад з правових проблемних питань	Відділ комунікацій та правопросвітництва	<i>Один раз на квартал</i>	<i>Кількість анкетувань</i>	-	-	1	1
	Захід 3.1.5 Проведення постійно діючих правопросвітницьких семінарів/форумів з найактуальніших питань життя громад, зокрема, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки із залученням партнерів МЦ з числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ органів державної влади та місцевого самоврядування	Відділ комунікацій та правопросвітництва  Відділ організації надання БВПД	<i>Один раз на квартал</i>	<i>Кількість заходів</i>	-	1	-	1

		Захід 3.1.6 Організація та проведення з органами місцевого самоврядування робочих зустрічей з метою визначення потреб в утворенні незалежного провайдера на рівні територіальних громад	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Один раз на квартал	Кількість зустрічей	-	-	1	1
9	Завдання 3.2 <i>Посилення захисту прав громадян у сфері земельних відносин шляхом надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги</i>	Захід 3.2.1 Проведення виїзних консультувань з питань земельного права	Заступник директора центру  Відділ комунікацій та правопросвітництва	Протягом кварталу	Кількість заходів	-	1	-	1
		Захід 3.2.2 Виготовлення інформаційних матеріалів (брошур/буклетів)	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Протягом кварталу	Кількість моніторингів	3	4	3	10
		Захід 3.2.3 Організація та проведення виїзних прийомів громадян в приміщеннях міських, сільських, селищних рад, ОТГ	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	Протягом кварталу	Кількість виїздів	-	1	-	1
		Захід 3.2.4 Проведення скайп-консультувань, відеоконференцій із засудженими	Відділ організації надання БВПД	Протягом кварталу	Кількість консультувань	1	1	1	3

**IV. Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною**

10	<b>Завдання 4.1.</b> <i>Інноваційні та ефективні підходи системи БПД</i>	Захід 4.1.1 Заходи з регулярного висвітлення діяльності РЦ, МЦ разом з бюро правової допомоги та адвокатів у ЗМІ	Відділ комунікацій та правопросвітництва	<b>Протягом кварталу</b>	<b>Кількість заходів</b>	-	-	1	1
		Захід 4.1.2 Планування спільної діяльності з новими партнерами, в т.ч. Укладання меморандумів з потенційними партнерами	Відділ комунікацій та правопросвітництва	<b>Один раз на квартал</b>	<b>Кількість заходів</b>	-	1	-	1
		Захід 4.1.3 Проведення публічної презентації результатів діяльності роботи системи БПД регіону для громад, партнерів та ЗМІ не рідше одного разу на квартал	Відділ комунікацій та правопросвітництва  Керівники структурних підрозділів	<b>Один раз на квартал</b>	<b>Кількість презентацій</b>	1	-	-	1
		Захід 4.1.4 Проведення робочих зустрічей, круглих столів з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, моніторами НПМ, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист	Відділ комунікацій та правопросвітництва  Відділ організації надання БВПД  Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	<b>Один раз на квартал</b>	<b>Кількість пропозицій</b>	-	1	-	1
11	<b>Завдання 4.2</b> <i>Механізм перенаправлення</i>	Захід 4.2.1 Підписання нових Меморандумів про співпрацю (зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових	Відділ комунікацій та правопросвітництва	<b>Один раз на квартал</b>	<b>Кількість звітів</b>	-	1	-	1

		підходів)							
12	<b>Завдання 4.3</b> <i>Забезпечення затриманим особам права на БПД шляхом отримання правової інформації/консультації за допомогою телефонного дзвінка на єдиний номер системи надання ПД</i>	Захід 4.3.1 Розміщення друкованої продукції про систему БПД та єдиний телефонний номер системи БПД для запобігання порушення прав осіб	Відділ організації надання БВПД	Щомісяця	<i>Кількість заходів</i>	7	7	6	20
13	<b>Завдання 4.4</b> <i>Незалежні провайдери БПД</i>	Захід 4.4.1 Проведення робочих зустрічей із представниками органів місцевого самоврядування, державних органів, громадських організацій з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських мереж, залучення нових стейкхолдерів, у тому числі, створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад	Відділ комунікацій та правопросвітництва  Відділ організації надання БВПД  Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Один раз на квартал	<i>Кількість заходів</i>	-	-	1	1
		Захід 4.4.2 Налагодження співпраці з юридичними клініками	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Один раз на квартал	<i>Кількість заходів</i>	-	-	1	1
14	<b>Завдання 4.5</b> <i>Впровадження механізмів оцінювання якості наданої безоплатної правової допомоги з</i>	Захід 4.4.1 Інформування адвокатів про впровадження механізмів оцінювання якості наданої безоплатної правової допомоги	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів  Відділ організації надання БВПД	Один раз на квартал	<i>Кількість пропозицій</i>	-	1	-	1

15	<p>використання інструменту рецензування («peer review»).</p> <p>Удосконалення стандартів якості надання правової допомоги у кримінальних провадженнях, цивільних та адміністративних справах</p>	<p>Захід 4.5.2</p> <p>Навчання адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу, для залучення до максимального використання ними комплексної інформаційно-аналітичної системи</p>	<p>Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів</p> <p>Відділ організації надання БВПД</p>	<p>Один раз на квартал</p>	<p>Кількість навчань</p>	-	-	1	1
	<p><b>Завдання 4.6</b></p> <p>Забезпечення розвитку довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»</p>	<p>Захід 4.6.1</p> <p>Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи «WikiLegalAid»</p>	<p>Відділ організації надання БВПД</p>	<p>Один раз на квартал</p>	<p>Кількість публікацій</p>	-	-	1	1
	<p>Захід 4.6.2</p> <p>Розроблення та підтримка в актуальному стані стандартизованих юридичних консультацій у встановленому раніше порядку для наповнення електронної бази даних «WikiLegalAid» з обов'язковим зазначенням конкретних питань, з яких готуватимуться консультації: питання, які вирішуються судом під час виконання вироків; осудність у кримінальному процесі</p>	<p>Відділ організації надання БВПД</p>	<p>Постійно</p>	<p>Кількість редагувань</p>	<p>Постійно</p>				

		Захід 4.6.3 Розміщення друкованих матеріалів QR-коду з посиланням на WikiLegalAid	Відділ організації надання БВПД	Один раз на квартал	<i>Кількість матеріалів</i>	-	1	-	1
--	--	--	------------------------------------	------------------------	-----------------------------	---	---	---	---