

**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
Директор Миколаївського місцевого центру з  
надання безоплатної вторинної правової  
допомоги



О.М. Матвієнко  
16 березня 2020 року

**План заходів**  
**Миколаївського місцевого центру**  
**з надання безоплатної вторинної правової допомоги**  
**на II квартал 2020 р.**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показників в результативності виконання заходу
1	<b>Завдання 1.1.</b> <i>Підвищення рівня обізнаності населення України про можливості отримання БПД від держави у разі необхідності (не менше 50 %)</i>	<b>Захід 1.1.1</b> Проведення інформаційно-роз'яснювальних правопросвітницьких заходів для населення, спрямованих на підвищення рівня обізнаності про систему надання БПД	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	3
		<b>Захід 1.1.2</b> Правопросвітницька робота з конкретними групами населення, спрямована, насамперед, на запобігання безробіттю, домашнього насильства, дискримінації, злочинності, роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість	1

		сфері соціального захисту, освіти та охорони здоров'я				
		<b>Захід 1.1.3</b> Розроблення, виготовлення та поширення інформаційних матеріалів для клієнтів	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість	10
		<b>Захід 1.1.4.</b> Проведення заходів щодо інформування громадян про БПД, інші правові механізми захисту їх прав та законних інтересів	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість	1
		<b>Захід 1.1.5.</b> Інформаційно – роз'яснювальні виступи та публікації в ЗМІ: -телебачення; - радіо	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість	5
2	<b>Завдання 1.2.</b> Розбудова мережі волонтерів системи надання безоплатної правової допомоги. Вдосконалення надання якісних послуг із залученням амбасадорів БПД	<b>Захід 1.2.1</b> Залучення студентів-волонтерів до проведення правопросвітницьких заходів серед молоді	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	1
		<b>Захід 1.2.2</b> Залучення активних громадян до волонтерства, співпраця та зворотній зв'язок	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	1
3	<b>Завдання 2.1</b> Посилення захисту прав громадян у сфері надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги	<b>Захід 2.1.1</b> Проведення навчань для працівників, які здійснюватимуть надання БПД з правових питань, пов'язаних із земельними правовідносинами	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість навчань	0
		<b>Захід 2.1.2</b>	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної	Протягом кварталу	Кількість	84

		Опрацювання звернень клієнтів до офісів місцевих центрів і бюро правової допомоги та надання консультацій в письмовому вигляді у формі експертно-правової оцінки питання	правової допомоги, Бюро правової допомоги			
		<b>Захід 2.1.3</b> Регулярний моніторинг якості надання БВПД адвокатами та працівниками місцевих центрів, в т.ч. бюро правової допомоги	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Протягом кварталу	Кількість моніторингу	3
4	<b>Завдання 2.2</b> Реалізація пілотних проектів. Запровадження проектів, проведення зустрічей тощо	<b>Захід 2.2.1</b> Презентація проекту «Відновне правосуддя»	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість	0
		<b>Захід 2.2.2</b> Проведення зустрічей з адвокатами щодо реалізації проекту «Відновне правосуддя»	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Протягом кварталу	Кількість зустрічей	1
		<b>Захід 2.2.3</b> Збір інформації щодо адвокатів, які виявили бажання приймати участь у проекті «Відновне правосуддя»	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Протягом кварталу	Кількість	1
		<b>Захід 2.2.4</b> Поширення інформації про діяльність проекту «Відновне правосуддя»	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Протягом кварталу	Кількість	1

		<b>Захід 2.2.5</b> Заходи з вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо)	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість	0
5	<b>Завдання 2.3</b> Впровадження інноваційних підходів до професійного навчання і вдосконалення практичних навичок персоналу та адвокатів системи надання БПД, правничої спільноти та інших зацікавлених сторін, здійснення ефективної комунікації, виявлення та обмін кращими практиками та знаннями	<b>Захід 2.3.1</b> Опитування фахівців центрів, в тому числі, бюро правової допомоги, про потреби в навчанні на базі <i>правових клубів PRAVOKATOR</i>	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість опитувань	1
		<b>Захід 2.3.2</b> Регулярне навчання для персоналу МЦ, включно з бюро правової допомоги, у тому числі, внутрішнє навчання (надання БППД та БВПД, робота з адвокатами, управління персоналом, фінансами, аналіз діяльності, ІТ, комунікації тощо)	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість навчань	1
6	<b>Завдання 2.4</b> Партнерство та участь у діяльності «Української школи практичних знань з питань доступу до правосуддя»	<b>Захід 2.4.1</b> Розробка індикаторів кращих практик та визначення їх універсальності	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Протягом кварталу	Кількість розробок індикаторів	1

7	<b>Завдання 2.5</b> Впровадження механізмів оцінювання якості наданої безоплатної правової допомоги з використанням інструменту рецензування («peer review»). Удосконалення стандартів якості надання правової допомоги у кримінальних провадженнях, цивільних та адміністративних справах	<b>Захід 2.5.1</b> Регулярні робочі зустрічі з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраць	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Протягом кварталу	Кількість зустрічей	1
		<b>Захід 2.5.2</b> Проведення інтерв'ювань з особами, яким надається БПД.	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість інтерв'ювань	3
		<b>Захід 2.5.3</b> Регулярний моніторинг діяльності МЦ та оцінювання якості послуг БПД, що ними надаються, впровадження механізмів моніторингу оцінки якості надання безоплатної правової допомоги у цивільному та адміністративному процесах, відповідно до запровадженого механізму «peer review»	Керівництво МЦ	Протягом кварталу	Кількість моніторингу	0
		<b>Захід 2.5.4</b> Проведення опитувань суддів на предмет якості роботи Адвокатів/ юристів Відділів представництва Системи БПД	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Протягом кварталу	Кількість опитувань	0
		<b>Захід 2.5.5</b> Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Протягом кварталу	Кількість інформацій	3

		<b>Захід 2.5.6</b> Проведення спільних зустрічей з адвокатами	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Протягом кварталу	Кількість зустрічей	1
8	<b>Завдання 3.1</b> Посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад	<b>Захід 3.1.1</b> Моніторинг звернень та типових проблемних питань територіальних громад у взаємодії з органами державної влади, ОМС (підтримка в актуальному стані «карти правових потреб»)	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість	1
		<b>Захід 3.1.2</b> Робота з розвитку партнерських мереж та взаємодії з органами місцевого самоврядування з метою розроблення та прийняття місцевих програм надання БПД, залучення у якості їх виконавців якнайширшого кола громадських організацій відповідного профілю	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість	2
		<b>Захід 3.1.3</b> Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість	12
		<b>Захід 3.1.4</b> Проведення анкетування членів територіальних громад з правових проблемних питань	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість анкетувань	1
		<b>Захід 3.1.5</b> Проведення постійно діючих правопросвітницьких семінарів/форумів з найактуальніших питань життя громад, зокрема, захисту прав споживачів комунальних	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість	1

		<p>послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки із залученням партнерів МЦ з числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ органів державної влади та місцевого самоврядування</p>				
		<p><b>Захід 3.1.6</b> Організація та проведення з органами місцевого самоврядування робочих зустрічей з метою визначення потреб в утворенні незалежного провайдера на рівні територіальних громад</p>	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість	1
		<p><b>Захід 3.1.7</b> Аналіз роботи місцевих центрів в частині розширення дистанційних пунктів. Утворення нових точок доступу</p>	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість	3
9	<p><b>Завдання 3.2</b> Посилення захисту прав громадян у сфері земельних відносин шляхом надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги</p>	<p><b>Захід 3.2.1</b> Проведення виїзних консультувань з питань земельного права</p>	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість	6
<p><b>Захід 3.2.2</b> Виготовлення інформаційних матеріалів (брошур/буклетів)</p>		Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість матеріалів	20	
<p><b>Захід 3.2.3</b> Перевірка консультацій наданих у письмовому вигляді: з розрахунку, що перевіреними повинні бути не менше 10% від усіх письмових консультацій з земельних питань</p>		Керівництво МЦ	Протягом кварталу	Кількість	1	
<p><b>Захід 3.2.4</b></p>		Відділ правопросвітництва та надання безоплатної	Протягом кварталу	Кількість	9	

		Організація та проведення виїзних прийомів громадян в приміщеннях міських, сільських, селищних рад, ОТГ	правової допомоги, Бюро правової допомоги			
		<b>Захід 3.2.5</b> Організація та проведення виїзних прийомів громадян в Миколаївському ПТПІ та осіб без громадянства, які незаконно перебувають в Україні ДМС України	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість	0
		<b>Захід 3.2.6</b> Проведення скайп-консультувань, відеоконференцій із засудженими	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість	1
10	<b>Завдання 4.1.</b> Інноваційні та ефективні підходи системи БПД	<b>Захід 4.1.1</b> Заходи з регулярного висвітлення діяльності РЦ, МЦ разом з бюро правової допомоги та адвокатів у ЗМІ	Керівники структурних підрозділів	Протягом кварталу	Кількість	3
		<b>Захід 4.1.2</b> Планування спільної діяльності з новими партнерами, в т.ч. Укладання меморандумів з потенційними партнерами	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість	1
		<b>Захід 4.1.3</b> Проведення публічної презентації результатів діяльності роботи системи БПД регіону для громад, партнерів та ЗМІ не рідше одного разу на квартал	Керівництво МЦ	Протягом кварталу	Кількість	1
		<b>Захід 4.1.4</b> Проведення робочих зустрічей, круглих столів з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав	Керівництво МЦ	Протягом кварталу	Кількість	2



		людини Національної поліції, моніторами НПМ, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист				
11	<b>Завдання 4.2</b> Забезпечення затриманим особам права на БПД шляхом отримання правової інформації/консультації за допомогою телефонного дзвінка на єдиний номер системи надання ПД	<b>Захід 4.2.1</b> Розміщення друкованої продукції про систему БПД та єдиний телефонний номер системи БПД для запобігання порушення прав осіб	Керівники структурних підрозділів	Протягом кварталу	Кількість	20
12	<b>Завдання 4.3</b> Впровадження механізмів оцінювання якості наданої безоплатної правової допомоги з використанням інструменту рецензування («peer review»). Удосконалення стандартів якості надання правової допомоги у кримінальних провадженнях, цивільних та адміністративних справах	<b>Захід 4.3.1</b> Інформування адвокатів про впровадження механізмів оцінювання якості наданої безоплатної правової допомоги	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	Протягом кварталу	Кількість	0
		<b>Захід 4.3.2</b> Навчання адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу, для залучення до максимального використання ними комплексної інформаційно-аналітичної системи	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	Протягом кварталу	Кількість	1
13	<b>Завдання 4.4</b> Забезпечення розвитку довідково-інформаційної платформи правових консультацій « <i>WikilegalAid</i> »	<b>Захід 4.4.1</b> Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи « <i>WikiLegalAid</i> »	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість	2

		<p><b>Захід 4.4.2</b>  Розроблення та підтримка в актуальному стані стандартизованих юридичних консультацій у встановленому раніше порядку для наповнення електронної бази даних «WikiLegalAid» з обов'язковим зазначенням конкретних питань, з яких готуватимуться консультації:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- питання, які вирішуються судом під час виконання вироків;</li> </ul> <p>осудність у кримінальному процесі</p>	<p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги</p>	<p>Протягом кварталу</p>	<p>Кількість</p>	<p>2</p>
		<p><b>Захід 4.4.3</b>  Розміщення друкованих матеріалів QR-коду з посиланням на WikiLegalAid</p>	<p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги</p>	<p>Протягом кварталу</p>	<p>Кількість</p>	<p>1</p>